



Hospital Universitario Rey Juan Carlos



Memoria de Actividad

2015



| | |
|--|----|
| Introducción | 3 |
| Zona de influencia..... | 6 |
| Organigrama | 12 |
| Recursos Humanos | 14 |
| Recursos materiales | 17 |
| Cartera de servicios | 20 |
| Actividad asistencial..... | 23 |
| Admisión y Gestión | 41 |
| Calidad y Atención al Paciente | 44 |
| Continuidad Asistencial..... | 66 |
| Farmacia | 77 |
| Docencia | 79 |
| Investigación | 83 |
| Formación | 90 |
| Reconocimientos a la Institución | 95 |

Introducción



Introducción

Este es el cuarto año que tengo el gusto de presentar la Memoria del Hospital Universitario Rey Juan Carlos desde su apertura en marzo del 2012.

Sin duda el 2015 ha sido un año donde el Hospital Universitario Rey Juan Carlos ha estado a pleno rendimiento de sus instalaciones, realizando aproximadamente 20.500 intervenciones quirúrgicas, 18.000 ingresos hospitalarios, atendiendo 122.500 Urgencias y 485.000 atenciones en Consultas Externas.

Este incremento de actividad en el área de Urgencias ha motivado la ampliación de las zonas de observación y boxes así como la sala de espera del área de consultas, permitiendo que todos los pacientes estén acompañados durante su ingreso en Urgencias.

En el área asistencial he de destacar la gran profesionalidad de nuestra plantilla, la incorporación de nuevos profesionales de todas las categorías que ante el incremento de la actividad y complejidad de los pacientes han mantenido elevados estándares de calidad, seguridad y atención personalizada.

Se ha avanzado en la Estrategia de Seguridad del Paciente fomentando la cultura por los propios profesionales, siendo los responsables de seguridad del paciente nombrados por Unidad de Enfermería y Servicios clínicos junto con la Unidad de Riesgos Sanitarios, los responsables de esta difusión.

Apoyados por la Dirección Asistencial y de Enfermería se han abordado objetivos propios del centro, por un lado para formar a los profesionales en prácticas seguras como son el Sondaje Vesical, Higiene de manos, la Verificación del Listado Quirúrgico y del Parto,... y por otro, acometer objetivos por cada servicio encaminados a adoptar prácticas seguras en la adecuación de pruebas y estudios. Además de la evaluación del riesgo de forma reactiva, a través de la comunicación de incidentes, se han incorporado métodos proactivos de detección de riesgos como la elaboración del Mapa de Riesgos de la Urgencia.

Durante el 2015, se han desarrollado proyectos tan importantes como la Humanización de la Unidad de Cuidados Intensivos, con el objetivo de mejorar la necesidad de cercanía del enfermo con sus allegados, estableciendo un circuito para mantener comunicación directa con los familiares y facilitando su estancia en la Unidad en casos de situaciones críticas.

Por otro lado, a través de las nuevas tecnologías, hemos creado el “Portal Paciente”, un servicio no presencial donde se ha puesto a disposición de los pacientes un acceso rápido y directo a su Historia Clínica permitiéndoles visualizar informes, imágenes y resultados de las atenciones médicas que han sido realizadas en el Hospital. Igualmente, los pacientes pueden realizar cambios en la programación de sus citas adaptándolas a sus necesidades sin tener que desplazarse al Centro Hospitalario. En el 2015, aproximadamente unos 8.700 pacientes han utilizado el Portal Paciente como herramienta de comunicación con el Hospital.

Entre las numerosas acciones que se han llevado a cabo en este año 2015, he de destacar la coordinación con Atención Primaria. Los profesionales sanitarios han visto favorecida su continuidad asistencial, gracias a la e-consulta que con 1.291 interconsultas no presenciales, se ha convertido en una herramienta imprescindible en la comunicación entre los profesionales.

La e-consulta diseñada igualmente para enfermería, ha asegurado la continuidad de los cuidados asistenciales y la atención personalizada de nuestros pacientes en cuidados de heridas complejas, úlceras por presión, curas de cirugía plástica, vascular, disfgia, de traumatología y dermatología entre otras.

La telemedicina mediante videoconferencia con los Centros de salud y Residencias o con el Hospital de media y larga estancia Virgen de la Poveda (teleconsultas, tele-sesiones o tele-formación,...), se ha convertido en una forma más de trabajo coordinado a diario.

En el 2015 se ha celebrado el I Foro de Encuentro Socio-Sanitario en el Hospital, de periodicidad anual, con participación de Primaria, Hospital y Residencias dando paso a un trabajo coordinado implantado en 2012, pero que durante este año se ha reforzado fomentando programas conjuntos para racionalizar el uso de tratamientos antibióticos entre otros.

Desarrollando las líneas estratégicas de Investigación y Docencia, se va consolidando la formación a los alumnos de Medicina y de Enfermería de la Universidad Rey Juan Carlos.

De igual forma se ha aumentado el número de proyectos de investigación en los que estamos participando, se han publicado un mayor número de artículos y con más índice de impacto que en años previos. Se ha participado en ensayos clínicos en diferentes servicios. Además, algunos de nuestros profesionales han leído sus tesis doctorales, aumentando el número de doctores en nuestra plantilla.

Agradecer a las diferentes organizaciones que han reconocido el esfuerzo de nuestros profesionales con Mención de Honor al Hospital en los Premios Best In Class (Bic) por la Atención a los Pacientes, organizados por Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos; Premio Top 20 en el área de Riñón y Vías Urinarias, en el que se valora la asistencia prestada en infecciones urinarias, neoplasia de riñón y enfermedades de la

próstata otorgado por IASIST, Accésit en los premios Adqulitatem por el proyecto de evaluación sistemática de la disfagia y trastornos de la deglución en la población con ictus agudo y posterior adaptación a otras poblaciones neurológicas. Reconocimiento a nuestro Hospital por el trabajo desarrollado con los centros sociosanitarios de nuestro ámbito de influencia en el Foro de Encuentro Sociosanitario de la Comunidad de Madrid.

Por último, quiero agradecer a todos y cada uno de los profesionales del Hospital su labor, entrega y dedicación hacia nuestros pacientes y animarles a seguir en esta línea de trabajo en equipo que nos ha permitido consolidarnos como un hospital de referencia en la Comunidad de Madrid.

Zona de influencia



Zona de influencia

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, con cerca de 95.000 m² de superficie y más de 65.000 m² construidos, es un centro concebido para ofrecer una asistencia universal, cercana y eficaz, a más de 174.000 ciudadanos.

Atiende a los mostoleños del norte y a madrileños de 17 municipios aledaños: Villaviciosa de Odón, Navalcarnero, Sevilla la Nueva, El Álamo, Villamanta, Villamantilla, Villanueva de Perales, Navas del Rey,

Chapinería, Colmenar del Arroyo, Villa del Prado, Aldea del Fresno, San Martín de Valdeiglesias, Pelayos de la Presa, Cadalso de los Vidrios, Cenicientos y Rozas de Puerto Real.

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, tiene como objetivo ofrecer a los madrileños una sanidad pública universal de calidad, integrado con el entorno, luminoso y sostenible y con la más avanzada tecnología sanitaria.

Marco geográfico

Descripción del centro

El hospital está formado por dos elementos vinculados: un zócalo estructurado en tres módulos paralelos que aloja las unidades asistenciales, ambulatorio, diagnóstico y tratamiento y sobre él, dos coronas de forma ovalada, visibles desde la autopista de acceso principal al complejo, destinadas a las unidades de hospitalización.

Estas áreas, que requieren una atmósfera luminosa y tranquila, quedan así elevadas sobre una cubierta vegetal visible desde las habitaciones, y separadas de la actividad de las áreas funcionales. Igual que las dos torres, el vestíbulo adquiere un fuerte contenido simbólico. Concebido como una calle interior, un espacio de triple altura acristalado en cubierta combina las áreas comerciales y cafeterías con las áreas de admisión, información y accesos a los distintos servicios ambulatorios, de docencia y de diagnóstico.

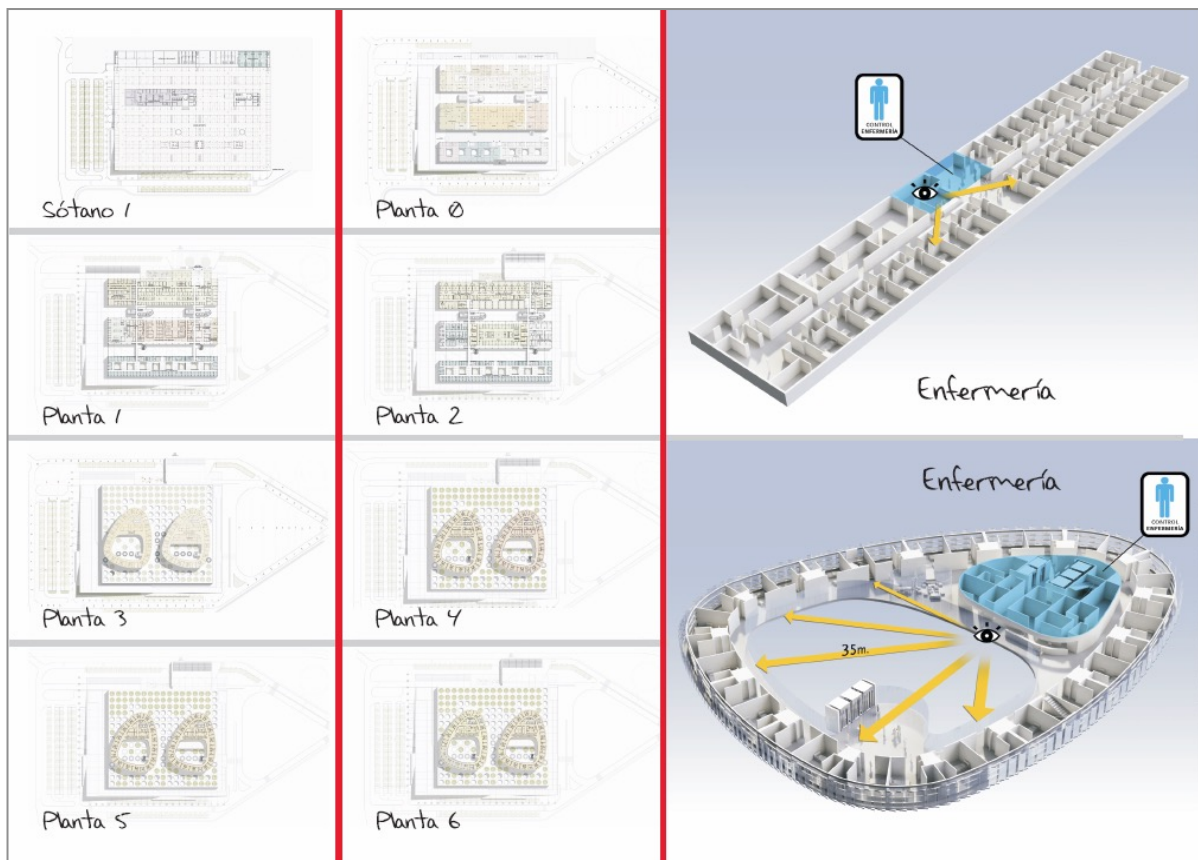
Instalaciones

| | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 310 habitaciones individuales | 17 puestos de diálisis |
| 12 quirófanos | 36 puestos de hospital de día |
| 134 consultas externas | 21 salas de radiología |
| 32 gabinetes de exploración | 10 puestos neonatología |
| 78 puestos de urgencias | 18 puestos UCI |

El Hospital cuenta con 2 Centros de Especialidades situados en los municipios de:

- NAVALCARNERO, situado en la Calle Felipe IV semiesquina con Calle Jacinto González.
- VILLAVICIOSA DE ODÓN, en la Avenida Calatalifa.

Cuentan con 8 consultas polivalentes, donde existen consultas de los siguientes servicios: Cardiología, Dermatología, Ginecología y Obstetricia, Neurología, Oftalmología con Optometría, Otorrinolaringología, Rehabilitación, Traumatología, Psiquiatría y Psicología y extracciones de Análisis Clínicos, siendo el personal de estos centros de especialidades los mismos del HURJC.



Ubicación del hospital

El hospital se encuentra ubicado en la Calle Gladiolo, en Móstoles, junto a la Universidad Rey Juan Carlos y próximo a la Autovía A-5



Accesos

La accesibilidad al Hospital puede realizarse mediante Cercanías de Renfe, con la línea C5, por Metro mediante la línea 12 y cuya salida se encuentra muy próxima al hospital, y mediante líneas urbanas en Móstoles, e interurbanas comunicando el hospital con todos los municipios y Madrid.

Cercanías RENFE:

Línea C5 (Móstoles - El Soto - Atocha - Fuenlabrada-Humanes)

Líneas Urbanas de Móstoles:

- L1 - Las Cumbres - Estación RENFE Móstoles
- L2 - Móstoles (Pradillo) - Cementerio Nuevo
- L3 - Pol. Ind. Las Nieves- Móstoles Central
- L4- Manuela Malasaña- Hospital Rey Juan Carlos
- L5- Móstoles (Estación FFCC)- Parque Coimbra
- L6- Universidad Rey Juan Carlos- Urb. P Guadarrama

Metro:

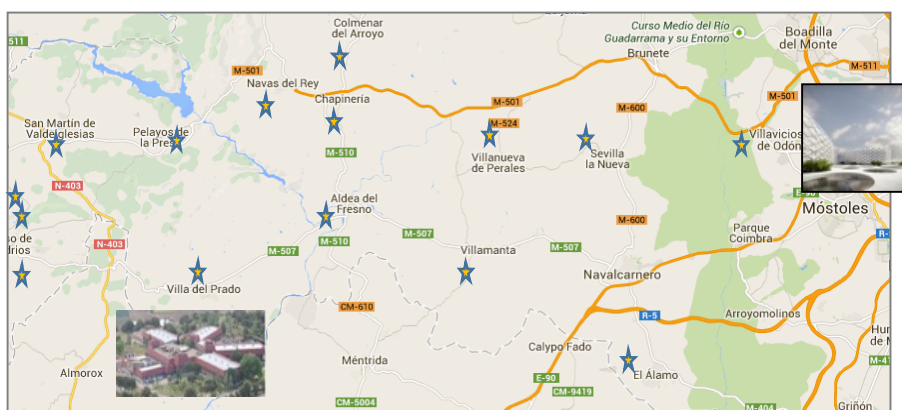
Línea 12 Metrosur, salida Universidad Rey Juan Carlos

Líneas interurbanas:

- 498 Móstoles - Arroyomolinos - Moraleja – Fuenlabrada
- 499 Móstoles - Arroyomolinos
- 519 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Villaviciosa de Odón
- 519A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) por El Soto – Villaviciosa de Odón (El Bosque)
- 520 Móstoles - Alcorcón
- 521 Móstoles - Madrid (Príncipe Pío)
- 522 Móstoles - Madrid (Príncipe Pío) por pistas de exámenes Dirección General de Tráfico
- 523 Móstoles (Villafontana) - Madrid (Príncipe Pío)
- 526 Móstoles (RENFE) - Fuenlabrada
- 527 Móstoles (Renfe) - Fuenlabrada (Loranca)

- 528 Madrid (Príncipe Pío) - Navacarnero
- 529 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navacarnero - El Álamo
- 529A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos)- Navacarnero – Batres
- 529H Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navacarnero
- 531 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navacarnero - Sevilla la Nueva
- 531A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navacarnero - Villamantilla
- 534 Xanadú- Urb. Parque Coimbra - Madrid (Príncipe Pío)
- 535 Alcorcón (Alcorcón Central) – Urb. Calypo fado
- 536 Madrid (Estación Sur) – Fuensalida
- 539 Madrid (P. Pío) – El Álamo
- 541 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Villamanta - La Torre de Esteban Hambrán
- 545 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – Cenicientos - Sotillo de la Adrada
- 546 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – Las Rozas de Pto. Real - Casillas
- 547 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – Villa del Prado - Aldeaencabo
- 548 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Aldea del Fresno – Calalberche
- 551 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – San Martín de Valdeiglesias – El Tiemblo/Cebreros
- N-501 Madrid (Príncipe Pío) - Alcorcón - Móstoles
- N-503 Madrid (Príncipe Pío) - Móstoles (Villafontana)

Mapa de la zona de asignada



Situados en la zona de influencia se ubican 9 Centros de Salud y 11 Consultorios Locales de Atención Primaria con 45 residencias o centros sociosanitarios públicos, privados y concertados. Centros de Salud:

- CS PRESENTACION SABIO, en Móstoles
- CS PRINCESA, en Móstoles
- CS BARCELONA, en Móstoles
- CS VILLAVICIOSA DE ODÓN,
- CS NAVALCARNERO, con 5 Consultorios:
 - Sevilla la Nueva
 - El Álamo
 - Villamanta
- Villamantilla
- Villanueva de Perales
- CS NAVAS DEL REY, con 2 Consultorios:
 - Chapinería
 - Colmenar del Arroyo
- CS VILLA DEL PRADO, con 1 Consultorio:
 - Aldea del Fresno
- CS CADALSO DE LOS VIDRIOS, con 2 Consultorios:
 - Cenicientos
 - Rozas de Puerto Real
- CS SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS
 - Pelayos de la Presa

Población

| HOSPITAL REY JUAN CARLOS | 174.131 |
|----------------------------------|----------------|
| C.S. BARCELONA | 23.675 |
| C.S. CADALSO DE LOS VIDRIOS | 2.798 |
| C.S. LA PRINCESA | 18.624 |
| C.S. NAVALCARNERO | 25.248 |
| C.S. NAVAS DEL REY | 2.707 |
| C.S. PRESENTACION SABIO | 27.683 |
| C.S. SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS | 8.107 |
| C.S. VILLA DEL PRADO | 6.242 |
| C.S. VILLAVICIOSA DE ODON | 26.455 |
| CONS. ALDEA DEL FRESNO | 2.530 |
| CONS. CENICIENTOS | 1.896 |
| CONS. CHAPINERIA | 2.055 |
| CONS. COLMENAR DEL ARROYO | 1.395 |
| CONS. EL ALAMO | 8.958 |
| CONS. PELAYOS DE LA PRESA | 2.413 |
| CONS. ROZAS DE PUERTO REAL | 398 |
| CONS. SEVILLA LA NUEVA | 9.281 |
| CONS. VILLAMANTA | 2.024 |
| CONS. VILLAMANTILLA | 720 |
| CONS. VILLANUEVA DE PERALES | 922 |

Organigrama



Organigrama



Recursos humanos

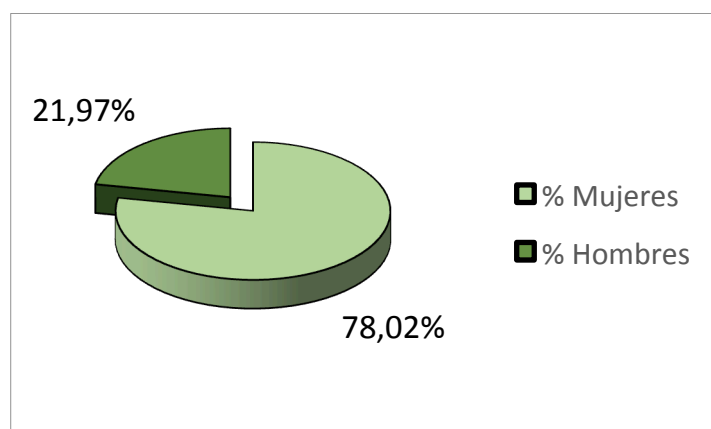


Recursos humanos

| CATEGORÍA PROFESIONAL | 2014 | 2015 |
|--|--------------|--------------|
| EQUIPO DIRECTIVO | | |
| Director Gerente | 1 | 1 |
| Director Médico | 1 | 1 |
| Director de Continuidad Asistencial | 1 | 1 |
| Director Económico Financiero | 1 | 1 |
| Director de RRHH | 1 | 1 |
| Subdirector Sistemas de la Información | 1 | 1 |
| Director Servicios Generales | 1 | 1 |
| Director de Enfermería | 1 | 1 |
| Subdirector de Enfermería | 1 | 1 |
| Responsable Admisión | 1 | 1 |
| Responsable Información y Atención al Paciente | 1 | 1 |
| Asesor Jurídico | 1 | 1 |
| Responsable Calidad y Procesos | 1 | 1 |
| DIVISIÓN MÉDICA | | |
| Facultativos | 232 | 291 |
| MIR | - | - |
| PERSONAL SANITARIO | | |
| DUE | 273 | 303 |
| Matronas | 17 | 17 |
| Fisioterapeutas | 21 | 22 |
| Terapeutas | 3 | 3 |
| Técnicos | 68 | 78 |
| Auxiliares Enfermería | 213 | 234 |
| PERSONAL NO SANITARIO | | |
| Grupo Técnico Función Administrativa | 7 | 8 |
| Grupo Gestión Función Administrativa | 17 | 17 |
| Grupo Administrativo y resto C | 7 | 7 |
| Aux. Administrativo y resto D | 71 | 76 |
| Celadores y resto | 164 | 178 |
| DOCENCIA | | |
| E.U.E. (otros residentes) | - | - |
| Personal en formación (matronas) | - | - |
| TOTAL | 1.106 | 1.248 |

| HURJC | |
|----------------------|-----|
| Aux. de enfermería | 234 |
| Técnicos | 78 |
| Dues | 345 |
| Facultativos | 267 |
| Jefe de Servicio | 14 |
| Jefe de Departamento | 1 |
| Otros | 9 |
| Dirección | 10 |
| Servicios Generales | 178 |
| Administrativos | 106 |

Distribución Plantilla HURJC 2015



| | |
|-------------------|--------|
| % Contratos Fijos | 76,54% |
| Edad Media | 32,86 |

Recursos materiales



Recursos materiales

| RECURSOS MATERIALES | 2014 | 2015 |
|--------------------------------------|------|------|
| CAMAS | | |
| Camas instaladas | 310 | 310 |
| QUIRÓFANOS | | |
| Quirófanos | 12 | 12 |
| OTRAS INSTALACIONES | | |
| Paritorios | 6 | 6 |
| Locales de consulta en el Hospital | 90 | 118 |
| Locales de consulta en CEP | 16 | 16 |
| PUESTOS HOSPITAL DE DÍA | | |
| Oncológico | 13 | 13 |
| Infeccioso - SIDA | | |
| Geriátrico | | |
| Psiquiátrico | | 20 |
| Otros Médicos | 23 | 23 |
| Quirúrgicos | 20 | 20 |
| HEMODIÁLISIS | | |
| Número de puestos | 17 | 17 |
| DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN | | |
| Mamógrafos | 1 | 1 |
| TC | 2 | 2 |
| RMN | 2 | 2 |
| Ecógrafos en Radiodiagnóstico | 5 | 5 |
| Ecógrafos en otros servicios | 21 | 22 |
| Sala convencional de RX | 4 | 4 |
| Telemando RX | 1 | 1 |
| ALTA TECNOLOGÍA | | |
| Tomografía por emisión de positrones | 1 | 1 |
| Acelerador lineal | 1 | 1 |
| Equipo de cobaltoterapia | | |
| Planificador | 2 | 2 |
| Simulador | 1 | 1 |
| Gammacámara | 1 | 1 |

| | | |
|-------------------------------------|---|---|
| Litotriptor | | |
| Angiógrafo digital | 1 | 1 |
| Sala de hemodinámica | 1 | 1 |
| Equipos Radiología intervencionista | 1 | |

Cartera de servicios



Cartera de servicios (Especialidades disponibles)

| ESPECIALIDADES | DISPONIBLES EN EL HOSPITAL | CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA |
|---------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Admisión y Doc. Clínica | SI | |
| Alergología | SI | |
| Análisis clínicos | SI | |
| Anatomía Patológica | SI | |
| Anestesiología y reanimación | SI | |
| Angiología y Cirugía Vascular | SI | |
| Aparato Digestivo | SI | |
| Bioquímica Clínica | SI | |
| Cardiología | SI | |
| Cirugía Cardiovascular | SI | |
| Cir. Gral. y de Apto Digestivo | SI | |
| Cir. Maxilofacial | SI | |
| Cirugía Pediátrica | SI | |
| Cirugía Torácica | SI | |
| Cir. Plástica y Reparadora | SI | |
| Dermatología Medicoquirúrgica | SI | |
| Endocrinología y Nutrición | SI | |
| Estomatología | NO | Cir. Maxilofacial |
| Farmacología Clínica | NO | |
| Farmacia hospitalaria | SI | |
| Geriatría | SI | |
| Hematología y Hemoterapia | SI | |
| Inmunología | SI | |
| Medicina Familiar y Comunitaria | SI | |

| | | |
|-------------------------------------|----|--|
| Medicina Intensiva | SI | |
| Medicina Interna | SI | |
| Medicina Legal y Forense | NO | |
| Medicina Nuclear | SI | |
| Medicina Preventiva y Salud Pública | SI | |
| Medicina del Trabajo | SI | |
| Microbiología y Parasitología | SI | |
| Nefrología | SI | |
| Neumología | SI | |
| Neurocirugía | SI | |
| Neurofisiología Clínica | SI | |
| Neurología | SI | |
| Obstetricia y Ginecología | SI | |
| Oftalmología | SI | |
| Oncología Médica | SI | |
| Oncología Radioterápica | SI | |
| Otorrinolaringología | SI | |
| Pediatría | SI | |
| Psicología Clínica | SI | |
| Psiquiatría | SI | |
| Radiodiagnóstico | SI | |
| Rehabilitación | SI | |
| Reumatología | SI | |
| Traumatología y C. Ortopédica | SI | |
| Urología | SI | |

Actividad asistencial



Actividad asistencial

| ACTIVIDAD ASISTENCIAL | 2.014 | 2.015 | Crecimiento |
|------------------------------|--------|--------|-------------|
| Porcentaje altas codificadas | 100% | 100% | 0,00% |
| Altas Totales | 14.876 | 17.941 | 20,60% |
| Estancia Media | 5,21 | 5,45 | 4,61% |
| Peso Medio | 1,92 | 1,93 | 0,30% |
| Ingresos Urgentes | 10.677 | 13.657 | 27,91% |
| Ingresos Programados | 3.883 | 4.132 | 6,41% |
| % Urgencias ingresadas | 8,92% | 10,40% | 16,62% |

| TRATAMIENTOS HOSPITAL DE DÍA | 2.014 | 2.015 | Crecimiento |
|------------------------------|--------|--------|-------------|
| Oncohematológico | 4.619 | 5.275 | 14,20% |
| Otros Médico | 11.918 | 12.576 | 5,52% |
| COLONOSCOPIAS | 3.660 | 4448 | 21,53% |
| GASTROSCOPIAS | 4.541 | 4960 | 9,23% |
| RECTOSCOPIAS | 332 | 265 | -20,18% |
| BRONCOSCOPIAS | 445 | 704 | 58,20% |
| Otros Quirúrgico | 12.447 | 14.224 | 14,28% |
| Diálisis | 8.186 | 8.970 | 9,58% |
| Hemodiálisis en Hospital | 7.650 | 8.237 | 7,67% |

| ACTIVIDAD OBSTÉTRICA | 2.014 | 2.015 | Crecimiento |
|----------------------|--------|--------|-------------|
| Total Nacimientos | 1.662 | 1.834 | 10,35% |
| Partos | 1.389 | 1.593 | 14,69% |
| Tasas de Cesáreas | 16,42% | 13,14% | -19,97% |

| ACTIVIDAD QUIRÚRGICA | 2.014 | 2.015 | Crecimiento |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Intervenciones Quirúrgicas Programadas con Hospitalización | 4.784 | 5.131 | 7,25% |
| Intervenciones Quirúrgicas Ambulantes Programadas (en quirófano) | 12.377 | 13.988 | 13,02% |
| Intervenciones Quirúrgicas Urgentes con Hospitalización | 1.207 | 1259 | 4,31% |
| Intervenciones Quirúrgicas Urgentes Ambulantes | 148 | 100 | -32,43% |
| TOTAL | 18.516 | 20.478 | 10,60% |

| URGENCIAS | 2.014 | | | | 2.015 | | | |
|------------------------------|---------------|------------------|---------|-------------|---------------|------------------|---------|-------------|
| | Alta Servicio | Ingreso Hospital | TOTAL | % Ingr.Hosp | Alta Servicio | Ingreso Hospital | TOTAL | % Ingr.Hosp |
| TOTAL URGENCIAS | 100.994 | 9.889 | 110.883 | 8,92% | 109.694 | 12.736 | 122.430 | 10,40% |
| URGENCIAS ADULTOS | 76.312 | 9.199 | 85.511 | 10,76% | 30.413 | 925 | 31.338 | 2,95% |
| URGENCIAS PEDIÁTRICAS | 24.682 | 690 | 25.372 | 2,72% | 79.281 | 11.811 | 91.092 | 12,97% |

| | 2.014 | | 2.015 | |
|-----------------------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| ESPECIALIDAD | TOTAL CONSULTAS | ÍNDICE S/P | TOTAL CONSULTAS | ÍNDICE S/P |
| ALERGOLOGÍA | 8.109 | 1,09 | 9.392 | 1,22 |
| CARDIOLOGÍA | 10.741 | 1,48 | 12.396 | 1,87 |
| DERMATOLOGÍA | 29.426 | 1,17 | 34.486 | 1,41 |
| DIGESTIVO | 17.416 | 2,23 | 20.421 | 2,80 |
| ENDOCRINOLOGÍA | 16.114 | 2,88 | 18.741 | 3,50 |
| GERIATRÍA | 1.483 | 1,7 | 1.866 | 1,67 |
| HEMATOLOGÍA CLÍNICA | 23.610 | 11,18 | 23.983 | 11,45 |
| MEDICINA INTERNA | 6.873 | 2,49 | 8.568 | 3,02 |
| NEFROLOGÍA | 2.932 | 3,63 | 3.663 | 4,08 |
| NEUMOLOGÍA | 12.122 | 2,48 | 14.964 | 3,02 |
| NEUROLOGÍA | 19.831 | 2,39 | 21.093 | 2,80 |
| ONC. MÉDICA | 5.263 | 6,89 | 6.064 | 8,11 |
| ONC. RADIOTERÁPICA | 3.445 | 5,61 | 4.865 | 6,61 |
| PSICOLOGÍA CLÍNICA | 6.268 | 2,45 | | |
| PSIQUIATRÍA | 12.144 | 3,01 | 19.448 | 2,61 |
| REUMATOLOGÍA | 6.600 | 1,71 | 7.793 | 1,98 |
| REHABILITACIÓN | 32.433 | 1,32 | 37.028 | 1,41 |
| UNIDAD CUID. PALIATIVOS | 361 | 2,68 | 333 | 3,11 |
| OTRAS MÉDICAS (GENÉTICA) | | | 137 | 0,83 |
| TOTAL AREA MÉDICA | 215.171 | 3,13 | 245.241 | 2,41 |
| C. GRAL. Y DIGESTIVO | 11.747 | 1,33 | 11.949 | 1,39 |
| C. CARDIACA | 156 | 1,26 | 202 | 1,35 |

| | | | | |
|--------------------------------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| C. MAXILOFACIAL | 8.817 | 0,97 | 12.427 | 1,21 |
| C. PEDIÁTRICA | 1.832 | 1,67 | 1.814 | 1,67 |
| C. PLÁSTICA | 1.235 | 1,85 | 1.366 | 2,15 |
| C. TORÁCICA | 656 | 2,15 | 861 | 2,71 |
| C. VASCULAR/ANGIOLOGÍA | 3.922 | 0,67 | 4.108 | 0,77 |
| GINECOLOGÍA | 19.868 | 1,23 | 22.454 | 1,49 |
| NEUROCIRUGÍA | 2.322 | 1,55 | 3.009 | 1,87 |
| OFTALMOLOGÍA | 40.650 | 1,79 | 46.431 | 2,07 |
| OTORRINOLARINGOLOGÍA | 18.822 | 1,26 | 19.687 | 1,22 |
| TRAUMATOLOGÍA. Y C.ORTOPÉDICA | 50.833 | 1,57 | 57.178 | 1,71 |
| UROLOGÍA | 11.926 | 1,61 | 13.640 | 1,78 |
| ANESTESIA / REANIMACIÓN | 12.763 | 0,04 | 14.170 | 0,03 |
| Otras Quirúrgicas (Unidad del Dolor) | 4.442 | 2,24 | 5.978 | 2,78 |
| TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA | 189.991 | 1,41 | 215.274 | 1,40 |
| TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA | 11.022 | 1,43 | 14.008 | 1,80 |
| TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA | 29.872 | 2,79 | 10.382 | 4,07 |
| TOTAL | 446.056 | 2,19 | 484.905 | 1,87 |

GRD

25 GRD mas frecuentes

| GRD | Altas | Estancia Media | Peso Medio | Edad Media |
|---|-------|----------------|------------|------------|
| 541 - NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR | 1.323 | 6,30 | 2,23 | 76 |
| 373 - PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES | 815 | 2,32 | 0,60 | 31 |
| 372 - PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES | 762 | 2,63 | 0,70 | 32 |
| 544 - ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR | 560 | 7,08 | 3,30 | 83 |
| 584 - SEPTICEMIA CON CC MAYOR | 453 | 8,20 | 4,16 | 81 |
| 494 - COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC | 406 | 1,50 | 1,09 | 51 |
| 209 - SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC | 402 | 4,79 | 2,78 | 69 |
| 540 - INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR | 274 | 7,68 | 3,05 | 84 |
| 430 - PSICOSIS | 253 | 18,48 | 1,39 | 45 |
| 818 - SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES | 237 | 5,63 | 3,15 | 68 |
| 569 - TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR | 235 | 5,77 | 1,75 | 78 |
| 552 - TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR | 230 | 10,51 | 3,06 | 77 |

| | | | | |
|---|-----|-------|------|----|
| 533 - OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR | 223 | 10,88 | 4,16 | 76 |
| 589 - BRONQUITIS & ASMA EDAD <18 CON CC MAYOR | 180 | 2,70 | 1,27 | 2 |
| 222 - PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC | 180 | 1,34 | 1,20 | 33 |
| 557 - TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR | 147 | 9,41 | 3,86 | 71 |
| 162 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC | 147 | 1,18 | 0,82 | 63 |
| 158 - PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC | 142 | 1,73 | 0,75 | 49 |
| 558 - PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR | 128 | 15,99 | 6,24 | 83 |
| 127 - INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK | 124 | 4,26 | 1,30 | 81 |
| 219 - PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC | 123 | 2,59 | 1,41 | 53 |
| 14 - ICTUS CON INFARTO | 122 | 5,84 | 1,67 | 72 |
| 588 - BRONQUITIS & ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR | 120 | 4,70 | 1,26 | 75 |
| 883 - APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA | 118 | 2,09 | 1,05 | 36 |
| 101 - OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC | 118 | 3,54 | 1,00 | 80 |

10 GRD mas frecuentes de Hospitalización por servicio

| GRD | Altas | Estancia Media | Peso | Edad Media |
|--|------------|----------------|-------------|--------------|
| ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR | 133 | 5,23 | 2,69 | 67,66 |
| 479 - OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES SIN CC | 27 | 2,44 | 1,65 | 68,15 |
| 478 - OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC | 18 | 4,06 | 2,83 | 70,33 |
| 131 - TRASTORNOS VASCULARES PERIFERICOS SIN CC | 10 | 2,20 | 0,83 | 60,90 |
| 130 - TRASTORNOS VASCULARES PERIFERICOS CON CC | 9 | 2,56 | 1,20 | 80,67 |
| 550 - OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR | 8 | 12,38 | 5,67 | 67,38 |
| 110 - PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES MAYORES CON CC | 6 | 5,67 | 4,39 | 72,17 |
| 797 - REVASCULARIZACION EXTREMIDAD INFERIOR SIN CC | 5 | 5,20 | 1,89 | 64,20 |
| 113 - AMPUTACION POR TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO M.SUPERIOR Y DEDOS DEL PIE | 5 | 10,60 | 4,66 | 81,00 |
| 543 - TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC & ARRITMIA CON CC MAYOR | 4 | 4,00 | 2,05 | 67,50 |
| 796 - REVASCULARIZACION EXTREMIDAD INFERIOR CON CC | 4 | 12,00 | 3,62 | 64,25 |
| CARDIOLOGÍA | 542 | 4,49 | 2,8 | 66,55 |
| 854 - PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, SIN IAM | 60 | 2,45 | 2,78 | 64,42 |
| 112 - PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTANEOS, SIN IAM, INSUFICIENCIA CARDIACA O SHOCK | 55 | 1,18 | 1,99 | 60,40 |
| 116 - OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS | 50 | 3,06 | 3,46 | 77,40 |

| | | | | |
|---|--------------|--------------|-------------|--------------|
| CARDIACO PERMANENTE | | | | |
| 853 - PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, CON IAM | 47 | 4,74 | 3,52 | 59,81 |
| 125 - TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, CON CATETERISMO SIN DIAG. COMPLEJO | 47 | 4,36 | 1,10 | 66,79 |
| 550 - OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR | 29 | 5,76 | 5,67 | 65,48 |
| 544 - ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR | 27 | 10,52 | 3,30 | 73,70 |
| 124 - TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, CON CATETERISMO & DIAG. COMPLEJO | 24 | 6,29 | 1,68 | 62,83 |
| 122 - TRAST.CIRCULATORIOS CON IAM SIN COMPL. MAYORES ALTA CON VIDA | 20 | 3,95 | 1,64 | 67,65 |
| 548 - IMPLANTACION O REVISION DE MARCAPASOS CARDIACO CON CC MAYOR | 19 | 8,26 | 6,43 | 79,74 |
| CIRUGÍA CARDIACA | 73 | 13,86 | 7,75 | 66,05 |
| 105 - PROC. SOBRE VALV. CARDIACAS & OTROS PROC. CARDIOTORACICOS MAYORES SIN CAT. CARDIACO | 22 | 10,86 | 5,91 | 66,23 |
| 109 - BYPASS CORONARIO SIN ACTP SIN CATETERISMO CARDIACO | 14 | 8,71 | 4,52 | 61,50 |
| 545 - PROCEDIMIENTO VALVULAR CARDIACO CON CC MAYOR | 10 | 18,80 | 15,08 | 70,20 |
| 546 - BYPASS CORONARIO CON CC MAYOR | 8 | 21,00 | 9,74 | 67,13 |
| 107 - BYPASS CORONARIO SIN ACTP Y CON CATETERISMO CARDIACO | 8 | 15,63 | 6,04 | 67,00 |
| 104 - PROC. SOBRE VALV. CARDIACAS & OTROS PROC. CARDIOTORACICOS MAYORES CON CAT. CARDIACO | 2 | 16,50 | 8,40 | 76,00 |
| 101 - OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC | 2 | 3,50 | 1,00 | 68,00 |
| 111 - PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES MAYORES SIN CC | 2 | 7,50 | 3,16 | 57,50 |
| 547 - OTROS PROCEDIMIENTOS CARDIOTORACICOS CON CC MAYOR | 1 | 18,00 | 13,86 | 66,00 |
| 249 - MALFUNCION, REACCION O COMPL. DE DISPOSITIVO ORTOPEDICO | 1 | 2,00 | 1,07 | 53,00 |
| CIRUGÍA GENERAL Y DE APARATO DIGESTIVO | 2.089 | 4,79 | 1,7 | 54,4 |
| 494 - COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC | 406 | 1,50 | 1,09 | 51,19 |
| 162 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC | 147 | 1,18 | 0,82 | 62,79 |
| 158 - PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC | 142 | 1,73 | 0,75 | 48,78 |
| 883 - APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA | 115 | 2,03 | 1,05 | 36,21 |
| 160 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC | 112 | 2,27 | 1,00 | 57,54 |
| 288 - PROCEDIMIENTOS GÁSTRICOS PARA OBESIDAD | 97 | 2,85 | 1,62 | 44,31 |
| 290 - PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES | 59 | 2,86 | 0,99 | 53,49 |
| 208 - TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC | 53 | 6,66 | 0,72 | 55,36 |
| 585 - PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR | 51 | 19,75 | 6,46 | 62,14 |
| 183 - ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS & TRAST.DIGEST. MISCELANEOS EDAD>17 SIN CC | 47 | 5,13 | 0,72 | 56,38 |
| CIRUGÍA MAXILOFACIAL | 167 | 4,5 | 2,36 | 44,98 |
| 893 - PROCEDIMIENTOS CRANEALES/FACIALES | 25 | 2,84 | 1,48 | 34,88 |
| 185 - TRAST. DENTALES & BUCALES EXCEPTO | 12 | 2,17 | 0,70 | 47,58 |

| | | | | |
|---|--------------|-------------|-------------|--------------|
| EXTRACCIONES & REPOSICIONES EDAD>17 | | | | |
| 50 - SIALOADENECTOMIA | 11 | 2,45 | 1,10 | 50,82 |
| 187 - EXTRACCIONES & REPOSICIONES DENTALES | 11 | 2,36 | 0,73 | 34,73 |
| 169 - PROCEDIMIENTOS SOBRE BOCA SIN CC | 9 | 2,11 | 0,93 | 53,33 |
| 73 - OTROS DIAGNOSTICOS DE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA EDAD>17 | 8 | 2,63 | 0,70 | 62,25 |
| 482 - TRAQUEOSTOMIA CON TRASTORNOS DE BOCA, LARINGE O FARINGE | 7 | 20,86 | 5,28 | 67,57 |
| 786 - PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE CABEZA & CUELLO POR NEOPLASIA MALIGNA | 6 | 6,67 | 3,91 | 68,00 |
| 63 - OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA | 4 | 1,25 | 1,29 | 24,50 |
| 418 - INFECCIONES POSTOPERATORIAS & POSTRAUMATICAS | 4 | 2,00 | 0,86 | 50,00 |
| CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA | 1.922 | 5,5 | 2,5 | 60,15 |
| 209 - SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC | 402 | 4,79 | 2,78 | 69,39 |
| 818 - SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES | 237 | 5,63 | 3,15 | 68,09 |
| 222 - PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC | 179 | 1,27 | 1,20 | 32,79 |
| 219 - PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC | 123 | 2,59 | 1,41 | 53,07 |
| 558 - PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR | 121 | 15,16 | 6,24 | 84,52 |
| 211 - PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC | 84 | 6,49 | 2,08 | 64,63 |
| 227 - PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC | 76 | 1,58 | 1,13 | 51,46 |
| 224 - PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC | 55 | 1,45 | 1,02 | 40,22 |
| 210 - PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC | 55 | 10,96 | 2,91 | 84,24 |
| 756 - FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC | 53 | 6,00 | 3,08 | 52,19 |
| CIRUGÍA PEDIÁTRICA | 61 | 3,28 | 1,16 | 7,9 |
| 167 - APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC | 40 | 2,80 | 0,93 | 9,10 |
| 341 - PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PENE | 4 | 6,25 | 1,53 | 1,75 |
| 165 - APENDICECTOMIA CON DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC | 3 | 4,33 | 1,28 | 9,33 |
| 164 - APENDICECTOMIA CON DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO CON CC | 2 | 9,00 | 1,91 | 12,50 |
| 305 - PROC. S. RIÑÓN Y URETER POR PROCEDIMIENTO NO NEOPLASICO SIN CC | 2 | 1,00 | 1,43 | 2,00 |
| 883 - APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA | 2 | 2,00 | 1,05 | 9,50 |
| 553 - PROC.AP.DIGEST. EXCEPTO HERNIA & PROC.MAYOR ESTOMAGO O INTEST. CON CC MAYOR | 1 | 4,00 | 4,66 | 7,00 |
| 75 - PROCEDIMIENTOS TORACICOS MAYORES | 1 | 8,00 | 2,86 | 13,00 |
| 580 - INFECCIONES & PARASITOSIS SISTEMICAS EXCEPTO SEPTICEMIA CON CC MAYOR | 1 | 5,00 | 2,56 | 14,00 |
| 345 - OTROS PROC.QUIRURGICOS DE AP.GENITAL MASC. EXC. PARA NEOPLASIA MALIGNA | 1 | 1,00 | 1,53 | 1,00 |
| CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA | 81 | 1,9 | 1,39 | 45,63 |
| 261 - PROC. S. MAMA POR PROCESO NO MALIGNO EXCEPTO BIOPSIA & EXCISION LOCAL | 44 | 1,59 | 1,41 | 47,55 |
| 268 - PROCEDIMIENTOS PLASTICOS SOBRE PIEL, | 24 | 1,79 | 1,07 | 39,79 |

T.SUBCUTANEO & MAMA

| | | | | |
|--|------------|-------------|-------------|--------------|
| 461 - PROC. QUIRURGICO CON DIAG. DE OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS | 2 | 1,50 | 1,91 | 48,00 |
| 264 - INJERTO PIEL &/O DESBRID. POR ULCERA CUTANEA, CELULITIS SIN CC | 2 | 7,50 | 1,44 | 53,50 |
| 266 - INJERTO PIEL &/O DESBRID. EXCEPTO POR ULCERA CUTANEA, CELULITIS SIN CC | 2 | 1,00 | 1,53 | 53,00 |
| 402 - LINFOMA & LEUCEMIA NO AGUDA CON OTROS PROC. QUIRURGICOS SIN CC | 2 | 2,00 | 2,09 | 55,00 |
| 468 - Procedimiento quirúrgico extensivo sin relación con diagnóstico principal | 1 | 2,00 | 4,56 | 51,00 |
| 265 - INJERTO PIEL &/O DESBRID. EXCEPTO POR ULCERA CUTANEA, CELULITIS CON CC | 1 | 1,00 | 2,39 | 47,00 |
| 440 - DESBRIDAMIENTO HERIDA POR LESION TRAUMATICA, EXCEPTO HERIDA ABIERTA | 1 | 7,00 | 2,05 | 56,00 |
| 453 - COMPLICACIONES DE TRATAMIENTO SIN CC | 1 | 6,00 | 0,59 | 35,00 |
| CIRUGÍA TORÁCICA | 193 | 5,31 | 2,73 | 55,31 |
| 75 - PROCEDIMIENTOS TORACICOS MAYORES | 60 | 5,47 | 2,86 | 56,20 |
| 95 - NEUMOTORAX SIN CC | 23 | 3,30 | 0,75 | 27,57 |
| 538 - PROCEDIMIENTOS TORACICOS MAYORES CON CC MAYOR | 14 | 13,00 | 5,87 | 67,86 |
| 541 - NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR | 11 | 7,82 | 2,23 | 69,64 |
| 77 - OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC | 11 | 2,45 | 1,86 | 66,09 |
| 83 - TRAUMATISMO TORACICO MAYOR CON CC | 9 | 6,33 | 1,09 | 72,67 |
| 76 - OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC | 7 | 2,00 | 2,98 | 72,00 |
| 733 - DIAGNOSTICOS DE TRAUMA MULTIPLE SIGNIFICATIVO CABEZA, TORAX Y M. INFERIOR | 5 | 7,40 | 2,22 | 59,00 |
| 468 - Procedimiento quirúrgico extensivo sin relación con diagnóstico principal | 4 | 1,00 | 4,56 | 29,00 |
| 84 - TRAUMATISMO TORACICO MAYOR SIN CC | 4 | 5,00 | 0,73 | 73,00 |
| DERMATOLOGÍA MEDICOQUIRÚRGICA Y VENEREOLÓGIA | 10 | 1,8 | 1,69 | 60,2 |
| 266 - INJERTO PIEL &/O DESBRID. EXCEPTO POR ULCERA CUTANEA, CELULITIS SIN CC | 5 | 1,00 | 1,53 | 54,00 |
| 265 - INJERTO PIEL &/O DESBRID. EXCEPTO POR ULCERA CUTANEA, CELULITIS CON CC | 4 | 1,50 | 2,39 | 73,50 |
| 284 - TRASTORNOS MENORES DE LA PIEL SIN CC | 1 | 7,00 | 0,55 | 38,00 |
| ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN | 16 | 3,38 | 0,9 | 34,94 |
| 297 - TRASTORNOS NUTRICIONALES & METABOLICOS MISCELANEOS EDAD > 17 SIN CC | 4 | 2,50 | 0,57 | 30,00 |
| 295 - DIABETES EDAD < 36 | 3 | 3,67 | 0,82 | 17,00 |
| 294 - DIABETES EDAD > 35 | 3 | 4,33 | 0,88 | 46,33 |
| 296 - TRASTORNOS NUTRICIONALES & METABOLICOS MISCELANEOS EDAD > 17 CON CC | 2 | 1,00 | 0,99 | 35,50 |
| 301 - TRASTORNOS ENDOCRINOS SIN CC | 2 | 2,50 | 0,65 | 41,50 |
| 552 - TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC. NO COMPL. CON CC MAYOR | 1 | 5,00 | 3,06 | 71,00 |
| 381 - ABORTO CON DILATACION & LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA | 1 | 8,00 | 0,77 | 24,00 |
| GERIATRIA | 215 | 7,95 | 2,62 | 90,94 |
| 541 - NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR | 29 | 6,52 | 2,23 | 92,93 |
| 540 - INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS | 24 | 7,46 | 3,05 | 90,21 |

| | | | | |
|---|------------|-------------|-------------|--------------|
| EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR | | | | |
| 584 - SEPTICEMIA CON CC MAYOR | 22 | 7,91 | 4,16 | 90,59 |
| 569 - TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR | 18 | 5,89 | 1,75 | 91,06 |
| 533 - OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR | 16 | 10,75 | 4,16 | 87,19 |
| 544 - ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR | 14 | 7,29 | 3,30 | 93,50 |
| 552 - TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR | 11 | 10,55 | 3,06 | 92,73 |
| 79 - INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE EDAD>17 CON CC | 5 | 5,80 | 1,78 | 89,40 |
| 560 - TRAST.MUSCULOESQ.EXC.OSTEOMIEL.,ART.SEPTICA & TRAST.T.CONECT. CON CC MAYOR | 5 | 22,60 | 2,06 | 91,60 |
| 543 - TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC & ARRITMIA CON CC MAYOR | 4 | 9,25 | 2,05 | 87,50 |
| GINECOLOGÍA | 218 | 2,55 | 1,27 | 47,57 |
| 359 - PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC | 30 | 2,40 | 1,01 | 49,67 |
| 381 - ABORTO CON DILATACION & LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA | 17 | 1,41 | 0,77 | 34,65 |
| 368 - INFECCIONES, APARATO GENITAL FEMENINO | 14 | 3,43 | 0,78 | 41,21 |
| 258 - MASTECTOMIA TOTAL POR NEOPLASIA MALIGNA SIN CC | 14 | 2,93 | 1,58 | 49,00 |
| 257 - MASTECTOMIA TOTAL POR NEOPLASIA MALIGNA CON CC | 12 | 3,33 | 1,71 | 56,33 |
| 260 - MASTECTOMIA SUBTOTAL POR NEOPLASIA MALIGNA SIN CC | 11 | 1,82 | 1,08 | 56,91 |
| 378 - EMBARAZO ECTOPICO | 10 | 1,50 | 1,11 | 31,40 |
| 369 - TRASTORNOS MENSTRUALES & OTROS PROBLEMAS DE APARATO GENITAL FEMENINO | 9 | 4,11 | 0,64 | 33,22 |
| 259 - MASTECTOMIA SUBTOTAL POR NEOPLASIA MALIGNA CON CC | 9 | 1,89 | 1,40 | 58,78 |
| 356 - PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO | 8 | 1,00 | 0,94 | 59,38 |
| HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA | 145 | 8,28 | 2,67 | 61,5 |
| 410 - QUIMIOTERAPIA | 44 | 3,52 | 1,23 | 56,20 |
| 577 - TRAST. MIELOPROLIFERATIVO & NEO. MAL DIFERENCIADA CON CC MAYOR | 9 | 9,78 | 4,91 | 58,11 |
| 578 - LINFOMA & LEUCEMIA NO AGUDA CON CC MAYOR | 9 | 23,33 | 6,00 | 66,56 |
| 403 - LINFOMA & LEUCEMIA NO AGUDA CON CC | 7 | 11,14 | 2,54 | 63,29 |
| 574 - TRASTORNOS DE SANGRE, ORGANOS HEMOPOYETICOS & INMUNOLOGICOS CON CC MAYOR | 6 | 5,00 | 2,94 | 59,17 |
| 397 - TRASTORNOS DE COAGULACION | 6 | 4,33 | 1,41 | 58,00 |
| 584 - SEPTICEMIA CON CC MAYOR | 5 | 9,60 | 4,16 | 70,40 |
| 552 - TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR | 4 | 5,75 | 3,06 | 70,25 |
| 404 - LINFOMA & LEUCEMIA NO AGUDA SIN CC | 4 | 5,50 | 1,56 | 38,25 |
| 541 - NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR | 3 | 10,33 | 2,23 | 79,33 |
| MEDICINA INTENSIVA | 77 | 8,71 | 4,86 | 66,77 |
| 810 - HEMORRAGIA INTRACRANEAL | 11 | 1,18 | 2,75 | 60,82 |
| 584 - SEPTICEMIA CON CC MAYOR | 8 | 7,88 | 4,16 | 67,75 |
| 585 - PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR | 7 | 14,43 | 6,46 | 69,29 |

| | | | | |
|--|--------------|-------------|-------------|--------------|
| 544 - ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR | 5 | 2,20 | 3,30 | 75,80 |
| 879 - CRANEOTOMÍA CON IMPLANT. DE DISPOSITIVO O SUST. ANTINEOPLÁSICA MAYOR O DIAG. PRINCIPAL DE SIST. NERV. CENTRAL AGUDO COMPLEJO | 4 | 3,00 | 7,60 | 67,00 |
| 533 - OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR | 4 | 3,50 | 4,16 | 77,50 |
| 882 - DIAGNÓSTICO DE SISTEMA RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN MECÁNICA <96 hrs | 3 | 19,00 | 4,56 | 68,33 |
| 123 - TRAST.CIRCULATORIOS CON IAM, EXITUS | 3 | 1,33 | 3,96 | 72,67 |
| 582 - LESIONES, ENVENENAMIENTOS O EFECTO TÓXICO DROGAS EXC. TRAUMA MULTIPLE CON CC MAYOR | 3 | 2,67 | 2,33 | 48,33 |
| 543 - TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC & ARRITMIA CON CC MAYOR | 2 | 0,50 | 2,05 | 69,00 |
| MEDICINA INTERNA | 4.620 | 6,73 | 2,35 | 76,88 |
| 541 - NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR | 1.000 | 6,09 | 2,23 | 80,82 |
| 544 - ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR | 465 | 6,72 | 3,30 | 83,70 |
| 584 - SEPTICEMIA CON CC MAYOR | 386 | 7,72 | 4,16 | 81,73 |
| 540 - INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR | 233 | 7,33 | 3,05 | 84,11 |
| 569 - TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR | 158 | 6,32 | 1,75 | 79,92 |
| 552 - TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR | 152 | 8,94 | 3,06 | 78,93 |
| 557 - TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR | 113 | 8,91 | 3,86 | 72,88 |
| 588 - BRONQUITIS & ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR | 103 | 4,96 | 1,26 | 77,38 |
| 204 - TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA | 92 | 5,47 | 0,92 | 61,21 |
| 101 - OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC | 83 | 4,01 | 1,00 | 81,89 |
| NEFROLOGÍA | 149 | 9,79 | 2,22 | 61,98 |
| 316 - INSUFICIENCIA RENAL | 27 | 6,59 | 1,33 | 62,93 |
| 331 - OTROS DIAGNOSTICOS DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC | 15 | 7,80 | 1,17 | 58,47 |
| 544 - ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR | 12 | 14,08 | 3,30 | 71,42 |
| 541 - NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR | 10 | 13,40 | 2,23 | 72,70 |
| 332 - OTROS DIAGNOSTICOS DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC | 9 | 3,11 | 0,66 | 59,22 |
| 584 - SEPTICEMIA CON CC MAYOR | 7 | 11,14 | 4,16 | 59,14 |
| 557 - TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR | 5 | 12,20 | 3,86 | 42,80 |
| 561 - OSTEOMIELITIS, ARTRITIS SEPTICA & TRAST.T.CONECT. CON CC MAYOR | 4 | 10,50 | 3,76 | 67,00 |
| 552 - TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR | 4 | 34,50 | 3,06 | 63,75 |
| 569 - TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR | 4 | 8,50 | 1,75 | 70,25 |
| NEONATOLOGÍA | 291 | 3,99 | 1,46 | 0 |
| 629 - NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P.QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL | 75 | 1,75 | 0,22 | 0,00 |
| 627 - NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P.QUIR.SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES | 73 | 2,49 | 1,07 | 0,00 |
| 630 - NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN | 41 | 1,59 | 0,58 | 0,00 |

| | | | | |
|---|------------|--------------|-------------|--------------|
| P. QUIR. SIGNIF., CON OTROS PROBLEMAS | | | | |
| 628 - NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., CON PROBLEMAS MENORES | 27 | 2,22 | 0,60 | 0,00 |
| 626 - NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., CON MULT. PROB. MAYORES O VENT. MEC. + 96 horas | 15 | 4,87 | 2,79 | 0,00 |
| 621 - NEONATO, PESO AL NACER 2000-2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., CON OTROS PROBLEMAS | 14 | 4,29 | 1,19 | 0,00 |
| 618 - NEONATO, PESO AL NACER 2000-2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES | 9 | 9,44 | 2,47 | 0,00 |
| 620 - NEONATO, PESO AL NACER 2000-2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., DIAG. NEONATO NORMAL | 8 | 2,25 | 0,40 | 0,00 |
| 612 - NEONATO, PESO AL NACER 1500-1999 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., SIN MULT. PROB. MAYORES | 6 | 13,50 | 5,82 | 0,00 |
| 607 - NEONATO, PESO AL NACER 1000-1499 G, SIN P. QUIRURGICO SIGNIF., ALTA CON VIDA | 5 | 36,80 | 18,18 | 0,00 |
| NEUMOLOGÍA | 350 | 10,85 | 2,93 | 66,9 |
| 541 - NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR | 128 | 8,74 | 2,23 | 68,66 |
| 533 - OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR | 39 | 11,10 | 4,16 | 72,82 |
| 544 - ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR | 17 | 9,65 | 3,30 | 78,06 |
| 88 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA | 13 | 5,62 | 1,06 | 66,62 |
| 540 - INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR | 11 | 12,64 | 3,05 | 71,18 |
| 586 - TRASTORNOS ORALES Y BUCALES CON CC MAYOR, EDAD > 17 | 11 | 2,09 | 1,65 | 70,18 |
| 96 - BRONQUITIS & ASMA EDAD > 17 CON CC | 10 | 6,90 | 0,92 | 62,80 |
| 89 - NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD > 17 CON CC | 9 | 6,00 | 1,19 | 56,00 |
| 584 - SEPTICEMIA CON CC MAYOR | 9 | 20,78 | 4,16 | 64,56 |
| 539 - PROCEDIMIENTOS RESPIRATORIOS EXCEPTO PROC. TORACICOS MAYORES CON CC MAYOR | 8 | 11,75 | 6,66 | 75,63 |
| NEUROCIRUGÍA | 220 | 10,16 | 3,05 | 57,38 |
| 758 - PROCEDIMIENTOS SOBRE ESPALDA & CUELLO EXC. FUSION ESPINAL SIN CC | 41 | 4,05 | 1,06 | 52,02 |
| 2 - CRANEOTOMIA EDAD > 17 SIN CC | 27 | 6,67 | 3,21 | 62,59 |
| 865 - FUSION VERTEBRAL CERVICAL SIN CC | 18 | 2,89 | 1,78 | 54,83 |
| 1 - CRANEOTOMIA EDAD > 17 CON CC | 14 | 21,71 | 4,85 | 63,07 |
| 756 - FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC | 13 | 5,08 | 3,08 | 56,23 |
| 767 - ESTUPOR & COMA TRAUMATICOS, COMA < 1 H, EDAD > 17 SIN CC | 11 | 6,64 | 1,02 | 70,09 |
| 530 - CRANEOTOMIA CON CC MAYOR | 9 | 36,78 | 12,13 | 56,67 |
| 837 - PROCEDIMIENTOS ESPINALES SIN CC | 7 | 9,14 | 2,24 | 55,71 |
| 810 - HEMORRAGIA INTRACRANEAL | 6 | 4,83 | 2,75 | 74,33 |
| 761 - ESTUPOR & COMA TRAUMATICOS, COMA > 1 H | 6 | 8,83 | 1,82 | 49,50 |
| NEUROLOGÍA | 468 | 8,13 | 2,53 | 65,8 |
| 14 - ICTUS CON INFARTO | 115 | 5,97 | 1,67 | 70,82 |
| 533 - OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR | 80 | 12,41 | 4,16 | 74,10 |
| 832 - ISQUEMIA TRANSITORIA | 37 | 3,16 | 0,82 | 70,11 |
| 810 - HEMORRAGIA INTRACRANEAL | 28 | 5,89 | 2,75 | 69,46 |
| 880 - ACCIDENTE ISQUÉMICO AGUDO CON UTILIZACIÓN AGENTE TROMBOLÍTICO | 19 | 9,37 | 3,12 | 65,95 |
| 891 - CEFALEA EDAD > 17 | 17 | 3,82 | 0,70 | 41,65 |
| 11 - NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO SIN CC | 11 | 5,09 | 1,31 | 57,82 |

| | | | | |
|---|--------------|-------------|-------------|--------------|
| 35 - OTROS TRASTORNOS DEL SISTEMA NERVIOSO SIN CC | 11 | 3,09 | 0,81 | 42,55 |
| 532 - AIT, OCLUSIONES PRECEREBRALES, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR | 10 | 7,40 | 1,97 | 76,70 |
| 65 - ALTERACIONES DEL EQUILIBRIO | 10 | 2,30 | 0,63 | 61,50 |
| OBSTETRICIA | 1.886 | 2,62 | 0,7 | 31,7 |
| 373 - PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES | 815 | 2,32 | 0,60 | 31,30 |
| 372 - PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES | 760 | 2,63 | 0,70 | 31,69 |
| 371 - CESAREA, SIN COMPLICACIONES | 115 | 3,13 | 0,88 | 32,09 |
| 651 - CESAREA DE ALTO RIESGO SIN CC | 72 | 3,58 | 1,09 | 33,93 |
| 370 - CESAREA, CON COMPLICACIONES | 31 | 3,84 | 1,11 | 34,84 |
| 886 - OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO | 26 | 3,12 | 0,55 | 29,92 |
| 650 - CESAREA DE ALTO RIESGO CON CC | 23 | 4,48 | 1,54 | 34,30 |
| 376 - DIAGNOSTICOS POST-PARTO & POST-ABORTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRURGICO | 12 | 3,17 | 0,57 | 29,75 |
| 379 - AMENAZA DE ABORTO | 9 | 2,44 | 0,46 | 31,00 |
| 652 - PARTO VAGINAL DE ALTO RIESGO CON ESTERILIZACION Y/O D+L | 8 | 3,50 | 0,94 | 34,00 |
| OFTALMOLOGÍA | 15 | 2,27 | 1,17 | 62 |
| 36 - PROCEDIMIENTOS SOBRE RETINA | 2 | 1,00 | 1,08 | 51,50 |
| 39 - PROCEDIMIENTOS SOBRE CRISTALINO CON O SIN VITRECTOMIA | 2 | 2,50 | 1,05 | 51,00 |
| 53 - PROCEDIMIENTOS SOBRE SENOS & MASTOIDES EDAD>17 | 1 | 2,00 | 1,02 | 41,00 |
| 443 - OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS POR LESION TRAUMATICA SIN CC | 1 | 1,00 | 1,04 | 73,00 |
| 47 - OTROS TRASTORNOS DEL OJO EDAD>17 SIN CC | 1 | 8,00 | 0,74 | 60,00 |
| 40 - PROCEDIMIENTOS EXTRAOCULARES EXCEPTO ORBITA EDAD>17 | 1 | 1,00 | 1,02 | 79,00 |
| 534 - PROCEDIMIENTOS OCULARES CON CC MAYOR | 1 | 1,00 | 3,26 | 92,00 |
| 42 - PROCEDIMIENTOS INTRAOCULARES EXCEPTO RETINA, IRIS & CRISTALINO | 1 | 1,00 | 1,11 | 67,00 |
| 44 - INFECCIONES AGUDAS MAYORES DE OJO | 1 | 8,00 | 0,70 | 92,00 |
| ONCOLOGÍA MÉDICA | 126 | 7,22 | 2,12 | 62,71 |
| 541 - NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR | 15 | 6,00 | 2,23 | 62,73 |
| 398 - TRASTORNO DE S.RETICULOENDOTELIAL & INMUNITARIOS CON CC | 11 | 5,55 | 1,30 | 63,64 |
| 574 - TRASTORNOS DE SANGRE, ORGANOS HEMOPOYETICOS & INMUNOLOGICOS CON CC MAYOR | 9 | 6,11 | 2,94 | 62,78 |
| 552 - TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR | 7 | 11,14 | 3,06 | 60,00 |
| 557 - TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR | 5 | 13,40 | 3,86 | 60,80 |
| 172 - NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA CON CC | 4 | 6,25 | 1,91 | 70,25 |
| 188 - OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO DIGESTIVO EDAD>17 CON CC | 3 | 3,00 | 1,01 | 65,33 |
| 101 - OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC | 3 | 4,33 | 1,00 | 68,67 |
| 182 - ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS & TRAST.DIGEST. MISCELANEOS EDAD>17 CON CC | 3 | 3,67 | 1,07 | 57,00 |
| 419 - FIEBRE DE ORIGEN DESCONOCIDO EDAD>17 CON CC | 3 | 5,33 | 1,04 | 67,00 |
| ONCOLOGIA RADIOTERÁPICA | 7 | 6,43 | 3 | 66,71 |
| 10 - NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO CON CC | 1 | 3,00 | 2,81 | 71,00 |
| 581 - PROCEDIMIENTOS PARA INFECCIONES & | 1 | 17,00 | 7,28 | 62,00 |

PARASITOSIS SISTEMICAS CON CC MAYOR

| | | | | |
|---|------------|--------------|-------------|--------------|
| 533 - OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR | 1 | 4,00 | 4,16 | 65,00 |
| 316 - INSUFICIENCIA RENAL | 1 | 1,00 | 1,33 | 84,00 |
| 586 - TRASTORNOS ORALES Y BUCALES CON CC MAYOR, EDAD > 17 | 1 | 6,00 | 1,65 | 55,00 |
| 397 - TRASTORNOS DE COAGULACION | 1 | 10,00 | 1,41 | 49,00 |
| 408 - TRAST.MIELOPROLIFERATIVO O NEO. MAL DIFER. CON OTRO PROCEDIMIENTO | 1 | 4,00 | 2,35 | 81,00 |
| OTORRINOLARINGOLOGÍA | 397 | 2,69 | 1,21 | 32,09 |
| 60 - AMIGDALECTOMIA &/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD<18 | 88 | 1,00 | 0,60 | 5,68 |
| 59 - AMIGDALECTOMIA &/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD>17 | 45 | 1,04 | 0,66 | 28,29 |
| 55 - PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA | 23 | 1,13 | 0,87 | 45,17 |
| 53 - PROCEDIMIENTOS SOBRE SENOS & MASTOIDES EDAD>17 | 20 | 1,85 | 1,02 | 43,15 |
| 57 - PROCED. S. A&VA EXCEPTO AMIGDALECTOMIA &/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD>17 | 20 | 2,35 | 0,65 | 37,00 |
| 62 - MIRINGOTOMIA CON INSERCIÓN DE TUBO EDAD<18 | 20 | 1,00 | 0,72 | 4,05 |
| 69 - OTITIS MEDIA & ITRS EDAD>17 SIN CC | 15 | 2,40 | 0,47 | 43,40 |
| 786 - PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE CABEZA & CUELLO POR NEOPLASIA MALIGNA | 14 | 13,86 | 3,91 | 62,86 |
| 56 - RINOPLASTIA | 12 | 1,08 | 0,80 | 34,33 |
| 66 - EPISTAXIS | 10 | 2,90 | 0,69 | 59,60 |
| PEDIATRÍA | 803 | 2,94 | 1 | 2,99 |
| 589 - BRONQUITIS & ASMA EDAD <18 CON CC MAYOR | 179 | 2,70 | 1,27 | 2,28 |
| 298 - TRASTORNOS NUTRICIONALES & METABOLICOS MISCELANEOS EDAD<18 | 80 | 2,86 | 0,47 | 2,80 |
| 541 - NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR | 58 | 3,41 | 2,23 | 2,74 |
| 816 - GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD < 18 SIN CC | 54 | 2,17 | 0,46 | 4,28 |
| 322 - INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD<18 | 39 | 3,00 | 0,78 | 0,77 |
| 775 - BRONQUITIS & ASMA EDAD<18 SIN CC | 31 | 1,87 | 0,65 | 1,55 |
| 70 - OTITIS MEDIA & ITRS EDAD<18 | 28 | 2,93 | 0,57 | 1,25 |
| 769 - CONVULSIONES & CEFALEA EDAD<18 SIN CC | 27 | 1,89 | 0,67 | 5,30 |
| 87 - EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA | 26 | 2,54 | 1,42 | 2,12 |
| 628 - NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P.QUIR.SIGNIF., CON PROBLEMAS MENORES | 18 | 3,44 | 0,60 | 0,00 |
| PSIQUIATRÍA | 521 | 14,69 | 1,1 | 43,6 |
| 430 - PSICOSIS | 251 | 18,53 | 1,39 | 44,71 |
| 427 - NEUROSIS EXCEPTO DEPRESIVA | 47 | 7,57 | 0,74 | 40,00 |
| 450 - ENVENENAMIENTO & EFECTO TOXICO DE DROGAS EDAD>17 SIN CC | 43 | 8,53 | 0,60 | 41,81 |
| 426 - NEUROSIS DEPRESIVAS | 31 | 9,55 | 0,61 | 42,84 |
| 751 - ABUSO O DEPENDENCIA DE ALCOHOL, SIN CC | 27 | 9,15 | 0,58 | 42,96 |
| 425 - REACCION DE ADAPTACION AGUDA & DISFUNCION PSICOSOCIAL | 17 | 10,35 | 0,65 | 39,94 |
| 428 - TRASTORNOS DE PERSONALIDAD & CONTROL DE IMPULSOS | 16 | 8,44 | 0,92 | 43,56 |
| 449 - ENVENENAMIENTO & EFECTO TOXICO DE DROGAS EDAD>17 CON CC | 14 | 17,50 | 0,85 | 41,64 |

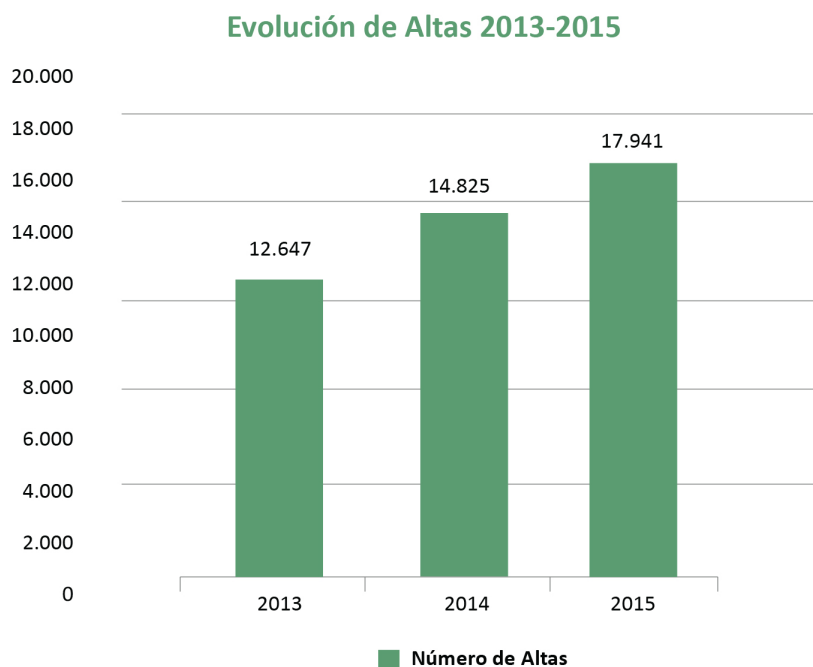
| | | | | |
|--|--------------|--------------|-------------|--------------|
| 429 - ALTERACIONES ORGANICAS & RETRASO MENTAL | 11 | 25,00 | 1,40 | 46,82 |
| 748 - ABUSO O DEPENDENCIA DE COCAINA U OTRAS DROGAS SIN CC | 9 | 8,78 | 0,76 | 38,22 |
| UNIDAD DE CUIDADOS ESPECIALES | 1.159 | 0,74 | 1 | 62,43 |
| 814 - GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD > 17 SIN CC | 60 | 0,73 | 0,56 | 47,05 |
| 143 - DOLOR TORACICO | 58 | 0,52 | 0,58 | 61,41 |
| 321 - INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC | 42 | 0,93 | 0,69 | 54,50 |
| 541 - NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR | 31 | 0,94 | 2,23 | 75,06 |
| 813 - GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD > 17 CON CC | 31 | 0,74 | 0,86 | 61,71 |
| 127 - INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK | 29 | 0,83 | 1,30 | 81,93 |
| 243 - PROBLEMAS MEDICOS DE LA ESPALDA | 29 | 0,72 | 0,77 | 53,93 |
| 320 - INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC | 28 | 0,86 | 1,03 | 74,14 |
| 88 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA | 27 | 0,74 | 1,06 | 80,37 |
| 102 - OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC | 25 | 0,84 | 0,62 | 71,80 |
| UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS | 210 | 10,91 | 3,31 | 73,22 |
| 541 - NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR | 36 | 9,00 | 2,23 | 69,33 |
| 552 - TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR | 28 | 14,68 | 3,06 | 73,93 |
| 557 - TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR | 16 | 9,69 | 3,86 | 69,94 |
| 569 - TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR | 10 | 9,70 | 1,75 | 78,70 |
| 172 - NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA CON CC | 10 | 6,60 | 1,91 | 75,90 |
| 544 - ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR | 8 | 11,13 | 3,30 | 80,63 |
| 584 - SEPTICEMIA CON CC MAYOR | 7 | 11,14 | 4,16 | 75,00 |
| 533 - OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR | 7 | 5,29 | 4,16 | 69,86 |
| 566 - TRAST. ENDOCRINO, NUTRIC. & METAB. EXC. TRAST. DE INGESTA O FIBROSIS QUISTICA CON CC MAYOR | 6 | 8,33 | 2,10 | 68,00 |
| 578 - LINFOMA & LEUCEMIA NO AGUDA CON CC MAYOR | 5 | 11,20 | 6,00 | 79,20 |
| UROLOGÍA | 775 | 2,91 | 1,46 | 63,39 |
| 311 - PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC | 109 | 1,83 | 0,86 | 65,55 |
| 310 - PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES CON CC | 82 | 2,23 | 1,20 | 62,94 |
| 337 - PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC | 73 | 2,41 | 0,81 | 65,34 |
| 335 - PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA SIN CC | 58 | 3,07 | 1,89 | 65,05 |
| 323 - CALCULOS URINARIOS CON CC, &/O LITOTRIPSIA EXTRACORPOREA POR ONDA DE CHOQUE | 42 | 1,98 | 0,69 | 50,90 |
| 356 - PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO | 32 | 1,41 | 0,94 | 60,97 |
| 324 - CALCULOS URINARIOS SIN CC | 29 | 1,76 | 0,51 | 52,07 |
| 567 - PROCEDIMIENTOS RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO TRASPLANTE RENAL CON CC MAYOR | 26 | 7,23 | 5,79 | 64,88 |
| 313 - PROCEDIMIENTOS SOBRE URETRA, EDAD>17 SIN CC | 22 | 1,36 | 0,93 | 62,86 |
| 303 - PROCEDIMIENTOS S.RIÑÓN Y URETER POR NEOPLASIA | 20 | 3,80 | 2,44 | 64,65 |

Datos generales

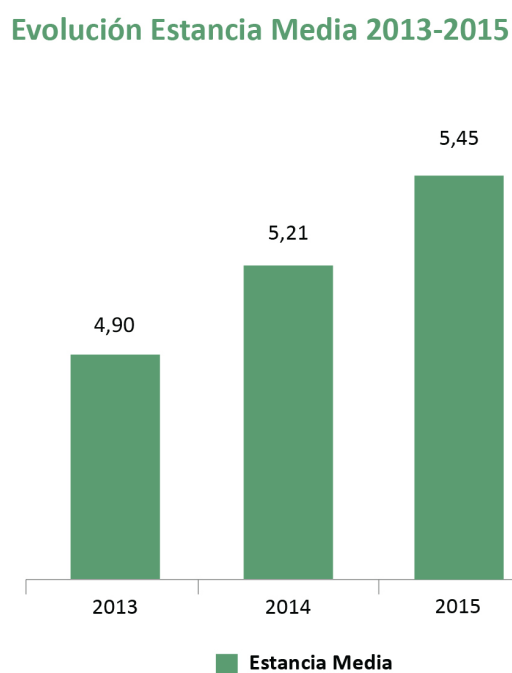
| Actividad Hospitalización | 2013 | 2014 | 2015 |
|---------------------------|---------|---------|---------|
| | | | |
| Nº Altas | 12.647 | 14.825 | 17.941 |
| Estancia Media | 4,90 | 5,21 | 5,45 |
| | | | |
| Consultas Totales | 323.455 | 446.056 | 484.906 |
| Consultas primeras | 133.659 | 139.829 | 168.766 |
| Consultas Sucesivas | 189.796 | 306.227 | 316.140 |
| | | | |
| Urgencias | 94.652 | 110.883 | 122.426 |
| Urgencias con Ingreso | 8.424 | 9.889 | 12.735 |
| Urgencias sin ingreso | 86.228 | 100.994 | 109.691 |
| | | | |
| Intervenciones | 14.266 | 18.516 | 20.464 |
| Con hospitalización | 4.940 | 5.991 | 6.277 |
| Cirugía sin ingreso | 9.326 | 12.525 | 14.187 |
| | | | |

Gráficas de actividad

EVOLUCIÓN DE ALTAS

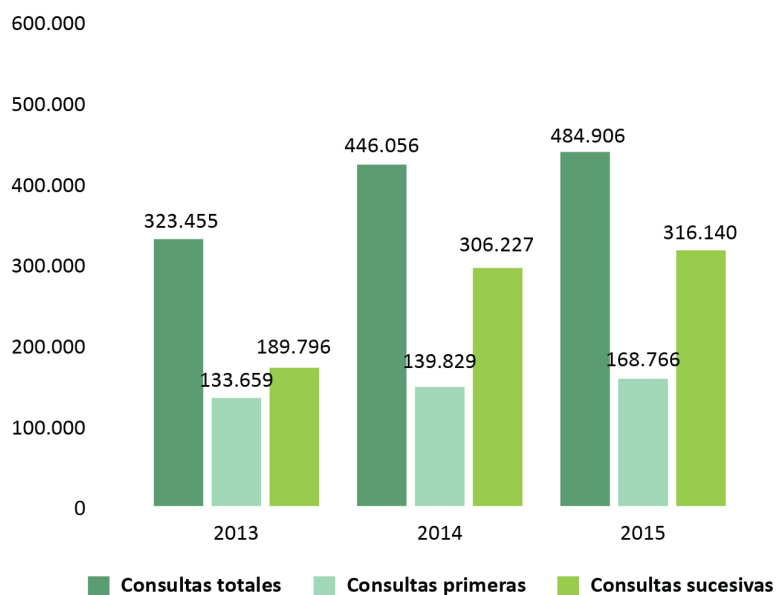


EVOLUCIÓN ESTANCIA MEDIA



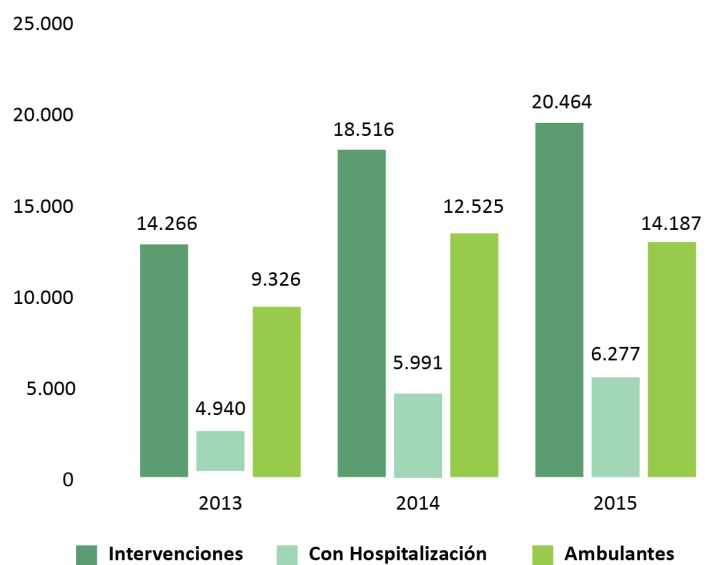
EVOLUCIÓN DE CONSULTAS

Evolución Consultas 2013-2015



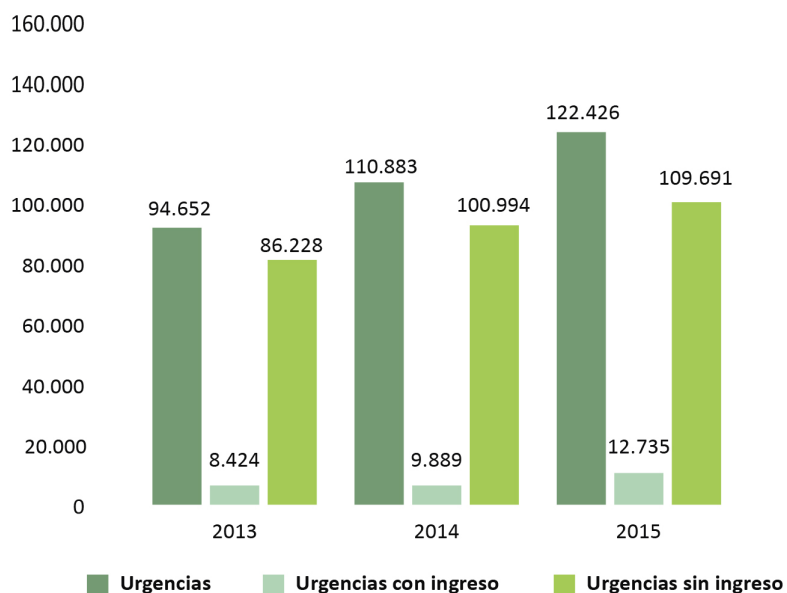
EVOLUCIÓN DE INTERVENCIONES

Evolución Intervenciones 2013-2015



EVOLUCIÓN DE URGENCIAS

Evolución Urgencias 2013-2015



Admisión y Gestión

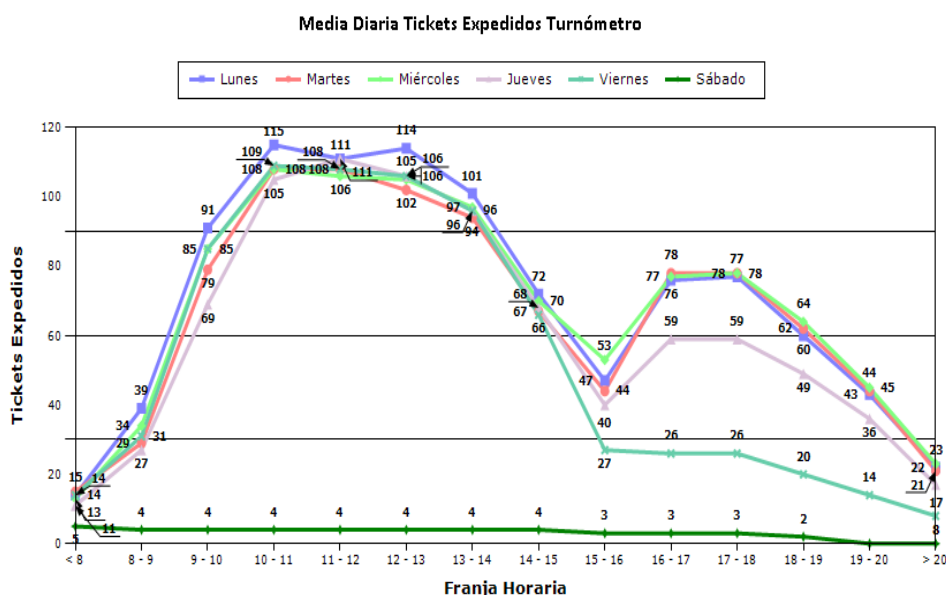


Atención presencial

Junto al vestíbulo principal disponemos de una amplia sala de espera para la atención de los pacientes en mostrador, con un sistema de gestión de turnos que nos permite ordenar, diferenciar y priorizar la atención de los pacientes en función del motivo de consulta:

- Citaciones: para la atención de los pacientes que acuden a solicitar o a modificar una cita.
- Error ticket consulta: para la atención de los pacientes citados en consulta y que tienen un problema con la obtención del ticket de consulta de las máquinas expendedoras (indispensable para avisar al personal sanitario de la llegada del paciente al centro y para que el paciente conozca el código por el que serán llamados a entrar en consulta a través de las pantallas ubicadas en las salas de espera correspondientes).
- Cierre de ambulancias: para la atención de los pacientes que han acudido a consulta en ambulancia, han finalizado su atención en el centro y están disponibles para su vuelta a domicilio.
- Radiología urgente: para la atención de los pacientes a los que se ha solicitado una prueba de imagen urgente, bien desde atención primaria, bien desde cualquiera de nuestros centros de especialidades.
- Intervención quirúrgica: para la gestión de las citas de preoperatorio y preanestesia de los pacientes incluidos en lista de espera quirúrgica, el ingreso de los pacientes con intervención programada o resolver cualquier duda relacionada con este ámbito.
- Estudios del sueño: para la atención de los pacientes que tienen programada esta prueba.
- Hospital de día pediátrico: para la atención de los pacientes que tienen programada una prueba o procedimiento en este ámbito.

En el año 2015, más de 220.000 personas han pasado por nuestros mostradores para recibir atención presencial, lo que supone una media de casi 845 pacientes atendidos diariamente, con la distribución que se muestra en la gráfica.



Atención telefónica

Disponemos, asimismo, de un call-center en el que hemos realizado casi 11.000 atenciones telefónicas mensuales para la gestión de citas, ahorrando al paciente desplazamientos innecesarios para consultar sus citas pendientes, comunicar anulaciones o modificaciones de citas, corroborar solicitudes de ambulancias y resolver todas aquellas dudas relacionadas con este ámbito, como son las

preparaciones para pruebas previamente suministradas por el personal sanitario.

Además de la vía telefónica para contactar con este call-center, se ha implementado la posibilidad de contacto vía email en la dirección citacion@hospitalreyjuancarlos.es

| | 2.014 | 2.015 | Incremento % |
|---------------------------------|-------|--------|--------------|
| Llamadas atendidas mensualmente | 8.118 | 10.930 | 35% |

Canal prevalente para notificación de citas

Continuamos trabajando para adaptar el canal de notificación de cita a las necesidades de nuestros pacientes.

Tenemos recogidos en nuestra base de datos más de 27.500 correos electrónicos y más de 83.500 canales prevalentes, por lo que estos pacientes ya se

benefician de recibir todas sus citas por su canal preferido.

El número de citas totales gestionadas por el servicio de Admisión ha superado las 700.000 citas en el año 2015

| | 2.014 | 2.015 | Incremento % |
|-------------------------|---------|---------|--------------|
| Total citas gestionadas | 552.308 | 705.173 | 28 |

Calidad y Atención al paciente



Calidad – Objetivos institucionales

SEGURIDAD DEL PACIENTE

| INDICADOR | FÓRMULA | META | RESULT | Observaciones /Descripción de resultados |
|--|------------------------------|------------|--------|---|
| 1.a.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro | Nº de objetivos establecidos | Al menos 5 | 22 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Potenciar evaluación proactiva de Riesgos, proyecto piloto Mapa de Riesgos de la Urgencia. 2. Difusión actuaciones de la Unidad Funcional de Riesgos en Intranet, e-mail a listas de distribución de URGR y responsables Seguridad. 3. Trasladar los objetivos SERMAS a los Servicios/ Unidades del HURJC. Desde la Dirección se ha solicitado la planificación/ realización de 2 objetivos de Seguridad del Paciente solicitando planificación e informe de evaluación. 4. Seguimiento y evaluación de objetivos de Centro y Específicos de Servicios. 5. Planificación y realización anual de Rondas de Seguridad. 6. Planificación anual sesión general de Seguridad de Pacientes. 7. Promover formación Seguridad Pacientes de profesionales (nivel básico: Curso Fundación Avedis Donabedian, nivel medio/ avanzado: Grupo de Responsables Seguridad Urgencias Curso MSSI) 8. Difusión del Protocolo de sondaje vesical mediante sesiones formativas impartidas por los responsables de seguridad de los diferentes Servicios/ Unidades. 9. Evaluación del protocolo de sondaje vesical mediante cortes observacionales. 10. Optimización del posicionamiento de los pacientes para minimizar los xVi y minimización de estudios de CT (Radioterapia/ Protección Radiológica). 11. Reducir la frecuencia de las adquisiciones en estudios de Indio-111 (octeotrida) así como en estudios de esfuerzo cardiacos con Tc-99m (MIBI). Además se ha reforzado la información solicitada a los pacientes de tratamiento ampliándose la frecuencia de las revisiones de consulta de radioprotección en el caso de convivencia con niños y embarazadas, y un doble cálculo independiente de la dosis absorbida en glándula tiroidea en tratamientos metabólicos con Iodo-131 (Medicina Nuclear/ Protección Radiológica) 12. Adhesión a Eurosafe Imaging de la ESR (Sociedad Europea de Radiología). Actualización de los Niveles de Referencia Diagnósticos (NRD) para radiología convencional y para radiología intervencionista, así como mamografía y Tomografía Computerizada. (Radiodiagnóstico/ Protección Radiológica) 13. Promoción de Realización de Evaluación de Prácticas Seguras (4 objetivos específicos de servicios). 14. Fomentar la estandarización de Practicas Seguras (6 objetivos específicos) 15. Coordinar la elaboración Cuadro de Indicadores sistemáticos (1 objetivo específico) 16. Promover prácticas seguras para evitar riesgos relacionados medicación (3 objetivos específicos) 17. Promover la estandarización de indicaciones clínicas para evitar riesgos radiaciones ionizantes/ uso contraste (4 objetivos específicos). 18. Potenciar sistemáticas de identificación pacientes ambulatorios (4 objetivos específicos) 19. Practicas Seguras para prevenir infecciones (5 objetivos específicos) 20. Evitar realización/repetición de pruebas/ consultas (4 objetivos específicos) |

| | | | | |
|--|---|---|-------------------------|--|
| | | | | 21. Elaboración de listado de verificación/ poster previos a actuaciones (3 objetivos específicos) 22. Evaluación de la implantación practica segura de valoración de Disfagia. |
| 1.a.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios o unidades | Nº de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente (siendo al menos uno de ellos impartir una sesión)/ Nº total de servicios o unidades | 80% | 92,11% | |
| 1.a.3. Realización de rondas de seguridad | Nº de rondas de seguridad | 4 rondas | 4 | 1 Ronda Urgencias 1 Ronda Bloque Quirúrgico 2 Rondas UCI |
| 1.a.4. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (UCI) | Cumplimentación adecuada del registro ENVIN | Registro completo | SI | |
| | Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV) y bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (CVC) | <=8 NAV y <3 bacteriemias (BACV) | NAV: 3,78 ‰ BAC: 0 ‰ | |
| | % de profesionales formados en "Resistencia Zero" | 80% de profesionales de UCI | SI | |
| 1.a.5. Autoevaluación y planes de mejora de higiene de manos | Nº de planes de mejora desarrollados | Al menos 2 (1 de ellos de formación a los profesionales de nueva incorporación) | 14 | |
| 1.a.6. Utilización de la hoja de verificación quirúrgica | Nº de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica / Nº total de | >85% | 88,13% | Registro informatizado del LVQ |

| | | | | |
|--|---|---|--------|--|
| | intervenciones quirúrgicas programadas* 100 | | | |
| 1.a.7. Implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras en Urgencias | Nº de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias/ Nº total de pacientes estudiados en el Servicio de Urgencias*100 | >90% | 91,10% | Diseño: Estudio transversal mediante cuestionario a partir de la observación directa Periodo de estudio: El estudio se ha realizado el 2 de octubre de 2015, según zonas de las urgencias generales y pediátricas (sala de observación, boxes y consultas). Población de estudio: Pacientes ingresados en el servicio de urgencias del hospital Rey Juan Carlos en el momento de la realización del estudio. |
| 1.a.8 Existencia de protocolos de seguridad del paciente (SP) establecidos como prioritarios | Nº protocolos de SP prioritarios disponibles | 1 | Sí | |
| 1.a.9.1. Mejora de la continuidad asistencial en el trastorno mental grave | Implantación del protocolo de continuidad de cuidados (PCC) en trastorno mental grave infantojuvenil | Informe de implantación | Sí | Informe de implantación |
| 1.a.9.2. Mejora de la detección y la continuidad asistencial de los pacientes con riesgo suicida | Implantación del Checklist en el protocolo de evaluación de riesgo suicida para pacientes atendidos en urgencias psiquiátricas | Informe de implantación del Checklist de riesgo suicida | Sí | Informe de implantación |
| | Pacientes con potencial riesgo suicida con cita en SSM en un plazo máx. de 1 semana tras el alta hospitalaria / Total pacientes que han realizado tentativa de suicidio | 1 | 100% | Informe de implantación |
| 1.a.9.3. Actualización del protocolo de | Actualización Protocolo Inmovilización terapéutica | Informe de actualización | Sí | Informe de implantación |

| | | | | |
|--|--|--|----|--|
| inmovilización terapéutica (en salud mental) | (también denominada tradicionalmente contención mecánica o contención física) | | | |
| 1.b. Revisión Observatorio de Resultados | 1.b.1..Informe de revisión global | Informe disponible | Sí | |
| | 1.b.2.Informe de revisión de indicadores de infección relacionada con la asistencia sanitaria o bien prevalencia de infección nosocomial (valor puntual con IC 95%) en el caso de hospitales de media estancia | Informe disponible o bien, IN <=10% en el caso de hospitales de media estancia | Sí | |

CALIDAD PERCIBIDA

| CALIDAD PERCIBIDA | | | |
|--|--|--|------------|
| INDICADOR | FÓRMULA | META | RESULTADOS |
| 1.c.1. Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados | % de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados | >=Media grupo | Pendiente |
| 1.c.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2014 | Nº de acciones implantadas | Hospitales Grupos 1,2 y 3: 5 (al menos 1 en cada segmento) | 16 |
| 1.c.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida | Nº de líneas de actuación puestas en marcha | Hospitales Grupos 1,2 y 3: 4 líneas | 8 |

GESTIÓN DE CALIDAD

| INDICADOR | FÓRMULA | META | RESULT. | Observaciones / Descripción de resultados |
|--|---|---|---------|---|
| 1.d.1. Consolidación del modelo EFQM | Nº de planes de acción implantados | Al menos 3 | 4 | 1. PERCEPCIÓN PERSONAL 2. PLAN GESTIÓN PERSONAS 3. PERCEPCIÓN SOCIEDAD 4. DESARROLLO CUADRO DE MANDO |
| | Realización de autoevaluación (para los hospitales que no cumplieron este objetivo en 2014) | Informe disponible | SI | |
| 1.d.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental. | Avance si/no | Avanzar una fase completa, respecto a la que se encontraban a cierre del 2014 (Para los hospitales no certificados) | Sí | Certificación Sistema Realizada Auditoría Externa de Seguimiento de ISO 9001 e ISO 50001 (Septiembre 2015) |
| | Desarrollo de un plan de acción si/no | Al menos un plan de acción (Para los hospitales certificados) | 4 | 1. Reducción del consumo de agua en el HURJC de un 3% respecto al 2014 medido en m3/estancia. 2. Reducción del consumo eléctrico en un 3% en el HURJC respecto al año 2014, medido en kwh de electricidad consumida respecto a las estancias. 3. Reducción del consumo de gas natural en un 3% en el HURJC respecto al año 2014, medido en kwh de gas consumido respecto a las estancias. 4. Aumentar la sensibilización ambiental en el Hospital Rey Juan Carlos. |
| 1.d.3. Monitorización de indicadores de gestión ambiental | Informe de monitorización | Monitorizar los indicadores de consumo de agua, luz y residuos biosanitarios clase III | Sí | |
| 1.d.4. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna | Nº de líneas de actuación puestas en marcha | Al menos 4 líneas | 5 | Línea 1: Coordinación con Atención Primaria. Promover la asistencia al comité al menos un pediatra y una enfermera de atención primaria. Línea 2: Mejorar los registros de lactancia materna al alta. Objetivo es mejorar el porcentaje de registros. Que el porcentaje de registros realizados mayor del 90%. Línea 3: Organizar además una reunión con los responsables de lactancia materna de los |

| | | | | |
|---|---|--------------------------------------|------|--|
| | | | | <p>centros de salud de la zona, que se realizará en el hospital.</p> <p>Línea 4: Modificar la "breve guía para la lactancia materna" que se distribuye a las madres embarazadas, con los cambios sugeridos en la evaluación de la IHAN.</p> <p>Línea 5: Realizar un curso de formación en lactancia materna de 18 horas.</p> |
| 1.d.5. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor | Nº de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor/Nº de Servicios clínicos | 75% | 100% | <p>Implantada la escala de valoración EVA en el 100% Unidades de Hospitalización quedando registrado en la HC electrónica y revisado por el Comité del Dolor a través de un cuadro de mando de un corte mensual, donde se realiza seguimiento del nivel de cumplimentación y administración de fármaco si EVA>3.</p> |
| 1.d.6. Desarrollo de líneas de actuación Comité de Atención al dolor | Nº de líneas de actuación puestas en marcha | 5 líneas (hospitales Grupos 1,2 y 3) | 5 | <p>Línea 1: Atención al dolor agudo: ELABORACIÓN E IMPLANTACIÓN PROTOCOLO DE ONCOLOGÍA DOLOR IRRUPTIVO.</p> <p>Línea 2: Atención al dolor crónico: Circuito rápido de coordinación de la U. Dolor Ccon los profesionales del hospital para consulta.</p> <p>Línea 3.Coordinación con UFGR para establecer línea de seguridad en tratamiento del dolor: Elaboración y análisis del Cuadro de mando de evaluación de valoración del dolor.</p> <p>Línea 4: Coordinación con Atención Primaria: 4.1. Diseño de e-consulta desde los centros de Atención Primaria y Residencias hacia la Unidad del Dolor del HURJC entre profesionales sanitarios.</p> <p>4. 2. Diseño curso de formación en valoración y tratamiento del dolor a todos los profesionales de los Centros de Salud y Residencias.</p> <p>Línea 5: Sensibilización de los profesionales sanitarios con la valoración del dolor.</p> |

Comisiones asistenciales

COMISIONES CLÍNICAS

| Nombre | Número integrantes | Número reuniones |
|---|--------------------|------------------|
| Comisión Central de Calidad | 18 | 1 |
| Comisión Consultiva Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica | 17 | 4 |
| Comisión de Docencia | 12 | 1 |
| Comisión del Dolor | 7 | 4 |
| Comisión Farmacia | 11 | 4 |
| Comisión de Garantía y Control de Calidad en Oncología Radioterápica | 6 | 3 |
| Comisión Clínico Consultiva de Historias Clínicas y Documentación | 14 | 7 |
| Comisión de Investigación | 20 | 4 |
| Comisión de Mortalidad | 10 | 3 |
| Comisión de Nutrición | 13 | 5 |
| Comisión de la Unidad Funcional de Riesgos Sanitarios | 17 | 4 |
| Comisión del Sueño | 8 | 17 |
| Comisión Transfusiones y hemoterapia | 6 | 3 |
| Comisión de Trasplantes | 17 | 2 |

OTRAS COMISIONES

| Nombre | Número integrantes | Número reuniones |
|----------------------------|--------------------|------------------|
| Comité Antitabaquismo | 14 | 4 |
| Comité Calidad Percibida | 12 | 8 |
| Comité Gestión Ambiental | 9 | 5 |
| Comité Lactancia Materna | 25 | 3 |
| Comité Seguridad Datos | 8 | 5 |
| Comité Violencia de Género | 11 | 5 |

OTRAS ACTUACIONES

| CERTIFICACIONES | | | | | | |
|---|---------------------------|---------------|---------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Servicio/Unidad/Actividad | Área | Norma | Año certificación inicial | Fecha emisión certificado inicial | Fecha validez certificado o vigente | Entidad certificadora |
| SERVICIO DE TRANSFUSIÓN | HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA | ISO 9001:2008 | 2014 | 18/2/14 | 28/1/18 | DNV Business Assurance |
| SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS | SERVICIOS GENERALES | ISO 9001:2008 | 2012 | 23/7/12 | 26/1/18 | DNV Business Assurance |

| | | | | | | |
|------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|------|----------|----------|------------------------|
| SERVICIOS CENTRALES | PROCESOS DEL HOSPITAL | ISO 9001:2008 | 2015 | 26/1/15 | 26/1/18 | DNV Business Assurance |
| PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES | RIESGOS LABORALES | OHSAS 18001:2007 | 2015 | 23/11/15 | 23/11/18 | DNV Business Assurance |
| TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL | GESTIÓN ENERGÉTICA | ISO 50001: 2011 G. Energética | 2014 | 22/1/15 | 22/1/18 | DNV Business Assurance |
| TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL | GESTIÓN AMBIENTAL | ISO 14001:2004 | 2014 | 18/2/14 | 28/2/17 | DNV Business Assurance |

| ACREDITACIONES | | | |
|--|--------------------------|------------------------------------|---|
| Servicio/Unidad/Actividad | Año acreditación inicial | Fecha validez acreditación vigente | Norma/ Modelo/ Entidad acreditadora |
| Urgencias | 2015 | 29/1/18 | Adqualitatem |
| Iniciativa para la humanización de la asistencia y la lactancia (Fase IID) | 2013 | Vigente | Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN) , OMS Y UNICEF |
| Hospital sin humos. Categoría ORO | 2012 | vigente | Red de Hospitales sin Humo |
| European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. | 2013 | Vigente | HIMSS Europe |

Información y Atención al paciente

OBJETIVOS SERMAS INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE

| INFORMACION Y ATENCIÓN AL PACIENTE | | | |
|---|--|------------|------------|
| INDICADOR | FÓRMULA | META | RESULTADOS |
| Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según los 5 motivos de reclamación más frecuente | Nº de acciones de mejora desarrolladas. | Al menos 5 | 17 |
| Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes. | Nº de Guías de Acogida puestas a disposición de pacientes ingresado/Nº total pacientes ingresados. | 95% | 100% |

| | | | |
|--|--|--|---------|
| | | | |
| Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial. | Nº de servicios médicos y quirúrgicos que disponen de ubicación y horario para ofrecer información asistencial fuera del pase de visita médica/Nº total de servicios médicos y quirúrgicos | 95% | 100% |
| Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes. | Nº de Guías de Información al Alta entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación con el total de altas de hospitalizaciones producidas. | 95% | 100,00% |
| Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos. | Nº de Guías de Atención al Duelo entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación al nº total de éxitos producidos. | 95% | 100% |
| Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico. | Nº de documentos informativos para pacientes (poster, folletos, guías.....) incluidos en el registro específico una vez aprobados por la Comisión Técnica de Coordinación de la Información Local/ Nº documentos aprobados por la Comisión Técnica de Coordinación de la Información Local | 95% | 100% |
| Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO) | Nº de acciones de mejora implementadas. Debe constar, para cada una de ellas: Problema detectado - Acción de mejora implementada - Objetivo de la acción de mejora - Explicitar cómo se va a evaluar la acción de mejora | Al menos 3 acciones de mejora de entre los ámbitos especificados | 18 |
| Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias * | Nº de áreas del servicio de urgencias donde se aplica la resolución de acompañamiento en todos sus supuestos/Nº de áreas de urgencias | 75% | 100% |
| Reuniones mantenidas por el Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS) del centro o institución | Nº de reuniones mantenidas | Al menos 10 reuniones /año | 10 |

Reclamaciones y Agradecimientos

Análisis de las Reclamaciones y Agradecimientos recibidas en el 2015:

Durante el 2015 se han recibido en el Servicio de Atención al Paciente 300 escritos de disconformidad entregados por los usuarios. Estos datos reflejan un bajo nivel de insatisfacción, relacionado con el aumento de la actividad quirúrgica en el último trimestre del año, la presión asistencial de la Urgencia

entre enero y febrero y los ajustes realizados en el área hospitalaria.

Destacar que el número de actividad total en el 2015 en las diferentes áreas principales; URG, CCEE, CMA y Hospitalización; fue aproximadamente de 649.063, 79,01% más de actividad que el año anterior con aproximadamente 512.889.

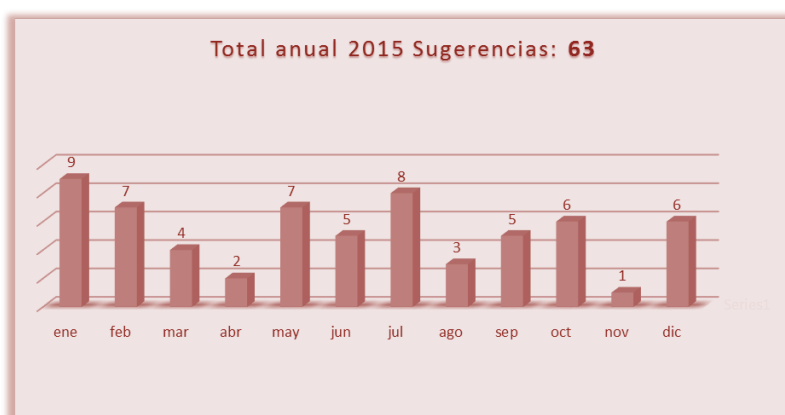
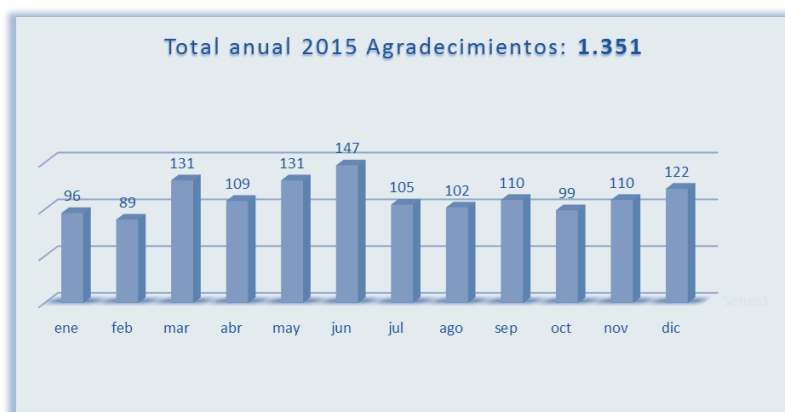
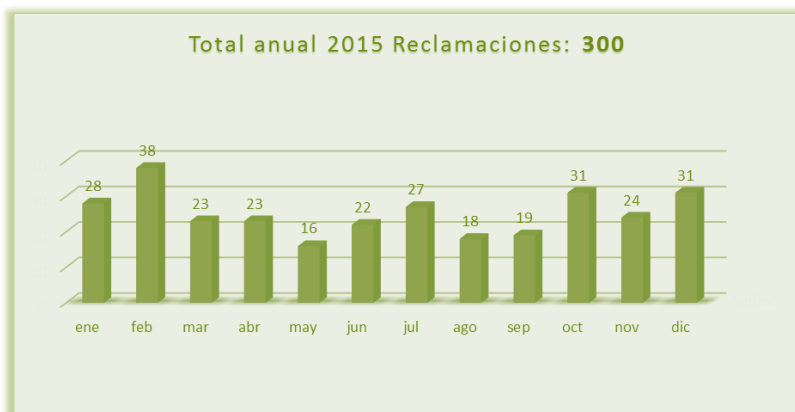


Desde la apertura del Centro Sanitario en el 2012 al cierre del 2015 se han recibido un total de 3.076 escritos de agradecimientos, lo que pone de manifiesto la tendencia al alza del nivel de satisfacción de los usuarios del HURJC.

Destacar que el acumulado anual de agradecimientos recibidos durante el año 2015 es de 1.351 escritos de satisfacción, un 67,06% más que el año anterior, con 906 escritos manifestados por los usuarios.



EVOLUTIVO MENSUAL DE RECLAMACIONES, AGRADECIMIENTOS Y SUGERENCIAS



PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

| Principales motivos de Reclamación | Total | % | % Acumulado |
|--|-------|-------|-------------|
| Disconformidad con la asistencia sanitaria | 91 | 30,33 | 30,33 |
| Demora en la asistencia | 46 | 15,33 | 45,66 |
| Citaciones | 37 | 12,33 | 57,99 |
| Trato Personal | 30 | 10 | 67,99 |
| Organización y normas | 25 | 8,33 | 76,32 |

| Consultas Externas | Reclamaciones | % |
|--|---------------|-------|
| Citaciones | 33 | 11 |
| Disconformidad con la asistencia sanitaria | 28 | 9,33 |
| Trato Personal | 11 | 3,66 |
| Urgencias | Reclamaciones | % |
| Disconformidad con la asistencia sanitaria | 35 | 11,66 |
| Demora en la asistencia | 31 | 10,33 |
| Trato personal | 12 | 4 |
| Hospitalización | Reclamaciones | % |
| Disconformidad con la asistencia sanitaria | 19 | 6,33 |
| Organización y Normas | 7 | 2,33 |
| Información Clínica | 4 | 1,33 |
| Trato personal | 4 | 1,33 |
| Cirugía Mayor o Ambulatoria | Reclamaciones | % |
| Disconformidad con la asistencia sanitaria | 6 | 2 |
| Demora en la asistencia | 2 | 0,66 |
| Información Clínica | 2 | 0,66 |

Otras actuaciones

Dentro de las diversas actuaciones del Servicio de Información y Atención al Paciente, junto a la Unidad de Trabajo Social y Voluntariado, podemos destacar

aproximadamente las 124.349 actuaciones que desde este Servicio se han realizado a todos los usuarios del centro, detalladas en los siguientes cuadros:

| Atenciones Directas en SAP | 9.176 |
|-----------------------------------|-------|
| Petición de Servicio | 4.857 |
| Petición de Historia | 3.898 |
| Información | 314 |
| Libre Elección | 66 |
| 2da. Opinión | 36 |
| Rectificación de Documentación C. | 5 |

| Actividad Servicio de Información | 2015 |
|---|--------|
| Acompañamiento en CMA / Bloque Quirúrgico (dato aproximado) | 11.451 |
| Acompañamiento en Urgencias (dato aproximado) | 30.598 |
| Llamadas atendidas en Centralita | 49.974 |
| Prestamo de sillas de ruedas | 8.686 |
| Teletraductor | 25 |

| Asociaciones | Pacientes atendidos | Visitas | Informaciones | Actuaciones |
|---------------------------|---------------------|---------|---------------|-------------|
| AECC | 847 | 7.986 | 643 | |
| Voluntariado Hospitalario | 413 | 834 | 85 | |
| Música en Vena | 378 | 21 | | 21 |

| Actividad Unidad de Trabajo Social | 2015 |
|---|-------|
| Nº total de pacientes atendidos | 1.281 |
| Nº total de demandas sociales | 9.476 |
| Nº total de intervenciones sociales | 2.044 |
| Demandas realizadas | 2015 |
| Adopción | 1 |
| Agencia Madrileña Tutela del Adulto | 20 |
| AH - Traslado para Cuidados Continuados | 30 |
| AH - Traslado para Cuidados Paliativos | 26 |
| AH - Traslado para Rehabilitación | 78 |
| AH - Traslado para Unidad de Demencias | 6 |
| AH - Traslado para Unidad de Tuberculosis | 1 |
| AH - Traslado para Unidad de Úlceras | 3 |
| AH - Traslado Unidad de daño cerebral | 6 |
| Alojamiento: Pensión-Hostal | 1 |
| Aportación datos Socio-Familiares al equipo | 164 |
| Apoyo a tramitación DNI | 1 |
| Apoyo Psico-Social | 9 |
| Arreglo- Modificación de vivienda | 4 |
| Asociaciones auto-Ayuda | 5 |
| Atención sanitaria - Otras Instituciones | 1 |
| Ayuda a Domicilio Privada | 107 |
| Ayuda a Domicilio Pública | 39 |
| Ayuda Económica | 2 |
| C. Acogida "San Juan de Dios" | 1 |

| | |
|--|-------|
| C. Acogida Peñuelas | 1 |
| CEADAC | 5 |
| Centro Base | 19 |
| Centro de día de Mayores Privado | 4 |
| Centro de día de Mayores Público | 1 |
| Centros Discapacidad | 3 |
| CIASI | 3 |
| CIMASCAM | 1 |
| Contacto con Policía, bomberos... | 2 |
| Coordinación Atención Primaria | 35 |
| Coordinación Centro de Salud Mental | 13 |
| Coordinación Centro de Salud Municipal | 15 |
| Coordinación Educación/Equipo Orientación | 8 |
| Coordinación Otras Instituciones | 141 |
| Coordinación Residencia | 66 |
| Coordinación Servicios Admisión SAP | 230 |
| Coordinación Servicios Enfermería | 291 |
| Coordinación Servicios Médicos | 1.124 |
| Coordinación Servicios Sociales | 267 |
| Coordinación UTS | 146 |
| Derivación CAD (Toxicómanos, Alcoholismo) | 6 |
| Derivación/Gestión cita Servicios Sociales | 368 |
| Embajada/Consulado | 2 |
| Entrevista a familiares | 679 |
| Entrevista a paciente | 347 |
| ESAD | 12 |
| Familiar Relacionado | 48 |

| | |
|---|-----|
| Fax | 216 |
| Funeraria | 3 |
| Gestión Anexo II | 19 |
| Gestión cita | 208 |
| Gestión/Derivación Agencias Privadas de Orientación 3ª edad | 175 |
| Incapacidad Judicial | 19 |
| Incapacidad Laboral Permanente | 7 |
| Información general de recursos | 300 |
| Información hospitales de apoyo | 275 |
| Información Ley de Dependencia | 364 |
| Información Reconocimiento Grado Discapacidad | 37 |
| Información reembolso con Anexo II | 25 |
| Información sobre Ortopedias | 35 |
| Informe general aspectos legales | 11 |
| Informe Ley Dependencia | 14 |
| Informe Social | 228 |
| Informe social fiscalía incapacidades | 3 |
| Informe social para gestión de endoso | 12 |
| Interconsulta | 367 |
| Juzgado | 36 |
| Localización de familia y/o red de apoyo | 195 |
| Maltrato infantil | 7 |
| Notificación neonatos | 12 |
| Notificación Anciano frágil | 2 |
| Notificación menores en riesgo | 3 |
| Otros | 12 |
| Pensiones contributivas | 4 |

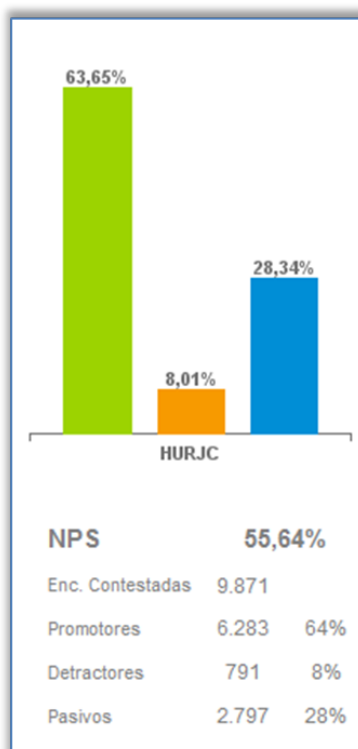
| | |
|--------------------------------------|-----|
| Pensiones No Contributivas | 1 |
| Petición interrupción embarazo | 17 |
| Planificación familiar | 1 |
| Prestación Económica INSS | 1 |
| Prestaciones prótesis | 10 |
| Punto de violencia | 7 |
| Residencia Maternal | 1 |
| Residencia Privada Asistida | 75 |
| Residencia Privada Válido | 2 |
| Residencia Pública Asistida | 9 |
| Residencia Pública de Emergencia | 2 |
| Residencia Pública Temporal | 37 |
| Residencia Pública Válidos | 2 |
| Retorno lugar de residencia habitual | 73 |
| Riesgo social NO | 1 |
| Riesgo social SI | 4 |
| Salud Mental | 302 |
| Seguimiento Riesgo Social | 1 |
| Seguimiento UTS | 201 |
| Tarjeta sanitaria sin recursos | 4 |
| Tele-asistencia Privada | 5 |
| Tele-asistencia Publica | 4 |
| Teletraducción telefónica | 1 |
| Trámites Extra-Hospitalarios | 306 |
| Trámites Intra-Hospitalarios | 390 |
| Trámites tarjeta sanitaria | 7 |
| Transporte sanitario | 24 |

| | |
|---------------------------------|--------------|
| Tutela de mayores | 3 |
| Tutela de menores | 1 |
| Valoración Familiar | 14 |
| Valoración Social | 988 |
| Violencia de genero | 37 |
| Voluntariado Extra-Hospitalario | 2 |
| Voluntariado Intra-Hospitalario | 12 |
| Total General | 9.476 |

Net Promotor Score (NPS)

Preocupados por la satisfacción de nuestros pacientes desde el 2013, hemos implantado el Net Promoter Score (NPS) que nos permite conocer el grado de fidelidad y ser proactivos identificando las áreas de mejora del Hospital, acercándonos así a las opiniones de los usuarios para incorporarlas a nuestros objetivos y planes de mejora.

El nivel alcanzado durante el año 2015 está próximo al nivel de excelencia, con un 55,64% de satisfacción de nuestros pacientes, obteniendo un total de 6.283 pacientes que nos valoran con una puntuación de 9-10 y 2.797 pacientes con puntuación de 7-8. Esto significa que comparativamente con las encuestas tradicionales un 92% de nuestros pacientes están satisfechos con nuestra atención.

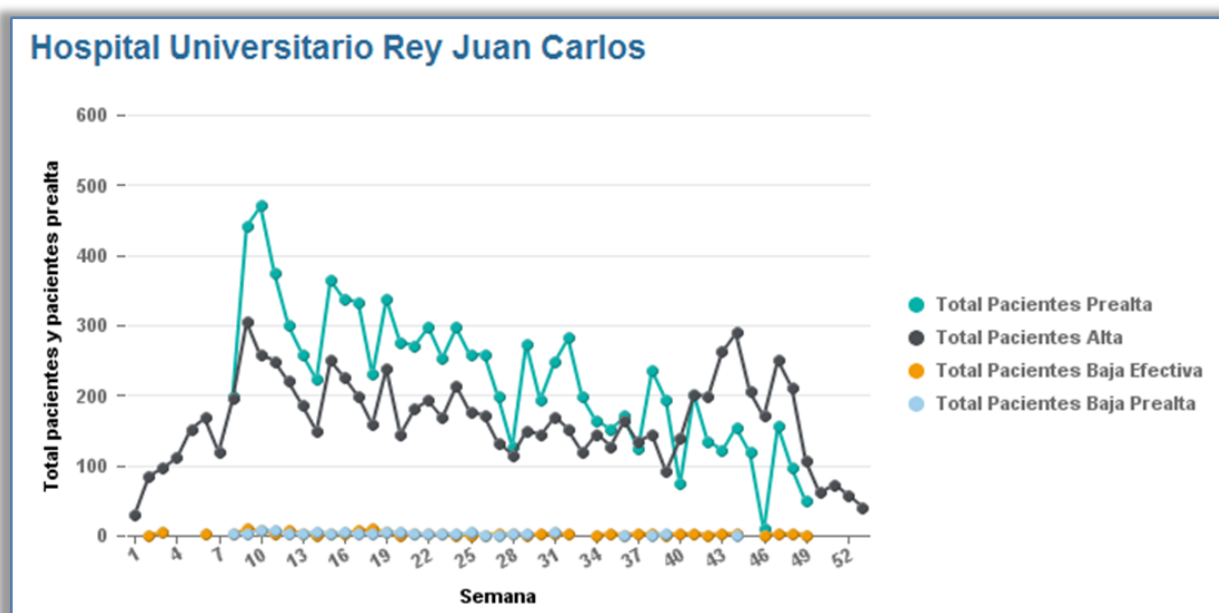


| Área hospitalaria NPS | NPS | Encuestas | Promotores | | Detractores | | Pasivos | |
|-----------------------|--------|-----------|------------|--------|-------------|--------|---------|--------|
| | | | Num | % | Num | % | Num | % |
| Consultas Externas | 54,14% | 4.156 | 2.560 | 61,60% | 310 | 7,46% | 1.286 | 30,94% |
| Urgencias | 45,09% | 2.872 | 1.636 | 56,96% | 341 | 11,87% | 895 | 31,16% |
| CMA | 69,19% | 1.016 | 750 | 73,82% | 47 | 4,63% | 219 | 21,56% |
| Ingresos Urgentes | 64,66% | 713 | 507 | 71,11% | 46 | 6,45% | 160 | 22,44% |
| Ingresos Programados | 69,59% | 707 | 522 | 73,83% | 30 | 4,24% | 155 | 21,92% |
| Rehabilitación | 72,03% | 404 | 307 | 75,99% | 16 | 3,96% | 81 | 20,05% |

Evolución Portal Paciente

PORTAL DEL PACIENTE es un servicio no presencial del Hospital Universitario Rey Juan Carlos, donde los usuarios pueden comunicarse de una manera rápida y segura con su médico y enfermera. Los pacientes podrán acceder a su Historia Clínica; pruebas

diagnósticas, Informes médicos y citaciones (próximas citas, consulta y cambio de las mismas). Es un servicio on-line, cómodo y ágil que evita desplazamientos al hospital. Actualmente contamos con 8.700 pacientes activos en el Portal del Paciente.



RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN. COMPLEJIDAD MEDIA

| Media Complejidad | 2012 | 2013 | 2014 |
|---------------------------|--------|--------|--------|
| H.U. Móstoles | 91,88% | 87,71% | 94,10% |
| H.U. Rey Juan Carlos | 95,00% | 95,86% | 93,21% |
| H.U. Príncipe de Asturias | 93,65% | 91,96% | 92,02% |
| H.I.U. Niño Jesús | 94,68% | 94,94% | 91,08% |
| H.U. Getafe | 93,08% | 90,93% | 91,05% |
| H.U. Infanta Leonor | 93,67% | 90,34% | 89,76% |
| H.U. Infanta Sofía | 90,66% | 88,60% | 89,58% |
| H.U. Torrejón | 92,64% | 94,93% | 88,80% |
| H. Gómez Ulla | 91,26% | 90,49% | 87,88% |
| H.U. Fundación Alcorcón | 93,05% | 91,56% | 87,64% |
| H.U. Fuenlabrada | 91,15% | 89,42% | 85,33% |
| H.U. Severo Ochoa | 90,72% | 88,75% | 85,09% |

Continuidad asistencial



Continuidad asistencial

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

| | 2014 | | 2015 | |
|------------------------------|---|---|---|---|
| ESPECIALIDAD | Número citas ENTRANTES Libre Elección | Número citas SALIENTES Libre Elección | Número citas ENTRANTES Libre Elección | Número citas SALIENTES Libre Elección |
| Alergia | 507 | 146 | 677 | 111 |
| Cardiología | 254 | 268 | 337 | 203 |
| Dermatología | 1.133 | 426 | 1.647 | 391 |
| Digestivo | 600 | 265 | 717 | 284 |
| Endocrinología | 231 | 154 | 354 | 144 |
| Geriatría | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hematología | 18 | 1 | 38 | 0 |
| M. Interna | 54 | 58 | 104 | 52 |
| Nefrología | 68 | 31 | 67 | 37 |
| Neumología | 198 | 102 | 271 | 90 |
| Neurología | 587 | 309 | 877 | 254 |
| Oncología | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Psiquiatría | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rehabilitación | 245 | 109 | 376 | 77 |
| Reumatología | 278 | 165 | 542 | 161 |
| Otras Médicas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL ÁREA MÉDICA | 4.173 | 2.034 | 6.007 | 1.804 |
| C. General | 258 | 153 | 367 | 173 |
| Urología | 347 | 218 | 442 | 202 |
| Traumatología | 4.002 | 545 | 6.597 | 493 |
| ORL | 807 | 289 | 1.127 | 270 |
| Oftalmología | 1.218 | 659 | 1.558 | 528 |
| Ginecología | 724 | 274 | 941 | 295 |
| C. Cardíaca | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C. Infantil | 131 | 34 | 122 | 20 |
| C. Maxilofacial | 1.751 | 157 | 2.565 | 179 |
| Estomatología | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C. Plástica | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C. Torácica | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Neurocirugía | 20 | 5 | 23 | 9 |
| C. Vascular | 168 | 98 | 284 | 68 |
| Anestesia | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otras Quirúrgicas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL AREA QUIRURGICA | 9.426 | 2.432 | 14.026 | 2.237 |
| TOTAL AREA PEDIATRICA | 10 | 19 | 32 | 15 |
| TOTAL AREA OBSTÉTRICA | 224 | 116 | 419 | 135 |
| TOTAL | 13.833 | 4.601 | 20.484 | 4.191 |

ESPECIALISTA CONSULTOR Y ENFERMERÍA

| Especialista Consultor | | |
|--|-------------------|---|
| Total de especialidades con ESPECIALISTA CONSULTOR respecto al total de especialidades: 100% | | |
| Especialidad | e-consulta | Canal de comunicación |
| A Patológica | | correo e y teléfono |
| Laboratorio | | correo e y teléfono |
| Alergología | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Cardiología | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| C. Gral. y Digestivo | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| C. Maxilofacial | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| C. Pediátrica | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Dermatología | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Digestivo | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Endocrinología | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Geriatría | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Ginecología | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Hematología | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| M. Interna | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Nefrología | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Neumología | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Neurología | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Obstetricia | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Oftalmología | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Oncología | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Otorrinolaringología | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Pediatría | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Radiodiagnóstico | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Rehabilitación | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Reumatología | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Traumatología | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Urología | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Urgencias | | correo e y teléfono |
| ENFERMERIA | SI | e-consulta, correo e y teléfono |
| Psiquiatría | | correo e y teléfono y presencial 1 vez/mes en: 4 Residencias Públicas y en 2 Centros de Salud |

| Continuidad Cuidados Enfermeros | |
|---|--|
| Procedimiento de Continuidad de cuidados al alta | SI |
| Porcentaje de implantación del informe al alta enfermería | 100% |
| Enfermera de Enlace | SI |
| Otras figuras de interés para la continuidad asistencial | - Responsables Continuidad en CS - Enfermeras consultoras en: <ul style="list-style-type: none"> • Enfermera C. General • Enfermera C. Plástica • Enfermera C. Vascular • Enfermera Dermatología • Enfermera Disfagia • Enfermera Educación Diabetes • Enfermera Nutrición • Enfermera Paliativos • Enfermera Traumatología • Enf. Manejo de Dispositivos Terapia Intravenosa • Enfermera Ostomías • Enfermera Pie Diabético • Unidad Úlceras y Heridas Crónicas |

ACTUACIONES EN CONTINUIDAD ASISTENCIAL CON RESIDENCIAS O CENTROS SOCIOSANITARIOS

Trabajo coordinado con Residencias y Centros de Salud. Se centra el trabajo en el Geriatra como Especialista referente junto a la Enfermera de Enlace, coordinando las actuaciones tanto internamente dentro del hospital como con los centros de salud y residencias

- HURJC: con 45 residencias, es el 5º hospital con > nº residencias, en nº de pacientes institucionalizado es el 2,6% de la población total asignada.
- Potenciación del Portal Sociosanitario creado en 2012 con implantación de nuevas aplicaciones en 2015.
- Visitas de la Unidad (Geriatra+Enf.Enlace) a las 45 residencias con planificación de las actuaciones a realizar y mejorar la coordinación, junto a reuniones en los Centros de Salud.
- Se da cobertura al profesional de residencias al 100% con comunicación diaria y continuada con Geriatra y/o Enf Enlace.
- Continuidad Cuidados al alta 100%. En Residencias se informa a la misma por teléfono previo al alta y se traslada la información a su Centro Salud. El CS igualmente revisa al alta diariamente los informes externos con altas de hospitalización y urgencias ya sean de pacientes institucionalizados o no.
- Se canalizan y coordinan los ingresos hospitalarios y/o las derivaciones a Urgencias desde las residencias.
- Continuidad asistencial con tratamiento intravenoso domiciliario
- Reuniones organizativas a 3 niveles: HURJC-Residencias-CentroSalud. Creación de una red con todas las residencias y sus centros de salud.
- Videoconferencias con Residencias Públicas e inicio con Residencias Privadas. Apoyo a otros hospitales.

- Creación del Foro Sociosanitario en Mayo 2015, con periodicidad anual, en el HURJC con las Residencias y los Centros de salud, para tratar puntos clave.
- Creación de un Documento de Recomendaciones en ITU y Documento de Recomendaciones en Geriatría.
- Creación de un programa de trabajo en común en la ITU con todas las Residencias y Centros Salud, para una racionalización del uso de antibióticos. Reuniones periódicas del HURJC en Centro de Salud con sus Residencias de su ámbito.
- Plan Corporativo de Residencias
- Formación a 3 niveles, tanto por videoconferencia como presenciales. Las presenciales son en el Centro de Salud organizadas por el Hospital y AP, donde se incorporan los profesionales de residencias.
- Este trabajo en ITU se ha facilitado a otros hospitales
- El HURJC ha sido premiado por el Foro Sociosanitario en Abril 2015 por la Consejería en Coordinación Sociosanitaria.

PROYECTOS DESARROLLADOS EN CONTINUIDAD ASISTENCIAL

| Proyecto | |
|---------------------|--|
| Título | e-consulta |
| Área (especialidad) | 26 Especialidades y Enfermería del HURJC |
| Centros Implicados | Centros de Salud y Residencias |
| Breve descripción | Ampliación de la nueva herramienta de interconsulta a todas las especialidades y enfermería, iniciado en 2014, para la comunicación con los profesionales sanitarios de los Centros quedando registro en la historia clínica con un TOTAL en el primer año de utilización de 1.291 e-consultas (en 2014 solo 22) en las que los médicos y enfermeras de los Centros se han coordinado con las especialidades y con enfermería del HURJC para la atención centrada en el paciente. |

| Proyecto | |
|---------------------|---|
| Título | TELEMEDICINA |
| Área (especialidad) | M Interna, Traumatología, Dermatología, Oftalmología, Radiología, Neurología, M Interna, Cardiología, Endocrinología, Geriatría, C. Vascular, Rehabilitación, Hematología y Enfermería |
| Centros Implicados | CENTROS SALUD, RESIDENCIAS Y HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA |
| Breve descripción | Consolidación. La telemedicina mediante videoconferencia con los Centros de salud y Residencias o con el Hospital de media y larga estancia Virgen de la Poveda (teleconsultas, teleseSIONES, teleoftalmología...), se ha convertido en una forma más de trabajo coordinado a diario. El usuario no debe desplazarse. En el proyecto de videoconferencias con Residencias Públicas, se ha dado asesoramiento a otros hospitales de la Comunidad que también disponen de Residencias Públicas. |

| Proyecto | |
|---------------------|---|
| Título | VIDEOCONFERENCIAS : PLAN DE TELEFORMACION |
| Área (especialidad) | Todas las Especialidades y Enfermería |
| Centros Implicados | Centros de Salud y Residencias |
| Breve descripción | <p>Creación de una red de comunicación en común, con el DCA como coordinador y la Enfermera de Enlace como responsable de la enfermería.</p> <p>Creación de la Comisión de Continuidad Asistencial en Docencia para el fomento de sesiones por videoconferencia y presenciales, en los centros de salud integrando en los mismos a las residencias de su ámbito, potenciando el trabajo en común.</p> <p>Cronograma de sesiones con un formato específico, solicitada acreditación, mediante 3 sesiones/mes por videoconferencia en medicina, enfermería y pediatría, además de sesiones extraordinarias y presenciales. Muy buena acogida, se genera debate y se comparte información a todos los niveles sin desplazamientos y desde su lugar de trabajo.</p> |

| Proyecto | |
|---------------------|--|
| Título | Implantación de la Estrategia de crónicos en los 3 niveles asistenciales |
| Área (especialidad) | Medicina Interna y Geriatria |
| Centros Implicados | Centros de Salud y Residencias |
| Breve descripción | Diseño y desarrollo de las vías de comunicación entre los profesionales y el especialista hospitalario de referencia y la enfermera de enlace, en aquellos pacientes crónicos con Pluripatología. Trabajo en equipo previo con los Centros de Salud y sus Residencias. |

| Proyecto | |
|---------------------|--|
| Título | Proceso Asistencial Integrado del Paciente crónico Complejo entre HURJC y 3 C.S. de DA Oeste. |
| Área (especialidad) | M Interna y Geriatria |
| Centros Implicados | Centros de Salud: Barcelona, Navas del Rey y San Martin de Valdeiglesias |
| Breve descripción | <p>Trabajo conjunto coordinado entre el HURJC, la DA Oeste y Equipo Médico/Enfermería de los 3 Centros de Salud.</p> <p>Asignación de especialista referente y enfermera de enlace al paciente crónico complejo con Pluripatología donde es necesario una mayor coordinación entre los profesionales en ambos niveles asistenciales.</p> <p>Inicio de la coordinación entre los profesionales.</p> |

| Proyecto | |
|---------------------|--|
| Título | Informe Enfermería Derivación a Urgencias |
| Área (especialidad) | Urgencias HURJC, Enfermería Centro Salud y Enfermería Residencias |
| Centros Implicados | Centros de Salud y Residencias |
| Breve descripción | Ampliación del documento único de derivación a urgencias, que unifica y recoge el contenido clínico de medicación, última dosis recibida en la residencia, úlceras cutáneas, estado nutricional y cognitivo, y otra información importante y necesaria para la valoración y coordinación del paciente entre la residencia y la Urgencia de HURJC |

PARTICIPACIÓN EN COMISIONES COMPARTIDAS AP-HOSPITAL:

| Comisiones compartidas AP-Hospital |
|--|
| Comisión de Continuidad de Cuidados en Enfermería |
| Comisión del Sector con Directores de Centros y Responsables de Enfermería |
| Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia |
| Comisión de Paliativos/ESADP/AECC |
| Comisión de Lactancia Materna |
| Comisión de Seguimiento de Embarazo Bajo Riesgo |
| Comisión de Continuidad en Aparato Locomotor y Fisioterapia |
| Comisión de Continuidad en C. Maxilofacial y Odontología |
| Comisión de Continuidad en Docencia e Investigación |

CURSOS Y JORNADAS COMPARTIDAS AP-HOSPITAL

| Cursos Compartidos | | |
|--|--------------|------|
| Tema | Fecha | |
| Buscando la Humanización en la Atención al Parto | 13 Febrero | 2015 |
| III Curso de Actualización en Pediatría | 26 Febrero | 2015 |
| I Curso Teórico-Práctico en Disfagia Orofaringea | 29-30 Mayo | 2015 |
| I Curso Teórico-Práctico de Proctología para Médicos Atención Primaria y Urgencias | 1-2 Junio | 2015 |
| Curso de Actualización y Abordaje Integral de la Diabetes en el Entorno Hospitalario | 17 Junio | 2015 |
| I Curso de Actualización en Trastornos del Sueño para Atención Primaria | 22 Octubre | 2015 |
| Diagnóstico y Manejo de las Queratosis Actínicas. Nuevas opciones de tratamiento | 29 Octubre | 2015 |
| I Curso de Actualización en Tratamiento de Obesidad Mórbida para Atención Primaria | 10 Noviembre | 2015 |
| I Escuela de Dermatitis Atópica | 25 Noviembre | 2015 |

| Jornadas Compartidas | | |
|--|---------------|------|
| Tema | Fecha | |
| I Jornada Sociosanitaria "Sumando Esfuerzos". ITU en pacientes Institucionalizados. ¿Lo estamos haciendo bien? | 21 Mayo | 2015 |
| II Jornada del Corazón | 29 Septiembre | 2015 |
| XVIII Jornada sobre la Esclerosis Múltiple | 2 Octubre | 2015 |
| II Jornada de la Lactancia Materna | 8 Octubre | 2015 |
| XXVI Jornada para la Información y Prevención del Alcoholismo | 1-2 Diciembre | 2015 |
| II Jornada de Traumatología y Ortopedia Infantil para Pediatras | 3 Diciembre | 2015 |
| Jornada para la Erradicación de la Violencia contra la Mujer | 15 Diciembre | 2015 |

COMUNICACIONES A CONGRESOS

| Comunicaciones a Congresos |
|---|
| VII CONGRESO NACIONAL DE ATENCIÓN SANITARIA AL PACIENTE CRÓNICO. Poster: "La enfermera de enlace, una ayuda más para el seguimiento del paciente crónico". Valladolid. 5-7 Marzo 2015 |
| 19 CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES Y GESTIÓN SANITARIA. Comunicación Oral: "El especialista sale del hospital. Actuaciones dirigidas a la prevención y el autocuidado, formando e informando al ciudadano en su propio municipio". Alicante. 10-13 Marzo 2015 |
| 19 CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES Y GESTIÓN SANITARIA. Comunicación Oral: "Portal Sociosanitario. Una nueva vía de comunicación telemática entre el hospital y residencias." Alicante. 10-13 Marzo 2015 |
| 19 CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES Y GESTIÓN SANITARIA. Comunicación Oral: "La continuidad de cuidados de enfermería: un proyecto hecho realidad." Alicante. 10-13 Marzo 2015 |
| 19 CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES Y GESTIÓN SANITARIA. Comunicación Oral: "Experiencia del Hospital Universitario Rey Juan Carlos en un modelo de gestión abierto a la evaluación externa." Alicante. 10-13 Marzo 2015 |
| I FORO DE ENCUENTRO SOCIO SANITARIO. Comunicación Oral y Premiado: "Integración de un hospital de agudos en un modelo de atención continuada y coordinación sociosanitaria". Hospital Ramón y Cajal. 14 Abril 2015 |
| XXIII CONGRESO SOCIEDAD ESPAÑOLA CALIDAD ASISTENCIAL. Comunicación Oral: "Coordinación e integración sociosanitaria. Continuidad Asistencial". Gijón. 14-16 Octubre 2015 |
| XXIII CONGRESO SOCIEDAD ESPAÑOLA CALIDAD ASISTENCIAL. Poster: "La enfermera de enlace en el siglo XXI. Una realidad constatada". Gijón. 14-16 Octubre 2015 |
| WONCA. Comunicación Oral: "Reconciling medication between different healthcare levels". Estambul. Turquía. 22-25 Octubre 2015 |
| VIII CONGRESO DE TELEMEDICINA. Comunicación Oral: "Telemedicina: un enfoque actual en la Asistencia Sanitaria". Hospital Virgen de la Poveda. Villa del Prado. 20 Noviembre 2015 |

ACCIONES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL EN EL ÁMBITO SOCIAL:

| ACCIONES HURJC Y CENTROS EDUCATIVOS DE MÓSTOLES | |
|--|---|
| Breve descripción | Talleres educativos para la prevención de enfermedades dirigida a los alumnos de los Centros Educativos y en coordinación con las APAS, Directores de los Centros y Ayuntamiento. |
| Resultados | 57 Talleres en 16 Centros educativos en la localidad de Móstoles de: <ul style="list-style-type: none"> • “Salud postural”, • “Sexualidad: métodos anticonceptivos y prevención de enfermedades de transmisión sexual”, • “Violencia de género”, • “Conductas adictivas, riesgos para la salud”, • “Reanimación Cardio Pulmonar básica”, • “Prevención de trastornos de conducta alimentaria”. Con la participación de los Servicios de Rehabilitación, Ginecología, Cuidados intensivos, Psiquiatría y Pediatría. |
| ACCIONES HURJC Y C.C. DEL AYUNTAMIENTO DE MÓSTOLES | |
| Breve descripción | Talleres educativos para la prevención de enfermedades relacionadas con la espalda. |
| Resultados | 3 Talleres de Cuidados de la Espalda Con la participación del Servicio de Rehabilitación entre los meses de Enero y Febrero 2015 |
| ACCIONES DÍAS MUNDIALES y NACIONALES. HURJC con CS Y ASOCIACIONES | |
| Breve descripción | Dirigidas a la población en general con la finalidad de responder a sus dudas y potenciar la promoción de la salud y la prevención de enfermedades |
| Resultados | <ul style="list-style-type: none"> • Día Nacional de la Nutrición. Charla-Coloquio Sº Ginecología y Obstetricia y Sº Pediatría. HURJC. 28 Mayo • Día Mundial sin Tabaco. Charla-coloquio sobre “cómo dejar de fumar”. Sº Neumología. HURJC. 28 Mayo • Día Mundial del Corazón. II jornada del Corazón. Mesa informativa, Charlas-Coloquio, Talleres de RCP y Ejercicio Físico. Sº Cardiología, Rehabilitación, Medicina Interna, Psiquiatría, Endocrino, Neumología, el CS de Navalcarnero y numerosas asociaciones de pacientes. HURJC. 29 Septiembre • Semana Mundial de la Lactancia Materna. Talleres y actividades. Sº Pediatría, Ginecología y Obstetricia y CS Cadalso y Villa del Prado. HURJC. 8 Octubre • Día Mundial de la Diabetes. Mesa informativa en colaboración con la Asociación de Diabéticos de Móstoles (ADM). HURJC. 13 Noviembre • Día Internacional del Cáncer de Pulmón. Mesa informativa a la población. Sº Neumología. HURJC. 17 Noviembre • Día internacional contra la Violencia de género. Taller y Charla-Coloquio informativa. Sº Jurídico y Sº Psiquiatría. HURJC. 25 Noviembre • Día Mundial del SIDA, mesa informativa y realización de prueba rápida VIH. Sº Medicina Interna y Enfermería. HURJC. 1 Diciembre. • Día Nacional Esclerosis Múltiple. Mesa informativa en colaboración con ADEM. HURJC. 18 Diciembre |
| ACCIONES HURJC Y AYUNTAMIENTOS | |
| Breve descripción | Dirigidas a la población en general con la finalidad de responder a sus dudas y potenciar la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, organizado en colaboración con los ayuntamientos. |
| Resultados | <ul style="list-style-type: none"> • Charla-Coloquio sobre Alimentación Saludable y Ejercicio Físico. Sº Endocrinología. Ayto. de Colmenar de Arroyo. 5 Febrero |

| | <ul style="list-style-type: none"> Charla-Coloquio sobre “Alimentación Saludable”. Sº Pediatría. Colegio público El Álamo. Ayto. de El Álamo. 14 Abril Semana de la Salud de Móstoles. Charla-Coloquio sobre las enfermedades silentes que no dan la cara: “Cuida tus ojos, tienes mucho que ver” Sº Oftalmología. Ayto. de Móstoles. 22 Abril Semana de la Salud de Móstoles. Charla-Coloquio sobre “Para qué sirve un Neurólogo. Código ICTUS”. Sº Neurología. Ayto. de Móstoles. 24 Abril Semana de la Salud Villa del Prado. “Taller de Espalda”. Sº Rehabilitación. Ayto. de Villa del Prado. 4 Mayo Semana de la Salud Villa del Prado. “Mesa de alimentación saludable en el Hall del HURJC, organizado en colaboración con el Ayto. de Villa del Prado para degustación de productos saludables desde la huerta”. HURJC. 6 Mayo. Semana de la salud de Villa del Prado. Charla-Coloquio sobre “Telemedicina”. Sº Traumatología, DA Oeste y DCA. Ayto. de Villa del Prado. 7 Mayo Día mundial contra la Violencia hacia las Mujeres. Comisión contra la violencia del HURJC y Sº Psiquiatría. 24 Noviembre. Ayto. de San Martín de Valdeiglesias Charla-Coloquio sobre las nuevas Tecnologías. Sº Pediatría, Atención al Paciente y DCA. Ayto. Sevilla la Nueva. 26 Noviembre. Participación en programa Cadena SER Ganando salud, junto con Ayto. de Móstoles: <ul style="list-style-type: none"> Sº Ginecología y obstetricia. Parto en el agua. 10 Marzo Sº de Neumología. EPOC. 30 Mayo Sº Oftalmología. Cuidado de los ojos. 15 Septiembre Sº Neurología. Código ICTUS. 15 Diciembre |
|--|--|
| ACCIONES HURJC con ASOCIACIONES DE PACIENTES Y OTROS | |
| Breve descripción | Con Asociaciones de Pacientes colaborando en diferentes actividades. Con la Asociación “Música en Vena” se realizan mensualmente diferentes actuaciones en el HURJC, una atención hospitalaria musical a pacientes y familiares para fomentar un adecuado estado de ánimo durante el ingreso |
| Resultados | <ul style="list-style-type: none"> Jornada del Corazón. En colaboración con Asociación Apacor, Fundación Española del Corazón, AECMOS, el Ayto. de Móstoles y el CS Navalcarnero. HURJC. 29 Septiembre. AMDEM (Asociación Mostoleña de Esclerosis Múltiple) XVIII Jornadas sobre Esclerosis Múltiple. Sº Neurología. HURJC. 2 Octubre. 25 Aniversario de la ADM. Asociación Diabéticos de Móstoles. Charlas-Coloquio con el Sº Oftalmología y Endocrinología. En colaboración con Ayto. Móstoles. 19 Octubre APAM. Asociación de prevención de Alcoholismo de Móstoles. XXVI Jornada para la Información y Prevención del Alcoholismo. Alcohol y familia. Sº Psiquiatría. En colaboración con Ayto. de Móstoles. HURJC. 1 y 2 Octubre ADISFIM. Asociación de Discapacitados Físicos de Móstoles. Charla-Coloquio sobre daños cerebrales. Sº Neurología y Rehabilitación. Sede Asociación. 23 Octubre Corre la Voz. Jornada de salud mental con la plataforma “Corre la Voz” y el Ayto. de Móstoles. Charlas-Coloquio y Talleres. Sº Psiquiatría. Móstoles. 24 Noviembre <p>Conciertos mensuales de “música en vena”:</p> <ul style="list-style-type: none"> 20 Enero. HURJC. José Luis Merlín. 19 Febrero. HURJC. Erin Corine y Pablo Sampa. 17 Marzo. Oncología y Diálisis de HURJC. Shango Dely y Omid Hejazi. 21 Abril. Hospital de Día. HURJC. Jazz Flamenco. |

- 19 Mayo. HURJC. Los Mild Rovers.
- 16 Junio. HURJC. Dúo de guitarra y violín Galea.
- 21 Julio. HURJC. Antonio Carbonell y Juan Ramón.
- 15 Septiembre. HURJC. Alberto Viña.
- 20 Octubre. UCI HURJC. Pablo Chávarri y Azu Sanfe.
- 17 Noviembre. Hospital de Día y UCI. Crisstina.
- 22 Diciembre. UVI y Oncología. The Tape Lovers.

COLABORACIÓN ACTIVA CON LAS SIGUIENTES ASOCIACIONES:

1. ASOCIACION DE VECINOS DE MOSTOLES
2. ADISFIM - Asociación Discapacitados Físicos de Móstoles
3. AMDEA (Asociación Mostoleña de Espondilitis y Artritis)
4. Asociación Corazones Unidos por la Salud
5. APANEFA (Asociación de daño cerebral sobrevenido de Madrid)
6. APACOR - Asociación de Pacientes Coronarios
7. AECMOS – Asociación de Enfermos de Corazón de Móstoles
8. ACARMAS – Asociación Cardiosaludable Madrid Sur
9. APAM - ASOCIACION PARA LA PREVENCIÓN DE ALCOHOLISMO DE MOSTOLES
10. AMDEM - Asociación Mostoleña de Esclerosis Múltiple
11. AFINSYFACRO - Asociación de Fibromialgia y S. Fatiga Crónica
12. AUSMEN - Asociación de Usuarios de Salud Mental de Móstoles
13. EUROPACOLON - Asociación de pacientes con Cáncer de Colon
14. CORRE LA VOZ – Plataforma de Enfermos Mentales
15. ADM – Asociación de Diabéticos de Móstoles
16. DIABETES MADRID – Asociación de Diabéticos de Madrid
17. FUNDACIÓN PIERRE FABRE – Fundación Dermatitis Atópica

Farmacia



Compras

| COMPRAS | Año 2015 | % INC 2015/2014 |
|---------------------------------------|--|-----------------|
| 1er grupo farmacéutico de mayor gasto | TERAPIA ANTINEOPLASICA Y AGENTES INMUNOMODULARES | 70,00% |
| 2º grupo farmacéutico de mayor gasto | TERAPIA ANTIINFECCIOSA | 284,00% |
| 3er grupo farmacéutico de mayor gasto | SANGRE Y ORGANOS HEMATOPOYETICOS | 33,00% |
| 4º grupo farmacéutico de mayor gasto | VARIOS FARMACIA | 15,00% |
| 5º grupo farmacéutico de mayor gasto | SISTEMA NERVIOSO | 14,00% |

Indicadores farmacoterapéuticos

| | |
|--|---------|
| Coste medio por paciente VIH adulto | 7.050 € |
| % pacientes con Hepatitis C crónica en tratamiento con triple terapia con grado de fibrosis igual o inferior a 2 | 0% |
| Receta % Paciente nuevos anticoagulantes orales (Acum Nov_15) | 12,27% |
| Receta %DDD ara II AE+AP (Acum Nov_15) | 39,18% |
| Conciliación medicación > 75 años | |
| % Omeprazol (Acum Nov_15) | 89,23% |
| Coste biológicos en AR | 9.102 € |
| Coste biológicos en AP | 8.156€ |
| Coste biológicos en Espondiloartropatías | 8.698€ |
| Coste biológico en Psoriasis | 11.520€ |
| Costes biológico en EII | 12.870€ |

Docencia



Docencia

FACULTADES Y ESCUELAS A LAS QUE SE IMPARTE ENSEÑANZA

GRADO DE MEDICINA

| Nº de Alumnos y estancias de Grado en Medicina por Universidad | |
|--|------------|
| | Alumnos |
| Universidad Rey Juan Carlos | 3º_35 |
| | 4º_17 |
| | 5º_24 |
| | 6º_18 |
| Universidad de Lleida | 6º_1 |
| | Profesores |
| Profesores Asociados Universidad Rey Juan Carlos | 20 |

GRADO DE ENFERMERÍA

| Nº de Alumnos en Grado de Enfermería por Universidad | |
|--|---------|
| | Alumnos |
| Universidad Rey Juan Carlos | 53 |
| Universidad Europea de Madrid | 3 |
| La Salle Centro Universitario UAM | 44 |

GRADO DE FISIOTERAPEUTA

| Nº de Alumnos en Grado de Enfermería por Universidad | |
|--|---------|
| | Alumnos |
| Universidad Rey Juan Carlos | 17 |
| Universidad Europea de Madrid | 3 |
| La Salle Centro Universitario UAM | 9 |

GRADO DE TERAPIA OCUPACIONAL

| Nº de Alumnos en Grado de Enfermería por Universidad | |
|--|---------|
| | Alumnos |
| Universidad Rey Juan Carlos | 5 |

CICLO FORMATIVO GRADO MEDIO TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES

| Nº de Alumnos en Técnico en Cuidados Auxiliares | |
|---|---------|
| | Alumnos |
| Nuestra Señora de los Remedios | 10 |
| IES Benjamín Rúa | 18 |
| IES África | 1 |
| IES Prado Santo Domingo | 9 |

CICLO FORMATIVO ANATOMÍA PATOLÓGICA Y CITOLÓGICA

| Nº de Alumnos en Técnicos en Anatomía Patológica y Citológica | |
|---|---------|
| | Alumnos |
| Colegio Camino Real | 3 |
| IES José Luis Sampedro | 2 |

CICLO FORMATIVO TÉCNICO EN IMAGEN PARA EL DIAGNOSTICO

| Nº de Alumnos en Técnicos en Imagen para el Diagnóstico | |
|---|---------|
| | Alumnos |
| DUAL | 14 |
| Colegio Juan Pablo II | 4 |
| Colegio San Juan De Dios | 3 |
| CEU | 4 |
| CE Instituto Superior de Estudios Profesionales | 3 |

CICLO FORMATIVO AUDIOLOGÍA PROTÉSICA

| Nº de Alumnos en Audiología Protésica | |
|---------------------------------------|---------|
| | Alumnos |
| IES Benjamín Rúa | 2 |

CICLO FORMATIVO LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO CLÍNICO

| Nº de Alumnos en Laboratorio de Diagnóstico Clínico | |
|---|---------|
| | Alumnos |
| DUAL_ IES Moratalaz | 3 |

CICLO FORMATIVO TÉCNICO EN FARMACIA Y PARAFARMACIA

| Nº de Alumnos en Farmacia y Parafarmacia | |
|--|---------|
| | Alumnos |
| IES Fuenllana | 1 |
| IES Salvador Allende | 3 |

CELADOR

| Nº de Alumnos en Celador | |
|---|---------|
| | Alumnos |
| Centro de Estudios Auxiliares de Madrid | 7 |

CICLO FORMATIVO INSTALACIONES DE PRODUCCIÓN DE CALOR, FRIGORÍFICAS Y DE CLIMATIZA

| Nº de Alumnos en Instalaciones de Producción de Calor Frigoríficas y Climatiza | |
|--|---------|
| | Alumnos |
| IES Prado Santo Domingo | 2 |

CICLO FORMATIVO ADMON SISTEMAS INFORMÁTICOS EN RED

| Nº de Alumnos en Admón. Sistemas Informáticos en Red | |
|--|---------|
| | Alumnos |
| IES Tetuán de las Victorias | 2 |

CICLO FORMATIVO SECRETARIADO

| Nº de Alumnos en Secretariado | |
|-------------------------------|---------|
| | Alumnos |
| IES Luis Buñuel | 3 |

CICLO FORMATIVO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

| Nº de Alumnos en Administración y Finanzas | |
|--|---------|
| | Alumnos |
| IES África | 2 |

CICLO FORMATIVO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

| Nº de Alumnos en Gestión Administrativa | |
|---|---------|
| | Alumnos |
| IES Luis Buñuel | 3 |

- **Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2012**

Investigación



Proyectos de Investigación

| Título | Financiador | Importe Financiación |
|--|--|--|
| ENSAYO CLÍNICO CONTROLADO, ALEATORIZADO, ABIERTO, PARA COMPARAR EL EFECTO DEL TRATAMIENTO PERIOPERATORIO CON INMUNONUTRICIÓN FRENTE A SUPLEMENTOS NUTRICIONALES HIPERPROTÉICOS SOBRE LOS MARCADORES DE INFLAMACIÓN POSTOPERATORIOS EN PACIENTES SOMETIDOS A CIRUGÍA BARIÁTRICA | Fresenius Kabi | No financiación económica. Aporta producto sanitario a estudio |
| DEVELOPMENT OF AN EDUCATIONAL AND RESEARCH PROJECT IN FAST TRACK SURGERY | Universidad de Zaragoza. Deltex Medical España, S.L. | 20.000,00€ |
| REDUCTION OF POSTOPERATIVE PAIN AND IMPROVEMENT OF PATIENTS COMFORT AFTER MILLIGAN MORGAN HAEMORRHOIDECTOMY WITH APPLICATION OF VITAMIN E OINTMENT | Hulka S.R.L. | No financiación económica. Aporta producto sanitario a estudio |
| PROYECTO ABAB: ESTUDIO MULTICÉNTRICO DEL ABDOMEN ABIERTO EN LOS HOSPITALES ESPAÑOLES | Sin financiador | |
| PROYECTO PREVENA: ESTUDIO COMPARATIVO DE APÓSITOS EN LA PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN DE LA HERIDA QUIRÚRGICA EN LA CICATRIZACIÓN POR PRIMERA INTENCIÓN | Sin financiador | |
| PROYECTO SPID: IMPACT OF THE INTRODUCTION OF PERITONEAL LAVAGE WITH NORMAL SALINE AND LOCAL ANESTHETICS IN THE REDUCTION OF SYSTEMIC INFLAMMATORY RESPONSE SYNDROME AND SEVERE MULTIORGANIC DYSFUNCTION SYNDROME IN OPEN ABDOMEN WITH NEGATIVE PRESSURE IN THE CONTEXT OF SEVERE PERITONITIS | Acelity | 35.457,50€ |
| ENCUESTA NACIONAL DEL USO DE LA LAPAROSCOPIA EN EL CAMPO DE LA CIRUGÍA DEL TRAUMA HTTP://WWW.AECIRUJANOS.ES/ES/SECCIONES/SECCION-TRAUMA/DOCUMENTOS-TRAUMA/122403-ENCUESTA-USO-LAPAROSCOPIA-CAMPO-CIRUGIA-TRAUMA | Sin financiador | |
| ESTUDIO PROSPECTIVO PARA ANALIZAR LA UTILIDAD DIAGNÓSTICA DE LA RESONANCIA MAGNÉTICA EN PACIENTES CON NÚDULOS DE TIROIDES BETHESDA 4 Nº DE REGISTRO: PIC 61/2015-FJD-HRJC FECHA DE INICIO: 30 DE JUNIO DE 2015 (VIGENTE EN LA ACTUALIDAD) | HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS | |
| EFFECTOS DE LA TERAPIA CINÉTICA SOBRE LA FUNCIÓN Y LA PROTECCIÓN PULMONAR | I.S. CARLOS III (FIS) PROY. INVESTIG. 10/01185 | 86425,46 € |
| LUNG-SAFE: LARGE OBSERVATIONAL STUDY TO UNDERSTAND THE GLOBAL IMPACT OF SEVERE ACUTE | Sin financiador | |

| | | |
|--|----------------------|--|
| RESPIRATORY FAILURE". | | |
| "TRAMA", SOBRE EL USO DE LA AZETAZOLAMIDA COMO TRATAMIENTO DE LA ACIDOSIS METABÓLICA EN EL FRACASO RESPIRATORIO CRÓNICO AGUDIZADO. | Sin financiador | |
| ENSAYO CLÍNICO EXPLORATORIO, ALEATORIZADO, DOBLE-CIEGO, CONTROLADO CON PLACEBO Y COMPARADOR ACTIVO, PARA EVALUAR LA EFICACIA Y SEGURIDAD DE UNA TRIPLE COMBINACIÓN DE IBUPROFENO, MAGNESIO Y VITAMINA C, EN EL TRATAMIENTO DEL DOLOR AGUDO EN LOS TRASTORNOS TEMPORO-MANDIBULARES (TTM). | Spherium Biomed S.L. | |
| THEMIS (TICAGRELOR) DE ASTRAZENECA | Sin financiador | |
| ATMOSPHERE (ALISKIREN). | Novartis | |
| VITDAMI (VITAMIN D IN ACUTE MYOCARDIAL INFARCTION | Sin financiador | |

Publicaciones científicas

| Publicaciones (nombre de la Revista) | Número total de artículos publicados en la revista | Factor de impacto de la revista* | Factor de impacto TOTAL |
|--|--|--|-------------------------------|
| SOLID PSEUDOPAPILLARY NEOPLASM OF THE PANCREAS. Cir Esp PMID: 26163997 [Epub ahead of print] | 12 | 0.743 | |
| LATE DIAGNOSIS OF MASSIVE PERITONEAL HIDATIDOSIS AFTER BLUNT ABDOMINAL TRAUMA. Cir Esp. PMID: 26546549 [Epub ahead of print] | 12 | 0.743 | |
| ABSCESO HEPÁTICO SECUNDARIO A UNA PERFORACIÓN DUODENAL POR ESPINA DE PESCADO: DESCRIPCIÓN DE UN CASO Rev. Esp. Enferm. Dig. | 3 | 1.414 | |
| HEMOPERITONEUM SECONDARY TO AN SPONTANEOUS RUPTURE OF THE SPLEEN MIMICKING A DUODENAL PERFORATED ULCERA: A CASE REPORT Rev. Esp. Enferm. Dig PMID:26447472 | 3 | 1.414 | |
| ETHANOL INFILTRATION OF FASCIA TRANSVERSALIS AND SPERMATIC CORD, MESH REMOVAL AND PREPERITONEAL HERNIOPLASTY: AN ALTERNATIVE MANAGEMENT FOR POSTHERNIOPLASTY NEURALGIA Surg Chron | 1 | | |

| | | | |
|---|---|-------|-------|
| REDUCTION OF POSTOPERATIVE PAIN AND IMPROVEMENT OF PATIENT'S CONFORT AFTER MILLIGAN-MORGAN HEMORRHOIDECTOMY USING TOPICAL APPLICATION OF VITAMIN E OINTMENT Int J Colorectal Dis. PMID:26715437 [Epub ahead of print] | 1 | 2.449 | |
| ADENOCARCINOMA DE TERCERA PORCIÓN DUODENAL MODERADAMENTE DIFERENCIADO. Cirugía y Cirujanos | 1 | 0.181 | |
| TOTAL OCCLUSIVE IONIC SILVER-CONTAINING DRESSING VS MUPIROCI OINTMENT APPLICATION VS CONVENTIONAL DRESSING IN ELECTIVE COLORECTAL SURGERY: EFFECT ON INCISIONAL SURGICAL SITE INFECTION. (Journal of the American College of Surgeons) | 1 | 5.122 | |
| LAPAROSCOPIC SLEEVE GASTRECTOMY PREVENTS THE DETERIORATION OF RENAL FUNCTION IN MORBIDLY OBESE PATIENTS OVER 40 YEARS. (Obesity Surgery) | 1 | 3.747 | |
| LA NEUROESTIMULACIÓN ELÉCTRICA PERCUTÁNEA DEL DERMATOMA T7 MEJORA EL PERFIL GLUCÉMICO EN PACIENTES OBESOS Y DIABÉTICOS TIPO 2. ESTUDIO CLÍNICO ALEATORIZADO. (Cirugía Española) | 3 | 0.743 | |
| EFFECTO DE LOS PATRONES DE CONDUCTA ALIMENTARIA Y DE LA PÉRDIDA DE PESO PREOPERATORIASOBRE LOS RESULTADOS A CORTO Y MEDIO PLAZO EN PÉRDIDA DE PESO TRAS GASTRECTOMÍA VERTICAL LAPAROSCÓPICA. (Cirugía Española) | 3 | 0.743 | |
| TAPONAMIENTO QUIRÚRGICO CON POLÍMERO DE CELULOSA OXIDADA EN PACIENTE CON HEMOSUCCUS PANCREATICUS. (Cirugía Española) | 3 | 0.743 | |
| IS THERE A CHANCE OF CURE FOR COLORECTAL LIVER METASTASES? (Journal of GHR) | 1 | | |
| ADVANCES IN THYROID CANCER TREATMENT: LATEST EVIDENCE AND CLINICAL POTENTIAL THER ADV MED ONCOL. | 1 | 2.827 | |
| SOLID PSEUDOPAPILLARY NEOPLASM OF THE PANCREAS. (Cirugía Española) | 1 | 0.743 | |
| REDUCTION OF POSTOPERATIVE PAIN AND IMPROVEMENT OF PATIENTS' COMFORT AFTER MILLIGAN-MORGAN HEMORRHOIDECTOMY USING TOPICAL APPLICATION OF VITAMIN E OINTMENT. Int J Colorectal Dis. | 1 | 2.449 | |
| AEROSOL THERAPY IN INTENSIVE AND INTERMEDIATE CARE UNITS: PROSPECTIVE OBSERVATION OF 2808 CRITICALLY ILL PATIENTS. INTENSIVE CARE MED | 1 | 7.24 | |
| INCIDENCIA DE DIABETES TIPO 2 Y FACTORES ASOCIADOS EN LA POBLACIÓN ADULTA DE LA COMUNIDAD DE | 4 | 1,063 | 4,252 |

| | | | |
|--|---|-------|-------|
| MADRID. COHORTE PREDIMERC (REVISTA CLÍNICA ESPAÑOLA) | | | |
| REACTIVACIÓN DEL VIRUS DE LA HEPATITIS B EN PACIENTES TRATADOS CON RITUXIMAB: INCIDENCIA Y FACTORES DE RIESGO. (GASTROENTEROLOGÍA Y HEPATOLOGIA) | 1 | 0,838 | 0,838 |
| DO SPANISH PROFESSIONALS EDUCATE THEIR PATIENTS ABOUT ADVANCE DIRECTIVES?. A DESCRIPTIVE STUDY IN A UNIVERSITY HOSPITAL IN MADRID, SPAIN. (JOURNAL OF BIOETHICAL INQUIRY) | 1 | 0,747 | 0,747 |
| SUBMENTAL OSTEOCUTANEOUS PERFORATOR FLAP FOR MAXILLARY AND MANDIBULAR RECONSTRUCTION FOLLOWING TUMOR RESECTION. EPUB AHEAD OF PRINT PMID:26707542 | 1 | | |
| REMARKABLE TRIPLE PLEOMORPHIC ADENOMA AFFECTING BOTH PAROTID AND SUBMANDIBULAR GLANDS. CRANIOMAXILLOFAC TRAUMA RECONSTR | 2 | | |
| EXPERIENCE WITH MANDIBULAR RECONSTRUCTION USING TRANSPORT-DISC-DISTRACTION OSTEOGENESIS. CRANIOMAXILLOFAC TRAUMA RECONSTR. | 2 | | |
| REDUCCIÓN DEL GASTO SANITARIO GRACIAS A LA PRÁCTICA DE EJERCICIO FÍSICO EN PACIENTES CON SÍNDROME METABÓLICO PUBLICACIÓN EN PRENSA MARCA.ES Y FUNDACIÓN ESPAÑA SE MUEVE | 1 | | |
| EFFECTO DEL SILDENAFILO EN LA PREVENCIÓN DE TROMBOSIS MICROQUIRÚRGICA", EDITORIAL-PUBLICIA 2015. ISBN 978-3-639-64876-8 | 1 | | |
| RONARY ARTERY FISTULA TO PULMONARY ARTERY. J CLIN STUD MED CASE REP 2014, 1: 002 | 1 | | |
| EFFECT OF HIGH INTENSITY INTERVAL VS CONTINUOUS EXERCISE TRAINING ON FUNCTIONAL CAPACITY AND QUALITY OF LIFE IN PATIENTS WITH CORONARY ARTERY DISEASE. JOURNAL OF CARDIOPULMONARY REHABILITATION AND PREVENTION | 1 | | |
| LEFT MAIN DISSECTION AND PSEUDOANEURYSM FORMATION AFTER A ROAD TRAFFIC ACCIDENT. CIRCULATION. 2015 SEP 15;132(11). | 1 | | |
| EMBARAZO EN MUJERES CON CARDIOPATÍA ESTRUCTURAL: EXPERIENCIA DE UN CENTRO REV ESP CARDIOL | 3 | | |
| COMPRESIÓN EXTRÍNSECA DE LA ARTERIA CORONARIA DERECHA EN EL POSTOPERATORIO DE UN HEMATOMA AÓRTICO INTRAMURAL TIPO A. OTRO MECANISMO DE ISQUEMIA MIOCÁRDICA REVISTA DE MEDICINA INTENSIVA | 1 | | |
| DOES REDUCING ISCHAEMIA TIME JUSTIFY TO CATHETERIZE FIRSTLY THE CULPRIT ARTERY IN EVERY PRIMARY PCI? HEART AND VESSELS | 1 | | |
| CORONARY ARTERY PERFORATION: "DO NOT RUSH, IVUS | 1 | | |

| | | | |
|---|-----|--|------------|
| MAY BE USEFUL REV PORT CARDIOL | | | |
| IMPACTO DE LA CIRUGÍA BARIÁTRICA A MEDIO PLAZO EN LA ESTRUCTURA Y FUNCIÓN DEL CORAZÓN REV ESP DE CARDIOL | 3 | | |
| LA CIRUGÍA BARIÁTRICA REVIERTE ALTERACIONES CARDIACAS DERIVADAS DE LA OBESIDAD MÓRBIDA NOTA DE PRENSA DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CARDIOLOGÍA. | 1 | | |
| INFRAUTILIZACIÓN DE LA ANTICOAGULACIÓN ORAL EN EL PACIENTE OCTOGENARIO CON FIBRILACIÓN AURICULAR: PERSPECTIVA DESDE LA PRÁCTICA CLÍNICA REAL. REV COLOMB CARDIOL. | 2 | | |
| HEART FAILURE: ONE SYNDROME WITH TWO CLINICAL ENTITIES. DIFFERENCES IN EFFICIENCY AND QUALITY PARAMETERS BETWEEN HEART FAILURE WITH PRESERVED AND DREPESED EJECTION FRACTION EUROPEAN JOURNAL OF HEART FAILURE 2015. EUROPEAN SOCIETY OF CARDIOLOGY, 17 | 1 | | |
| PREVALENCIA Y PRONÓSTICO DE LA NEFROPATÍA TRAS INTERVENCIONISMO CORONARIO PERCUTÁNEO DE PACIENTES CON SÍNDROME CORONARIO AGUDO Y FUNCIÓN RENAL NORMAL REV ESP CARDIO | 3 | | |
| ESTIMULACIÓN MULTIPUNTO MEDIANTE CAPTURA ANÓDICA DEL VENTRÍCULO IZQUIERDO A TRAVÉS DE UN ELECTRODO CUADRIPOLAR: EVALUACIÓN HEMODINÁMICA NO INVASIVA. REV COLOMB CARDIOL | 2 | | |
| INFECCIÓN POR CLOSTRIDIUM DIFICILE EN EL PERIODO 2005-2010 EN LOS ERVICIOS DE MEDICIN AINTERNA ESPAÑOES: EL PESO DE LA ENFERMEDAD ENFERM INFEC MICR CL | 1 | | |
| LATE ONSET LENS PARTICLE GLAUCOMA IN MARFAN SYNDROME. ARCH SOC ESP OFTALMOL. | 1 | | 24.388.607 |
| EDEMA AGUDO HEMORRÁGICO EN UN NEONATO. REV PEDIATR ATEN PRIMARIA. EPUB: | 7/6 | | |
| CALCIFICACIÓN HEPÁTICA CONGÉNITA: ¿PREOCUPARSE O NO PREOCUPARSE? ESA ES LA CUESTIÓN. REV PEDIATR ATEN PRIMARIA. EPUB: | 7/6 | | |
| MANEJO PRÁCTICO DE LAS PICADURAS DE INSECTO EN ATENCIÓN PRIMARIA. REV PEDIATR ATEN PRIMARIA. EPUB: | 7/6 | | |
| EL SERMÓN A LOS NIÑOS DEL ALTAR. FRANCESCO BERGAMINI, 1867 LA VIRGEN DE PARTO Y DOS DEVOTOS. MAESTRO DE LA VIRGEN DEL PARTO, HACIA 1400. REV PEDIATR ATEN PRIMARIA. EPUB: | 7/6 | | |
| LA VIRGEN, EL NIÑO Y LOS PECADORES ARREPENTIDOS. ANTON VAN DYCK, 1625 NIÑOS JUGANDO CON UN CARNERO. ANTONIO MARÍA ESQUIVEL, 1843 REV PEDIATR ATEN PRIMARIA. | 7 | | |
| THE OBESITY PARADOX IN STROKE: IMPACT ON MORTALITY AND SHORT-TERM READMISSION | 1 | | 25.670.014 |

| | | | |
|--|-----|------|------------|
| J STROKE CEREBROVASC DIS | | | |
| EL ESCONDITE. WILLIAM MERRITT CHASE, 1888. REV PEDIATR ATEN PRIMARIA. ;(EPUB: 29/OCT/2015). | 7/6 | | |
| SERVICIOS NO PRESENCIALES: NUEVAS LUCES EN EL QUEHACER DE SIEMPRE. REV PEDIATR ATEN PRIMARIA. ;(EPUB: 28/AGO/2015). | 7/6 | | |
| THE POSITION AND CURRENT STATUS OF RADIATION THERAPY AFTER PRIMARY SYSTEMIC THERAPY IN BREAST CANCER: A NATIONAL SURVEY-BASED EXPERT CONSENSUS STATEMENT. CLIN TRANSL ONCOL EPUB AHEAD OF PRINT | 1 | | |
| PULMONARY EMBOLISM, ACUTE CORONARY SYNDROME AND ISCHEMIC STROKE IN THE SPANISH NATIONAL DISCHARGE DATABASE. EUR J INTER MED EPUB AHEAD OF PRINT | 2 | | 26.603.210 |
| PROLONGED LENGTH OF STAY IN HOSPITALIZED INTERNAL MEDICINE PATIENTS. EUR J INTER MED | 2 | | 26.563.937 |
| PROTOCOLO DIAGNÓSTICO DE LA DIPLOPÍA MEDICINE | 5 | | |
| MUJER DE 67 AÑOS DE EDAD CON DISMINUCIÓN AGUDA DE LA AGUDEZA VISUAL UNILATERAL MEDICINE | 5 | | |
| PROTOCOLO DIAGNÓSTICO DEL OJO ROJO MEDICINE | 5 | | |
| DISMINUCIÓN DE LA AGUDEZA VISUAL MEDICINE | 5 | | |
| PATOLOGÍA DOLOROSA OCULAR MEDICINE | 5 | | |
| A SECOND NEW CHOROIDAL OSTEOMA IN THE SAME EYE: DIFFERENCES BETWEEN THEM WITH NEW IMAGING TECHNIQUES. CASE REP OPHTHALMOL MED | 1 | | |
| MANIFESTACIONES CLÍNICAS EN 4 CASOS CON ENFERMEDAD DE STARGARDT. REVISTA MEXICANA DE OFTALMOLOGÍA | 1 | | |
| PICRANIA FUGAX COMO FORMA DE INICIO DE ATAQUES DE MIGRAÑA REV. NEUROL | 1 | 0.83 | 26.204.092 |
| SAFETY OF INTRA-CEREBROSPINAL FLUID CHEMOTHERAPY IN ONCOHAEMATOLOGICAL PATIENTS: A RETROSPECTIVE ANALYSIS OF 627 INTERVENTIONS" | 1 | 3,07 | 26.342.710 |
| | | | |
| TOTAL | | | |

Formación



Formación continuada

| Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres | Número Horas | Número Asistentes |
|--|-----------------|----------------------|
| DIVISIÓN DE ENFERMERÍA | | |
| Cursos | Nº horas | Nº asistentes |
| Prl de riesgos laborales Dues | 8 | 6 |
| Curso de Citología General | 24 | 3 |
| Curso de reeducación postural global | 5 | 18 |
| Movilización de pacientes | 5 | 10 |
| Movilización de pacientes | 5 | 11 |
| Técnica en soporte vital básico | 6 | 19 |
| Técnicas de soporte vital básico | 6 | 23 |
| Rcp neonatal Avanzado | 10 | 16 |
| Movilización de pacientes para TCAE y celadores | 5 | 10 |
| Lactancia materna | 10 | 10 |
| Rcp avanzada | 25 | 26 |
| Conocimientos básicos del paciente neurológico | 6 | 18 |
| Prl Aux. de Enfermería en UCI | 2 | 4 |
| Prl Aux. de Enfermería en consultas externas | 2 | 31 |
| Prl Aux. de Enfermería en urgencias | 2 | 10 |
| Prl Aux de Enfermería en bloque QX | 2 | 7 |
| Prl Aux de enfermería en Hospitalización | 2 | 67 |
| Prl Due en bloque QX | 2 | 26 |
| Prl Aux. en consultas externas | 2 | 3 |
| Prl Due en planta hospitalización | 2 | 96 |
| Prl Téc. Imagen por diagnóstico | 2 | 16 |
| Prl Fisioterapeutas | 2 | 25 |
| Prl Técnico en farmacia hospitalaria | 2 | 2 |
| Prl Due en consultas externas | 2 | 29 |
| Prl Due en hospital de día | 2 | 3 |
| Prl Due en urgencias | 2 | 17 |
| Prl Due en UCI | 2 | 9 |
| Prl Aux de enfermería hospitalización de día | 2 | 2 |
| Curso enfermedad cerebrovascular e ictus | 6 | 25 |
| Curso abordaje del linfema del miembro superior | 6 | 22 |
| Curso VMNI | 16 | 21 |
| Introducción al trabajo con plataforma de equilibrio en rehabilitación | 3 | 10 |
| Introducción al trabajo con plataforma de equilibrio en rehabilitación | 3 | 12 |
| Movilización de pacientes para TCAE y pacientes | 5 | 9 |
| Sesiones | | |
| Gestión de residuos | 1 | 3 |
| Gestión de residuos | 1 | 20 |
| Gestión de residuos | 1 | 21 |
| ECG | 1 | 7 |
| Tratamiento de la Diabetes | 1 | 12 |
| Preparación para pruebas diagnosticas | 1 | 10 |

| | | |
|--|------------|-----|
| Sesión formativa manejo de bombas analgesia epidural | 45 minutos | 6 |
| Tratamiento UPPS | 1 | 11 |
| Upp | 1 | 5 |
| Manejo de la terapia de la presión negativa | 2.30 | 45 |
| Manejo drenajes | 1 | 13 |
| Casiopea | 1 | 3 |
| Prevención Upp | 1 | 20 |
| residuos | 1 | 38 |
| Responsables seguridad del paciente | 1 | 8 |
| Higiene de manos, aislamientos, gestión de residuos y seguridad del paciente | 1 | 59 |
| Aislamientos | 45 minutos | 9 |
| Aislamientos | 45 minutos | 6 |
| Aislamientos | 45 minutos | 21 |
| Aislamientos | 45 minutos | 8 |
| Aislamientos | 45 minutos | 9 |
| Aislamientos, higiene de manos y residuos | 45 minutos | 29 |
| Gestión de residuos, formación, presentación de informe, dinámica de cortes observaciones. | 1 | 15 |
| Gestión de residuos, formación, presentación de informe, dinámica de cortes observaciones. | 1 | 16 |
| Sesión de residuos | 1 | 17 |
| Sesión de residuos | 1 | 21 |
| Actualización sistema almacenamiento doble cajón | 1 | 11 |
| Actualización sistema almacenamiento doble cajón | 1 | 4 |
| Actualización sistema almacenamiento doble cajón | 1 | 8 |
| Actualización sistema almacenamiento doble cajón | 1 | 4 |
| Gestión de residuos | 30' | 7 |
| Higiene de manos | 30' | 7 |
| Identificación proactiva del paciente | 30' | 7 |
| Gestión de residuos sanitarios | 1 | 7 |
| Gestión de residuos sanitarios | 1 | 8 |
| Gestión de residuos sanitarios | 1 | 9 |
| Gestión de residuos sanitarios | 1 | 5 |
| Ortognática | 1 | 25 |
| I drive mir1 | 1 | 43 |
| Preparación quirúrgica REA | 1 | 25 |
| Residuos | 1 | 38 |
| Funcionamiento del q no de urgencias | 1 | 20 |
| Instrumental rodilla de DE puy | 2 | 28 |
| Clasificación de residuos | 1 | 16 |
| Sesión formación matronas | 1 | 8 |
| Gestación puerperio lactancia | 2.30 | 7 |
| Diabetes pediátrica | 1 | 22 |
| Sesión formación kalinox | 1 | 110 |
| Emergencias obstétricas | 2 | 11 |
| Formación sondaje vesical | 2 | 18 |
| Actualización del protocolo sobre sondaje vesical | 1 | 12 |
| Actualización del protocolo sobre sondaje vesical | 1 | 9 |
| Actualización del protocolo sobre sondaje vesical | 1 | 8 |
| Actualización del protocolo sobre sondaje vesical | 1 | 13 |
| Código ictus en urgencias | 1 | 14 |
| Código ictus en urgencias | 1 | 5 |
| Código ictus en urgencias | 1 | 15 |
| Código ictus en urgencias | 1 | 13 |

| | | |
|--|------|-----|
| Gestión de residuos sanitarios | 1 | 12 |
| Gestión de residuos sanitarios | 1 | 9 |
| Gestión de residuos sanitarios | 1 | 8 |
| Gestión de residuos sanitarios | 1 | 13 |
| Identificación de pacientes y cumplimiento de órdenes verbales | 1 | 12 |
| Identificación de pacientes y cumplimiento de órdenes verbales | 1 | 9 |
| Identificación de pacientes y cumplimiento de órdenes verbales | 1 | 8 |
| Identificación de pacientes y cumplimiento de órdenes verbales | 1 | 13 |
| Identificación de pacientes y cumplimiento de órdenes verbales | 1 | 14 |
| Lactancia materna | 1.30 | 7 |
| Lactancia materna | 1 | 6 |
| Lactancia artificial | 1 | 2 |
| Triaje del paciente adulto | 30 | 12 |
| Triaje del paciente adulto | 1 | 6 |
| Triaje en urgencias pediátricas | 1 | 11 |
| Triaje Manchester | 1 | 48 |
| Gestión de residuos | 1 | 30 |
| Gestión de residuos | 1 | 9 |
| Encuesta de satisfacción en extracciones | 1 | 20 |
| Casiopea 2.0 | 1.30 | 20 |
| Casiopea 2.0 | 1.30 | 15 |
| Inmovilizaciones | 2 | 14 |
| Inmovilizaciones | 2 | 16 |
| | | |
| Talleres | | |
| Vendajes y Férulas Manejo del Portacath | 1 | 6 |
| Vendajes y Férulas Manejo del Portacath | 1 | 9 |
| | | |
| DIVISIÓN DE GESTIÓN | | |
| Cursos | | |
| Habilidades de Comunicación y liderazgo Gr1 | 8 | 15 |
| Habilidades de Comunicación y liderazgo Gr2 | 8 | 13 |
| Habilidades de Comunicación y liderazgo Gr3 | 8 | 14 |
| Habilidades de Comunicación y liderazgo Gr4 | 8 | 21 |
| Habilidades de Comunicación y liderazgo Gr5 | 8 | 15 |
| Aprender los elementos básicos del sistema de gestión de seguridad y salud | 2 | 13 |
| Aprender los elementos básicos del sistema de gestión de seguridad y salud | 3 | 14 |
| | | |
| Sesiones | | |
| LOPD | 1 | 141 |
| | | |
| DIVISIÓN MÉDICA | | |
| Cursos | | |
| Metodología de la investigación clínica | 29 | 3 |
| Rcp neonatal Avanzado | 10 | 4 |
| Lactancia materna | 10 | 5 |
| PrI Médico especialista | 2 | 30 |
| PrI psicólogo | 2 | 4 |
| | | |

| Sesiones | | |
|--|-----|----|
| Responsables seguridad del paciente | 1 | 10 |
| Abusos sexuales y maltrato al menor | 30` | 16 |
| DIVISIÓN SERVICIOS GENERALES | | |
| Cursos | | |
| Curso básico de prl y recurso preventivo. Trabajo en altura | 60 | 2 |
| Trabajo en altura | 14 | 7 |
| Formación para el manejo y riesgo de pértigas hidrodifusoras de hasta 24 horas | 4 | 5 |
| Movilización de pacientes | 5 | 4 |
| Movilización de pacientes | 5 | 3 |
| Risoterapia | 4 | 11 |
| Aprender los elementos básicos del sistema de gestión de seguridad y salud | 4 | 7 |
| Técnicas de soporte vital básico | 6 | 5 |
| Aprender los elementos básicos del sistema de seguridad y salud | 3 | 1 |
| Trato y Tratamiento grupo 1 | 8 | 9 |
| Trato y Tratamiento grupo 2 | 8 | 9 |
| Excel 2007 | 18 | 11 |
| PrI Aux administrativo | 2 | 46 |
| PrI Administrativo | 2 | 1 |
| PrI Administrativo en RRHH | 2 | 1 |

Reconocimientos



Otras actividades del hospital y reconocimientos

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos ha sido galardonado durante el año 2015 por los siguientes organismos:

“Mención de Honor” al Hospital en los Premios Best In Class (Bic), organizados por Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.

Finalistas en los Premios Best In Class (Bic) en los servicios de Urología, Medicina Interna, Pediatría y Traumatología.

Premio Top 20 en el área de Área de Riñón y Vías Urinarias, en el que se valora la asistencia prestada en infecciones urinarias, neoplasia de riñón y enfermedades de la próstata.

Finalistas en el Premio Top 20, en el Área de Respiratorio, en el que se valora la asistencia prestada en Neumonía y EPOC en el Hospital.

Premio a la Excelencia otorgado en el Foro de Encuentro Sociosanitario de la Comunidad de Madrid.

VII Edición Premios AFINSYFACRO. Como agradecimiento a nuestro alto grado de compromiso con estas asociaciones y sus afectados.

Programa “Protegidos” de Cope Madrid Sur. Premio a la Excelencia a la Seguridad en la Sanidad al Proyecto VIGILA del Hospital Universitario Rey Juan Carlos.

Premio Internacional de Arquitectura del Ateneo de Chicago, al diseño del Hospital Universitario Rey Juan Carlos.





Hospital Universitario Rey Juan Carlos



C/ Gladiolo s/n - 28933 Móstoles (Madrid)
Tel. 91 481 62 25 - Fax. 91 481 62 16
e.mail: info@hospitalreyjuancarlos.es
www.hospitalreyjuancarlos.es - www.madrid.org