

Estimada familia:

En nombre de todo el equipo del **Hospital Universitario Rey Juan Carlos**, queremos expresar nuestro más sentido pésame por el fallecimiento de su ser querido. Entendemos que este es un momento de dolor y tristeza, y queremos acompañarles durante este proceso de duelo para que no se sientan solos.

A continuación, les proporcionamos información y orientación para ayudarles en sus próximos pasos y ofrecerles el apoyo que necesiten:

- **Circuito y trámites legales:** Una vez confirmado el deceso, un asesor de duelo se personará en la habitación y le ayudará con los trámites necesarios tras el fallecimiento. Les facilitaremos el certificado de defunción y les indicaremos cómo proceder con el resto de documentos que puedan requerirse.
- **Despedida y recogida:** Dependiendo de sus deseos y creencias, les ofreceremos un espacio para descansar antes de que sea trasladado a la funeraria. Contamos con una capilla cristiana situada en la planta baja del centro, accesible desde el área “Universidad”, así mismo, en las instalaciones del tanatorio dispondrán de una sala aconfesional en donde podrán permanecer mientras se lleven a cabo los trámites necesarios. El proceso desde la confirmación del fallecimiento hasta la salida del hospital suele llevar aproximadamente unas 2 horas, aunque puede variar según las circunstancias. Entendemos que cada situación es única, y nos esforzaremos por agilizar el proceso sin comprometer la dignidad y el respeto.
- **Atención emocional:** Sabemos que el duelo es un proceso personal y emocionalmente intenso. En el hospital, contamos con profesionales capacitados para ayudarles a comprender y atravesar este proceso. No duden en solicitar su ayuda si lo necesitan a través del personal de enfermería del Centro.
- **Contacto para preguntas adicionales:** Si tienen preguntas adicionales o necesitan más información, pueden contactar con nuestro Servicio de Información en el teléfono 914816225 de 9 a 22 horas de lunes a viernes o por correo electrónico a atencionpaciente.hrjc@hospitalreyjuancarlos.es. Estaremos encantados de ayudarles en lo que necesiten.

Una vez más, les ofrecemos nuestras condolencias y estamos a su disposición para apoyarlos en estos momentos difíciles.

Con todo nuestro respeto,

Marta García Camí

Gerente

