

# Memoria de actividad 2016

- Asistencia
- Docencia
- Investigación



SaludMadrid

Hospital Universitario  
**Rey Juan Carlos**

# Índice

<b>1. Presentación</b>	<b>3</b>	<b>10. Información y Atención al Paciente</b>	<b>51</b>
<b>2. Zona de Influencia</b>	<b>4</b>	10.1. Objetivos institucionales de información y atención al paciente	52
2.1. Marco Geográfico	5	10.2. Reclamaciones	53
2.2. Estructura de Población	7	10.3. Otras actuaciones	56
<b>3. Organigrama</b>	<b>11</b>	<b>11. Continuidad Asistencial</b>	<b>60</b>
<b>4. Recursos Humanos</b>	<b>13</b>	11.1. Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	61
<b>5. Recursos Materiales</b>	<b>16</b>	11.2. Especialista Consultor y Enfermería. e-consulta	62
<b>6. Cartera de Servicios</b>	<b>18</b>	11.3. Continuidad de Cuidados en Enfermería	64
6.1. Especialidades Disponibles	19	11.4. Proyectos desarrollados en Continuidad Asistencial	66
<b>7. Actividad Asistencial</b>	<b>21</b>	11.5. Participación en Comisiones Compartidas con AP-Hospital	67
7.1. Actividad Quirúrgica	22	11.6. Comunicaciones a Congresos	69
7.2. Donantes - Transplantes	24	11.7. Acciones de Continuidad Asistencias en el Ámbito Social	70
7.3. Técnicas Utilizadas	25	<b>12. Docencia y formación continuada</b>	<b>73</b>
7.4. Otros procedimientos	26	12.1. Docencia	74
7.5. Consultas Externas	27	12.2. Formación Continuada	77
7.6. Consultas de Alta Resolución	28	<b>13. Investigación</b>	<b>80</b>
7.7. Casuística (CMBD)	29	13.1. Proyectos de Investigación	81
<b>8. Admisión</b>	<b>40</b>	13.2. Publicaciones Científicas	82
<b>9. Calidad</b>	<b>43</b>	<b>14. Farmacia</b>	<b>88</b>
9.1. Objetivos Institucionales de Calidad	44	<b>15. Otras actividades del Hospital</b>	<b>90</b>
9.2. Comisiones Clínicas	49		
9.3. Otras Actuaciones	43		

# 1. Presentación

---

Coincidiendo con nuestro 5º aniversario presentamos la memoria del Hospital Universitario Rey Juan Carlos del año 2016.

La actividad asistencial del hospital ha seguido aumentando. El número de intervenciones quirúrgicas han sido unas 20.700 (1% más), el de ingresos hospitalarios de más de 19.000 (10% más), el número de urgencias ha sido de unas 136.000 (11% más) y de consultas externas de unas 525.000 (11% más).

Este aumento de actividad ha marcado parte de las líneas de actuación iniciadas en el 2016 y serán las que seguiremos desarrollando en los próximos años.

Por un lado, adaptamos las instalaciones y el equipamiento a las necesidades que nos marca la demanda de asistencia para seguir manteniendo la excelencia en la atención de los pacientes y familiares con inversiones en infraestructura y en tecnología.

Por otro, se han incorporado nuevos profesionales de todas las categorías a la plantilla del Hospital, siendo actualmente 1.617 el total de trabajadores. Lo que ha supuesto un 29% de incremento con respecto a la plantilla del año 2015.

Y, por otro lado, hemos empezado a desarrollar distintas herramientas que nos ofrecen la posibilidad de comunicación con los usuarios con el objetivo de poder evitar desplazamientos innecesarios al hospital garantizando, no solo la atención sino la posibilidad del seguimiento y control de la patología específica a través de formularios que quedan en la historia clínica del paciente. El portal del paciente es nuestra herramienta de comunicación entre el hospital y sus profesionales con los usuarios.

El año pasado utilizaron el portal 8.700 pacientes. En el año 2016 el número de pacientes diferentes que han tenido actividad (media mensual) ha sido de 47.495. Es decir, han tenido actividad en el portal del paciente, en los últimos seis meses más de 180.000 pacientes. Esto es una idea de la aceptación que tiene esta forma de contacto con los usuarios del Hospital.

Igualmente, hemos empezado a trabajar en mejorar los circuitos de atención tratando de optimizar los procesos de consultas para evitar desplazamientos innecesarios de los pacientes en varios días, agrupando las pruebas y consultas evitando las revisiones presenciales que puedan realizarse a través del Portal del Paciente.

Seguimos trabajando, dentro de las líneas que comentamos el año anterior, y en coordinación con Atención Primaria, en la @-consulta y en los servicios de telemedicina.

Destacar que hemos obtenido la acreditación de formación Post-grado del hospital. Paso necesario para poder ir acreditando las distintas unidades docentes y poder optar a tener médicos residentes que se formen en las distintas especialidades con las que cuenta el Centro.

No olvidamos las líneas que nos trazamos como estratégicas de seguridad del paciente, trato y tratamiento a pacientes y familiares de todo el personal y las de formación e investigación.

Por último, debo decir que este año ha sido un año de reconocimientos externos para el hospital. Estos premios nos han servido de estímulo y también nos han reafirmado en lo acertado del camino emprendido. Destacaré los más significativos: Mejor Hospital en atención a los pacientes de los premios Best in Class. Premio Top20 a la Gestión Hospitalaria Global. Premio Top20 en el área de atención al paciente crítico.

Esto, junto a las acreditaciones y certificaciones obtenidas por el trabajo de calidad, persiguiendo la excelencia, me lleva a sentirme particularmente orgulloso de lo conseguido y a agradecérselo a todos y cada una de las 1.617 personas que lo han hecho posible.

Es el trabajo de un gran equipo que con sus ganas y esfuerzo personal han confiado en el proyecto y han convertido al Hospital Universitario Rey Juan Carlos en un Hospital reconocido y referente en la zona. Gracias a todos.

## 2.2. Estructura de Población

### Descripción del centro

El hospital está formado por dos elementos vinculados: un zócalo estructurado en tres módulos paralelos que aloja las unidades asistenciales, ambulatorio, diagnóstico y tratamiento y sobre él, dos coronas de forma ovalada, visibles desde la autopista de acceso principal al complejo, destinadas a las unidades de hospitalización.

Estas áreas, que requieren una atmósfera luminosa y tranquila, quedan así elevadas sobre una cubierta vegetal

visible desde las habitaciones, y separadas de la actividad de las áreas funcionales. Igual que las dos torres, el vestíbulo adquiere un fuerte contenido simbólico. Concebido como una calle interior, un espacio de triple altura acristalado en cubierta combina las áreas comerciales y cafeterías con las áreas de admisión, información y accesos a los distintos servicios ambulatorios, de docencia y de diagnóstico.

Instalaciones	
Habitaciones individuales	310
Quirófanos	12
Consultas externas	134
Gabinets de exploración	32
Puestos de urgencias	78

Instalaciones	
Puestos de diálisis	17
Puestos de hospital de día	36
Salas de radiología	21
Puestos neonatología	10
Puestos UCI	18

### Ubicación del Hospital

El hospital se encuentra ubicado en la Calle Gladiolo, en Móstoles, junto a la Universidad Rey Juan Carlos y próximo a la Autovía A-5.



### Accesos

La accesibilidad al Hospital puede realizarse mediante Cercanías de Renfe, con la línea C5, por Metro mediante la línea 12 y cuya salida se encuentra muy próxima al hospital, y mediante líneas urbanas en Móstoles, e interurbanas comunicando el hospital con todos los municipios y Madrid.

### Cercanías RENFE:

**Línea C5** (Móstoles - El Soto - Atocha - Fuenlabrada- Humanes)

### Líneas Urbanas de Móstoles:

**L1** Las Cumbres - Estación RENFE Móstoles

**L2** Móstoles (Pradillo) - Cementerio Nuevo

**L3** Pol. Ind. Las Nieves - Móstoles Central

**L4** Manuela Malasaña - Hospital Rey Juan Carlos

**L5** Móstoles (Estación FFCC) - Parque Coimbra

**L6** Universidad Rey Juan Carlos - Urb. P Guadarrama

### Metro:

**Línea 12 Metrosur**, salida Universidad Rey Juan Carlos

### Líneas interurbanas:

**498** Móstoles - Arroyomolinos - Moraleja - Fuenlabrada

**499** Móstoles - Arroyomolinos

**519** Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Villaviciosa de Odón

**519A** Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) por El Soto - Villaviciosa de Odón (El Bosque)

**520** Móstoles - Alcorcón

**521** Móstoles - Madrid (Príncipe Pío)

**522** Móstoles - Madrid (Príncipe Pío) por pistas de exámenes  
Dirección General de Tráfico

**523** Móstoles (Villafontana) - Madrid (Príncipe Pío)

**526** Móstoles (Renfe) - Fuenlabrada

**527** Móstoles (Renfe) - Fuenlabrada (Loranca)

**528** Madrid (Príncipe Pío) - Navalcarnero

**529** Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navalcarnero - El Álamo

**529A** Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos)- Navalcarnero - Batres

**529H** Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navalcarnero

**531** Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navalcarnero - Sevilla la Nueva

**531A** Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navalcarnero - Villamantilla

**534** Xanadú - Urb. Parque Coimbra - Madrid (Príncipe Pío)

**535** Alcorcón (Alcorcón Central) - Urb. Calypso fado

**536** Madrid (Estación Sur) - Fuensalida

**539** Madrid (P. Pío) - El Álamo

**541** Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Villamanta - La Torre de Esteban Hambrán

**545** Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Cenicientos - Sotillo de la Adrada

**546** Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Las Rozas de Pto. Real - Casillas

**547** Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Villa del Prado - Aldeaencabo

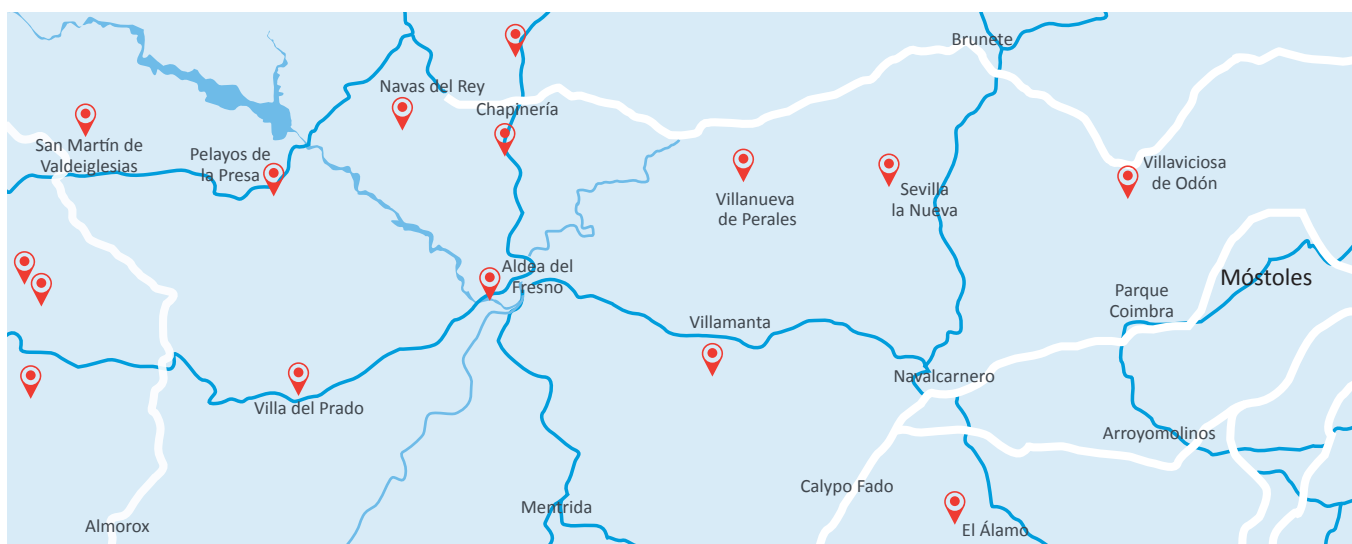
**548** Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Aldea del Fresno - Calalberche

**551** Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - San Martín de Valdeiglesias - El Tiemblo/Cebreros

**N-501** Madrid (Príncipe Pío) - Alcorcón - Móstoles

**N-503** Madrid (Príncipe Pío) - Móstoles (Villafontana)

## Mapa de la zona asignada



Situados en la zona de influencia del Hospital Universitario Rey Juan Carlos, se ubican 9 Centros de Salud y 11 Consultorios Locales de Atención Primaria, así como con 46 residencias o centros sociosanitarios de mayores y discapacitados psíquicos. Tanto públicos, privados y concertados. Centros de Salud:

- **CS PRESENTACION SABIO**, en Móstoles
- **CS PRINCESA**, en Móstoles
- **CS BARCELONA**, en Móstoles
- **CS VILLAVICIOSA DE ODÓN**
- **CS NAVALCARNERO**, con 5 Consultorios:
  - Sevilla la Nueva
  - El Álamo
  - Villamanta

- Villamantilla
- Villanueva de Perales
- **CS NAVAS DEL REY**, con 2 Consultorios:
  - Chapinería
  - Colmenar del Arroyo
- **CS VILLA DEL PRADO**, con 1 Consultorio:
  - Aldea del Fresno
- **CS CADALSO DE LOS VIDRIOS**, con 2 Consultorios:
  - Cenicientos
  - Rozas de Puerto Real
- **CS SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS**
  - Pelayos de la Presa

## 2. Zona de Influencia

## 2.1. Marco geográfico

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, con cerca de 95.000 m2 de superficie y más de 65.000 m2 construidos, es un centro concebido para ofrecer una asistencia universal, cercana y eficaz, a una población de más de 176.000 ciudadanos en la actualidad.

Atiende a los mostoleños del norte y a madrileños de 17 municipios aledaños: Villaviciosa de Odón, Navalcarnero, Sevilla la Nueva, El Álamo, Villamanta, Villamantilla, Villa-

nueva de Perales, Navas del Rey, Chapinería, Colmenar del Arroyo, Villa del Prado, Aldea del Fresno, San Martín de Valdeiglesias, Pelayos de la Presa, Cadalso de los Vidrios, Cenicientos y Rozas de Puerto Real.

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, tiene como objetivo ofrecer a los madrileños una sanidad pública universal de calidad, integrado con el entorno, luminoso y sostenible y con la más avanzada tecnología sanitaria.



El Hospital cuenta con 2 Centros de Especialidades situados en los municipios de:

- **Navalcarnero**, situado en la Calle Felipe IV semiesquina con Calle Jacinto González.
- **Villaviciosa de Odón**, en la Avenida Calatalifa.

Cuentan con 8 consultas polivalentes, donde existen consultas de los siguientes servicios atienden en horarios de mañana o de tarde: Cardiología, Dermatología, Ginecología y Obstetricia, Neurología, Oftalmología con Optometría, Otorrinolaringología, Rehabilitación, Traumatología, Psiquiatría y Psicología y se realizan extracciones de Análisis Clínicos, siendo el personal de estos centros de especialidades los mismos profesionales del HURJC.

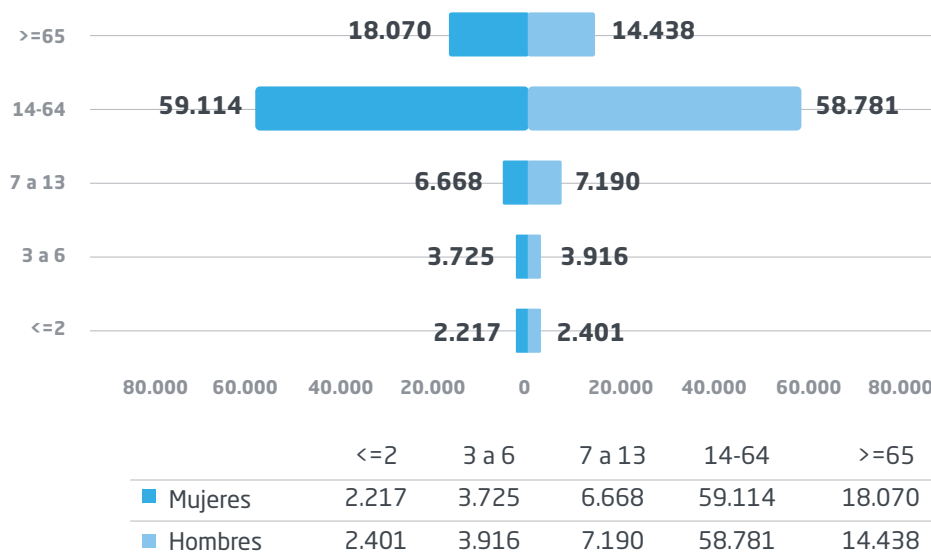


## 2.3. Estructura de población

Hospital Rey Juan Carlos	176.296
C.S. Barcelona	23.662
C.S. Cadalso de los Vidrios	2.833
C.S. La Princesa	18.890
C.S. Navalcarnero	25.947
C.S. Navas del Rey	2.743
C.S. Presentación Sabio	27.710
C.S. San Martín de Valdeiglesias	8.163
C.S. Villa del Prado	6.326
C.S. Villaviciosa de Odón	26.717
Cons. Aldea del Fresno	2.621

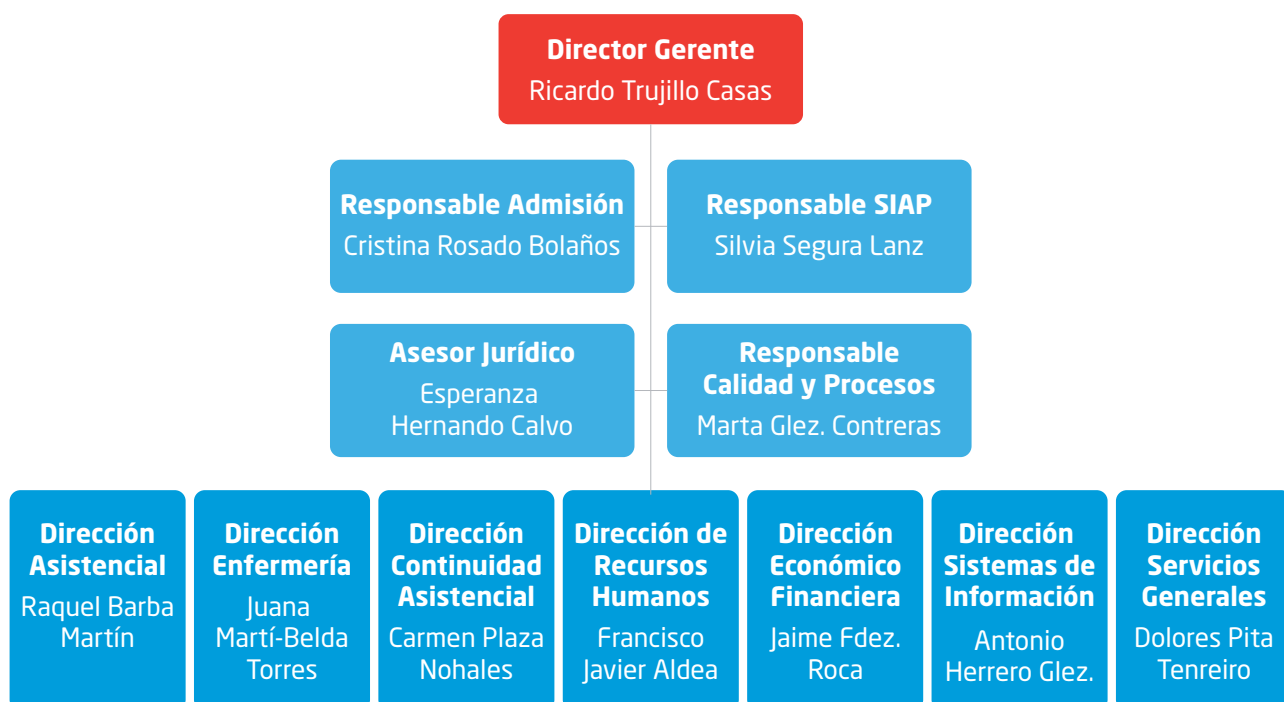
Hospital Rey Juan Carlos	176.296
Cons. Cenicientos	1.902
Cons. Chapinería	2.076
Cons. Colmenar del Arroyo	1.412
Cons. El Álamo	9.179
Cons. Pelayos de la Presa	2.477
Cons. Rozas de Puerto Real	387
Cons. Sevilla la Nueva	9.535
Cons. Villamanta	2.049
Cons. Villamantilla	729
Cons. Villanueva de Perales	938

	2016	Mujeres					Hombres				
HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS	TOTAL	<=2	3 a 6	7 a 13	14-64	>=65	<=3	3 a 6	7 a 13	14-65	>=66
C.S. BARCELONA	23.707	273	406	730	7.867	2.822	255	431	790	7.784	2.349
C.S. CADALSO DE LOS VIDRIOS	5.131	41	88	156	1.540	711	55	105	199	1.637	599
C.S. LA PRINCESA	18.910	216	345	507	6.320	2.318	223	338	549	6.176	1.918
C.S. NAVALCARNERO	48.419	765	1.327	2.368	16.003	4.305	874	1.413	2.427	15.948	2.989
C.S. NAVAS DEL REY	6.238	95	145	264	1.894	653	88	158	311	2.110	520
C.S. PRESENTACION SABIO	27.760	297	479	818	10.040	2.558	338	474	897	9.628	2.231
C.S. SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS	10.646	117	220	432	3.381	1.205	145	231	470	3.483	962
C.S. VILLA DEL PRADO	8.966	119	201	337	2.812	909	126	213	399	3.107	743
C.S. VILLAVICIOSA DE ODON	26.743	294	514	1.056	9.257	2.589	297	553	1.148	8.908	2.127
TOTAL	176.520	2.217	3.725	6.668	59.114	18.070	2.401	3.916	7.190	58.781	14.438



# 3. Organigrama

### 3. Organigrama



# 4. Recursos Humanos

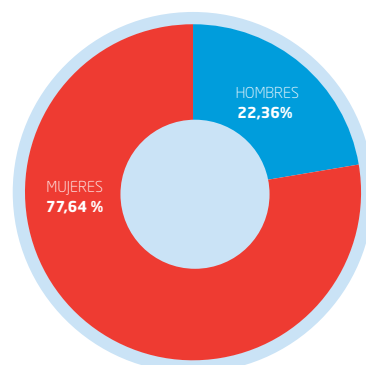
## 4. Recursos Humanos

Categoría Profesional	2014	2015	2016
<b>Equipo Directivo</b>			
Director Gerente	1	1	1
Director Médico	1	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1	1
Director Económico Financiero	1	1	1
Director de RRHH	1	1	1
Subdirector Sistemas de la Información	1	1	1
Director Servicios Generales	1	1	1
Director de Enfermería	1	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1	1
Responsable Admisión	1	1	1
Responsable Información y Atención al Paciente	1	1	1
Asesor Jurídico	1	1	1
Responsable Calidad y Procesos	1	1	1
<b>División Médica</b>			
Facultativos	232	291	337
MIR	-	-	-
<b>Personal Sanitario</b>			
DUE	273	303	350
Matronas	17	17	18
Fisioterapeutas	21	22	27
Terapeutas	3	3	4
Técnicos	68	78	96
Auxiliares Enfermería	213	234	265
<b>Personal No Sanitario</b>			
Grupo Técnico Función Administrativa	7	8	8
Grupo Gestión Función Administrativa	17	17	17
Grupo Administrativo y resto C	7	7	7
Aux. Administrativo y resto D	71	76	88
Celadores y resto	164	178	222
<b>Docencia</b>			
E.U.E. (otros residentes)	-	-	-
Personal en formación (matronas)	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1.106</b>	<b>1.248</b>	<b>1.452</b>

HURJC	
Aux. de enfermería	265
Técnicos	96
DUES	395
Facultativos	308
Jefe de Servicio	27
Jefe de Departamento	2
Otros	9
Dirección	10
Servicios Generales	222
Administrativos	118

% Contratos Fijos	76,55 %
Edad Media	32,38

Distribución Plantilla HURJC 2016



# 5. Recursos Materiales



## 5. Recursos Materiales

Recursos Materiales	2014	2015	2016
<b>Camas</b>			
Camas instaladas	310	310	386
<b>Quirófanos</b>			
Quirófanos	12	12	12
<b>Otras instalaciones</b>			
Paritorios	6	6	6
Locales de consulta en el Hospital	90	118	121
Locales de consulta en CEP	16	16	16
<b>Puestos hospital de día</b>			
Oncológico	13	13	18
Infeccioso - SIDA			
Geriátrico			
Psiquiátrico		20	20
Otros Médicos	23	23	23
Quirúrgicos	20	20	20
<b>Hemodiálisis</b>			
Número de puestos	17	17	17
<b>Diagnóstico por la imagen</b>			
Mamógrafos	1	1	1
TC	2	2	2
RMN	2	2	2
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	5	5	5
Ecógrafos en otros servicios	21	22	29
Sala convencional de RX	4	4	4
Telemando RX	1	1	1
<b>Alta tecnología</b>			
Tomografía por emisión de positrones	1	1	1
Acelerador lineal	1	1	1
<b>Equipo de cobaltoterapia</b>			
Planificador	2	2	2
Simulador	1	1	1
Gammacámara	1	1	1
Litotriptor			
Angiógrafo digital	1	1	1
Sala de hemodinámica	1	1	1
Equipos Radiología intervencionista	1		

## 6. Cartera de Servicios



## 6.1. Especialidades disponibles

Especialidades	Disponibles en el Hospital	Centro/Hospital de referencia
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascular	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular	SI	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	SI	
Cirugía Pediátrica	SI	
Cirugía Torácica	SI	
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	NO	Cir. Maxilofacial
Farmacología Clínica	NO	
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología	SI	
Medicina Familiar y Comunitaria	SI	
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense	NO	
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	SI	
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica	SI	
Otorrinolaringología	SI	

Especialidades	Disponibles en el Hospital	Centro/Hospital de referencia
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

# 7. Actividad Asistencial



## 7. Actividad Asistencial

Actividad Asistencial	2013	2014	2015	2016
Altas	12.647	14.825	17.930	19.821
Hospital de día	10.135	15.578	17.852	20.812
Consulta Totales	323.455	446.056	484.905	542.236
Consultas Primeras	133.659	139.829	168.765	187.250
Consultas Sucesivas	189.796	306.227	316.140	354.986
Urgencias	94.652	110.883	122.426	135.707
Urgencias con ingreso	8.424	9.889	12.735	14.389
Urgencias sin ingreso	86.228	100.994	109.691	121.318
Intervenciones	14.266	18.516	20.464	20.649
Con hospitalización	4.940	5.991	6.390	6.681
Ambulantes	9.326	12.525	14.326	13.968
Estancia media anual	4,90	5,21	5,41	5,46
Ratio s/ primeras	1,42	2,19	1,87	1,90
% urgencias ingresadas	8,90%	8,92%	10,40%	10,60%

### 7.1 Actividad Quirúrgica

Servicio	CMA	Hospitalización	Total
Cirugía vascular	272	209	481
Cirugía cardíaca		100	100
Cirugía general y digestivo	1.473	1.599	3.072
Cirugía maxilofacial	505	156	661
Cirugía pediátrica	358	79	437
Cirugía plástica	101	235	336
Cirugía torácica	1	102	103
Dermatología	1.682	10	1.692
Ginecología	227	178	405
Neurocirugía	31	282	313
Oftalmología	3.268	18	3.286
Otorrinolaringología	808	428	1.236
Traumatología	2.814	2041	4.855
Unidad de dolor	1.775	42	1.817
Urología	550	763	1.313

## 7.2 Donantes - Transplantes

Extracciones / Trasplantes	2015	2015 Revisado	2016	2016 Revisado
<b>Donantes de órganos</b>	<b>6</b>		<b>2</b>	<b>2</b>
Trasplantes Progenitores Hematopoyéticos	91	NO HACEMOS Tx PHP	0	0
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	0	131 injertos a 104 ptes	163	271 injertos a 177 ptes
Trasplantes de Córneas	4	2 Tx Córnea	4	4 Tx Córnea
Trasplantes de Membrana Escleral	11	4 Tx escleras	3	3 Tx Esclera
Trasplantes de Membrana Amniótica	0	13 Tx MAM	0	3 Tx MAM
Trasplantes de piel	0	0	0	0
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0	0	0
Trasplantes de segmentos vasculares	0	0	0	0

## 7.3 Técnicas utilizadas

Laboratorio	2015	2016
Bioquímica	2.534.084	2.878.117
Hematología	373.839	411.608
Microbiología	183.610	209.704
Inmunología	168.183	210.577
Nº de pacientes	319.970	342.995
Radiología convencional	146.077	164.294
Ecografías	34.178	40.550
Citologías	11.265	11.511
Endoscopias digestivo	9.528	10.167
Broncoscopias	742	888
Mamografías	3.141	3.166
TAC	19.479	20.545
RMN	21.071	23.983
Gammagrafías	2.408	2.544
Radiología intervencionista	2.789	2.651
PET	1.848	2.353
Litotricias	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	437	474
Hemodinámica cardíaca terapéutica	181	217
<b>Inicios de tratamiento de RTE</b>	<b>530</b>	<b>602</b>
<b>Inicios de tratamiento de BT</b>	<b>20</b>	<b>20</b>

## 7.4 Otros procedimientos

	2015	2016
Inserción de marcapasos permanente	82	81
Chequeo de marcapasos	567	645
Chequeo de desfibrilador	67	168
Implante desfibriladores	18	23

## 7.5 Consultas externas

Servicio	Primeras	Sucesivas	Total	Ratio s/p
Alergología	3761	5095	9.493	1,16
Anestesia	12460	402	13.281	0,03
Cirugía vascular	940	1888	3.887	0,94
Cardiología	3796	8963	13.473	1,99
Cirugía cardíaca	93	139	232	1,49
Cirugía general y digestivo	4603	7113	11.723	1,54
Cirugía maxilofacial	6328	7893	14.674	1,16
Cirugía pediátrica	709	1292	2.011	1,80
Cirugía plástica	484	1526	2.010	3,15
Cirugía torácica	208	551	760	2,64
Dermatología	12302	20699	36.527	1,31
Digestivo	6412	17208	23.621	2,68
Endocrinología	4537	15750	20.310	3,45
Génética	344	336	680	0,98
Ginecología	10490	14363	25.353	1,31
Geriatría	791	1264	2.056	1,60
Hematología	1971	26651	28.623	13,51
Medicina interna	2300	7832	10.132	3,41
Nefrología	960	3499	4.459	3,64
Neumología	3817	12349	16.482	2,99
Neurocirugía	1383	2377	3.760	1,72
Neurología	5966	16798	22.764	2,82
Obstetricia	2371	9994	12.525	3,95
Oftalmología	11899	33193	48.694	2,14
Oncología médica	848	6392	7.240	7,54
Oncología radioterápica	664	4398	5.062	6,62
Otorrinolaringología	9838	11296	21.820	1,07
Pediatría	4977	10476	15.953	1,91
Psiquiatría	6146	16616	22.762	2,70
Radiología	96	71	167	0,74
Rehabilitación	19904	20392	40.296	1,02
Reumatología	3334	7095	10.432	2,13
Salud laboral	82	552	634	6,73
Traumatología	22194	44755	66.988	2,01
Unidad cuidados paliativos	87	293	380	3,37
Unidad de dolor	2269	4804	7.080	2,11
Urología	5195	10671	15.892	2,04

## 7.6 Consultas de Alta Resolución

Servicio	Alta Resolución
ALERGOLOGÍA	637
ANESTESIA	419
CIRUGÍA VASCULAR	1059
CARDIOLOGÍA	714
CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO	7
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	453
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	10
CIRUGÍA TORACICA	1
DERMATOLOGIA	3526
DIGESTIVO	1
ENDOCRINOLOGÍA	23
GINECOLOGÍA	500

Servicio	Alta Resolución
GERIATRIA	1
HEMATOLOGÍA	1
NEUMOLOGÍA	316
OBSTETRICIA	160
OFTALMOLOGÍA	3602
OTORRINOLARINGOLOGÍA	686
PEDIATRÍA	500
REUMATOLOGÍA	3
TRAUMATOLOGÍA	39
UNIDAD DE DOLOR	7
UROLOGÍA	26

## 7.7 Causística (CMBD)

Servicio	DRG	Altas	Peso medio GRD	Edad Media	Estancia Media
Cardiología	854	82	2,78	65,54	2,39
	853	72	3,52	60,46	4,00
	112	66	1,99	56,59	1,15
	125	47	1,10	64,94	3,13
	116	44	3,46	75,95	2,82
	124	32	1,68	66,72	4,53
	127	32	1,30	67,50	5,59
	544	31	3,30	73,84	9,61
	550	23	5,67	68,26	8,00
	808	20	2,90	70,50	5,30
Cirugía cardíaca	105	26	5,91	62,27	9,46
	109	16	4,52	62,69	10,44
	546	13	9,74	68,08	20,31
	545	12	15,08	69,83	17,17
	107	4	6,04	67,75	25,00
	108	3	4,82	47,67	13,00
	110	3	4,39	65,67	11,33
	547	2	13,86	60,50	10,50
	549	1	10,44	56,00	13,00
	101	1	1,00	76,00	9,00
Cirugía general y digestivo	494	268	1,09	53,14	1,84
	883	143	1,05	39,69	2,55
	162	131	0,82	64,65	1,40
	288	117	1,62	44,74	2,55
	160	110	1,00	57,06	2,42
	158	100	0,75	50,06	2,04
	290	85	0,99	52,00	2,38
	183	53	0,72	53,47	4,75
	585	51	6,46	62,96	20,47
	149	49	1,83	62,78	7,33

Servicio	DRG	Altas	Peso medio GRD	Edad Media	Estancia Media
Cirugía maxilofacial	893	30	1,48	40,93	3,73
	187	17	0,73	39,59	2,35
	169	14	0,93	50,21	2,07
	185	10	0,70	39,70	1,70
	63	10	1,29	35,60	1,40
	50	9	1,10	57,22	2,67
	73	9	0,70	54,78	2,67
	786	8	3,91	64,75	6,13
	867	7	1,23	54,29	3,43
	482	4	5,28	59,00	16,75
Cirugía pediátrica	167	38	0,93	10,42	2,68
	341	11	1,53	1,82	5,73
	883	7	1,05	10,00	5,00
	165	5	1,28	7,00	5,80
	291	2	0,72	9,00	1,00
	322	2	0,78	1,00	1,00
	418	2	0,86	8,50	8,50
	453	1	0,59	3,00	1,00
	585	1	6,46	11,00	13,00
	553	1	4,66	7,00	10,00
Cirugía plástica	261	63	1,41	45,21	2,70
	268	60	1,07	45,42	2,10
	264	6	1,44	75,50	3,17
	440	4	2,05	46,00	10,50
	453	3	0,59	51,00	2,00
	263	2	2,41	50,50	15,50
	443	2	1,04	44,50	2,00
	266	2	1,53	62,50	4,50
	461	2	1,91	52,00	3,00
	564	2	4,97	60,50	13,00

Servicio	DRG	Altas	Peso medio GRD	Edad Media	Estancia Media
Cirugía torácica	75	40	2,86	51,75	7,68
	95	18	0,75	34,61	4,00
	541	16	2,23	66,50	6,56
	83	14	1,09	68,43	6,07
	76	11	2,98	65,45	3,36
	394	6	1,65	53,50	1,50
	538	6	5,87	57,00	12,67
	77	4	1,86	46,00	4,50
	84	4	0,73	67,00	2,75
	94	4	1,14	62,25	8,00
Cirugía vascular/angiol	479	36	1,65	65,06	2,08
	478	24	2,83	72,58	3,38
	130	13	1,20	74,69	4,54
	113	12	4,66	76,92	15,17
	549	9	10,44	68,67	27,67
	131	9	0,83	67,33	1,78
	285	9	3,09	56,67	14,89
	111	8	3,16	71,63	4,00
	110	7	4,39	74,71	6,71
	797	7	1,89	66,43	5,43
Dermatología	284	6	0,55	6,67	1,83
	266	5	1,53	63,20	1,00
	272	2	1,44	69,00	22,50
	564	2	4,97	72,50	1,00
	265	1	2,39	62,00	2,00
	270	1	0,97	27,00	1,00
Digestivo	183	1	0,72	60,00	1,00
Endocrinología	296	3	0,99	52,00	4,67
	566	2	2,10	37,00	2,00
	294	2	0,88	78,00	4,00
	286	2	2,31	62,50	2,00
	295	1	0,82	17,00	3,00
	301	1	0,65	65,00	1,00
	300	1	1,04	67,00	2,00
	297	1	0,57	40,00	3,00

Servicio	DRG	Altas	Peso medio GRD	Edad Media	Estancia Media
Geriatría	541	10	2,23	91,40	7,20
	584	5	4,16	90,40	12,40
	429	2	1,40	86,00	3,50
	540	2	3,05	91,00	10,00
	552	1	3,06	90,00	21,00
	563	1	1,76	89,00	10,00
	569	1	1,75	92,00	9,00
	581	1	7,28	80,00	98,00
	320	1	1,03	87,00	8,00
	901	1	1,69	98,00	0,00
	172	1	1,91	95,00	14,00
	544	1	3,30	92,00	3,00
Ginecología	359	35	1,01	52,77	2,34
	258	21	1,58	52,38	3,05
	368	18	0,78	34,33	3,94
	381	18	0,77	33,50	0,94
	353	18	2,94	56,50	5,33
	257	13	1,71	58,46	3,23
	378	12	1,11	34,83	0,75
	361	12	1,10	49,33	1,83
	369	9	0,64	42,00	1,11
	358	7	1,29	48,57	3,29
Hematología clínica	410	49	1,23	66,16	3,31
	577	15	4,91	61,73	11,07
	578	13	6,00	70,92	25,77
	397	9	1,41	64,22	5,44
	574	8	2,94	60,88	10,00
	403	8	2,54	78,13	10,38
	541	7	2,23	79,43	12,86
	404	7	1,56	67,57	10,57
	552	4	3,06	60,75	8,25
	576	3	14,54	73,33	10,00
Hospitalización a domicilio	543	1	2,05	82,00	19,00

Servicio	DRG	Altas	Peso medio GRD	Edad Media	Estancia Media
Medicina interna	541	1.064	2,23	80,44	7,00
	544	474	3,30	84,75	7,46
	584	462	4,16	80,85	8,15
	540	251	3,05	84,00	8,76
	569	222	1,75	81,88	6,41
	557	186	3,86	72,41	10,32
	552	175	3,06	76,85	9,22
	588	109	1,26	76,65	5,41
	101	91	1,00	83,36	4,57
	320	89	1,03	72,70	5,03
Nefrología	316	19	1,33	67,63	6,68
	331	10	1,17	57,00	5,50
	127	9	1,30	70,56	10,44
	541	7	2,23	68,00	8,14
	544	7	3,30	71,43	11,00
	551	6	1,68	53,17	5,67
	584	6	4,16	68,67	16,67
	332	6	0,66	51,33	1,33
	569	5	1,75	65,20	40,60
	568	5	3,63	65,40	19,80
Neonatología	629	141	0,22	0,00	1,45
	627	64	1,07	0,00	2,19
	628	41	0,60	0,00	3,20
	620	22	0,40	0,00	1,95
	630	19	0,58	0,00	2,37
	626	16	2,79	0,00	5,13
	621	14	1,19	0,00	4,50
	618	8	2,47	0,00	4,13
	614	8	2,71	0,00	10,63
	639	5	0,90	0,00	0,80

Servicio	DRG	Altas	Peso medio GRD	Edad Media	Estancia Media
Neumología	541	173	2,23	67,34	9,23
	533	44	4,16	69,41	9,25
	588	17	1,26	44,59	5,41
	544	15	3,30	75,33	13,73
	89	14	1,19	57,57	6,86
	539	12	6,66	66,83	12,83
	88	9	1,06	55,00	6,33
	584	7	4,16	60,57	9,43
	76	7	2,98	69,29	7,00
	82	6	1,81	54,50	5,33
Neurocirugía	865	49	1,78	51,14	2,67
	758	37	1,06	54,22	3,22
	2	35	3,21	57,69	5,00
	756	23	3,08	53,57	4,57
	1	21	4,85	59,14	9,10
	766	11	1,81	75,09	8,09
	767	10	1,02	57,50	8,40
	837	9	2,24	59,22	6,89
	533	9	4,16	68,33	17,56
	530	8	12,13	68,25	41,00
Neurología	14	123	1,67	71,07	6,39
	533	77	4,16	72,81	13,19
	832	38	0,82	72,53	3,03
	810	36	2,75	68,25	10,00
	880	23	3,12	70,43	9,04
	35	22	0,81	50,68	1,55
	12	17	1,42	59,82	5,82
	890	16	0,85	64,69	2,94
	11	15	1,31	52,73	3,40
	532	10	1,97	68,50	9,30

Servicio	DRG	Altas	Peso medio GRD	Edad Media	Estancia Media
Obstetricia	373	908	0,60	31,89	2,29
	372	882	0,70	32,30	2,59
	371	141	0,88	33,45	3,12
	651	59	1,09	33,47	3,59
	886	25	0,55	29,64	2,24
	650	21	1,54	34,00	3,76
	370	21	1,11	34,05	3,76
	652	18	0,94	31,06	2,83
	374	11	0,89	32,45	2,55
	379	8	0,46	27,75	3,13
Oftalmología	36	8	1,08	57,63	1,13
	39	3	1,05	84,00	1,00
	40	2	1,02	48,00	1,00
	899	1	2,10	80,00	4,00
	477	1	2,00	51,00	1,00
	47	1	0,74	36,00	4,00
	44	1	0,70	73,00	3,00
Oncología médica	541	16	2,23	65,63	11,63
	82	4	1,81	59,50	6,50
	574	4	2,94	61,75	7,25
	398	4	1,30	65,25	2,00
	557	3	3,86	68,67	8,00
	101	3	1,00	68,67	4,67
	561	3	3,76	66,67	6,00
	185	3	0,70	55,33	5,67
	318	3	1,53	71,00	1,00
	89	2	1,19	62,00	12,50
Oncología radioterápica	551	1	1,68	73,00	26,00
	397	1	1,41	71,00	38,00
	10	1	2,81	66,00	9,00
	239	1	2,05	64,00	25,00

Servicio	DRG	Altas	Peso medio GRD	Edad Media	Estancia Media
Otorrinolaringología	60	93	0,60	6,06	1,05
	55	56	0,87	47,07	1,11
	59	51	0,66	28,84	1,02
	53	47	1,02	47,38	1,30
	57	28	0,65	34,43	2,07
	56	24	0,80	42,75	1,42
	62	17	0,72	3,35	1,06
	443	13	1,04	28,54	2,46
	69	13	0,47	34,62	3,08
	482	12	5,28	62,83	37,25
Pediatría	589	170	1,27	1,88	3,38
	816	86	0,46	4,66	2,48
	87	51	1,42	2,00	2,90
	775	42	0,65	1,60	2,29
	541	37	2,23	2,84	3,68
	773	34	0,66	3,71	3,12
	815	32	0,60	2,09	3,00
	70	24	0,57	2,54	2,96
	769	22	0,67	4,86	2,32
	422	20	0,60	3,35	3,15
Psiquiatría	430	291	1,39	45,29	16,01
	427	53	0,74	39,21	9,08
	751	34	0,58	44,65	6,15
	426	31	0,61	42,58	12,77
	428	22	0,92	32,95	7,95
	425	17	0,65	36,12	9,65
	429	16	1,40	49,19	12,88
	450	13	0,60	34,23	4,77
	748	12	0,76	28,25	7,58
	750	10	0,88	46,80	6,90

Servicio	DRG	Altas	Peso medio GRD	Edad Media	Estancia Media
Traumatología y C. Ortopédica	209	388	2,78	68,05	4,58
	818	226	3,15	69,16	6,47
	222	178	1,20	34,78	1,69
	219	154	1,41	49,43	2,73
	211	122	2,08	70,47	8,03
	558	98	6,24	81,36	19,27
	224	77	1,02	40,12	1,44
	756	74	3,08	53,09	6,16
	227	68	1,13	49,68	1,60
	210	62	2,91	83,32	12,95
Unidad cuidados intensivos	533	8	4,16	64,75	3,63
	810	6	2,75	53,33	1,67
	544	6	3,30	57,00	2,83
	557	5	3,86	65,60	16,00
	877	5	43,47	69,20	68,00
	530	4	12,13	62,25	27,25
	584	4	4,16	60,50	2,00
	582	3	2,33	59,33	4,00
	123	3	3,96	80,00	1,00
	882	3	4,56	66,67	5,67
Unidad cuidados paliativos	541	33	2,23	74,91	7,79
	552	23	3,06	74,09	11,91
	557	19	3,86	66,26	8,89
	584	9	4,16	68,67	8,89
	533	8	4,16	63,00	4,13
	569	7	1,75	75,29	14,14
	463	7	1,09	63,14	6,29
	172	5	1,91	81,60	5,80
	203	5	1,87	67,00	12,20
	561	4	3,76	66,75	18,00

Servicio	DRG	Altas	Peso medio GRD	Edad Media	Estancia Media
Unidad de corta estancia	321	141	0,69	55,25	1,13
	127	95	1,30	81,78	1,07
	541	89	2,23	76,62	1,22
	814	88	0,56	48,52	0,92
	101	75	1,00	79,64	1,05
	102	73	0,62	66,86	0,96
	320	64	1,03	75,61	1,11
	88	64	1,06	73,91	0,98
	544	51	3,30	83,53	1,20
	143	49	0,58	65,96	0,78
Unidad de dolor	837	2	2,24	35,50	1,50
	758	1	1,06	36,00	1,00
Urología	311	182	0,86	64,07	1,62
	310	116	1,20	62,71	1,83
	335	55	1,89	64,64	2,89
	337	52	0,81	66,21	1,62
	323	49	0,69	54,51	2,06
	303	35	2,44	66,14	3,71
	324	31	0,51	53,97	1,71
	356	27	0,94	68,96	1,33
	569	27	1,75	60,48	3,22
	313	18	0,93	62,56	1,56

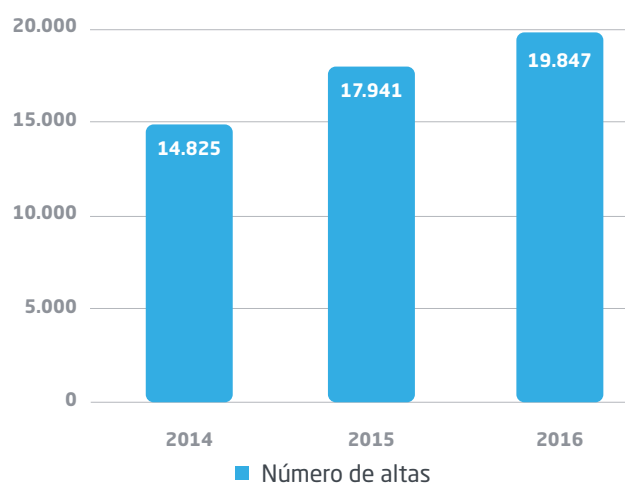
## GRD

### Datos Generales

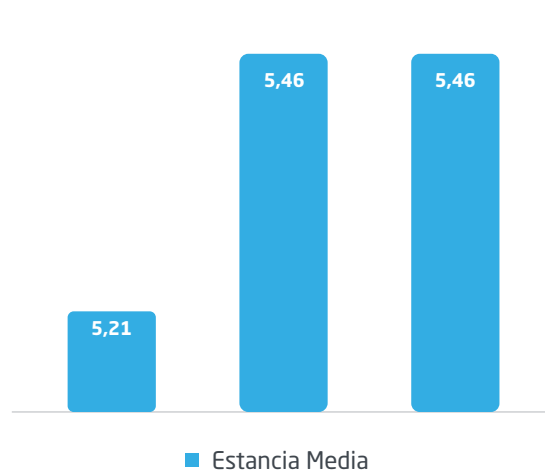
	2015		2016	
Nº Altas	12.647	14.825	17.941	19.847
Estancia media anual	4,90	5,21	5,45	5,46
Consulta Totales	323.455	446.056	484.906	542.236
Consultas Primeras	133.659	139.829	168.766	187.250
Consultas Sucesivas	189.796	306.227	316.140	354.986
Urgencias	94.652	110.883	122.426	135.707
Urgencias con ingreso	8.424	9.889	12.735	14.389
Urgencias sin ingreso	86.228	100.994	109.691	121.318
Intervenciones	14.266	18.516	20.464	20.669
Con hospitalización	4.940	5.991	6.277	6.650
Cirugía sin ingreso	9.326	12.525	14.187	14.019

### Gráficas de Actividad

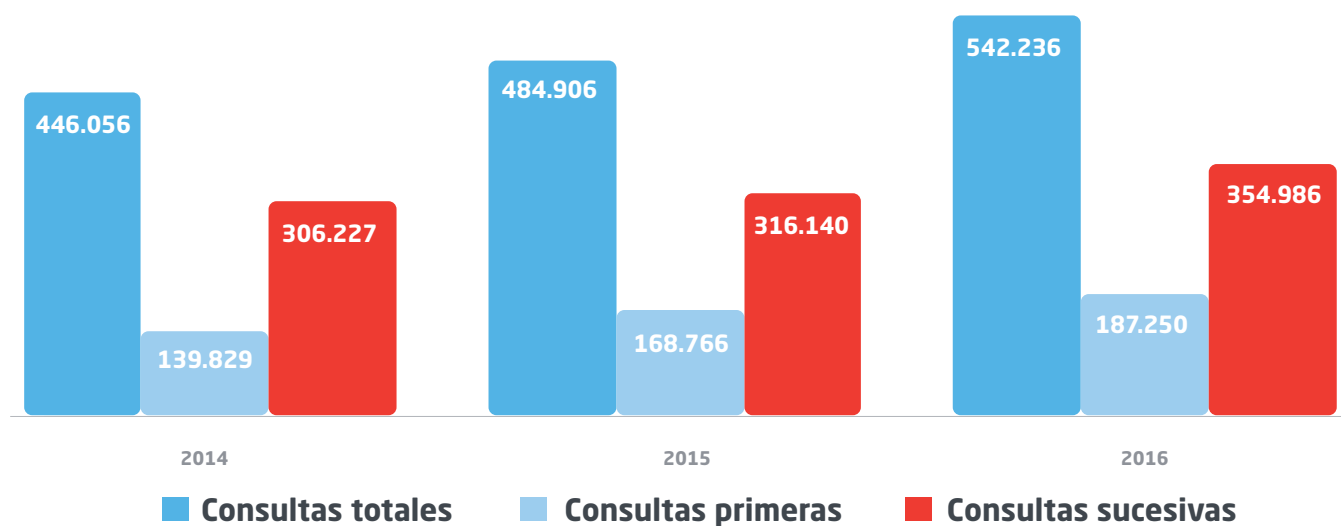
#### Evolución de altas



#### Evolución de estancia media



#### Evolución de consultas



## 8. Admisión



## 8. Admisión

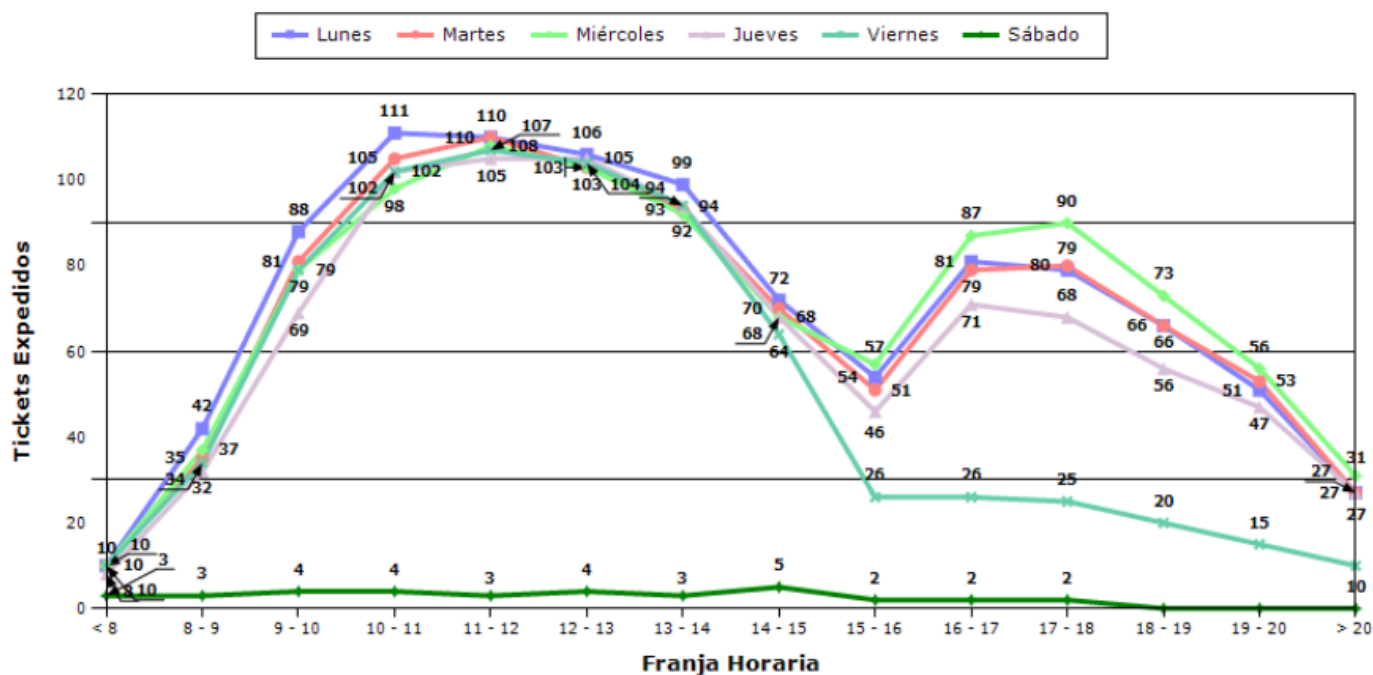
### Atención presencial

Junto al vestíbulo principal disponemos de una amplia sala de espera para la atención de los pacientes en mostrador, con un sistema de gestión de turnos que nos permite ordenar, diferenciar y priorizar la atención de los pacientes en función del motivo de consulta:

- **Citaciones:** para la atención de los pacientes que acuden a solicitar o a modificar una cita.
- **Error ticket consulta:** para la atención de los pacientes citados en consulta y que tienen un problema con la obtención del ticket de consulta de las máquinas expendedoras (indispensable para avisar al personal sanitario de la llegada del paciente al centro y para que el paciente conozca el código por el que serán llamados a entrar en consulta a través de las pantallas ubicadas en las salas de espera correspondientes).
- **Cierre de ambulancias:** para la atención de los pacientes que han acudido a consulta en ambulancia, han finalizado su atención en el centro y están disponibles para su vuelta a domicilio.
- **Radiología urgente:** para la atención de los pacientes a los que se ha solicitado una prueba de imagen urgente, bien desde atención primaria, bien desde cualquiera de nuestros centros de especialidades.
- **Intervención quirúrgica:** para la gestión de las citas de preoperatorio y preanestesia de los pacientes incluidos en lista de espera quirúrgica, el ingreso de los pacientes con intervención programada o resolver cualquier duda relacionada con este ámbito.
- **Estudios del sueño:** para la atención de los pacientes que tienen programada esta prueba.
- **Hospital de día pediátrico:** para la atención de los pacientes que tienen programada una prueba o procedimiento en este ámbito.

En el año 2016, más de 222.000 personas han pasado por nuestros mostradores para recibir atención presencial, lo que supone una media de casi 872 pacientes atendidos diariamente, con la distribución que se muestra en la gráfica.

Media Diaria Tickets Expedidos Turnómetro



## Atención telefónica

Disponemos, asimismo, de un call-center en el que hemos realizado casi 13.500 atenciones telefónicas mensuales para la gestión de citas, ahorrando al paciente desplazamientos innecesarios para consultar sus citas pendientes, comunicar anulaciones o modificaciones de citas, corroborar solicitudes de ambulancias y resolver todas aquellas dudas rela-

cionadas con este ámbito, como son las preparaciones para pruebas previamente suministradas por el personal sanitario.

Además de la vía telefónica para contactar con este call-center, se ha implementado la posibilidad de contacto vía email en la dirección [citacion@hospitalreyjuancarlos.es](mailto:citacion@hospitalreyjuancarlos.es)

	2015	2016	Incremento %
Llamadas atendidas mensualmente	10.930	13.493	24%

## Canal prevalente para notificación de citas

Continuamos trabajando para adaptar el canal de notificación de cita a las necesidades de nuestros pacientes.

Tenemos recogidos en nuestra base de datos más de 59.000 correos electrónicos y más de 137.000 canales prevalentes,

por lo que estos pacientes ya se benefician de recibir todas sus citas por su canal preferido.

El número de citas totales gestionadas por el servicio de Admisión ha superado las 768.000 citas en el año 2016.

	2015	2016	Incremento %
Total citas gestionadas	705.173	768.048	9%

# 9. Calidad

## 9.1. Objetivos institucionales de calidad

Desde su inauguración se establecen las bases estratégicas del Hospital definidas en la misión, visión y valores del Hospital Universitario Rey Juan Carlos.

El modelo de referencia para el Hospital Universitario Rey Juan Carlos para desarrollar y fomentar la cultura de gestión

de calidad total (TQM) es el Modelo EFQM de Excelencia, siguiendo la línea establecida en la Comunidad de Madrid, que ha desarrollado el Modelo de Calidad del Sistema Sanitario de la Comunidad de Madrid adaptándolo a un entorno tan singular y específico como el sanitario.



El Sistema de Gestión implantado es un Sistema **Integral de Calidad y Seguridad de Pacientes, Seguridad y Salud en el trabajo, Medioambiente y Gestión Energética** (conforme a

las normas UNE-EN-ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 Y 50001, UNE 179.003) basado en modelo de la Gestión por Procesos y mejora continua.

## Objetivos institucionales

### Seguridad del paciente

INDICADOR	FÓRMULA	META	DATO	Observaciones /Descripción de resultados
<b>1.1. IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO</b>	Nº de objetivos establecidos	Al menos 5	21	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formación específica en análisis de incidentes y comunicación de eventos adversos, para todos los Responsables de Seguridad de los servicios y miembros de la UFGRS.</li> <li>2. Realizar un análisis y elaboración de informe de un evento adverso que haya ocurrido en los servicios por parte de los RSS.</li> <li>3. Sesión sobre análisis y comunicación de incidentes y segundas víctimas por parte de los RSS en sus servicios/unidades.</li> <li>4. Implementación en radiología convencional de una actualización de software que permite la explotación de indicadores dosimétricos en pacientes por tipo de exploración.</li> <li>5. Creación del Comité de Dosis en Radiodiagnóstico.</li> <li>6. Implementación del listado de verificación de tratamientos en acelerador lineal de radioterapia.</li> <li>7. Reducción de la dosis glandular mediante el empleo de la imagen sintetizada (C-View) en mamografía.</li> <li>8. Puesta en marcha del proyecto de las 5P (Cinco preguntas para mejorar las UPP's y riesgo de caídas)</li> <li>9. Implementación del análisis probabilístico de seguridad del paciente en radioterapia mediante mapa de riesgo.</li> <li>10. Realización de pruebas preoperatorias innecesarias en pacientes pediátricos que van a ser sometidos a intervenciones quirúrgicas.</li> <li>11. Protocolo de uso de RMN en dolor lumbar en pacientes Reumatológicos.</li> <li>12. Formación CISEM a UFGRS, Responsables de Seguridad de Servicios/ Unidades y difusión a todo el personal.</li> <li>13. Sesión al área médica de difusión de errores de medicación durante la fase de la prescripción y formación sobre prescripción informática adecuada</li> <li>14. Codificación informática del antibiótico para generar alerta por dosis máxima en prescripción y validación.</li> <li>15. Realización de un simulacro de Cesárea emergente en el bloque obstétrico y quirúrgico</li> <li>16. Realización protocolo "Infección protésica Zero" para reducción de infección en prótesis de cadera y rodilla</li> <li>17. Reducción de Ecocardiogramas en cirugía torácica</li> <li>18. Elaboración de listado de verificación en pacientes con procedimientos intervencionistas de cardiología</li> <li>19. Diseñar e implantar un plan de reducción de complicaciones médicas y quirúrgicas</li> <li>20. Diseñar e implantar un plan para la reducción de reingresos por causas quirúrgicas</li> <li>21. Implantación de un sistema automatizado de detección de pacientes con bomba de infusión analgésica activa</li> </ol>
<b>1.2. DESPLIEGUE DE LOS OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LOS SERVICIOS O UNIDADES</b>	Nº de servicios / unidades con 2 objetivos de seguridad paciente/ Nº total servicios o unidades	80%	92%	Cumplido

INDICADOR	FÓRMULA	META	DATO	Observaciones /Descripción de resultados
<b>1.3. PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"</b>	Nº de rondas de seguridad	4 rondas	4	2 UCI 1 URG 1 BLOQUE QUIRURGICO
<b>Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras</b>				
<b>2.1. PREVENCIÓN DE LAS INFECCIONES RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN SANITARIA Y DEL DESARROLLO DE MICROORGANISMOS MULTIRRESISTENTES EN PACIENTES CRÍTICOS (UCI)</b>	Cumplimentación adecuada del registro ENVIN	Registro completo	SI	Cumplido
	Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV) y bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (CVC)	$\leq 8$ NAV y $< 3$ bacteriemias (BACV)	6,56 NAVM 2,19 BACVC	Cumplido
<b>2.2. AUTOEVALUACIÓN Y PLANES DE MEJORA DE HIGIENE DE MANOS</b>	Nº de planes de mejora implantados	Al menos 2 (1 evaluación higiene de manos)	13	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluación, mediante estudio de aceptabilidad, de un nuevo producto de solución hidroalcohólica (SHA)</li> <li>2. Formación personal de nueva incorporación</li> <li>3. Formación alumnos Escuela de enfermería que hacen prácticas en el hospital</li> <li>4. Formación en "Observación del cumplimiento de higiene de manos" a los Responsables de HM de todas las unidades</li> <li>5. Corte observacional para la evaluación del cumplimiento de HM en todas las unidades de hospitalización y urgencias</li> <li>6. Estudios sobre contaminación de superficies</li> <li>7. Banner sobre higiene de manos, durante todo el mes de mayo.</li> <li>8. Video en área quirúrgica sobre la importancia de la Higiene de Manos cuyos actores son los profesionales de esa área</li> <li>10. Jornadas de 5 de mayo (correo y noticia en intranet)</li> <li>11. Difusión de resultados de los diferentes estudios (observación y contaminación de superficies) en sesión general a los profesionales sanitarios y equipo directivo durante la Jornada de HM de mayo de 2016.</li> <li>12. Participación en el concurso infantil de dibujos sobre higiene de manos organizado por la Subdirección General de Calidad</li> <li>13. Formación y difusión de información sobre Higiene de Manos en la acogida de los pacientes de Hospital de Día.</li> </ol>
<b>2.3. UTILIZACIÓN DE LA HOJA DE VERIFICACIÓN QUIRÚRGICA</b>	Nº de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación q. / Nº total intervenciones quirúrgicas prog. *100	>90%	90,03%	Cumplido
<b>2.4. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE IDENTIFICACIÓN INEQUÍVOCA DE PACIENTES MEDIANTE PULSERAS EN URGENCIAS</b>	Nº de pacientes con pulseras identificativas en Urgencias/ Nº total pacientes estudiados Urgencias* 100	>90%	94%	Cumplido
<b>Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización</b>				
<b>3.1. REVISIÓN OBSERVATORIO DE RESULTADOS</b>	Responsable nombrado + Informe de revisión de acuerdo con el formato establecido	100%	SI	Cumplido, se ha nombrado responsable del proyecto Observatorio de Resultados y se revisó en una reunión del comité de Dirección los resultados del Observatorio y planes desarrollados.

## Calidad Percibida

INDICADOR	FÓRMULA	META	DATO	Observaciones /Descripción de resultados
<b>4.2. IMPLANTACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA EN LAS ÁREAS PRIORIZADAS SEGÚN ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2015</b>	Nº de acciones implantadas	Hospitales Grupos 1,2 y 3: 5 (al menos 1 en cada segmento)	10	<p><b>1. HOSPITALIZACIÓN</b></p> <p><b>1.1.</b> Profesionales (trato, competencia, tiempo dedicado...). Implantación del proyecto de visita programadas de Enfermería valorando 5 aspectos (Proyecto 5P's)</p> <p><b>1.2.</b> Acogida e ingreso. Visitas de cortesía.</p> <p><b>1.3.</b> Atención al alta. Creación de Banco de Material Ortoprotésico (BMO).</p> <p><b>2. URGENCIAS</b></p> <p><b>2.1.</b> Profesionales (trato, competencia, tiempo dedicado...) Incorporación de enfermera responsable de consultas.</p> <p><b>2.2.</b> Profesionales (trato, competencia, tiempo dedicado...) Especialización de Informadores de Urgencias</p> <p><b>2.3.</b> Confort y limpieza instalaciones. Refuerzo de personal de limpieza.</p> <p><b>2.4.</b> Tiempos de espera. Diseño e implantación de circuito de control de tiempos en la realización de pruebas de laboratorio y radiodiagnóstico.</p> <p><b>3. CONSULTAS EXTERNAS</b></p> <p><b>3.1.</b> Restauración (comida). Instalación de máquina de vending de comida saludable.</p> <p><b>3.2.</b> Tiempos de espera. Implantación de Servicios No Presenciales a través del Portal del Paciente.</p> <p><b>4. CIRUGÍA AMBULATORIA</b></p> <p><b>4.1.</b> Tiempos de espera. Diseño del proyecto: Tripe Objetivo Quirúrgico.</p> <p><b>4.2.</b> Confort y limpieza instalaciones. Adecuación de las taquillas de los vestuarios de CMA. Refuerzo de personal de limpieza, zona de adaptación al medio en CMA en turno de mañana.</p>
<b>4.3. DESARROLLO DE LÍNEAS DE ACTUACIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD PERCIBIDA (CCP)</b>	Nº de líneas de actuación puestas en marcha	Hospitales Grupos 1,2 y 3: 4 líneas	8	<p><b>1.</b> Conocer la opinión de pacientes y/o familiares sobre a través de la realización de técnicas cualitativas (obligatorio). Conocer la satisfacción y expectativas de los pacientes que han sido intervenidos en el Hospital en la modalidad de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA).</p> <p><b>2.</b> Humanización de la Unidad de Cuidados Intensivos.</p> <p><b>3.</b> DIFUSIÓN ACTUACIONES DEL COMITÉ DE CALIDAD PERCIBIDA</p> <p><b>4.</b> PROYECTO TRATO&amp;TRATAMIENTO.</p> <p><b>5. HOSPITAL PEQUEÑOS PASOS.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto TEA (Trastorno de Espectro Autista).</li> <li>• Proyecto Peque Recetas,</li> <li>• Personalización de las puertas de consultas y triaje de la Urgencia Pediátrica</li> <li>• Formación a profesionales de Pediatría en Pedagogía Optimista.</li> </ul> <p><b>6. EN COMPAÑÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adecuación de la sala de espera, sala estar padres UCI Neonatología,</li> <li>• Diseño de programa de Visitas Caninas dirigido al paciente pediátrico.</li> <li>• Incorporación del Voluntariado Universitario URJC.</li> <li>• Coordinación entre los Servicios Sanitarios, Trabajo Social y Atención al Paciente del Centro con el grupo de voluntariado general para gestionar el acompañamiento de pacientes que no cuentan con apoyo social.</li> </ul> <p><b>7. PORTAL PACIENTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de los Servicios No Presenciales (SNP)</li> <li>• Diseño y creación de web de Ginecología y Obstetricia.</li> </ul> <p><b>8. HOSPITAL ENTRETENIDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microconciertos mensuales organizados por la asociación.</li> <li>• Jornada sobre Violencia de Género</li> <li>• Visitas programadas al Centro con diferentes instituciones para animar a los pacientes hospitalizados.</li> </ul>

## Gestión de Calidad

INDICADOR	FÓRMULA	META	DATO	Observaciones /Descripción de resultados
<b>5.1. CONSOLIDACIÓN DEL MODELO EFQM</b>	Nº de planes de acción implantados	Al menos 3	4	<b>GRUPO DE TRABAJO 1: ESTRATEGIA</b> <b>1.1:</b> Revisión y Unificación de Misión, Visión y Valores (MVV). <b>1.2:</b> Análisis interno/ externo – DAFO. Evaluación Riegos. <b>1.3:</b> Desarrollo y Despliegue Plan Estratégico. Líneas, Objetivos y Planes. <b>1.4:</b> Seguimiento y Revisión de la Estrategia. Resultados Clave. <b>GRUPO DE TRABAJO 2: RECURSOS HUMANOS</b> <b>2.1:</b> Política y Plan de Recursos Humanos <b>2.2:</b> Comunicación Interna. <b>2.3:</b> Resultados en Personas. Encuesta de Percepción. <b>2.4:</b> Evaluación e Identificación de Líderes (talento). <b>2.5:</b> Esquema de Motivación y Reconocimiento. <b>GRUPO DE TRABAJO 3: INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE</b> <b>3.1:</b> Esquema para recopilar ideas y fomentar la innovación. <b>3.2:</b> Benchmarking y Buenas Prácticas (interno, CM, Nacional o Internacional) <b>GRUPO DE TRABAJO 4: SOCIEDAD</b> <b>4.1:</b> Percepción de los Grupos de Interés Externos.
<b>5.2. DESARROLLO ACTUACIONES PARA LA IMPLANTACIÓN VERIFICACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS GESTIÓN AMBIENTAL</b>	5.2.2. PARA HOSPITALES CERTIFICADOS Desarrollo de un plan de acción si/no	Plan de acción	SI	Cumplido
<b>5.3. MONITORIZACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	Informe de seguimiento	Monitorizar los indicadores ambientales	SI	Cumplido
<b>Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor</b>				
<b>6.1. IMPLANTACIÓN EN LOS SERVICIOS/UNIDADES DE LAS ESCALAS DE VALORACIÓN DEL DOLOR</b>	Nº de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor/Nº de Servicios clínicos	80%	100%	Cumplido
<b>6.2. DESARROLLO DE LÍNEAS DE ACTUACIÓN COMITÉ DE ATENCIÓN AL DOLOR</b>	Nº de líneas de actuación puestas en marcha	5 líneas (hospitales Grupos 1,2 y 3)	5	<b>1.</b> Revisión y actualización de los siguientes protocolos: Sedoanalgesia en pediatría, Analgesia en Triage, Dolor en pacientes con demencia. <b>2.</b> Elaboración de guía del manejo de lumbociatalgias agudas. <b>3.</b> Implantación sistema automatizado de detección de pacientes hospitalizados con bomba de infusión analgésica (epidural o intravenosa) activa. <b>4.</b> Charla de presentación de la Unidad del Dolor Crónico a Atención Primaria. (Centro Villanueva de la Cañada). <b>5.</b> Implementación de equipo de enfermería de dolor agudo.

## 9.2. Comisiones Clínicas

### Comisiones asistenciales

#### Comisiones Clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión Central de Calidad	18	4
Comisión Consultiva Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica	18	4
Comisión de Docencia	12	2
Comisión del Dolor	9	3
Comisión Farmacia	9	1
Comisión de Garantía y Control de Calidad en Oncología Radioterápica	6	3
Comisión Clínico Consultiva de Historias Clínicas y Documentación	13	6
Comisión de Investigación	26	4
Comisión de Mortalidad	10	7
Comisión de Nutrición	12	3
Comisión de la Unidad Funcional de Riesgos Sanitarios	22	10
Comisión del Sueño	9	15
Comisión Transfusiones y hemoterapia	5	4
Comisión de Trasplantes	19	2

#### Otras Comisiones

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comité Antitabaquismo	14	2
Comité Calidad Percibida	12	8
Comité Gestión Ambiental	12	9
Comité Lactancia Materna	10	5
Comité Seguridad Datos	10	3
Comité Violencia de Género	13	5

## 9.3. Otras Actuaciones

### Comisiones Asistenciales

#### Certificaciones

Servicio/Unidad/Actividad	Área	Norma	Año certificación inicial	Fecha emisión certificado inicial	Fecha validez certificado vigente	Entidad certificadora
SERVICIO DE TRANSFUSIÓN	HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	ISO 9001:2008	2014	18/2/14	28/1/18	DNV Business Assurance
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS	SERVICIOS GENERALES	ISO 9001:2008	2012	23/7/12	26/1/18	DNV Business Assurance
SERVICIOS CENTRALES	PROCESOS DEL HOSPITAL	ISO 9001:2008	2015	26/1/15	26/1/18	DNV Business Assurance
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	RIESGOS LABORALES	OHSAS 18001:2007	2015	23/11/15	23/11/18	DNV Business Assurance
TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	GESTIÓN ENERGÉTICA	ISO 50001: 2011 G. Energética	2014	22/1/15	22/1/18	DNV Business Assurance
TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	GESTIÓN AMBIENTAL	ISO 14001:2004	2014	18/2/14	28/2/17	DNV Business Assurance

Pendiente de entrega de Certificación ISO 9001 alcance todos los procesos del Hospital y UNE 179.003 (Previsto en Marzo 2017).

#### Acreditaciones

Servicio/Unidad/Actividad	Área	Norma	Entidad certificadora
Urgencias	2015	29/1/18	Adqualitatem
Iniciativa para la humanización de la asistencia y la lactancia (Fase IID)	2013	Vigente	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Hospital sin humos. Categoría ORO	2015 y 2016	Vigente	Red de Hospitales sin Humo
European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6.	2013	Vigente	HIMSS Europe

Pendiente entrega de Acreditación DIAS (Previsto Marzo 2017).

# 10. Información y atención al paciente

## 10.1. Objetivos institucionales de información y atención al cliente

El Servicio de Información y Atención al Paciente tiene como principal misión atender personalmente las necesidades que los pacientes nos expresan, actuando como nexo de unión con el resto de los profesionales y servicios del hospital, con el fin de facilitar información y asesoramiento ante las cuestiones planteadas o resolver aquellos asuntos que pudiesen ser fuente de insatisfacción o disconformidad. Es nuestra función incorporar la voz del paciente a los objetivos y actuaciones de mejora del centro.

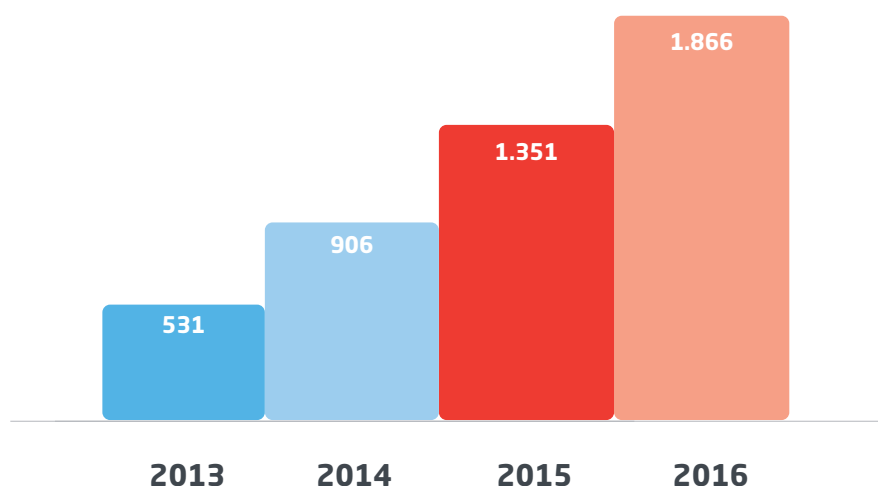
Así mismo, este departamento se encarga de atender todas las reclamaciones, quejas, canalizaciones, solicitudes de libre elección, solicitudes de copia de historia clínica, sugerencias y agradecimientos presentados de forma presencial, por carta o por correo electrónico, ofreciendo contestación dentro de los plazos establecidos por la Consejería de Sanidad la Comunidad de Madrid de acuerdo a la Orden.

En los últimos años, el Servicio de Información y Atención al Paciente del Hospital Universitario Rey Juan Carlos, está experimentando un notable incremento de su actividad.

### Actividad SIAP

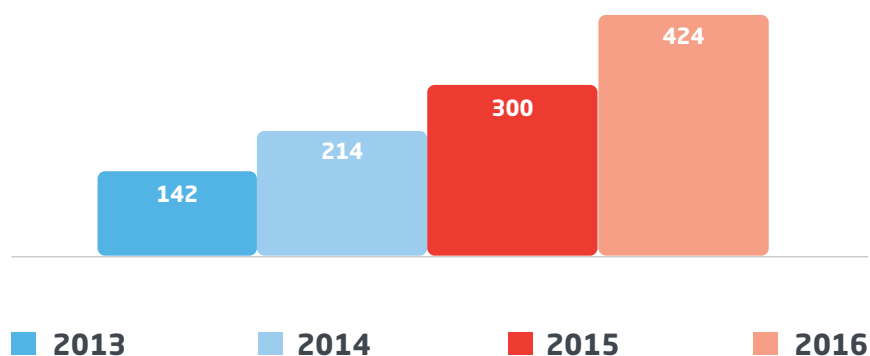
	Total 2016	Promedio 2016		Total 2015	Promedio 2015	
Reclamaciones	424	35,33	Tasa de Actividad 2016  703.058	300	25,00	Tasa de Actividad 2015  634.390
Sugerencias	65	5,42		63	5,25	
Agradecimientos	1.866	155,50		1.351	112,58	
Petición de Servicio	6.032	502,67		4.857	404,75	
Petición de Historia	4.284	375,00		3.898	324,83	

### Evolutivo agradecimientos



## 10.2 Reclamaciones

### Evolutivo reclamaciones



### Agradecimientos y reclamaciones por servicios

Servicios	Agradecimientos		Reclamaciones	
	2015	2016	2015	2016
Administración	1	1	0	0
Admisión	128	85	30	48
Alergología	7	4	1	5
Anatomía Patológica	0	0	2	0
Anestesia / Reanimación	20	48	6	14
Aparato Digestivo	57	29	0	5
Archivo y Documentación Clínica	3	3	0	0
Banco de Sangre	1	0	0	0
Cardiología	19	13	4	3
Cirugía Cardiovascular	0	3	0	0
Cirugía General y Digestivo	36	46	4	5
Cirugía Maxilofacial	28	26	3	6
Cirugía Oncológica	0	0	0	0
Cirugía Pediátrica	2	3	1	0
Cirugía Plástica	3	5	1	4
Cirugía Torácica	6	4	0	1
Cirugía Vascular y Angiología	3	7	2	1
Dermatología	13	13	11	3
Digestivo	57	0	5	0
Dirección	37	10	15	25
Endocrinología	17	13	1	4

Servicios	Agradecimientos		Reclamaciones	
	2015	2016	2015	2016
Enfermería	850	629	32	54
Farmacia	0	0	2	2
Genética	0	0	0	0
Geriatría	4	2	1	0
Ginecología	25	40	10	21
Hematología Clínica	9	8	0	0
Hospital de Día	8	5	1	0
Hostelería / Cocina / Cafetería	11	17	3	9
Informática	0	0	1	4
Laboratorio y Análisis Clínicos	0	1	0	3
Limpieza y otros servicios	54	59	4	1
Logopedia y Foniatría	4	0	0	0
Mantenimiento	4	2	4	2
Medicina Interna	52	40	3	2
Medicina Nuclear	1	0	1	3
Nefrología	2	1	1	0
Neonatología	9	0	1	0
Neumología	18	19	0	2
Neurocirugía	5	6	6	4
Neurología	29	24	6	4
Obstetricia	35	82	6	6
Oftalmología	35	40	5	7
Oncología Médica	22	17	0	1
Oncología Radioterápica	27	12	0	0
Otorrinolaringología	11	12	4	6
Pediatría	53	46	8	21
Psicología	4	4	0	2
Psiquiatría	24	17	10	9
Radiodiagnóstico	9	28	11	16
Rehabilitación	58	103	15	30
Reumatología	2	3	1	2
Seguridad	6	3	0	0
Servicio de Información y Atención al Paciente	110	116	2	3
Traumatología	72	79	15	18
Unidad de Cuidados Intensivos	14	24	1	1
Unidad de Cuidados Paliativos	1	1	0	0
Urgencias	82	97	58	63
Urología	24	16	0	4

## Reclamaciones por áreas asistenciales y principales motivos de insatisfacción

CCEE	2016
Total actividad	527.642
Nº Reclamaciones	207
Tasa	3,92
Ref	2,55

URGENCIAS	2016
Total actividad	135.716
Nº Reclamaciones	113
Tasa	8,33
Ref	8,17

Hospitalización	2016
Total actividad	19.370
Nº Reclamaciones	48
Tasa	24,78
Ref	22,83

CMA	2016
Total actividad	20.673
Nº Reclamaciones	22
Tasa	10,64
Ref	7,31

Si analizamos el número de reclamaciones recibidas en el Hospital Universitario Rey Juan Carlos a lo largo del año 2016 en base a las principales áreas asistenciales, los datos reportan el esfuerzo de todos los servicios por ofrecer una atención asistencial de mayor calidad y que permita a los usuarios abandonar nuestro Centro, una vez abordado su problema de salud, con un mayor nivel de satisfacción.

Principales motivos de Reclamación	Total 2016	Acumulado
Disconformidad con la asistencia sanitaria	112	26,41%
Demora en la asistencia	78	18,39%
Citaciones	74	17,45%
Trato Personal	35	8,25%

## Tiempo de respuesta al reclamante

Periodo 2016	Nº Reclamaciones	% < 15 días		% < 15-30 días		% < 30 días	
Enero	36	4	11%	32	89%	0	0%
Febrero	29	11	38%	18	62%	0	0%
Marzo	44	11	25%	32	73%	1	2%
Abril	35	10	28,6%	25	71%	0	0%
Mayo	42	31	73,8%	11	26%	0	0%
Junio	29	22	75,9%	7	24%	0	0%
Julio	36	31	86,1%	5	14%	0	0%
Agosto	35	23	65,7%	12	34%	0	0%
Septiembre	23	17	74%	6	26%	0	0%
Octubre	38	30	79%	8	21%	0	0%
Noviembre	38	35	92,1%	3	8%	0	0%
Diciembre	39	35	89,7%	4	10%	0	0%
<b>Promedio</b>	<b>424</b>	<b>260</b>	<b>61,32%</b>	<b>163</b>	<b>38,44%</b>	<b>1</b>	<b>0,24%</b>

Tiempo de respuesta Responsable <7

2015: 7,34 días

2016: 7,31 días

Tiempo de respuesta SIAP <15

2015: 17,16 días

2016: 13,44 días

Tiempo de respuesta al reclamante está marcado en los objetivos corporativos en <0= 15 días

## 10.3 Otras actuaciones

### Actividad unidad de trabajo social

Actividad unidad de trabajo social	2016
Nº total de pacientes atendidos	2.027
Nº total de intervenciones sociales	10.619

Intervenciones sociales realizadas	2016
Agencia Madrileña Tutela del Adulto	18
Alojamiento: Pensión-Hostal	1
Aportación datos Socio-Familiares al equipo	71
Apoyo Psico-Social	3
Asistencia a CAF	4
Asociaciones auto-Ayuda	3
Ayuda a Domicilio Privada	50
Ayuda a Domicilio Pública	181
Ayuda Económica	2
C. Acogida - Información Albergue	1
Centro Base	13
Centro de día de Mayores Privado	1
Centro de Gestantes	1
CIASI	18
Contacto con Policía, bomberos...	7
Coordinación Atención Primaria	45

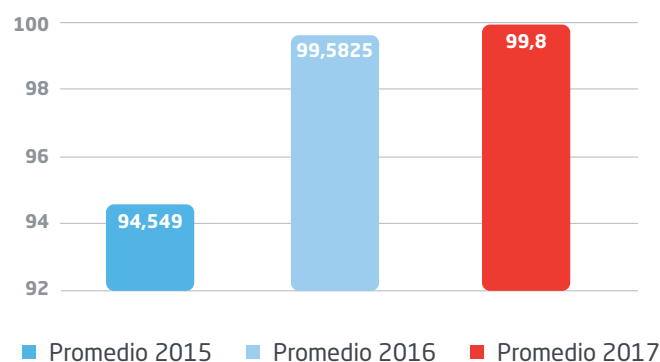
Intervenciones sociales realizadas	2016
Coordinación Centro de Salud Mental	17
Coordinación Centro de Salud Municipal	3
Coordinación Educación/Equipo Orientación	39
Coordinación Otras Instituciones	207
Coordinación Residencia	73
Coordinación Servicios Admisión SAP	131
Coordinación Servicios Enfermería	265
Coordinación Servicios Médicos	1.952
Coordinación con Psicólogo	12
Coordinación Servicios Sociales	539
Coordinación UTS	128
Derivación CAD (Toxicomanos, Alcoholismo)	1
Derivación/Gestión cita Servicios Sociales	534

Intervenciones sociales realizadas	2016
Educación especial	1
Embajada/Consulado	1
Entrevista a familiares	937
Entrevista a paciente	458
ESAD	5
Escuela infantil/ Atención Temprana	3
Entierro por gratuidad	1
Familiar Relacionado	34
Fax	66
Funeraria	18
Gestión Anexo II	34
Gestión cita UTS	421
Gestión Cita Médica	7
Gestión/Derivación Agencias Privadas de Orientación 3ª edad	86
Guarda	1
Incapacidad Judicial	31
Incapacidad laboral	4
Información general de recursos	289
Información hospitales de apoyo	464
Información Ley de Dependencia	494
Información Reconocimiento Grado Discapacidad	39
Información sobre Ortopedias	33
Informe general aspectos legales	16
Informe Ley Dependencia	9
Informe Social	224
Informe social fiscalía incapacidades	3
Informe social para gestión de endoso	9
Interconsulta	202
Juzgado	60
Localización de familia y/o red de apoyo	112
Maltrato infantil	14
Notificación neonatos	13
Notificación menor en riesgo	7

Intervenciones sociales realizadas	2016
Tutela de Menores	2
Menores adopción	1
Negativa al alta	2
Otros	17
Pensiones contributivas	1
Pensiones No Contributivas	3
Petición interrupción embarazo	3
Prestación Económica INSS	2
Prestaciones prótesis	8
Punto de violencia	13
Pensión por vivienda	1
Rehabilitación Drogodependencia - Ambulatorio	4
Reunión Extra-hospitalaria	10
Reunión Intra-hospitalaria	82
Rehabilitación en domicilio	1
Residencia Privada Asistida	126
Residencia Privada Válido	3
Residencia Pública Asistida	2
Residencia Pública de Emergencia	8
Residencia Pública Temporal	94
Residencia Pública Válidos	1
Residencia Información	55
Retorno lugar de residencia habitual	31
Riesgo social SI	2
Salud Mental	522
Seguimiento UTS	133
Tarjeta sanitaria	1
Tele-asistencia Privada	1
Tele-asistencia Publica	8
Teletraducción telefónica	1
Trámites Extra-Hospitalarios	319
Trámites Intra-Hospitalarios	428
Trámites tarjeta sanitaria	4
Transporte sanitario	7
Tutela de menores	6
Valoración Familiar	142
Valoración Social	348
Visita domiciliaria	1
Violencia de genero	32
Violencia intrafamiliar	1
Voluntariado Intra-Hospitalario	15
<b>TOTAL</b>	<b>10.619</b>

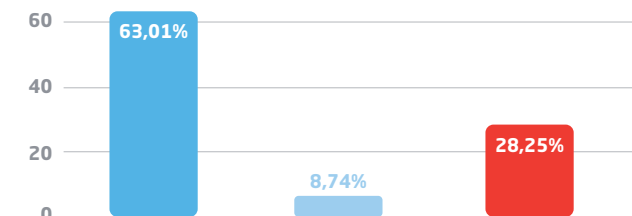
Atenciones Directas en Información	
Acompañamientos en CMA / Bloque Quirúrgico (Dato aproximado)	17.742
Acompañamientos en Urgencias (Dato aproximado)	46.129
Llamadas atendidas en Centralita	78.524
Préstamo de sillas de ruedas	9.492
Teletraductor	23
Voluntariado	
AECC	838 pacientes atendidos
Voluntariado Hospitalario	1.188 pacientes atendidos
Música en vena	21 conciertos

## Evolución de NDA en Centralita Información



### Resumen anual NPS

Finalizamos el año alcanzando un 54,27% de satisfacción en nuestros pacientes, obteniendo un total de 14.547 encuestas, distribuidas en 9.166 pacientes que nos valoran con una puntuación de 9-10 (63%), 4.110 (28%) con puntuaciones 7-8 y un 9%, 1.271 pacientes con puntuaciones comprendidas de 0 a 6. En comparación con el NPS de año 2015, el NPS se ha incrementado en 2,63 puntos.



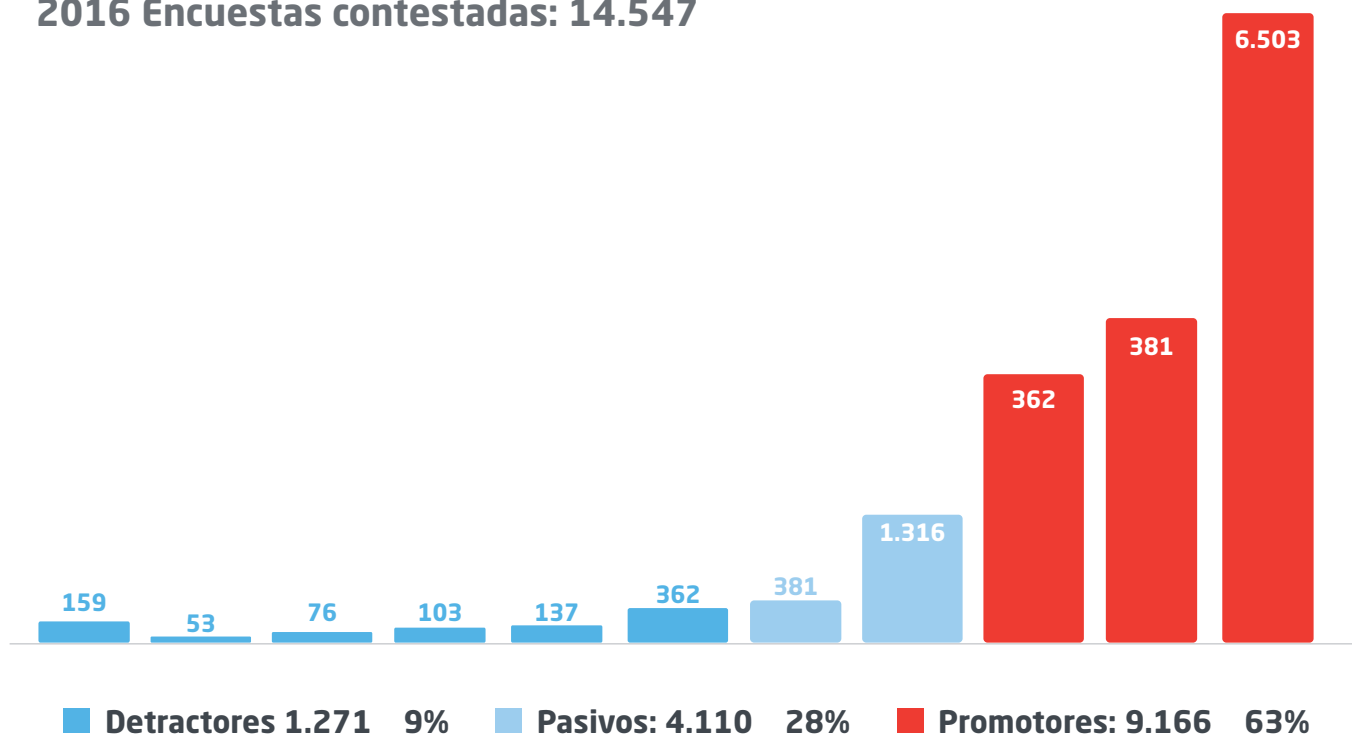
<b>NPS</b>	<b>54,27%</b>	
Enc. Contestadas	14.547	
Promotores	9.166	63%
Detractores	1.271	9%
Pasivos	4.110	28%

## NPS por campaña

Periodo 2016	NPS	Encuestas	Promotores		Detractores		Pasivos	
			Num.	%	Num	%	Num	%
Consultas Externas	53,00%	6.243	3.846	61,60%	537	8,60%	1.860	29,79%
Urgencias	42,13%	4.201	2.338	55,65%	568	13,52%	1.295	30,83%
CMA	68,53%	1.344	971	72,25%	50	3,72%	323	24,03%
Ingresos Programados	67,15%	892	641	71,86%	42	4,71%	209	23,43%
Ingresos Urgentes	66,94%	841	615	73,13%	52	6,18%	174	20,69%
Rehabilitación	72,67%	827	613	74,12%	12	1,45%	202	24,43%
Hospital de día	67,38%	187	136	72,73%	10	5,35%	41	21,93%
Extracciones	50,00%	12	6	50,00%	0	0,00%	6	50,00%

## NPS por ratio de respuesta

2016 Encuestas contestadas: 14.547



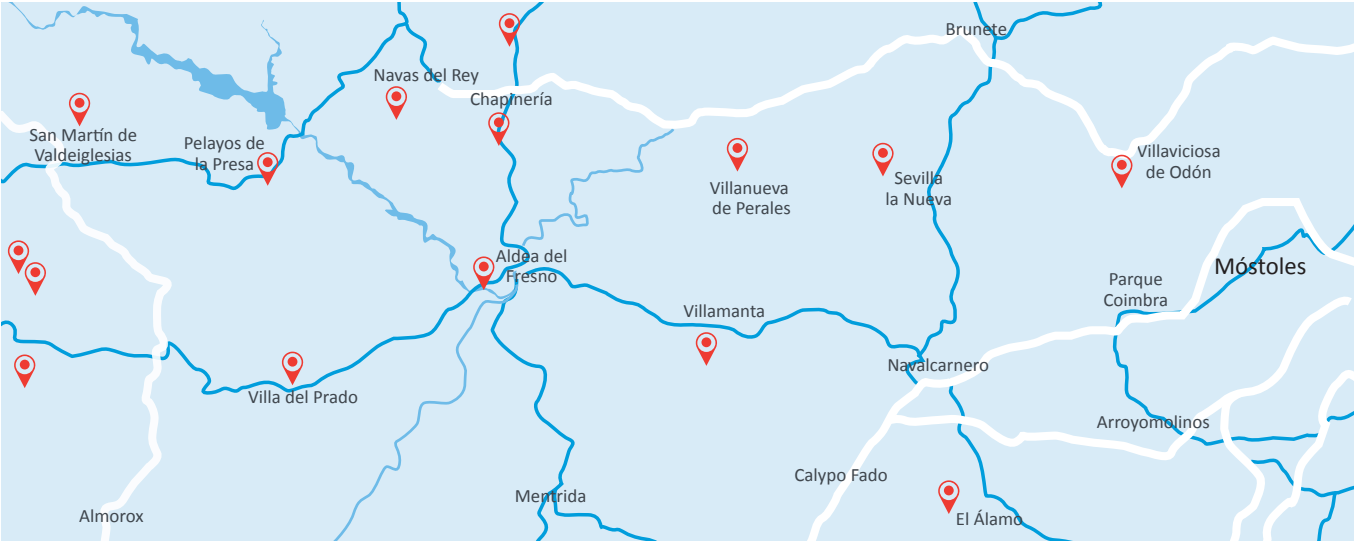
## Mapa de la zona asignada



9 CS y 11 CL

46 Residencias

2 Centros Especialidades HURJC



	Población Total	Porcentaje
Nivel de Riesgo 1 (Total y %)	78.595	45%
Nivel de Riesgo 2 (Total y %)	16.401	9%
Nivel de Riesgo 3 (Total y %)	6.247	4%

# 11. Continuidad Asistencial

## 11.1. Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

Balance Libre Elección	Porcentaje
% Libre elección saliente en el 2016	5,30%
% Libre elección entrante en el 2016	29,76%

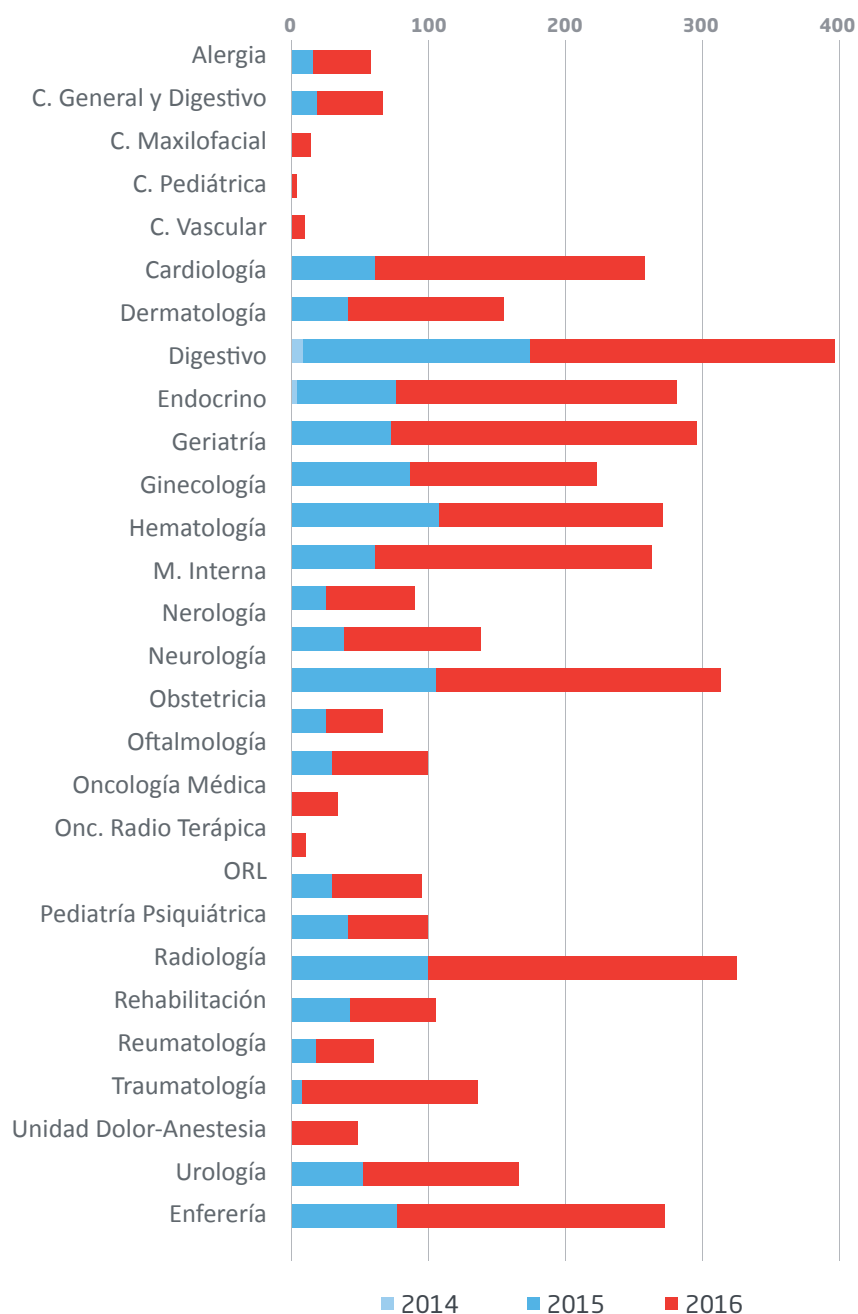
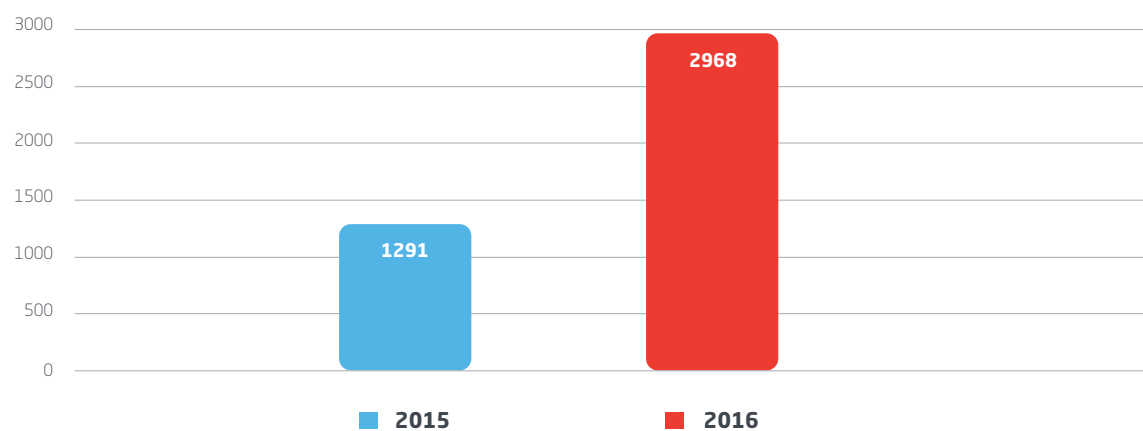
	2015		2016	
Especialidad	Número citas ENTRANTES Libre Elección	Número citas SALIENTES Libre Elección	Número citas ENTRANTES Libre Elección	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	677	111	980	86
Cardiología	337	203	598	203
Dermatología	1.647	391	2.831	377
Digestivo	717	284	1184	270
Endocrinología	354	144	545	128
Geriatría	0	0	0	0
Hematología	38	0	24	0
M. Interna	104	52	160	56
Nefrología	67	37	163	23
Neumología	271	90	484	87
Neurología	877	254	1355	251
Oncología	0	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0	0
Rehabilitación	376	77	520	74
Reumatología	542	161	888	151
Otras Médicas	0	0	0	0
<b>Total, Área Médica</b>	<b>6.007</b>	<b>1.804</b>	<b>9.732</b>	<b>1.706</b>
C. General	367	173	528	142
Urología	442	202	820	213
Traumatología	6.597	493	9.429	511
ORL	1.127	270	1.645	254
Oftalmología	1.558	528	2.347	463
Ginecología	941	295	1.493	254
C. Cardíaca	0	0	0	0
C. Infantil	122	20	140	12
C. Maxilofacial	2.565	179	3.477	118
Estomatología	0	0	0	0
C. Plástica	0	0	0	0
C. Torácica	0	0	0	0
Neurocirugía	23	9	22	4
C. Vascular	284	68	345	82
Anestesia	0	0	0	0
Otras Quirúrgicas	0	0	0	0
<b>Total, Área Quirúrgica</b>	<b>14.026</b>	<b>2.237</b>	<b>20.246</b>	<b>2.053</b>
<b>Total, Área Pediátrica</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	<b>44</b>	<b>17</b>
<b>Total, Área Obstétrica</b>	<b>419</b>	<b>135</b>	<b>427</b>	<b>117</b>
<b>Total</b>	<b>20.484</b>	<b>4.191</b>	<b>30.449</b>	<b>3.893</b>

## 11.2. Especialista Consultor y Enfermería. e-consulta

Especialista Consultor		
Total de especialidades con ESPECIALISTA CONSULTOR respecto al total de especialidades: 100%		
Especialidad	e-consulta	Canal de comunicación
A Patológica		correo e y teléfono
Laboratorio		correo e y teléfono
Alergología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Cardiología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Gral. y Digestivo	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Maxilofacial	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Pediátrica	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Vascular	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Dermatología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Digestivo	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Endocrinología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Geriatría	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Ginecología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Hematología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
M. Interna	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Nefrología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Neumología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Neurología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Obstetricia	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Oftalmología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Oncología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Otorrinolaringología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Pediatría	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Radiodiagnóstico	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Rehabilitación	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Reumatología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Traumatología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Urología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Urgencias		correo e y teléfono
ENFERMERIA	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Psiquiatría	SI	e-consulta, correo e y teléfono Presencial 1 vez/mes en: 4 Residencias Públicas y en Centros de Salud San Martín de Valdeiglesias y Villa del Prado

La e-consulta ha recibido el 1º premio en el I Premio en Continuidad Asistencial del Servicio Madrileño de Salud, celebrado en el Hospital Central de la Defensa Gómez Ulla los días 16 y 17 de junio de 2016.

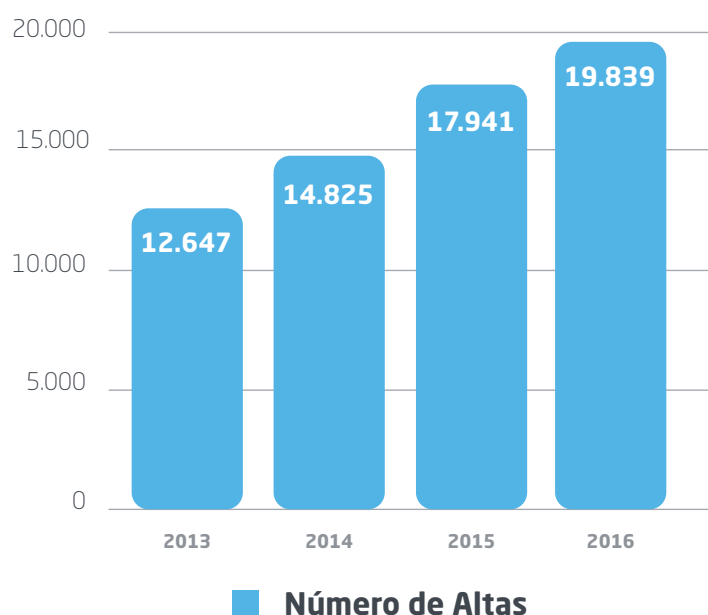
## Evolutivo e-consulta



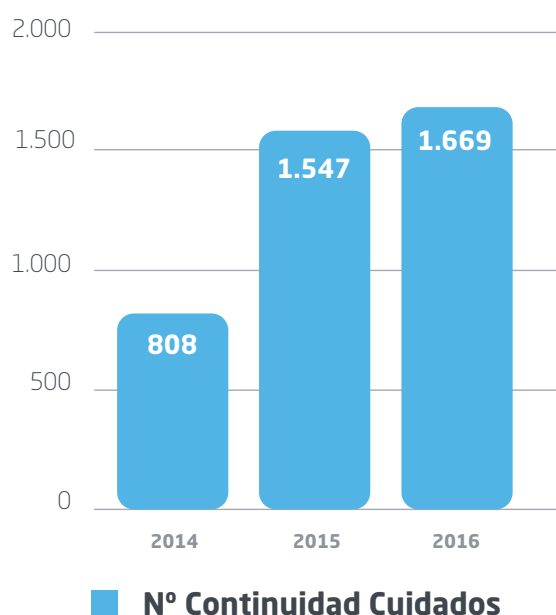
### 11.3. Continuidad de Cuidados en Enfermería

Procedimiento de Continuidad de cuidados al alta	Si
Porcentaje de implantación del informe al alta enfermería	100%
Enfermera de Enlace o de Continuidad Asistencial	Si
Otras figuras de interés para la continuidad asistencial	<b>Responsables Continuidad en CS</b> <b>Enfermeras consultoras en:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermera C. General</li> <li>• Enfermera C. Plástica</li> <li>• Enfermera C. Vascular</li> <li>• Enfermera Dermatología</li> <li>• Enfermera Disfagia</li> <li>• Enfermera Educación Diabetes</li> <li>• Enfermera Nutrición</li> <li>• Enfermera Paliativos</li> <li>• Enfermera Traumatología</li> <li>• Enfermera en Manejo de Dispositivos Terapia Intravenosa</li> <li>• Enfermera Ostomías</li> <li>• Enfermera Pie Diabético</li> <li>• Unidad Úlceras y Heridas Crónicas</li> </ul>

#### Evolución Altas 2013-2016



#### Evolución Continuidad cuidados al Alta 2014-2016



## Actuaciones en Continuidad Asistencial con Residencias o Centros Sociosanitarios

---

### Trabajo coordinado con Residencias y Centros de Salud. Geriatra como Especialista referente junto a la Enfermera de Enlace o de Continuidad Asistencial. Teleconsulta con Rehabilitación.

- HURJC: con 46 residencias, 5º hospital con > nº residencias.
- Paciente institucionalizado constituye el 2,6% de la población total asignada.
- Potenciación del Portal Sociosanitario creado en 2012, implantación nuevas aplicaciones en 2016.
- 89 Visitas en 2016 de la Unidad (geriatra + enfermera continuidad asistencial) a las 46 residencias.
- 5 Visitas en 2016 de Rehabilitación a Residencias Pública y 1 Concertada.
- 6 Visitas en 2016 Enfermera Continuidad para formación y recambio de PEG
- 40 visitas en 2016 de la Dirección Continuidad.
- 100% Cobertura al profesional de residencia (comunicación continuada y e-consulta).
- 100% Continuidad Cuidados al alta. En Residencias se informa vía telefónica previo al alta y se traslada la información a su Centro Salud.
- Consultas no presenciales en 2016:
  - 395 e-consultas no presenciales procedentes de profesionales en residencias.
  - 56 oxigenoterapia domiciliaria
  - 39 nutriciones
  - 107 material ortoprotésico
  - Cerca de 2000 consultas no presenciales con hematología para seguimiento de pacientes anticoagulados
- Videoconferencias en 2016 para seguimiento de pacientes, con geriatría 19 y con rehabilitación 19.
- 20,4% reducción en 2016 de consultas externas en geriatría.
- 13% reducción del nº de ingresos procedentes de residencias en 2016 con respecto a 2015. En el año 2016, más de 222.000 personas han pasado por nuestros mostradores para recibir atención presencial, lo que supone una media de casi 872 pacientes atendidos diariamente, con la distribución que se muestra en la gráfica.

## 11.4. Proyectos desarrollados en Continuidad Asistencial

Proyecto	
Título	TELEMEDICINA
Área (especialidad)	M Interna, Traumatología, Dermatología, Oftalmología, Radiología, Neurología, M Interna, Cardiología, Endocrinología, Geriatria, C. Vascular, Rehabilitación, Hematología y Enfermería
Centros Implicados	CENTROS SALUD, RESIDENCIAS Y HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA
Breve descripción	Consolidación. La telemedicina mediante videoconferencia con los Centros de salud y Residencias o con el Hospital de media y larga estancia Virgen de la Poveda, una forma más de trabajo coordinado a diario.

Proyecto	
Título	Teleotoscopia Digital entre ORL y AP
Área (especialidad)	ORL
Centros Implicados	Centros de Salud Villa del Prado y San Martin de Valdeiglesias
Breve descripción	Implantación y desarrollo mediante otoscopia digital de la telemedicina en ORL. Visualización del conducto auditivo externo, envío de la imagen otológica mediante e-consulta junto con la información clínica de la patología que presenta el paciente y consulta on line con ORL evitando el desplazamiento del paciente y quedando registro en la hc.

Proyecto	
Título	VIDEOCONFERENCIAS: PLAN DE TELEFORMACION
Área (especialidad)	Todas las Especialidades y Enfermería
Centros Implicados	Centros de Salud y Residencias
Breve descripción	Creación y consolidación de una red de comunicación en común. Cronograma de sesiones con un formato específico, solicitada acreditación, mediante 3 sesiones/mes por videoconferencia en medicina, enfermería y pediatría, sin desplazamientos y desde su lugar de trabajo.

Proyecto	
Título	Proceso Asistencial Integrado del Paciente crónico Complejo entre HURJC y 3 C.S. de DA Oeste.
Área (especialidad)	M Interna y Geriatria
Centros Implicados	Centros de Salud: Barcelona, Navas del Rey y San Martin de Valdeiglesias
Breve descripción	Trabajo conjunto coordinado entre el HURJC, la DA Oeste y Equipo Médico/Enfermería de los 3 Centros de Salud. Asignación de especialista referente y enfermera de enlace al paciente crónico complejo con Pluripatología donde es necesario una mayor coordinación entre los profesionales en ambos niveles asistenciales.

Proyecto	
Título	Adecuación del Tratamiento coordinado y compartido en Rehabilitación
Área (especialidad)	Rehabilitación y Traumatología
Centros Implicados	Centros de Salud
Breve descripción	Seguimiento derivaciones a RHB, valoración de la adecuación de la derivación para el tratamiento compartido entre AP y AE

## 11.5. Participación en Comisiones Compartidas AP-Hospital

Comisiones compartidas AP-Hospital
Comisión de Continuidad Asistencial de los Cuidados
Comisión de Continuidad Asistencial del Sector
Comisión de Continuidad Asistencial y de Coordinación en Farmacoterapia
Comisión de Continuidad Asistencial en Paliativos/ESADP/AECC
Comisión de Lactancia Materna
Comisión de Continuidad Asistencial en Seguimiento de Embarazo Bajo Riesgo
Comisión de Continuidad Asistencial en Aparato Locomotor y Fisioterapia
Comisión de Continuidad Asistencial en C. Maxilofacial y Odontología
Comisión de Continuidad Asistencial en Formación Continuada, Docencia e Investigación

### Cursos, Sesiones y Jornadas Compartidas Ap-Hospital

Cursos Compartidos	
Tema	Fecha
IV curso de actualización en pediatría	25 de febrero
I curso de electrocardiografía para atención primaria	17-feb al 27-abr
I curso de simulación en RCP avanzada para atención primaria	24 de mayo
II curso teórico-práctico disfagia orofaríngea	26-28 de mayo
Conoce a los grupos de apoyo a la lactancia materna	13 de octubre
Enfermedad Parkinson avanzada: preparación de la visita al neurólogo	1 de diciembre

Jornadas Compartidas	
Tema	Fecha
Avanzando hacia un parto en positivo	19 de febrero
V jornada formación y promoción del tratamiento integral pacientes fibromialgia	12 de mayo
I jornada parto y nacimiento respetado: “mi cuerpo, mi decisión, mi bebé”	25 de mayo
I conferencia sobre prevención, detección e intervención en abuso sexual infantil	6 de junio
III jornada del corazón	30 de septiembre
I jornada nutrición infantil	6 de octubre
Conoce a los grupos de apoyo a la lactancia materna	13 de octubre
Transformando el modelo sanitario: sostenibilidad y salud	19 de octubre
II jornada código ictus: que nada te quite tu mitad	21 de octubre
I jornada práctica de enfermería para profesionales AP y centros sociosanitarios	3 de noviembre
XXVII jornada de información y prevención del alcoholismo	21 y 22 noviembre
Enfermedad Parkinson avanzada: preparación de la visita al neurólogo	1 de diciembre

Sesiones Compartidas	
Tema	Fecha
"Medidas preventivas y Aislamiento de contacto"	12 de enero
"Suplementos en el Embarazo y Lactancia"	13 de enero
"Manejo de la infección urinaria en pacientes institucionalizados"	14 de enero
"Coordinación con la Unidad del Dolor. Escalas del Dolor"	20 de enero
"Urgencias en Cirugía Maxilofacial"	1 de febrero
"Uso correcto de los Antisépticos"	2 de febrero
"Rehabilitación Infantil. Logofoniatría"	3 de febrero
"Nuevos anticoagulantes y sus indicaciones. Beneficio y Riesgos"	10 de febrero
"Lesiones por HPV. Citología y prevención"	15 de febrero
"Introducción a la electrocardiografía"	17 de febrero
"Manejo de la infección urinaria en pacientes institucionalizados"	18 de febrero
"Reconocer el ritmo del corazón"	24 de febrero
"Manejo de la infección urinaria en pacientes institucionalizados"	25 de febrero
"Lesiones de piel: fibromas, papilomas, verrugas y otras lesiones"	1 de marzo
"TDH y sus repercusiones"	2 de marzo
"Efectos secundarios y posibles interacciones de los nuevos tratamientos Hepatitis"	9 de marzo
"Trastorno por Alcoholismo. Tratamiento y Prevención en Psiquiatría"	10 de marzo
"Bradiarritmias y Taquiarritmias"	16 de marzo
"Bloqueos de rama"	30 de marzo
"Actualización pruebas de laboratorio y recogida de muestras"	5 de abril
"Adicciones. Tratamiento en Psiquiatría"	7 de abril
"Manejo de la infección urinaria en pacientes institucionalizados"	12 de abril
"Rehabilitación del Suelo Pélvico. Urología"	13 de abril
"Urgencias Oftalmológicas"	18 de abril
"Manejo de la infección urinaria en pacientes institucionalizados"	12 de abril
"Cardiopatía Isquémica"	20 de abril
"Manejo de la infección urinaria en pacientes institucionalizados"	25 de abril
"Revisión y evaluación de electrocardiogramas"	27 de abril
"Espirometría: indicaciones e Interpretación"	4 de mayo
"Vitamina D, significado de la carencia, clínica y tratamiento"	11 de mayo
"Hinchados. Casos clínicos"	1 de junio
"Disfagia orofaríngea. Diagnóstico y Cuidados"	7 de junio
"Vacunas y Alergia. Revisión general"	22 de junio
"Coordinación con la Unidad del Dolor"	24 noviembre

## 11.6. Comunicaciones a Congresos

- VIII Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico: INFECCIONES URINARIAS EN PACIENTES INSTITUCIONALIZADOS. MODELO DE COORDINACION HOSPITAL-PRIMARIA-RESIDENCIAS. REDUCCIÓN DE INFECCIONES DE ORINA Y RACIONALIZACIÓN DEL USO DE ANTIBIOTICOS. Madrid. 7-8 Abril 2016
- VIII Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico: LA COORDINACION MEJORA LA ATENCION: IMPLANTACION DE UN PLAN DE ATENCION A PACIENTES INSTITUCIONALIZADOS EN RESIDENCIAS DE VARIOS HOSPITALES. Madrid. 7-8 Abril 2016
- VIII Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico: COMPARTIENDO LA INFORMACIÓN PARA MEJORAR LA ATENCIÓN. PORTAL SOCIO SANITARIO: LA CONEXIÓN NECESARIA ENTRE HOSPITAL Y CENTROS SOCIO SANITARIOS. Madrid. 7-8 Abril 2016
- XVIII Congreso SEDAP: CONTINUIDAD DE CUIDADOS AL ALTA E INTERVENCIONES PROACTIVAS AUMENTAN LA CONFIANZA Y SEGURIDAD. Córdoba. 20-22 Abril 2016
- XVIII Congreso SEDAP: CONGRUENCIA DE CRITERIO ENTRE ESPECIALISTA Y MÉDICO DE FAMILIA EN DERIVACIONES PREFERENTES. Córdoba. 20-22 Abril 2016
- 58 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología – SEGG: PLAN DE MEJORA DE LA ATENCION A PACIENTES INSTITUCIONALIZADOS: COORDINAR PARA MEJORAR. Sevilla. 8-10 Junio 2016

## 11.7. Acciones de Continuidad Asistencial en el Ámbito Social

El Plan de sociedad civil del Hospital Universitario Rey Juan Carlos tiene como finalidad principal “Promover y colaborar en iniciativas que mejoren la calidad de vida y por ende el bienestar general de la comunidad en la que se actúa desde este Centro Hospitalario”. De esta manera fortalecemos la vinculación y comunicación con nuestro entorno social, lo que además contribuye a conocer las necesidades y expectativas de la población con anticipación, mediante acciones generales de soporte a las actuaciones de las asociaciones vecinales, asociaciones de pacientes y administraciones locales y contribuir a la educación sanitaria.

Acciones	HURJC y Centros Educativos de Móstoles
Breve descripción	Talleres educativos para la prevención de enfermedades dirigida a los alumnos de los Centros Educativos y en coordinación con las APAS, Directores de los Centros y Ayuntamientos.
Resultados	<p>57 Talleres en 11 Centros educativos en la localidad de Móstoles de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Salud postural”</li> <li>• “Sexualidad: métodos anticonceptivos y prevención de enfermedades de transmisión sexual”,</li> <li>• “Conductas adictivas, riesgos para la salud”,</li> <li>• “Reanimación Cardio Pulmonar básica”,</li> <li>• “Prevención de trastornos de conducta alimentaria”.</li> </ul> <p>Con la participación de los Servicios de Rehabilitación, Ginecología, Cuidados intensivos, Psiquiatría y Pediatría.</p> <p>1 Taller en el Centro educativo IES EL ALAMO en dicha localidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Sexualidad: métodos anticonceptivos y prevención de enfermedades de transmisión sexual”, por el Sº Ginecología HURJC. Marzo.</li> </ul> <p>1 Taller en el Centro educativo IES SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS en dicha localidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Sexualidad afectiva”. Por el Servicio de Ginecología y Obstetricia HURJC. Abril.</li> </ul>

Acciones	HURJC y días mundiales, nacionales e internacionales
Breve descripción	Actividades dirigidas a la población en general con la finalidad de informar y formar en salud, responder dudas y potenciar la promoción de la salud y la prevención de enfermedades

Acciones	HURJC y Ayuntamientos
Breve descripción	Actuaciones dirigidas a la población en general con la finalidad de informar y formar en salud, responder dudas y potenciar la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, organizado en colaboración con los ayuntamientos de los municipios del ámbito de influencia.
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charla-Coloquio “Cuidado de los ojos, tienes mucho que ver”. Sº Oftalmología HURJC. AYTO COLMENAR DEL ARROYO. Febrero.</li> <li>• Taller de Espalda “Como mejorar y prevenir los dolores de espalda”. Sº Rehabilitación HURJC. AYTO EL ALAMO. Marzo.</li> <li>• Colaboración por Sº Neumología HURJC en el “Día Mundial sin Tabaco” con AYTO MOSTOLES. Abril.</li> <li>• Reunión informativa y de colaboración con “Red Municipal de Salud de la Comunidad de Madrid”. ALCORCÓN. Abril.</li> <li>• Semana de la Salud Móstoles. Charla-Coloquio “La Menopausia”. Sº Ginecología HURJC. AYTO MOSTOLES. Abril.</li> <li>• Semana de la Salud Móstoles. Charla informativa “El cuidado de los ojos”. Sº Oftalmología HURJC. AYTO MOSTOLES. Abril.</li> <li>• Semana de la Salud Móstoles. Charla Informativa “Abordaje Psicológico de la Diabetes”. Sº Psiquiatría HURJC. AYTO MOSTOLES y ADM. Abril.</li> <li>• Semana de la Salud Villa del Prado. “Taller Reanimación Cardiopulmonar Básica Pediátrica”. Sº Pediatría HURJC. AYTO VILLA DEL PRADO. Mayo.</li> <li>• Semana de la Salud Villa del Prado. Charla informativa “Alzheimer y otras demencias”. Sº Neurología HURJC. AYTO VILLA DEL PRADO. Mayo.</li> <li>• Semana de la Salud Aldea del Fresno. Charla informativa “Incontinencia Urinaria y Próstata”. Sº Urología. AYTO ALDEA DEL FRESNO. Mayo.</li> <li>• Semana de la Salud Aldea del Fresno. Charla Informativa “Prevención y tratamiento del Ictus” Sº Neurología HURJC. AYTO ALDEA DEL FRESNO. Mayo.</li> <li>• Semana de la Salud y Deporte en Sevilla la Nueva. Colaboración HURJC. AYTO SEVILLA LA NUEVA. Septiembre.</li> <li>• Semana de la Salud y Deporte en Sevilla la Nueva. Charla Informativa “Prevención de enfermedades Neurológicas”. Sº Neurología HURJC. AYTO SEVILLA LA NUEVA. Septiembre.</li> <li>• Semana de la salud y Deporte en Villanueva de Perales. Colaboración HURJC. AYTO VILLANUEVA DE PERALES. Septiembre.</li> <li>• Participación en programa Cadena SER Ganando salud, junto con Ayto. de Móstoles: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sº Rehabilitación. Marzo</li> <li>• Sociedad Civil. Mayo</li> <li>• Sº Neumología. Tabaco y Salud. Mayo</li> <li>• Sº Neurología. Código ICTUS. Octubre</li> </ul> </li> </ul>

Acciones	HURJC con Asociaciones de pacientes y otros
Breve descripción	<p>Actividades realizadas en colaboración con Asociaciones de Pacientes. (Las Jornadas en las que han colaborado Asociaciones, se encuentran incluidas en el apartado de Formación "Jornadas")</p>
Resultados	<p>Con la Asociación "Música en Vena" se realizan mensualmente diferentes actuaciones en el HURJC, una atención hospitalaria musical a pacientes y familiares</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ADISFIM. Conferencia "El papel del asociacionismo en la sociedad". Febrero.</li> <li>• AMOSTDAHSA. Reunión informativa asociación Amostdahsa. Sº Pediatría. Febrero. Abril.</li> <li>• ASPASI. Asociación Abuso Sexual Infantil. Conferencia sobre Prevención, detección e intervención en casos de abuso sexual infantil. 13 Junio.</li> <li>• Reunión colaborativa con ENVERA. Asociación para la integración socio laboral de personas con discapacidad. Junio.</li> <li>• Reunión informativa FAVEM. Ayto. de Mostoles. Junio.</li> <li>• Reuniones informativas para pacientes coronarios. Portal del Paciente. AECMOS. Sº Rehabilitación. Septiembre.</li> <li>• Reunión colaboración APAM. Octubre</li> <li>• Reunión Colaboración ADISFIM. Octubre.</li> </ul>
	<p>Conciertos mensuales de "música en vena":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 19 Enero. HURJC. The Tape Lovers</li> <li>• 16 Febrero. HURJC. Cristian Montilla y el guitarrista flamenco Antonio Flores.</li> <li>• 19 Abril. Hospital de Día. HURJC. Cris López y el guitarrista Carlos Murillo.</li> <li>• 17 Mayo. HURJC. Perro Cojo.</li> <li>• 21 Junio. HURJC. Guitarrista Luis Arévalo.</li> <li>• 20 Septiembre. HURJC. Sergio Mares.</li> <li>• 18 Octubre. HURJC. Renée Bosch.</li> <li>• 20 Diciembre. Ohad Levy.</li> </ul>

Acciones	HURJC y Maratones
Breve descripción	<p>Colaboración y apoyo a la difusión entre la población de los centros de salud de Atención Primaria y Ayuntamientos de los municipios del ámbito de influencia, para la concienciación de la importancia de la Donación de Sangre.</p>
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maratón de Donación de sangre. Sº Hematología y Enfermería. Marzo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maratón de Donación de sangre. Sº Hematología y Enfermería. Junio.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maratón de Donación de sangre. Sº Hematología y Enfermería. Noviembre.</li> </ul>

# 12. Docencia y Formación Continuada

## 12.1. Docencia

### Facultades y Escuelas a las que se imparte enseñanza

#### Grado de Medicina

Nº de Alumnos y estancias de Grado en Medicina por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	3º 32
	4º 33
	5º 16
	6º 24
Universidad de Lleida	6º 2
Universidad de Alades - Bogota	6º 2
	Profesores
Profesores Asociados Universidad Rey Juan Carlos	26

#### Grado de Enfermería

Nº de Alumnos de Grado de Fisioterapia por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	58
Universidad Europea de Madrid	72
La Salle Centro Universitario UAM	44
Francisco de Vitoria	12

#### Grado de Fisioterapeuta

Nº de Alumnos de Grado de Enfermería por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	23
Universidad Europea de Madrid	5
La Salle Centro Universitario UAM	2

#### Grado de Terapia Ocupacional

Nº de Alumnos de Grado de Terapia Ocupacional por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	6

#### Grado de Derecho

Nº de Alumnos de Grado de Derecho	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	2

#### Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Nº de Alumnos de Relaciones laborales y recursos humanos	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	3

#### Grado de Administración y Dirección de Empresas

Nº de Alumnos de Grado Administración y dirección de emp.	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	1

#### Cursos y Master

Nº de Alumnos de Cursos y Masters	
	Alumnos
Centro de Estudios Financieros/UDIMA	2

#### Ciclo formativo Grado Medio técnico en Cuidados Auxiliares

Nº de Alumnos en Técnico en Cuidados Auxiliares	
	Alumnos
Nuestra Señora de los Remedios	4
IES Benjamín Rúa	37
IES Prado Santo Domingo	20
IES Claudio Galeno	1
Centro Europeo de Estudio Profesionales	2
Cenfortec	2
Ebora Formación	9

#### Ciclo formativo Anatomía Patológica y Citológica

Nº de Alumnos en Técnicos en Patológica y Citológica	
	Alumnos
Colegio María Inmaculada	1
IES José Luis Sampedro	3

#### Ciclo formativo Técnico en imagen para el Diagnóstico

Nº de Alumnos en Técnicos en imagen para el Diagnóstico	
	Alumnos
DUAL	5
Colegio Juan Pablo II	2
Colegio San Juan De Dios	3
CEU	3
CE Instituto Superior de Estudios Profesionales	5

### Grado Formativo Audiología Protésica

Nº de Alumnos en Audiología Protésica	
	Alumnos
IES Benajmín Rúa	2

### Grado Formativo Laboratorio de Diagnóstico Clínico

Nº de Alumnos en Laboratorio de Diagnóstico Clínico	
	Alumnos
DUAL_ IES Moratalaz	3
IES Benjamín Rúa	2
IES Humanejos	1

### Grado Formativo Técnico en Farmacia y Parafarmacia

Nº de Alumnos en Farmacia y Parafarmacia	
	Alumnos
IES Benjamín Rúa	4
IES Salvador Allende	2

### Celador

Nº de Alumnos en Celador	
	Alumnos 2016
Centro de Estudios Auxiliares de Madrid	24
ARANDA Formación	6

### Ciclo Formativo Instalaciones de Producción de Calor, Frigoríficas y de Climatización

Nº de Alumnos en Instalaciones de Producción de Calor Frigoríficas y Climatiza	
	Alumnos
IES Prado Santo Domingo	2

### Ciclo Formativo Dirección de Cocina

Nº de Alumnos en Cocina	
	Alumnos
IES Fuenllana	1

### Ciclo Formativo de Dietética

Nº de Alumnos en Dietética	
	Alumnos
IES Icaro	4

### Ciclo Grado Medio Cocina y Gastronomía

Nº de Alumnos en Dietética	
	Alumnos
IES Fuenllana	1

### Ciclo Formativo Admon. Sistemas Informáticos en Red

Nº de Alumnos en Admon. Sistemas Informáticos en Red	
	Alumnos
IES Tetuán de las Victorias	2

### Ciclo Formativo Administración y Finanzas

Nº de Alumnos en Administración y Finanzas	
	Alumnos
IES África	2
IES Luís Buñuel	2

### Ciclo formativo Gestión Administrativa

Nº de Alumnos en Gestión Administrativa	
	Alumnos
IES Luís Buñuel	3

### Ciclo formativo Administrativo Básico

Nº de Alumnos Administrativo Básico	
	Alumnos
IES África	3
IES Luís Buñuel	1

### Secretariado Médico

Nº de Alumnos en Secretariado Médico	
	Alumnos
IMPLIKA	3
Centro de Estudios Aranda Formación	1

### Programa 4º ESO + Empresa

Nº de Alumnos 4º ESO	
	Alumnos
IES Gabriel Cisneros	6
IES Rayuela	7
Centro Seis Anselmo Lorenzo	4
Centro Nuestra Señora del Rihondo	5
IES Gabriel Mistral	10
IES Carmen Martín Gaité	3
IES Clara Campoamor	7
CC Villa de Navalcarnero	4

#### Formación de Especialistas Sanitarios: Nº de Residentes que han rotado en nuestro centro por año durante 2016

MIR	
	Residentes
HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS – ANESTESIOLOGÍA	1
FUNDACIÓN JIMÉNEZ DIZ – MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA	1
HOSPITAL INFANTA CRISTINA – CIRUGÍA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO	1
HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO (VALLADOLID) – OFTALMOLOGÍA	1
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN PSICOFISICA DEL SUR – OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
IES Carmen Martín Gaité	1
IES Clara Campoamor	1
CC Villa de Navalcarnero	1

#### Formación de Especialistas Sanitarios: Nº de Residentes que han rotado en nuestro centro por año durante 2016

EIR	
	Residentes
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMON Y CAJA - GERIATRIA	2
CONSORCIO SANITARIO DE I'ANOIA – MATRONA	2

## 12.2. Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
<b>Cursos</b>		
APRENDIZAJE EN HABILIDADES RELACIONALES	20.0	19
PRL PARA SUPERVISORES	2.0	20
RCP AVANZADO	25.0	17
RCP BÁSICA	6.0	17
RCP BÁSICA	6.0	19
EVALUACIÓN DE LA MEMORIA EFQM Y PREPARACIÓN DE LA EVALUACIÓN EXTERNA	25.0	55
VENTILACIÓN MECÁNICA NO INVASIVA	17.0	22
IMPULSANDO EL CAMBIO	8.0	15
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES ESPECÍFICO	2	75
TEÓRICO PRÁCTICO SEGURIDAD INTEGRAL Y PREVENCIÓN DE AGRESIONES	8.0	13
MANEJO DE PACIENTES CONFLICTIVOS VERBALES	8.0	13
IMPULSANDO EL CAMBIO: TRATO Y TRATAMIENTO ENFERMERÍA	8.0	15
IMPULSANDO EL CAMBIO: TRATO Y TRATAMIENTO ENFERMERÍA	8.0	14
LACTANCIA MATERNA	18.0	23
TRATO Y TRATAMIENTO GR. 4	8.0	14
TRATO Y TRATAMIENTO GR. 3	8.0	15
TRATO Y TRATAMIENTO	8.0	14
PARTO EN AGUA	6.0	21
FOCUS GROUP	4	1
PRL 50 HORAS	50	2
RIESGOS BIOLOGICOS	4.0	3
MOVILIZACIÓN DE PACIENTES	6.0	10
RCP BÁSICA	6.0	21
FIBROLISIS DICTANEA	6.0	18
PUNCIÓN SECA PROFUNDA	32.0	12
CAPACITACIÓN DE EQUIPOS DE EMERGENCIA	2.0	11
CAPACITACIÓN DE EQUIPOS DE EMERGENCIA	2.0	11
<b>Sesiones</b>		
CISEMADRID SEGURIDAD DEL PACIENTE	2.0	10
CISEMADRID SEGURIDAD DEL PACIENTE	2.0	11
CISEMADRID SEGURIDAD DEL PACIENTE	1.0	10
CISEMADRID SEGURIDAD DEL PACIENTE	0.30	10
FORMACIÓN CISE MADRID	2.0	11
NOTIFICACIÓN EVENTOS ADVERSOS (CISE)	0.45	6
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES Y ERRORES DE MEDICACION	0.45	11
FORMACIÓN DE CISEMADRID COMUNICACION EA	0.30	10
FORMACIÓN CISEMADRID	0.30	30
CISEM MADRID	1.0	12
FORMACIÓN CISEMADRID	2.0	4
FORMACIÓN CISEMADRID	2.0	6

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
FORMACIÓN CISEMADRID	2.0	6
FORMACIÓN CISEMADRID	1.15	12
FORMACIÓN CISEMADRID	1.45	11
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1.0	23
COMPLICACIONES DE INTERVENCIONISMO CORONARIO 2015	2.0	13
COMPLICACIONES PROSTATECTOMIA RADICAL	2.0	6
PAUTAS DE PROTECCIÓN RADIOLÓGICA EN PROCEDIMIENTOS VASCULARES INTERVENCIONISTAS	2.0	2
ERRORES MEDICACIÓN	2.0	58
SEGURIDAD DEL PACIENTE	0.45	14
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1.00	14
SESIÓN DE SEGURIDAD: SEGUNAS VICTIMAS	1.0	10
SESIÓN CLINICA SEGURIDAD DEL PACIENTE, SEGUNDAS VICTIMAS	1	9
SESIÓN DE MORBI MORTALIDAD EN CCV	2.0	13
FORMACIÓN EN SEGURIDAD DEL PACIENTE	2.0	6
SEGURIDAD DEL PACIENTE	2.0	8
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1.0	6
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y PROCESOS DE MEDICACIÓN	1.0	6
CURSOS SEGURIDAD DE PACIENTE 2016 Y COMPLICACIÓN	0.45	3
SEGUNDAS VICTIMAS	0.45	6
SEGURIDAD DEL PACIENTE SEGUNDOS ATENDIDOS	2.0	11
SEGURIDAD DEL PACIENTE: NOTIFICACIÓN Y SEGUNDAS VICTIMAS	2.0	9
SEGURIDAD DEL PACIENTE: NOTIFICACIÓN Y SEGUNDAS VICTIMAS	2.0	10
SEGURIDAD DEL PACIENTE SEGUNDAS VICTIMAS	2.0	9
FORMACIÓN SEGUNDAS VICTIMAS	2.0	12
SEGURIDAD DEL PACIENTE	2.0	8
SEGURIDAD DEL PACIENTE	2.0	6
SEGURIDAD DEL PACIENTE SEGUNDAS VICTIMAS	1.0	10
SEGURIDAD DEL PACIENTE SEGUNDAS VICTIMAS	1.06	10
USO DE ANESTÉSICOS LOCALES	2	8
ATENCIÓN SEGUNDAS VICTIMAS	1.0	11
SEGUNDAS VICTIMAS UNIDAD 3 TP	1.0	24
SESIÓN RM	1.0	14
CUIDADOS EN ENFERMERÍA EN PACIENTES CON DISFAGIA	2.30	3
TRIAJE DE PRIORIDADES EN URGENCIAS. TRIAJE MANCHESTER	10	24
MANEJO DEL PACIENTE PICC	1.30	16
CUIDADO PACIENTE TRAQUEOTOMÍA	1.30	16
CUIDADOS PICC	1.0	12
SCU PÚBLICA	0.30	10
RESIDUOS	0.30	30
EPIS CELADORES	1.30	12
GESTIÓN DE RESIDUOS	1.30	31
AISLAMIENTOS, HIGIENE DE MANOS, GESTIÓN DE RESIDUOS, PREP. QUIRÚRGICA	1.00	44
SEGREGACIÓN DE RESIDUOS	1.00	2
HIGIENE DE MANOS	1.00	58

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN QUIROFANO	1.00	43
ACOGIDA MÉDICOS: RECIÉN INCORPORACIÓN. HIGIENE DE MANOS, AISLAMIENTOS, RESIDUOS, ALERTAS Y EDOS	1.30	30
ACOGIDA ENFERMERÍA VERANO: AISLAMIENTOS, HIGIENE DE MANOS, GESTIÓN DE RESIDUOS, SEGURIDAD DEL PACIENTE,	1.00	124
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN</b>		
<b>Cursos</b>		
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO GR1	8	15
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO GR2	8	13
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO GR3	8	14
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO GR4	8	21
FACTURACIÓN A TERCEROS	12	17
FACTURACIÓN A TERCEROS 2da ED	12	14
TEÓRICO PRÁCTICO SEGURIDAD INTEGRAL Y PREVENCIÓN DE AGRESIONES	8.0	11
BIENESTAR PSICOEMOCIONAL	2	10
EVALUACIÓN DE LA MEMORIA EFQM Y PREPARACIÓN DE LA EVALUACIÓN EXTERNA	25.0	55
EXCELL	18	13
ESCUELA DE ESPALDA	2	13
ISO 45001	50	2
<b>Sesiones</b>		
LOPD	1	141
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
<b>Cursos</b>		
EVALUACIÓN DE LA MEMORIA EFQM Y PREPARACIÓN DE LA EVALUACIÓN EXTERNA	25.0	55
RCP NEONATAL	8.0	3
TRATO Y TRATAMIENTO MEDICOS GR. 2	8.0	21
IMPULSANDO EL CAMBIO TRATO Y TRATAMIENTO MÉDICOS GR. 4	8.0	15
BIOÉTICA EN LA PRÁCTICA CLÍNICA	4.0	16
SEGURIDAD DEL PACIENTE GR. 2	4.0	21
SEGURIDAD DEL PACIENTE GR. 1	4.0	22
LACTANCIA MATERNA	18	18
IMPULSANDO EL CAMBIO: TRATO Y TRATAMIENTO	8.0	15
<b>DIVISIÓN SERVICIOS GENERALES</b>		
<b>Cursos</b>		
CARRETILLEROS	4	12
TRABAJOS EN ALTURA	4	6
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	4	25
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	4	23
TRATO Y TRATAMINETO GRUPO 1	4	8
TRATO Y TRATAMINETO GRUPO 2	4	10
PRL TRABAJO EN ALTURA	4	13
HABILIDADES PARA MANDOS G9	3	12
HABILIDADES PARA MANDOS G8	5	9
LÍNEAS DE VIDA	2	13
PROACTIVIDAD COMERCIAL	8	5
BUENAS PRÁCTICAS EN COCINA	2	20

# 13.

## Investigación

## 13.1. Proyectos de Investigación

CÓDIGO	TÍTULO	SERVICIO	FECHA EVALUACIÓN
HRJC 2016/1	Epidemiología de la insuficiencia cardiaca aguda en los servicios de urgencias. Factores asociados a la mortalidad a los 30 días y al año en pacientes con insuficiencia cardiaca aguda atendidos en los servicios de urgencias hospitalarios. Estudio EAHFE-5.	URGENCIAS	18/2/16
HRJC 2016/2	Discover: descubrir la realidad del tratamiento de la diabetes de tipo 2 en un entorno real	ENDOCRINOLOGÍA	18/2/16
HRJC 2016/3	Comparación de resultados clínicos en pacientes jóvenes (<65 años) con gonartrosis sometidos a artroplastia total de rodilla con conservación de ligamentos cruzados vs artroplastia total con sacrificio de ligamentos cruzados	TRAUMATOLOGÍA	18/2/16
HRJC 2016/4	Ensayo clínico controlado, aleatorizado, abierto para comparar la eficacia terapéutica y efectos adversos de la pomada de glicerol trinitrato (RECTOGESIC®) frente a LEVORAG® en el tratamiento de la fisura anal crónica	CIRUGIA GENERAL	18/2/16
HRJC 2016/5	Cambios en la microbiota intestinal y su correlación con la pérdida de peso y mejoría de las comorbilidades tras bypass gástrico en el tratamiento de la obesidad mórbida	CIRUGIA GENERAL	18/2/16
HRJC 2016/6	Actividad física y dinámica del parto	MATRONAS	17/3/16
HRJC 2016/7	Evaluación de la disminución postoperatoria de los valores de pth como predictores de la aparición de hipocalcemia tras tiroidectomía total	CIRUGIA GENERAL	10/6/16
HRJC 2016/8	Protocolo intrahospitalario de optimización de la selección de pacientes con ictus de causa no aclarada para el despistaje de fa oculta con dispositivos de monitorización ecg prolongada	NEUROLOGIA	10/6/16
HRJC 2016/9	Sumamos excelencia: implantación de recomendaciones basadas en la evidencia	ENFERMERIA	10/6/16
HRJC 2016/10	Estudio comparativo de la eficacia clínica entre hialuronato sódico versus hialuronato sódico + ectoína en conjuntivitis alérgicas infantiles (checa)	OFTALMOLOGIA	10/6/16
HRJC 2016/11	Déficit de vitamina d en población adulta española con obesidad: estudio de prevalencia y análisis de la relación entre los niveles de vitamina d y metabolismo hidrocarbonado y lipídico	ENDOCRINOLOGÍA	30/6/16
HRJC 2016/12	Utilización de la musicoterapia en unidades de cuidados críticos de adultos	ENFERMERIA UCI	30/9/16
HRJC 2016/13	Efectos del bypass gástrico como procedimiento bariátrico sobre la esteatosis hepática, cuantificada mediante espectroscopia por rm, en pacientes obesos mórbidos	CIRUGIA GENERAL	30/9/16
HRJC 2016/14	Seguridad y eficacia de la aplicación temprana de sangre autóloga en la prevención del desarrollo de fuga aérea prolongada después de la cirugía pulmonar	CIRUGIA TORACICA	15/12/16
HRJC 2016/15	Proyecto del registro nacional de fracturas de cadera por fragilidad en el anciano	GERIATRIA	15/12/16
HRJC 2016/16	Estudio de validación de la ecografía orbitaria como método indirecto de medición de la presión intracraneal	NEUROLOGIA/UCI	15/12/16
HRJC 2016/17	Efecto de la cura local con solución de betaína y polihexanida 0.1% En la exéresis del sinus pilonidal y cierre por segunda intención	ENFERMERIA CONSULTA CIR GRAL	15/12/16

## 13.2. Publicaciones científicas 2016

Título	Autor	Revista	Volúmen y páginas	Índice impacto	PMID	Servicio
"¿Por qué dedicarse a la bioética? Siete razones para comenzar a hacerlo".	Diego Real de Asua, Benjamin Herreros	REV CLIN ESP		1,314		MEDICINA INTERNA
Trends in the Management and Outcomes of Acute Pulmonary Embolism: Analysis From the RIETE Registry.	Jiménez D, de Miguel-Díez J, Guijarro R, Trujillo-Santos J, Otero R, Barba R, Muriel A, Meyer G, Yusen RD, Monreal M; RIETE Investigators.	J AM COLL CARDIOL	2016 Jan 19;67(2):162-70. doi: 10.1016/j.jacc.2015.10.060.	17,9	26791063	MEDICINA INTERNA
A risk score for prediction of recurrence in patients with unprovoked venous thromboembolism (DAMOVES).	Franco Moreno AI1, García Navarro MJ2, Ortiz Sánchez J, Martín Díaz RM, Madroñal Cerezo E, de Ancos Aracil CL, Cabello Clotet N, Perales Fraile I, Gimeno García S, Montero Hernández C, Zapatero Gaviria A, Ruiz Giardín JM	EUR J INTER MED	Eur J Intern Med. 2016 Jan 7. pii: S0953-6205(15)00438-0. doi: 10.1016/j.ejim.2015.12.010.	2,68	26775136	MEDICINA INTERNA
RECALMIN. La atención al paciente en las unidades de Medicina Interna del Sistema Nacional de Salud	A. Zapatero Gaviria, R Barba Martín, P Roman Sanchez, E Casariego, J Díaz Manglano, M García Cors, JJ Jusdado, C Suarez, JL Bernal, FJ Elola	REV CLIN ESP	10.1016/j.rce.2016.01.002	1,314		MEDICINA INTERNA
[Moderately differentiated adenocarcinoma of the third duodenal portion].	Jiménez-Fuertes M, Ruiz-Tóvar J, Díaz-García G, Durán-Poveda M	CIR CIR			26769533	CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO
Late diagnosis of massive peritoneal hidatidosis after blunt abdominal trauma	Jiménez-Fuertes M, Ruiz-Tovar J, Arjonilla-Lopez A, García-Olmo D.		CIR ESP 2016 Jan;94(1):e1. doi: 10.1016/j.ciresp.2015.08.005. Epub 2015 Nov 3 CIR ESP		26546549	CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO
Inhaled Tranexamic Acid as an Alternative for Hemoptysis Treatment.	Gonzalo Segrelles Calvo	CHEST				NEUMOLOGÍA
Botulinum toxin uses in strabismus: A review of the injections performed during one year in a general hospital.	Jarrín E, Arranz Márquez E, Yebra González L, García Gil de Bernabé J		Arch Soc Esp Oftalmol. 2016 Mar;91(3):114-119			OFTALMOLOGÍA
Niña con naranja. Ludwig Knaus, 1866.	Carabaño Aguado I		Rev Pediatr Aten Primaria. (epub: 18/Feb/2016).			PEDIATRÍA
San José y el Niño. Guido Reni, 1640.	Carabaño Aguado I		Rev Pediatr Aten Primaria.(epub: 18/Feb/2016).			PEDIATRÍA
Bebé sentado en una silla roja. Artista desconocido, 1810-1830	Carabaño Aguado I		Rev Pediatr Aten Primaria. 2016;70:189.			PEDIATRÍA
Los tahúres. Caravaggio, 1594	Carabaño Aguado I		Rev Pediatr Aten Primaria. 2016;70:190.			PEDIATRÍA
CANCER	Mauro Javier Oruezabal Moreno		Libro editorial Marban			ONCOLOGÍA MÉDICA
Guia OncoSur de Diagnóstico y Tratamiento del Dolor	Mauro Javier Oruezabal Moreno. Brezo Martinez Amores. Alejandro Velastegui Ordoñez. Sergio Hoyos Simón					ONCOLOGÍA MÉDICA
How to facilitate early diagnosis of CNS involvement in malignant lymphoma	Korfel A, Nowosielski M, Pardo-Moreno J, Penalver FJ, Buda S, Bennani H, Costopoulos M, Le Garff-Tavernier, Soussain, Schmid M, Orfao JA, Glantz M	EXP HEMATOL	11: 1081-1091	1,43	27677656	NEUROLOGÍA

Título	Autor	Revista	Volúmen y páginas	Índice impacto	PMID	Servicio
Submental Osteocutaneous Perforator Flap for Maxillary and Mandibular Reconstruction Following Tumor Resection	García-de Marcos JA, Arroyo-Rodríguez S, Rey-Biel J.	J ORAL MAXIL SURG	74(4):860.e1-9	1631	26707542	CIRUGÍA MAXILOFACIAL
Braquiterapia 3D guiada por la imagen	Angels Roviroso, Pilar Mª Samper Ots, Elena Villafranca		Libro			ONCOLOGIA RADIOTERÁPICA
Desescalada de tratamientos complementarios en tumores de cabeza y cuello	Enrique Amaya Escobar, Mauro Javier Oruezábal Moreno, Alejandro Velastegui y Pilar Samper Ots		Capítulo de libro en: José Granell y Raimundo Gutiérrez: Introducción a la cirugía robótica en cabeza y cuello			ONCOLOGIA RADIOTERÁPICA
Implementación de un programa de cirugía proctológica en régimen de cirugía mayor ambulatoria: experiencia inicial	Oscar Cano-Valderrama, Guillermo Hernández, Ana Soto-Sánchez, Luisa Gamba, Moisés Hernández, Hanna H. Oaknin, José G. Díaz, Pedro L. Bravo, Manuel Barrera		Revista chilena de cirugía. In press			CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO
Predictive prognostic value of local and distant recurrence of F-fluorodeoxyglucose positron emission tomography for pancreatic neuroendocrine tumors with reference to World Health Organization classifications (2004, 2010). Case series study.	Durán HJ, Ielpo B, Díaz E, Fabra I, Caruso R, Malavé L, Cano-Valderrama O, García L, Quijano Y, Vicente E.		Int J Surg. 29:176-82			CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO
Pseudodiverticulosis yeyunal. A propósito de tres casos.	B. Laiz Díez, J. González González, J. Ruiz-Tovar, J. López Monclús, M. Durán Poveda		REVISTA ESPAÑOLA DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS			CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO
Hernia del músculo tibial anterior. A propósito de un caso.	B. Laiz Díez, J. Ruiz-Tovar, C. Ferrigni González, M. Durán Poveda.		REVISTA CHILENA DE CIRUGIA			CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO
12. Procedimientos reconstructivos para defectos orofaríngeos en "Introducción a la cirugía robótica en cabeza y cuello"	Pingarrón L y Rey J		Ed Amplifon Ibérica SAU. 2016. 195-210.			CIRUGÍA MAXILOFACIAL
Sialoendoscopia. Patología de las glándulas salivares	A Sáchez Barrueco, FJ Guerra Blanco, J Rey Biel, JM Villacampa Aubá, F Marchal, C Cenjor Español		Ed. Ergon. 2016. 287-300.			CIRUGÍA MAXILOFACIAL
Orthodontically guided bone transport in the treatment of alveolar cleft. A case report	Alonso-Rodríguez E, Gómez E, Otero M, Wucherpfenning B, Berraquero R, Guiñales J, Vincent G, Hernández-Godoy J, Burgueño M"				26855699	CIRUGÍA MAXILOFACIAL
Exposición de las cardiologas intervencionistas a radiaciones ionizantes durante el embarazo. ¿Realmente representa un riesgo para el feto?	Maite Velazquez, Marta Pombo, Leire Unzué, Teresa Bastante, Elena Mejía, Agustín Albarrán	REV ESP CARDIOL		4596		CARDIOLOGÍA
Exposición de las cardiologas intervencionistas a radiaciones ionizantes durante el embarazo. ¿Realmente representan un riesgo para el feto?	Maite Velázquez, Marta Pombo, Leire Unzué, Teresa Bastante, Elena MEJÍA, Agustín Albarrán	REV ESP CARDIOL		4596		CARDIOLOGÍA
«Dr. Google»: The quality and limitations of on-line information and its impact on the doctor-patient relationship.	Segrelles-Calvo G	ARCH BRONCONEUMOL	Arch Bronconeumol. 2016 Nov;52(11):573			NEUMOLOGÍA
Submental perforator flap for soft tissue reconstruction in bisphosphonate related osteonecrosis of the jaws	García-de Marcos JA, Rey-Biel J		Craniomaxillofacial Trauma Reconstruction. DOI: 10.1055/s-0036-1593472			CIRUGÍA MAXILOFACIAL
Thoughts aloud on conflicts of interest: Beyond the authors	de Granda-Orive JI, López-Padilla D, Segrelles-Calvo G	ARCH BRONCONEUMOL	Semergen. 2016 Oct 20. pii: S1138-3593(16)30200-3			NEUMOLOGÍA

Título	Autor	Revista	Volúmen y páginas	Índice impacto	PMID	Servicio
[Bilateral pneumonia due to Ralstonia picketti in immunocompetent patient].	Segrelles-Calvo G, Sánchez Hernández A, Rey L.	MED CARE	Med Clin (Barc). 2016 Dec 2;147(11):516-517			NEUMOLOGÍA
Pros and Cons of Telemedicine in the Management of Patients with Chronic Respiratory Diseases.	Segrelles-Calvo G, López-Padilla D, de Granda-Orive JI.	ARCH BRONCONEUMOL	Arch Bronconeumol. 2016 Dec;52(12):575-576			NEUMOLOGÍA
Inhaled Tranexamic Acid as an Alternative for Hemoptysis Treatment.	Segrelles Calvo G, De Granda-Orive I, López Padilla D	CHEST				NEUMOLOGÍA
Noninvasive ventilation during the weaning process in chronically critically ill patients.	Segrelles G	EUR RESPIR J				NEUMOLOGÍA
Noninvasive ventilation for severely acidotic patients in respiratory intermediate care units : Precision medicine in intermediate care units.	Segrelles G	BMC MED RES METHODOL				NEUMOLOGÍA
LA ERA DEL MICROBIOMA	CARABAÑO AGUADO I. HERRERO ÁLVAREZ M.		Rev Pediatr Aten Primaria. 2016;18:299-300.			PEDIATRÍA
Adecuación del diagnóstico y tratamiento de la faringoamigdalitis aguda a las guías actuales.	Piñeiro Pérez R, Hernández Martín D, Carro Rodríguez MA, Casado Verrier E, Reques Cosme R, Carabaño Aguado I.		Rev Pediatr Aten Primaria. 2016;18:317-24.			PEDIATRÍA
Retrato de un niño al estilo del siglo XVII. Leonardo Alenza y Nieto, hacia 1840.	CARABAÑO AGUADO I		Rev Pediatr Aten Primaria. 2016;18:379-80.			PEDIATRÍA
LA EMIGRACIÓN	CARABAÑO AGUADO I		Rev Pediatr Aten Primaria. 2016;18:379-80.			PEDIATRÍA
Patio de una casa de Delft. Pieter de Hooch, 1658.	CARABAÑO AGUADO I					PEDIATRÍA
The role of immunonutritional support in cancer treatment: Current evidence	I.Prieto, S. Montemuiño, J. Luna, MV. de Torres, E. Amaya	CLIN NUTR				ONCOLOGIA RADIOTERÁPICA
Spine Instability Neoplastic Score: agreement across different	Estanislao Arana et Al. (Ana Alonso)	SPINE J	Vol 16; 591-599			RADIODIAGNÓSTICO
Agreement on Metastatic Spinal Cord Compression.	Estanislao Arana et Al.		Vol 14 (1); 70-76			RADIODIAGNÓSTICO
LIBRO: Introducción a la Cirugía Robótica en Cabeza y Cuello. Capítulo 6: Anatomía Radiológica de la Orofaringe	Ana Alonso, Félix Guerra, José Granell, Raimundo Gutiérrez.					RADIODIAGNÓSTICO
Notes on recurrence and second tumors in lung cancer	Villar Alvarez F, Muguruza Trueba I, Vicente Antunes SI	ARCH BRONCONEUMOL	52 (11):545-546			CIRUGÍA TORÁCICA
Recommendations of the Spanish Society of Pneumology and Thoracic Surgery on the diagnosis and treatment of non-small cell lung cancer	Ignacio Muguruza Trueba, Felipe Villar Alvarez, Jose Belda Sanchis, Laureano Molins Lopez-Rodo, Pedro Miguel Rodriguez Suarez, Julio Sanchez de Cos Escuin, Esther Barreiro, M Henar Borrego Pintado, Carlos Disdier Vicente, Javier Flandes Aldeyturriaga	ARCH BRONCONEUMOL	52:2-62			CIRUGÍA TORÁCICA
executive summary of the SEPAR recommendations for the diagnosis and treatment of non-small cell lung cancer	Muguruza Trueba I Villar Álvarez F, Belda Sanchis J, Molins López-Rodó L, Rodríguez Suárez PM, Sánchez de Cos Escuin J, Barreiro E, Borrego Pintado MH, Disdier Vicente C, Flandes Aldeyturriaga J, Gámez García P, Garrido López P, León Atance P, Izquierdo	ARCH BRONCONEUMOL	52(7):378-88			CIRUGÍA TORÁCICA

Título	Autor	Revista	Volúmen y páginas	Índice impacto	PMID	Servicio
Novel bronchoscopic treatment for bronchopleural fistula using adipose-derived stromal cells	Diaz-Agero Alvarez PJ, Bellido-Reyes YA, Sanchez-Giron JG, Garcia-Olmo D, Garcia-Arranz M	CYTOTHERAPY	18(1):36-40			CIRUGÍA TORÁ-CICA
Pulmonary Preservation with Adipose-derived Mesenchymal Stem Cells after Prolonged Cold Ischemia	Yury A. Bellido-Reyes PhD MD,, Prudencio Díaz-Agero Álvarez MD, Gabriela Spasova Georgieva PhD MD, Joaquín García Sánchez-Girón MD, Ignacio Muguruza Trueta PhD MD, Damián García-Olmo Prof MD, Mariano García-Arranz PhD	CELL TRANSPLANT	under review			CIRUGÍA TORÁ-CICA
Simuladores en Cirugía Torácica	P. Gato; J. M. Corral ; S.I. Vicente; Y. Bellido; P. Fernández ;J.J. Zapatero ;I .Muguruza.		Rev. Patol. Res; 19(3):96-100			CIRUGÍA TORÁ-CICA
Nuevas perspectivas en el tratamiento del cáncer de pulmón no microcítico. Tratamientos dirigidos. Inmoterapia. Cirugía Robótica.	I Muguruza Trueba, P Reguera Puertas, O Martinez Saez, P Garrido Lopez					CIRUGÍA TORÁ-CICA
Manejo quirúrgico de las deformidades de la pared torácica	I. Muguruza ;S.I. Vicente ;P. Fernández; J. Zapatero		Nuevas tendencias en los procedimientos quirúrgicos del tórax". ISBN-978-84-16270-70-5. Pgs 87-95. Editorial ERGON. Madrid 2016			CIRUGÍA TORÁ-CICA
INSUFICIENCIA SUPRARRENAL	PALOMA IGLESIAS BOLAÑOS, LAURA BAROLOME		CAPITULO MANUAL DE URGENCIAS HOSPITAL REY JUAN CARLOS.			ENDOCRINOLOGÍA
"Radioisótopos em el tratamiento del dolor oncológico" .	Mauro Javier Oruezábal Moreno					ONCOLOGÍA MÉDICA
"Rotación. Nuevos Opioides" dentro del Libro "Guía Oncosur de diagnóstico y tratamiento del Dolor"	B. Martínez-Amores.		Coordinadores: Dr Mauro Oruezabal Moreno. Dr. J Rafael Carrión Galindo. Ed. Grupo Aran. ISBN: 978-84-16585-82-3.			ONCOLOGÍA MÉDICA
Desescalada de tratamientos en cáncer de cabeza y cuello"	Mauro Javier Oruezábal Moreno. Alejandro Velastegui Ordoñez.		del libro Introducción a las cirugía robótica en cabeza y cuello. Amplifon Iberica. ISBN 978-84-608-6749-4. 2016.			ONCOLOGÍA MÉDICA
Carcinoma de celulas de Merkel en el pabellon auricular:recidiva metastasica fulminante"	Alejandro Velastegui Ordoñez.		en la revista Uncommon Oncology. Springer Healthcare. ISSN 2254-6820. Numero 7. Febrero 2016.			ONCOLOGÍA MÉDICA
Actualización en Melanoma.	B. Martínez-Amores, Durán M, Vicente J, Molina R.		medicine			ONCOLOGÍA MÉDICA
The management of haemorrhoids includes both medical and surgical treatment	Belen Manso Abajo, Jaimen Ruiz-Tovar Polo, David Alías Jimenez, Ana Moreno Posadas, Gustavo Díaz Garcia, Igancio Robles Barrena, Manuel Durán Poveda					CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO
Transoral Fully Robotic Dissection of a Parapharyngeal Hemangioma	Granell J, Alonso A, Garrido L, Gutierrez-Fonseca R	J CRANIOFAC SURG	J Craniofac Surg. 2016 Oct;27(7): 1806-1807. DOI: 10.1097/SCS.00000000000003003	7	27557469	OTORRINOLARINGOLOGÍA

Título	Autor	Revista	Volúmen y páginas	Índice impacto	PMID	Servicio
Introducción a la cirugía robótica en cabeza y cuello (Libro)	Granell J, Gutierrez-Fonseca R (editores)		Indica, Barcelona, 2016. ISBN: 978-84-608-6749-4			OTORRINOLARINGOLOGÍA
Effect of Subcutaneous Sterile Vitamin E Ointment on Incisional Surgical Site Infection after Elective Laparoscopic Colorectal Cancer Surgery.	David Alías Jiménez		SURGICAL INFECTIONS			CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO
Braquiterapia de mama	Dolores de las Peñas, et al					ONCOLOGIA RADIOTERÁPICA
Braquiterapia Bronquial	Pilar Mª Samper Ots, Enrique Amaya, et al.					ONCOLOGIA RADIOTERÁPICA
Retinoschisis and neurosensory-detachment in advanced focal glaucoma	Arranz-Márquez E, Jarrín Hernández E, Pastor A, García Gil de Bernabé J.		ArchSocEspOftalmol. 2016 Nov 22. pii: S0365-6691(16)30197-6. doi: 10.1016/j.oftal.2016.10.009			OFTALMOLOGÍA
Estudio observacional multicéntrico retrospectivo sobre el manejo clínico y terapéutico de los diferentes tipos de estatus epiléptico en la práctica clínica	de la Morena Vicente MA, Granizo Martínez JJ, Ojeda Ruiz de Luna J, Peláez Hidalgo A, Luque Alarcón M, Navacerrada Barrero FJ, Al Hussayni Hussein S, García Cobos E, Ballesteros Plaza L, de Las Casas Cámara G, Viudez Jiménez I.			1,79		MEDICINA PREVENTIVA
Anaphylaxis induced by ingested molds	Moreno-Borque R, Collazo-Lorduy T, Bermúdez-Martínez M, Gajate-Fernández P, Sánchez-López P, Moreno-Geda M, Plaza-Sánchez N.	ANN ALLERG ASTHMA IM	Ann Allergy Asthma Immunol. 2016 Nov 15. pii: S1081-1206(16)31199-1. doi: 10.1016			ALERGOLOGIA
Risk factors for bacteremia in urinary tract infections attended in the emergency department.	Lalueza A, Sanz-Trepiana L, Bermejo N, Yaiza B, Morales-Cartagena A, Espinosa M, García-Jiménez R, Jiménez-Rodríguez O, Ponce B, Lora D, Orellana MÁ, Fernández-Ruiz M, Bermejo S, Aguado JM	INT SURG	INTERN EMERG MED	1,863	27864665	MEDICINA INTERNA
Reduction of postoperative pain and improvement of patients' comfort after Milligan-Morgan hemorrhoidectomy using topical application of vitamin E ointment.	Ruiz-Tovar J, Duran M, Alias D, Manso B, Moreno A, Nevado C, Lopez S, Jimenez M, Garia-Olmo D.	INT J COLORECTAL DIS	31:1371-2.	2,383		CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO
Implementation of the Spanish National Enhanced Recovery Program (ERAS) in bariatric surgery: A pilot study.	Ruiz-Tovar J, Royo P, Muñoz JL, Duran M, Redondo E, Ramirez JM, GERM.	SURG LAPARO ENDO PER	26:439-43.	0,938		CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO
Hemoperitoneo por rotura espontánea de bazo no patológico en paciente fumador, simulando una perforación de úlcus duodenal: a propósito de un caso.	Ruiz-Tovar J, Diaz G, Alias D, Jimenez-Fuertes M, Duran M.	REV ESP ENFERM DIG	108:48-9			CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO
Intraperitoneal ropivacaine irrigation in patients undergoing bariatric surgery.	Ruiz-Tovar J, Gonzalez J, Garcia A, Cruz C, Rivas S, Jimenez M, Ferrigni C, Duran M.	OBES SURG	26:2616-21.			CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO
"Complicaciones quirúrgicas de la cirugía bariátrica"	Ferrigni González C, García Muñoz Nájara A, González González J.					CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO
Epidemiological Surveillance of Surgical Site Infection and its Risk Factors in Cardiac Surgery: A Prospective Cohort Study.	FIGUEROLA-TEJERINA A, RODRÍGUEZ-CARAVACA G, BUSTAMANTE-MUNGUIRA J, MARÍA SAN ROMÁN-MONTERO J, DURÁN-POVEDA M."		Rev Esp Cardiol (Engl Ed). 2016 May 4. pii: S1885-5857(16)00128-6. doi: 10.1016/j.rec.2016.01.030.			CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO

Título	Autor	Revista	Volúmen y páginas	Índice impacto	PMID	Servicio
Effect of compliance with an antibiotic prophylaxis protocol in surgical site infections in appendectomies. Prospective cohort study.	SÁNCHEZ-SANTANA T, DEL-MORAL-LUQUE JA, GIL-YONTE P, BAÑUELOS-ANDRÍO L, DURÁN-POVEDA M, RODRÍGUEZ-CARAVACA G."	CIR CIR	pii: S0009-7411(16)30077-9. doi: 10.1016/j.			CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO

# 14. Farmacia

## 14. Farmacia

### Compras

Compras	Año 2015	% INC 2016/2015
1er grupo farmacéutico de mayor gasto	Terapia antineoplásica y agentes inmunomodulares	35.0%
2º grupo farmacéutico de mayor gasto	Terapia antiinfecciosa	-15.0%
3er grupo farmacéutico de mayor gasto	Sangre y órganos hematopoyéticos	1.5%
4º grupo farmacéutico de mayor gasto	Varios farmacia	14%
5º grupo farmacéutico de mayor gasto	Sistema nervioso	0,5%

### Indicadores farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	7.050 €
% pacientes con Hepatitis C crónica en tratamiento con triple terapia con grado de fibrosis igual o inferior a 2	6.25%
% Paciente nuevos anticoagulantes orales	18.43%
Receta % Ara II/ Sist. Ren. Ang. AE	34.11%
% Paciente nuevos anticoagulantes orales	18.43%
% Omeprazol 86,11%	86.11%
Coste biológicos en AR	7.910,02 €
Coste biológicos en AP	7.832,77 €
Coste biológicos en Espondiloartropatías	7.940,19 €
Coste biológico en Psoriasis	9.324,89 €
Costes biológico en EII	8.656,38 €

# 15. Otras Actividades del Hospital

## 15. Otras actividades del Hospital y reconocimientos



El Hospital Universitario Rey Juan Carlos ha sido galardonado durante el año 2016 por los siguientes organismos:

- El Hospital Universitario Rey Juan Carlos de Móstoles ha sido galardonado con el Premio Best in Class (BiC) al Mejor Hospital en la XI Edición de estas distinciones promovidas por Gaceta Médica, publicación del grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos, para reconocer la excelencia en la asistencia sanitaria.
- Finalista en los Premios Best in Class 2016 en la categoría “Mejor Servicio de Neonatología” y finalista en la categoría “Mejor Servicio en Neumología”.
- Segundo premio Hospital Optimista 2016, al Servicio de Pediatría, otorgado por la Fundación ATRESMEDIA UNIVERSITAT JAUME I.

- 1º PREMIO a la E-CONSULTA, en el I Encuentro de Continuidad Asistencial organizado por la Subdirección de Continuidad Asistencial del SERMAS y que se ha celebrado el 16 y 17 de junio en el Hospital Gomez Ulla.
- Reconocimiento 2016 al Compromiso Europeo por la Excelencia. Programa EFQM.
- El Hospital Universitario Rey Juan Carlos ha obtenido el premio TOP20 en el Area de Atención al Paciente Crítico y Premio TOP20 o a la Gestión Hospitalaria, otorgado por IASIST.
- Credencial de Oro, otorgada en la XI Edición de las acreditaciones del programa europeo de la Red de Hospitales Sin Humo.
- Premio al mejor poster informativo en la Jornada de Enfermería de Quirónsalud 2016.



# Hospital Universitario Rey Juan Carlos

**Quirónsalud, contigo donde tú estés.**

Más de 100 hospitales, institutos y centros médicos dedicados a tu salud en 13 regiones:

Andalucía | Aragón | Baleares | Canarias | Castilla La Mancha | Cataluña | Comunidad Valenciana | Extremadura |  
Galicia | Madrid | Murcia | Navarra | País Vasco

[quironsalud.es](http://quironsalud.es)

