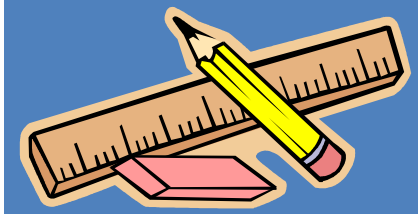
Hospital Rey Juan Carlos
SaludMadrid
Comunidad de Madrid

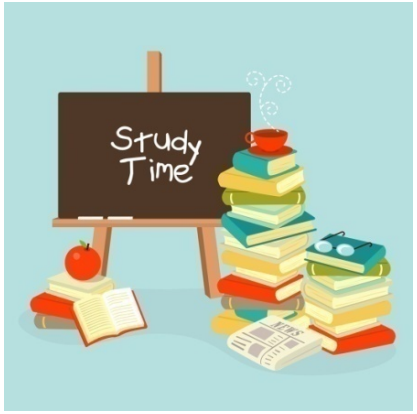


ESCUELA DE CUIDADORES

ESCUELA DE CUIDADORES

COMUNICACIÓN

Y RELACION



TE ENSEÑAMOS A CUIDAR

INTRODUCCIÓN

La comunicación se define como el intercambio de sentimientos , opiniones u otro tipo de información a través de la escritura, el habla u otro tipo de signo.

LA COMUNICACIÓN VERBAL

- La comunicación oral: es lo que entendemos por habla .

- La comunicación escrita: toda información que damos mediante la escritura o por simbología.

LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

Es el envió de mensajes sin palabras:

- La postura y el movimiento del cuerpo
- los gestos, la expresión del rostro ,la mirada.
- La forma de caminar y de vestir.
- Intercambio de sentimientos.

TECNICAS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN

- **La escucha activa**: no solo debemos de oir sino que hay que entender y comprender de forma que hagamos preguntas de modo:

¿ es esto lo que me dice?, de forma que usted se siente…

TECNICAS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN.

- No poseer prejuicios ni una actitud negativa
- Discutir los temas de uno en uno
- Utilizar expresiones sencillas
- No utilizar el verbo ser y si el estar ya que implica una acción pasajera

CODIGO DE COMUNICACIÓN

Es el conjunto de elementos que se combinan siguiendo unas reglas que todos conocemos, es lo que llamamos lengua o lenguaje .

RELACIÓN CUIDADOR PACIENTE

Para que una relación entre el cuidador y el paciente sea correcta los mensajes deben de ser claros y sencillos. Siempre verificando que el paciente nos entiende:

1. Se pregunta directamente si nos entiende.
2. Se omiten palabras técnicas
3. Comprobamos si hacen lo que les hemos explicado

IMPORTANTE RECORDAR

1) ¿El intercambio de sentimientos se considera comunicación? **Si, de echo forma parte de su definición**
2) ¿La comunicación verbal cual es? **El habla y la escritura**
3) ¿La risa es un medio de comunicación?¿Cual? **Comunicación no verbal**
4) ¿Oír y escuchar es lo mismo? **No, escuchar es entender lo que oímos. Aquí se engloba la escucha activa que debemos de utilizar siempre**
5) ¿Cuando el cuidador explica algo que tipo de palabras emplea? **palabras sencillas y nunca empleará lenguaje técnico**