

INDICACIONES PARA FAMILIARES DE PACIENTES INGRESADOS EN LA PLANTA DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL REY JUAN CARLOS

Estimados familiares:

La situación clínica de su hijo/a ha aconsejado el ingreso en nuestro hospital.

El tiempo de estancia en el mismo podrá ser muy variable, dependiendo del motivo de ingreso y evolución clínica. En cualquier caso, pueden estar seguros que será el menor tiempo posible: el mínimo para que puedan llevarse a su hijo/a de vuelta a casa en la situación óptima.

Serán días algo más incómodos para ustedes, al estar en un entorno que no es el habitual. Sin embargo, todo el personal de enfermería y el médico vamos a aunar esfuerzos para que sea lo menos incómodo para ustedes y lo más agradable posible para su hijo/a.

Al compartir un espacio común, es deseable que las familias nos ayuden. De esta manera contribuiremos entre todos a lograr un ambiente adecuado para la recuperación de su hijo/a.

Es importante tener en cuenta las siguientes observaciones:

- Todas las habitaciones se limpian a diario. El orden y la limpieza contribuyen a una higiene y salubridad adecuadas.
- La dieta en los pacientes ingresados forma parte de su tratamiento. Por lo tanto, no se debe ofrecer al paciente alimentos no preparados en el hospital, salvo permitido expresamente por su pediatra.
- Los horarios de comida son aproximados, y pueden consultarlos con el personal de enfermería. Las bandejas se recogen tras un tiempo razonable, en el que se espera que tanto paciente como acompañante hayan podido comer. Retrasos en la recogida de las bandejas suponen una repercusión en otros servicios del hospital, por lo que se ruega colaboración en este sentido.
- Las dietas de acompañante están pensadas exclusivamente para la persona que, efectivamente, cuida y asiste al paciente, ya que se entiende que no puede ausentarse para poder comer. No están previstas otras circunstancias a la hora de ofrecer este servicio.
- Todas las mañanas se facilitan pijamas y toallas limpias para el/la paciente. Para aquellos pacientes que lo precisen, también se facilitan pañales. El aseo diario es imprescindible mientras se esté ingresado/a en el hospital. Los sueros y las fuentes de oxígeno pueden, habitualmente, ser suspendidos durante el baño o ducha. Pida al personal de enfermería que le ayude a desconectar estos dispositivos.
- El baño es para uso del paciente, y en su caso, para su cuidador/a. Las visitas tienen un aseo enfrente de los ascensores de la planta.
- El pase de visita se empieza a partir de las 9:30 h. Suele haber varios pacientes ingresados, por lo que se sigue un orden para poder valorar a todo el mundo. El/La pediatra responsable les dará información acerca del estado actual de su hijo/a, así como el plan a seguir. No duden en consultarle sus dudas.
- Si su hijo/a sigue algún tratamiento médico, deberá indicarlo al personal de enfermería en el momento de su llegada a la unidad de hospitalización. Recuerde que no le debe administrar ningún medicamento sin conocimiento del personal sanitario que le atiende.
- A partir de las 15:00 h se incorpora el personal de guardia. No se prevén nuevas visitas a su hijo/a salvo cambios clínicos relevantes. En caso de precisar nuevas valoraciones, el personal de enfermería contactará con los pediatras de guardia.
- Es importante que para cuando su hijo/a sea valorado/a la habitación esté recogida y la

cama del acompañante ordenada. Puede depositar la ropa de cama en el baño para que sea recogida y le den un nuevo juego si es que precisa quedarse otra noche más.

- Las visitas son siempre un motivo de alegría para los/las pacientes. Rompen la monotonía y el aburrimiento. Sin embargo, al compartir un espacio común, el exceso de ruidos para los compañeros/as de otras habitaciones puede ser incómodo. En la guía de bienvenida que les han facilitado al llegar se especifican las normas de visita. Por favor, siga las indicaciones que se dan, para poder hacer más confortable la recuperación de su hijo/a durante la estancia en el hospital. No se recomiendan las visitas de otros niños.
- Recuerden que hay una pequeña sala de estar para las visitas al lado de los ascensores, con refrescos y aperitivos. Sean cautelosos con el ruido, ya que se está en un lugar con pacientes que precisan descanso.
- El sueño es otro punto muy importante. Facilite el descanso de su hijo/a en las horas de siesta y reposo nocturno. Para ello desconecte el televisor e invite a las visitas a colaborar en el sueño del/de la paciente.
- Estar en un hospital es siempre aburrido para los/las niños/as. Para hacerlo más ameno, y siempre que se pueda por el estado clínico, sugerimos:
 - Continuar con las tareas escolares. Esto evita que se queden atrás respecto a sus compañeros/as.
 - Fomentar la lectura de algún libro. Nuestra colección de libros está a su disposición en la sala de juegos.
 - Acudir a la sala de juegos que está ubicada detrás del control de enfermería. Es un lugar especialmente pensado para los/las más pequeños/as. Es importante no olvidar recoger todo aquello que se utilice. Esta sala está destinada para los pacientes ingresados, no para las visitas.
 - Pedir a la enfermería dibujos para colorear. Nos gusta decorar nuestra planta con las obras de arte que nos hacen nuestros/as artistas.
- En el caso de que se precise aislamiento, atiendan cuidadosamente las indicaciones de la enfermería. Es importante tanto para su hijo/a como para los de los demás. Estas normas afectan también a las visitas. Es importante el lavado de manos antes y después de entrar y salir de la habitación.
- No se deberá sacar de la habitación ningún objeto personal (biberones, bandejas, ...) de los pacientes que estén en aislamiento. Tendrán que permanecer en la habitación hasta que el personal de enfermería acuda a por él.
- El día que se vayan de alta, no olviden sus pertenencias. Un último vistazo en el baño, armario y cajones de la mesa auxiliar es una buena recomendación antes de irse.

Con estos pequeños gestos que les proponemos conseguiremos una estancia más agradable para todos.

Si necesitan cualquier aclaración, por favor, no duden en contactar con el personal de enfermería y médico.

Enfermería planta 3. Torre plaza.

Servicio de Pediatría.