

# MEMORIA 2018



# HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 9/2018

Publicado en España – Published in Spain





## Índice

Presentación .....	4
Zona de Influencia .....	5
Marco geográfico .....	5
Estructura de la población .....	9
Organigrama .....	10
Recursos Humanos .....	11
Recursos Materiales .....	13
Cartera de Servicios. Especialidades disponibles .....	15
Actividad Asistencial .....	16
Hospitalización .....	16
Actividad quirúrgica .....	17
Técnicas Utilizadas .....	18
Consultas .....	19
Casuística (CMBD) .....	21
Calidad .....	24
Objetivos institucionales de calidad .....	24
Comisiones clínicas .....	26
Información y Atención al Paciente .....	29
Objetivos de información y atención al paciente .....	30
Otras actuaciones: .....	31
Continuidad Asistencial .....	35
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria .....	36
Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial .....	37
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria .....	38
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección .....	39
Otros indicadores de continuidad asistencial .....	40
Formación Continuada .....	49
Investigación .....	59
Proyectos de investigación .....	59
Publicaciones científicas .....	60
Gestión económica .....	62
Farmacia .....	62
Otras actividades del hospital y reconocimientos .....	63

## Presentación

Presentamos la memoria del Hospital Universitario Rey Juan Carlos del año 2018.

La actividad asistencial del hospital ha aumentado respecto a años anteriores, con más de 21.000 ingresos, 20.000 intervenciones quirúrgicas, dos tercios de las cuales se han hecho en régimen ambulatorio, más de 2.000 partos, casi 27.000 sesiones de hospital de día, 195.000 primeras consultas, y más de 145.000 urgencias atendidas. Entre la actividad destacamos las consultas no presenciales, que han superado las 30.000 y que permiten un seguimiento eficiente y cómodo de los pacientes.

Hemos seguido adaptando las instalaciones y el equipamiento a las necesidades que nos marca la demanda de asistencia para seguir manteniendo la excelencia en la atención de los pacientes y familiares con inversiones en infraestructura y en tecnología.

Además, se han seguido incorporado nuevos profesionales de todas las categorías a la plantilla del Hospital para adecuar las necesidades a la actividad, con lo que en el año 2018 la cifra de trabajadores se ha acercado a los 2000.

Estamos centrados en consolidar herramientas que nos permiten la posibilidad de comunicación con los usuarios con el objetivo de poder evitar desplazamientos innecesarios al hospital garantizando, no solo la atención sino la posibilidad del seguimiento y control de la patología específica a través de formularios que quedan en la historia clínica del paciente. El **portal del paciente** es nuestra herramienta de comunicación entre el hospital y sus profesionales con los usuarios, y su uso ha seguido en aumento, así como los servicios que aporta al ciudadano.

Nuestras líneas de actuación prioritaria siguen siendo la coordinación con **Atención Primaria**, la e-consulta, los servicios de telemedicina y la mejora en los circuitos de atención tratando de optimizar los procesos de consultas para evitar desplazamientos innecesarios de los pacientes en varios días, agrupando las pruebas y consultas evitando las revisiones presenciales que puedan realizarse a través del Portal del Paciente.

Hemos desarrollado proyecto del **paciente frágil**, con la apertura de la Unidad de Fragilidad. El objetivo principal de la Unidad es ofrecer al paciente anciano y con criterios de fragilidad que por patología médica requiere ingreso hospitalario, un cuidado médico y de enfermería integral y de máxima calidad junto a las medidas precisas para evitar el deterioro funcional y cognitivo asociado al ingreso, habitual en estos pacientes. Para ello, se incide en medidas que promuevan la actividad física y la realización de actividades de la vida diaria durante el ingreso, fomentando la orientación e intentando evitar el delirium o cuadros confusionales. Se trabaja así mismo, en otros problemas relacionados con la fragilidad como son la nutrición y la polifarmacia. Esta filosofía de trabajo se está extendiendo al resto del hospital.

El hospital incorporó al primer Residente en Medicina Interna y se ha graduado la tercera promoción de estudiantes de Medicina de la Universidad Rey Juan Carlos, con unos excelentes resultados en el examen MIR de los alumnos de la universidad.

No olvidamos las líneas que nos trazamos como estratégicas de **seguridad** del paciente, **trato y tratamiento** a pacientes y familiares de todo el personal y las de formación e investigación.

En 2018 se han mantenido la Certificación del Hospital con forme a las normas ISO 9001, 14001, 50001 y OHSAS 18001 en toda la organización, la Certificación en Gestión de Seguridad del Paciente UNE 179003 y se ha obtenido la Certificación del Sistema para la vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales UNE 179006 y hemos potenciado la **Estrategia Humanización** a través de una estructura organizativa específica.

Un año más es necesario agradecer estos logros a todas y cada una de las personas que trabajan en nuestro hospital. Tenemos un gran equipo que con sus ganas y esfuerzo personal han confiado en el proyecto y han convertido al Hospital Universitario Rey Juan Carlos en un Hospital reconocido y referente en la zona. Gracias a todos.

## Zona de Influencia

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, con cerca de 95.000 m<sup>2</sup> de superficie y más de 65.000 m<sup>2</sup> construidos, es un centro concebido para ofrecer una asistencia universal, cercana y eficaz, a más de 176.000 ciudadanos.

Atiende a los mostoleños del norte y a madrileños de 17 municipios aledaños: Villaviciosa de Odón, Navalcarnero, Sevilla la Nueva, El Álamo, Villamanta, Villamantilla, Villanueva de Perales, Navas del Rey, Chapinería, Colmenar del Arroyo, Villa del Prado, Aldea del Fresno, San Martín de Valdeiglesias, Pelayos de la Presa, Cadalso de los Vidrios, Cenicientos y Rozas de Puerto Real.

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, tiene como objetivo ofrecer a los madrileños una sanidad pública universal de calidad, integrado con el entorno, luminoso y sostenible y con la más avanzada tecnología sanitaria

## Marco geográfico

### Descripción del centro:

El hospital está formado por dos elementos vinculados: un zócalo estructurado en tres módulos paralelos que aloja las unidades asistenciales, ambulatorio, diagnóstico y tratamiento y sobre él, dos coronas de forma ovalada, visibles desde la autopista de acceso principal al complejo, destinadas a las unidades de hospitalización.

Estas áreas, que requieren una atmósfera luminosa y tranquila, quedan así elevadas sobre una cubierta vegetal visible desde las habitaciones, y separadas de la actividad de las áreas funcionales. Igual que las dos torres, el vestíbulo adquiere un fuerte contenido simbólico. Concebido como una calle interior, un espacio de triple altura acristalado en cubierta combina las áreas comerciales y cafeterías con las áreas de admisión, información y accesos a los distintos servicios ambulatorios, de docencia y de diagnóstico.

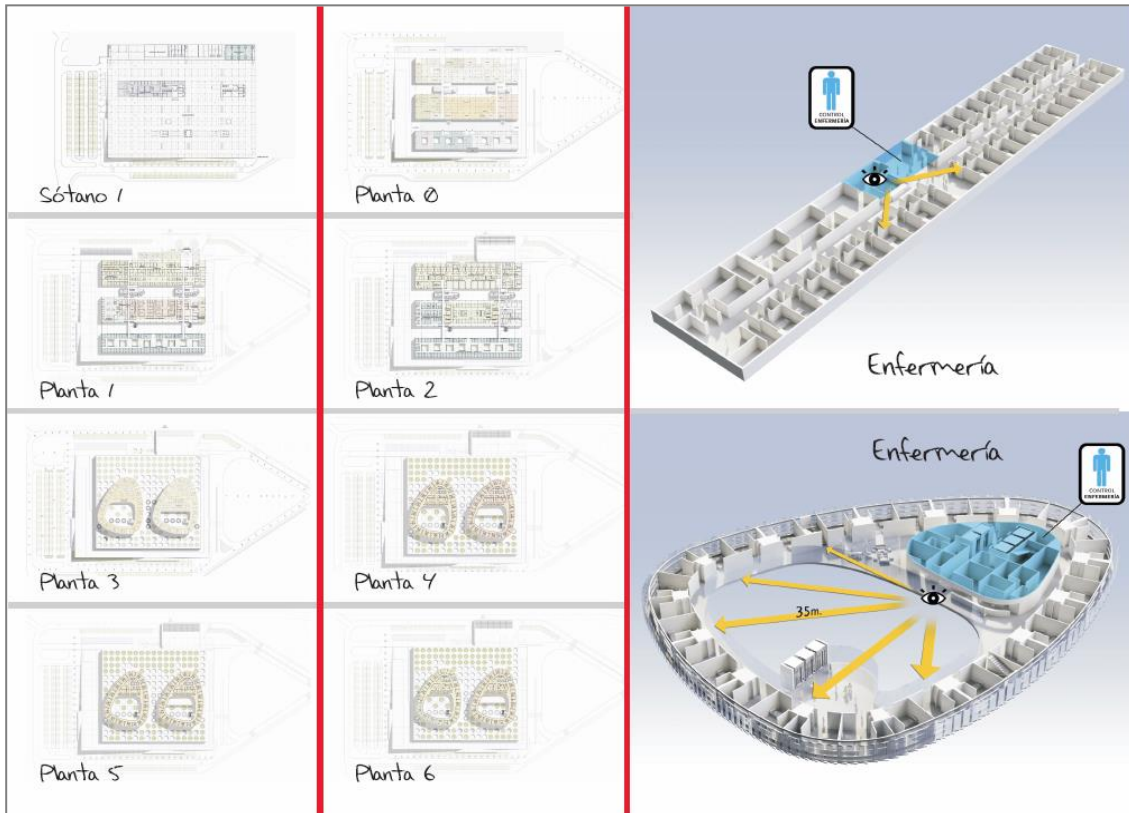
Instalaciones:

<b>346 camas</b>	<b>18 puestos de diálisis</b>
<b>12 quirófanos</b>	<b>48 puestos de hospital de día</b>
<b>122 consultas externas</b>	<b>21 salas de radiología</b>
<b>28 gabinetes de exploración</b>	<b>10 puestos neonatología</b>
<b>76 puestos de urgencias</b>	<b>18 puestos UCI</b>

El Hospital cuenta con 2 Centros de Especialidades situados en los municipios de:

- NAVALCARNERO, situado en la Calle Felipe IV semiesquina con Calle Jacinto González.
- VILLAVICIOSA DE ODÓN, en la Avenida Calatalifa.

Cuentan con 8 consultas polivalentes, donde existen consultas de los siguientes servicios: Cardiología, Dermatología, Ginecología y Obstetricia, Neurología, Oftalmología con Optometría, Otorrinolaringología, Rehabilitación, Traumatología, Psiquiatría y Psicología y extracciones de Análisis Clínicos, siendo el personal de estos centros de especialidades los mismos del HURJC.



## Ubicación del Hospital

El hospital se encuentra ubicado en la Calle Gladiolo, en Móstoles, junto a la Universidad Rey Juan Carlos y próximo a la Autovía A-5



## Accesos

La accesibilidad al Hospital puede realizarse mediante Cercanías de Renfe, con la línea C5, por Metro mediante la línea 12 y cuya salida se encuentra muy próxima al hospital, y mediante líneas urbanas en Móstoles, e interurbanas comunicando el hospital con todos los municipios y Madrid.

### Cercanías RENFE:

Línea C5 (Móstoles - El Soto - Atocha – Fuenlabrada- Humanes)

### Líneas Urbanas de Móstoles:

- L1 - Las Cumbres - Estación RENFE Móstoles
- L2 - Móstoles (Pradillo) - Cementerio Nuevo
- L3 - Pol. Ind. Las Nieves- Móstoles Central
- L4- Manuela Malasaña- Hospital Rey Juan Carlos
- L5- Móstoles (Estación FFCC)- Parque Coimbra
- L6- Universidad Rey Juan Carlos- Urb. P Guadarrama

### Metro:

Línea 12 Metrosur, salida Universidad Rey Juan Carlos

### Líneas interurbanas:

- |   |   |
|---|---|
| 498 Móstoles - Arroyomolinos - Moraleja – Fuenlabrada                                   | 523 Móstoles (Villafontana) - Madrid (Príncipe Pío)               |
| 499 Móstoles - Arroyomolinos  | 526 Móstoles (RENFE) - Fuenlabrada                                |
| 519 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Villaviciosa de Odón                          | 527 Móstoles (Renfe) - Fuenlabrada (Loranca)                      |
| 519A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) por El Soto – Villaviciosa de Odón (El Bosque) | 528 Madrid (Príncipe Pío) - Navalcarnero                          |
| 520 Móstoles - Alcorcón   | 529 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navalcarnero - El Álamo |
| 521 Móstoles - Madrid (Príncipe Pío)  | 529A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos)- Navalcarnero – Batres   |
| 522 Móstoles - Madrid (Príncipe Pío) por pistas de exámenes                             | 529H Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navalcarnero           |
- Dirección General de Tráfico



531 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navalcarnero - Sevilla la Nueva

531A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navalcarnero - Villamantilla

534 Xanadú- Urb. Parque Coimbra - Madrid (Príncipe Pío)

535 Alcorcón (Alcorcón Central) – Urb. Calypo fado

536 Madrid (Estación Sur) – Fuensalida

539 Madrid (P. Pío) – El Álamo

541 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Villamanta - La Torre de Esteban Hambrán

545 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – Cenicientos - Sotillo de la Adrada

546 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – Las Rozas de Pto. Real - Casillas

547 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – Villa del Prado - Aldeaencabo

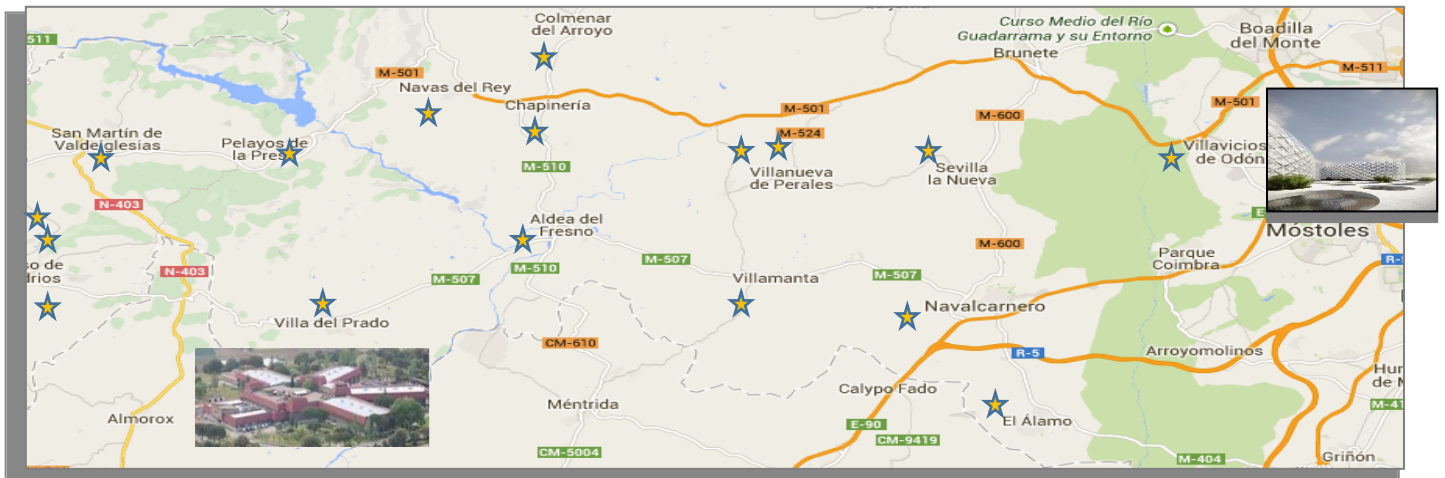
548 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Aldea del Fresno – Calalberche

551 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – San Martín de Valdeiglesias – El Tiemblo/Cebreros

N-501 Madrid (Príncipe Pío) - Alcorcón - Móstoles

N-503 Madrid (Príncipe Pío) - Móstoles (Villafontana)

### Mapa de la zona de asignada:



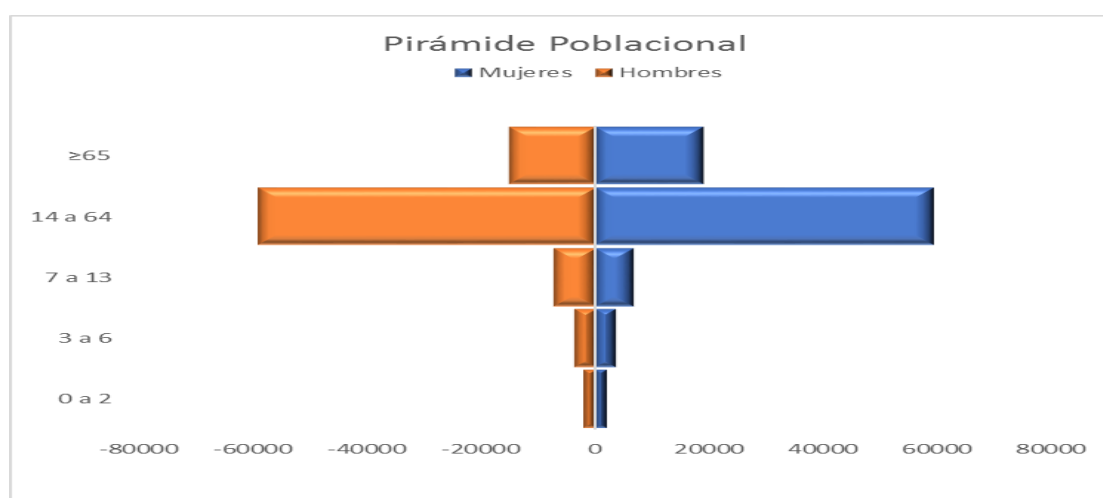
Situados en la zona de influencia se ubican 9 Centros de Salud y 11 Consultorios Locales de Atención Primaria con 46 residencias o centros sociosanitarios públicos, privados y concertados. Centros de Salud:

- CS PRESENTACION SABIO, en Móstoles
- CS PRINCESA, en Móstoles
- CS BARCELONA, en Móstoles
- CS VILLAVICIOSA DE ODÓN,
- CS NAVALCARNERO, con 5 Consultorios:
  - Sevilla la Nueva
  - El Álamo
  - Villamanta
  - Villamantilla
  - Villanueva de Perales
- CS NAVAS DEL REY, con 2 Consultorios:
  - Chapinería
  - Colmenar del Arroyo
- CS VILLA DEL PRADO, con 1 Consultorio:
  - Aldea del Fresno
- CS CADALSO DE LOS VIDRIOS, con 2 Consultorios:
  - Cenicientos
  - Rozas de Puerto Real
- CS SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS
  - Pelayos de la Presa

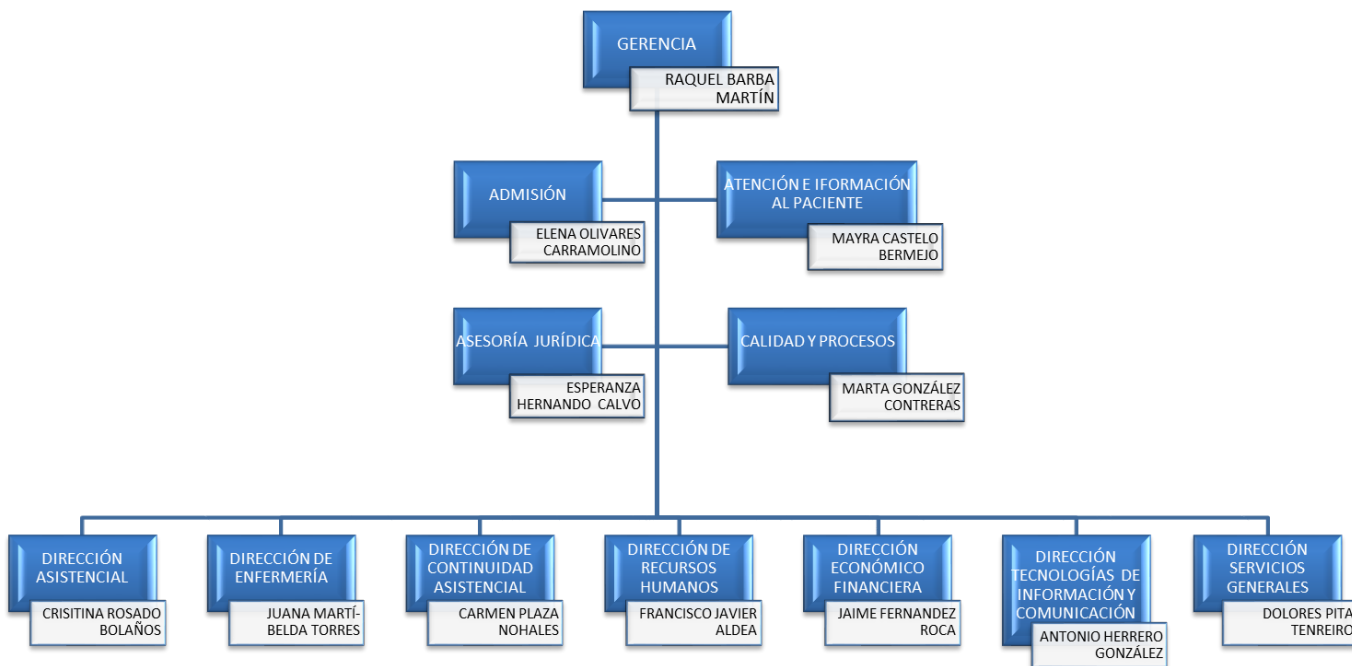
## Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (1/1/2018)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. LA PRINCESA	MÓSTOLES	2.210	12.359	4.444	19.013
C.S. PRESENTACIÓN SABIO	MÓSTOLES	3.316	19.397	5.125	27.838
C.S. BARCELONA	MÓSTOLES	2.878	15.520	5.408	23.806
C.S. VILLAVICIOSA de ODÓN	VILLAVICIOSA DE ODÓN	3.782	18.069	5.005	26.856
C.S. NAVALCARNERO	NAVALCARNERO	9.190	32.880	7.594	49.664
C.S. VILLA del PRADO	VILLA DEL PRADO	1.431	5.991	1.679	9.101
C.S. CADALSO de los VIDRIOS	CADALSO de los VIDRIOS	656	3.215	1.346	5.217
C.S. SAN MARTÍN de VALDEIGLESIAS	S. MARTÍN de VALDEIGLESIAS	1.624	6.931	2.185	10.740
C.S. NAVAS del REY	NAVAS del REY	1.062	4.110	1.216	6.388
	<b>TOTAL</b>	<b>26.149</b>	<b>118.472</b>	<b>34.002</b>	<b>178.623</b>

Edad	Población	Mujeres	Hombres
0 a 2	4.551	2.202	2.349
3 a 6	7.398	3.616	3.782
7 a 13	14.200	6.871	7.329
14 a 64	118.472	59.337	59.135
≥65	34.002	18.913	15.089
	<b>178.623</b>	<b>90.939</b>	<b>87.684</b>



## Organigrama

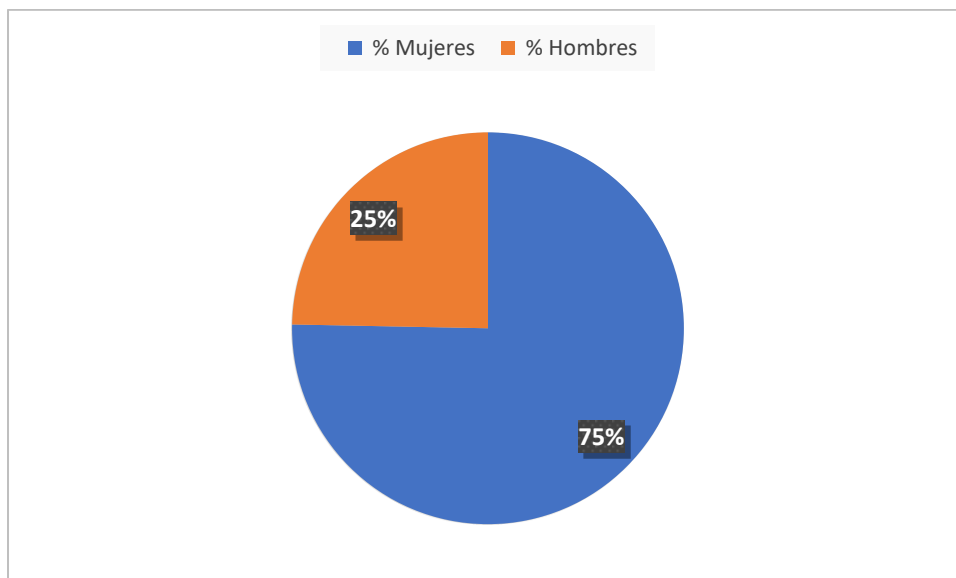


## Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2017	2018
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Directora Gerente	1	1
Directora Médico	1	1
Directora de Continuidad Asistencial	1	1
Director Económico Financiero	1	1
Director Recursos Humanos	1	1
Director Sistemas de la Información	1	1
Directora Servicios Generales	1	1
Directora de Enfermería	1	1
Subdirectora de Enfermería	1	1
Responsable Admisión	1	1
Responsable Información y Atención al Paciente	1	1
Asesor Jurídico	1	1
Responsable Calidad y Procesos	1	1
Responsable de Mantenimiento	1	1
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Facultativos	382	389
MIR	-	1
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
DUE	419	428
Matronas	27	28
Fisioterapeutas	26	36
Terapeutas	3	4
Técnicos	110	110
Auxiliares Enfermería	336	340
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa	8	8
Grupo Gestión Función Administrativa	17	17
Grupo Administrativo y resto C	7	7
Aux. Administrativo y resto D	99	111
Celadores y resto	214	229
<b>DOCENCIA</b>		
E.U.E. (otros residentes)	-	-
Personal en formación (matronas)	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.662</b>	<b>1.722</b>

HURJC	
Aux. de enfermería	340
Técnicos	110
Dues	428
Facultativos	365
Jefe de Servicio	22
Jefe de Departamento	2
Otros	74
Dirección	14
Servicios Generales	232
Administrativos	135

#### Distribución Plantilla HURJC 2018



% Contratos Fijos	79,49%
Edad Media	35,6

## Recursos Materiales

<b>CAMAS</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Camas Instaladas	346	364
<b>QUIRÓFANOS</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Quirófanos Instalados	12	12
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Paritorios	6	6
Locales de consulta en el hospital	122	132
Locales de consulta en CEP	16	16
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Oncológico	13	13
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico	20	20
Otros Médicos	23	15
Quirúrgico	20	18
<b>HEMODIALISIS</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Número de puestos	18	20
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Mamógrafos	1	1
TAC	2	2
RMN	3	3
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	9	9
Ecógrafos Servicio Cardiología	4	5
Ecógrafos Otros Servicios	27	32
Sala convencional de Rayos X	4	4
Telemando	1	1

<b>ALTA TECNOLOGÍA</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal	1	1
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador	2	2
Simulador	1	1
Gammacámara	1	1
Litotriptor		
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1
Equipos Radiología Intervencionista	1	1

<b>OTROS EQUIPOS</b>	<b>2016</b>	<b>2018</b>
Arco Multifuncional Rx	1	1
Equipo Radioquirúrgico	3	4
Ecocardiógrafos	3	3
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	15	15
Holter Tensión	7	7
Salas Endoscopias	5	5
Gastroscopio / Esofagoscopios	7	7
Colonoscopios / Rectoscopios	8	11
Duodenoscopios	2	2
Ecoendoscopios	2	2
Polisomnógrafos	2	2
Vídeo EEG	2	2
Electromiógrafos	2	2
Equipos Potenciales Evocados	2	2
Mesas Prona	1	1
Densitómetros	1	1

## Cartera de Servicios. Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascolar	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular	SI	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	SI	
Cirugía Pediátrica	SI	
Cirugía Torácica	SI	
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	NO	C. Maxilofacial
Farmacología Clínica	NO	
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología	SI	
Medicina Familiar y Comunitaria	SI	
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense	NO	
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	SI	
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica	SI	
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	



## Actividad Asistencial

### Hospitalización

Datos CMBD	2017	2018
Altas totales codificadas	20.296	21.623
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	5,43	5,7
Peso Medio Global	1,0590	1,1129011

HOSPITALIZACION	2017	2018
Ingresos totales	20.312	21.576
Ingresos Urgentes	14.470	15.455
Ingresos Programados	5.842	6.121
Urgencias Totales	143.185	145.690
% Urgencias ingresadas	10,12%	10,57%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2017	2018
Oncológico	5.976	7.311
Infeccioso-SIDA	0	
Geriátrico	15	20
Psiquiátrico	321	706
Otros Médicos	16.670	16.964
Quirúrgico	0	0
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2017	2018
Hemodiálisis en el hospital	66	82
Hemodiálisis en centros concertados	0	
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2017	2018
Número de ingresos	0	0
Estancia Media		
Altas	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2017	2018
Partos por vía vaginal	1.910	1.827
Cesáreas	264	253
% Cesáreas	12,14%	13,85%

## Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2017	2018
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	5.336	5.689
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en el quirófano	13.388	13.536
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.466	1.522
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	150	103
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	7.916	8.251
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	434	467
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	2.567,25	2.664,00
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	2.183,92	2.362,00
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	85,07%	88,67%

## Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2017	2018
Donantes de Órganos	12	9
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	0	
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	139	269
Trasplantes de Córneas	6	3
Trasplantes de Membrana Escleral	0	5
Trasplantes de Membrana Amniótica	9	4
Trasplantes de Piel	0	0
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0
Trasplantes de Segmentos Vasculares	0	0

## Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2017	2018
<b>Laboratorio</b>		
Bioquímica	3.084.112	3.347.098
Hematología	424.864	451.768
Microbiología	217.048	224.248
Inmunología	209.573	237.945
<i>Nº de pacientes</i>	<i>331.675</i>	<i>368.482</i>
<b>Radiología</b>		
Radiología convencional	167.408	171.612
Ecografías (Servicio Rx.)	41.117	43.062
Ecografía Doppler	2.375	2.380
Citologías	11.524	12.308
Endoscopias digestivo	10.589	10.708
Broncoscopias	724	806
Mamografías	3.801	7.020
TAC	20.260	22.146
RMN	26.464	27.530
Gammagrafías	2.933	3.167
Radiología intervencionista	3.116	3.250
PET	3.340	4.060
<b>Otras</b>		
Litotricias	0	
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	668	715
Hemodinámica cardíaca terapéutica	179	14

## Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2017	2018
Inserción de marcapasos permanente	103	108
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	11	24
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	666	964
Implante desfibriladores	31	16
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	0	0

## Consultas

### Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	4.373	5.105	9.478	1,17	2.694	2.890
Cardiología	4.506	9.472	13.978	2,10	2.610	2.761
Dermatología	16.570	20.180	36.750	1,22	12.156	13.837
Digestivo	6.702	19.165	25.867	2,86	4.249	4.365
Endocrinología	4.816	15.990	20.806	3,32	2.071	2.303
Geriatría	941	1.363	2.304	1,45	243	431
Hematología	1.782	6.651	8.433	3,73	496	541
M. Interna	2.398	8.642	11.040	3,60	1037	1062
Nefrología	945	3.867	4.812	4,09	486	582
Neumología	4.436	12.138	16.574	2,74	1.982	2.092
Neurología	7.123	16.356	23.479	2,30	4.441	4.681
Oncología	1.486	11.352	12.838	7,64	24	31
Psiquiatría	6.624	15.868	22.492	2,40	3.260	3.312
Rehabilitación	18.550	16.002	34.552	0,86	4.815	5.610
Reumatología	3.670	8.380	12.050	2,28	1.870	1.940
Otras Médicas	1.224	2.270	3.494	1,85		
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>86.146</b>	<b>172.801</b>	<b>258.947</b>	<b>2,01</b>	<b>42.434</b>	<b>46.438</b>
C. General	4.839	6.453	11.292	1,33	2.629	2.787
Urología	5.254	12.174	17.428	2,32	3.051	3.402
Traumatología	25.252	46.059	71.311	1,82	13.609	17.241
ORL	10.976	11.906	22.882	1,08	7.258	7.750
Oftalmología	15.737	35.231	50.968	2,24	10.996	11.993
Ginecología	10.802	14.928	25.730	1,38	7.381	8.222
C. Cardíaca	81	147	228	1,81		
C. Infantil	844	1.435	2.279	1,70	628	654
C. Maxilofacial	8.175	6.178	14.353	0,76	6.286	6.291
Estomatología						
C. Plástica	403	1.386	1.789	3,44	2	2
C. Torácica	229	490	719	2,14		
Neurocirugía	1.624	2.719	4.343	1,67	173	230
C. Vasculár	2.830	1.977	4.807	0,70	1.729	1.920
Anestesia	13.329	374	13.703	0,03	1	1
Otras Quirúrgicas	3.647	6.256	9.903	1,72	3	2
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>104.022</b>	<b>147.713</b>	<b>251.735</b>	<b>1,42</b>	<b>53.746</b>	<b>60.495</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>6.146</b>	<b>12.689</b>	<b>18.835</b>	<b>2,06</b>	<b>1.949</b>	<b>2.502</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>2.102</b>	<b>8.721</b>	<b>10.823</b>	<b>4,15</b>	<b>1.603</b>	<b>1.744</b>
<b>TOTAL</b>	<b>198.416</b>	<b>341.924</b>	<b>540.340</b>	<b>1,72</b>	<b>99.732</b>	<b>111.179</b>

## Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	2.608	59,64%
Cardiología	1.192	26,45%
Dermatología	3.610	21,79%
Digestivo		0,00%
Endocrinología	103	2,14%
Geriatría		0,00%
Hematología	2	0,11%
M. Interna	1	0,04%
Nefrología		0,00%
Neumología	529	11,93%
Neurología	38	0,53%
Oncología		0,00%
Psiquiatría		0,00%
Rehabilitación		0,00%
Reumatología		0,00%
Otras Médicas		0,00%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>8.083</b>	<b>9,38%</b>
C. General	2	0,04%
Urología	175	3,33%
Traumatología	6	0,02%
ORL	84	0,77%
Oftalmología	5.235	33,27%
Ginecología	833	7,71%
C. Cardíaca		0,00%
C. Infantil	19	2,25%
C. Maxilofacial	293	3,58%
Estomatología		
C. Plástica		0,00%
C. Torácica		0,00%
Neurocirugía		0,00%
C. Vasculares	1.351	47,74%
Anestesia	6136	46,03%
Otras Quirúrgicas	21	0,58%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>14.155</b>	<b>13,61%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>546</b>	<b>8,88%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>219</b>	<b>10,42%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23.003</b>	<b>11,59%</b>

## Casuística (CMBD)

## GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	Parto	1.730	11,88%	2,50	0,33
194	Insuficiencia cardíaca	980	6,73%	6,60	1,07
720	Septicemia e infecciones diseminadas	858	5,89%	8,86	1,88
463	Infecciones de riñón y tracto urinario	731	5,02%	3,57	0,64
140	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	689	4,73%	6,44	0,97
139	Otra neumonía	646	4,44%	5,82	0,97
249	Gastroenteritis, náuseas y vómitos no bacteriana	464	3,19%	3,60	0,59
137	Infecciones e inflamaciones pulmonares	425	2,92%	8,65	1,44
144	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	386	2,65%	3,97	0,66
145	#N/A	306	2,10%	3,98	0,76
540	Cesárea	253	1,74%	3,66	0,64
45	Acva y oclusiones precerebrales con infarto	243	1,67%	6,48	1,13
640	Neonato, peso al nacer >2499 g neonato normal o neonato con otro problema	223	1,53%	1,35	0,21
143	Otras enfermedades respiratorias excepto signos, síntomas y diag. Menores	220	1,51%	7,03	1,24
141	Bronquiolitis y asma	215	1,48%	3,88	0,71
284	Trastornos del tracto y vesícula biliar	186	1,28%	7,33	1,13
254	Otros diagnósticos del aparato digestivo	172	1,18%	4,73	0,88
175	Procedimientos cardiovasculares percutáneos sin IAM	172	1,18%	2,90	2,29
282	Trastornos de páncreas excepto neoplasia maligna	159	1,09%	7,93	0,88
138	Neumonía por virus sincitial respiratorio	151	1,04%	4,10	0,98
113	Infecciones de vías respiratorias superiores	150	1,03%	4,04	0,55
469	Daño agudo de riñón	128	0,88%	6,77	1,00
750	Esquizofrenia	124	0,85%	17,98	0,75
174	Procedimientos cardiovasculares percutáneos con IAM	115	0,79%	5,43	2,47
240	Neoplasia maligna digestiva	107	0,73%	8,45	1,49

<b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b>	<b>14.564</b>	<b>6,01</b>	<b>0,9992</b>
---------------------------	---------------	-------------	---------------

## GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
302	Sustitución articulación rodilla	504	7,14%	5,24	1,51
301	Sustitución articulación cadera	362	5,13%	7,45	1,65
313	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	323	4,58%	2,89	1,15
446	Procedimientos uretrales y transuretrales	322	4,56%	1,79	0,81
263	Colecistectomía laparoscópica	319	4,52%	2,01	1,03
315	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	226	3,20%	2,47	1,22
308	Procedimientos sobre cadera y fémur exc. Articulación mayor por trauma	212	3,00%	11,12	1,73
234	Apendicectomía sin diagnóstico principal complejo	175	2,48%	2,34	0,86
98	Otros procedimientos sobre oído, nariz, boca y garganta	152	2,15%	2,98	1,02
227	Procedimientos sobre hernia excepto inguinal, femoral y umbilical	141	2,00%	3,90	1,19
97	Amigdalectomía y adenoidectomía	140	1,98%	1,21	0,51
404	Procedimientos sobre tiroides, paratiroides y tracto tireogloso	138	1,95%	3,03	0,94
403	Procedimientos quirúrgicos para obesidad	134	1,90%	2,66	1,36
443	Procedimientos sobre riñón y tracto urinario por procesos no malignos	126	1,78%	2,51	1,33
482	Prostatectomía transuretral	126	1,78%	1,79	0,73
304	Procedimientos de fusión dorsal y lumbar excepto por escoliosis	120	1,70%	7,51	2,91
231	Procedimientos mayores sobre intestino grueso	118	1,67%	8,10	1,85
228	Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	114	1,61%	1,40	0,86
314	Procedimientos sobre pie y dedos del pie	113	1,60%	3,06	1,12
226	Procedimientos sobre ano	101	1,43%	1,85	0,71
321	Fusión espinal cervical y otros procedimientos De la espalda/cuello excepto escisión/descomp. Discal	90	1,27%	2,96	1,82
181	Procedimientos arteriales sobre extremidad inferior	88	1,25%	4,34	2,01
465	Cálculos urinarios y obstrucción tracto urinario superior adquirido	83	1,18%	2,39	0,69
363	Procedimientos sobre mama excepto mastectomía	80	1,13%	2,41	1,17
21	Craneotomía excepto por trauma	78	1,10%	10,05	2,97

<b>TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS</b>	<b>21.623</b>	<b>5,05</b>	<b>1,3474</b>
-------------------------------	---------------	-------------	---------------

## GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número De casos	%	Estancia Media	Peso Medio
4	Traqueostomía con vm 96+ horas con procedimiento extensivo o ecmo	27	0,13%	71,11	13,38
5	Traqueostomía con vm 96+ horas sin procedimiento extensivo	8	0,04%	42,50	8,35
10	Trauma en la cabeza con coma profundo	1	0,00%	145,00	10,18
20	Craneotomía por trauma	10	0,05%	13,00	2,62
21	Craneotomía excepto por trauma	82	0,38%	10,80	3,14
22	Procedimientos sobre shunt ventricular	10	0,05%	7,70	1,68
23	Procedimientos espinales	11	0,05%	11,55	2,14
24	Procedimientos vasculares extracraneales	37	0,17%	5,97	2,10
26	Otros procedimientos del sistema nervioso y relacionados	28	0,13%	2,96	1,42
40	Trastornos y lesiones espinales	3	0,01%	5,00	1,41
41	Neoplasias de sistema nervioso	53	0,25%	8,30	1,06
42	Trastornos degenerativos de sistema nervioso, excepto esclerosis múltiple	36	0,17%	6,44	1,09
43	Esclerosis múltiple y ataxia cerebelosa	15	0,07%	5,80	1,14
44	Hemorragia intracraneal	90	0,42%	6,49	1,92
45	Acva y oclusiones precerebrales con infarto	243	1,12%	6,48	1,13
46	Acva no específico y oclusiones precerebrales sin infarto	1	0,00%	1,00	0,83
47	Accidente isquémico transitorio	44	0,20%	2,70	0,66
48	Trastornos de nervios craneales, periféricos y autónomos	10	0,05%	9,90	0,73
49	Infecciones bacterianas y tuberculosas del sistema nervioso	3	0,01%	41,67	3,77
50	Infecciones no bacterianas del sistema nervioso excepto meningitis vírica	9	0,04%	9,11	1,12
51	Meningitis vírica	10	0,05%	4,30	0,69
52	Coma y estupor no traumático	53	0,25%	9,04	1,37
53	Convulsiones	65	0,30%	6,22	0,89
54	Migraña y otras cefaleas	17	0,08%	2,76	0,68
55	Traumatismo craneal con coma >1h o hemorragia	69	0,32%	6,83	1,19

<b>TOTAL GRDs</b>	<b>21.623</b>	<b>5,69430699</b>	<b>1,11290112</b>
-------------------	---------------	-------------------	-------------------



## Calidad

El modelo de referencia en el Hospital Universitario Rey Juan Carlos para desarrollar y fomentar la cultura de gestión de calidad total (TQM) es el Modelo EFQM de Excelencia, siguiendo la línea establecida en la Comunidad de Madrid.

El Sistema de Gestión implantado es un Sistema Integral de Calidad y Seguridad de Pacientes, Seguridad y Salud en el trabajo, Medioambiente y Gestión Energética (conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 Y 50001, UNE 179.003) basado en modelo de la Gestión por Procesos y mejora continua, el cual ha incrementado su alcance incorporando los requisitos de la UNE 179006 que establece el Sistema para la vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales y en diciembre de 2018 se ha obtenido la Certificación.

### Objetivos institucionales de calidad

<b>Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:</b>	
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	16
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	97,4%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	6
1.4.- Implantación de CISEMadrid: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nº incidentes identificados</li> <li>Nº informes validados</li> </ul>	267 147
<b>Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras</b>	
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y del desarrollo de microorganismos multirresistentes en pacientes críticos (UCI): <ul style="list-style-type: none"> <li>Densidad de incidencia neumonía asociada a ventilación mecánica</li> <li>Densidad de incidencia Bacteriemias relacionadas catéter venoso central</li> <li>Tasa media de pacientes que adquieren BMR</li> <li>Participación en el proyecto ITU Zero</li> </ul>	3,09 0 1,70 si
2.2. Desarrollo de actuaciones para mejorar la higiene de manos (Nº de actuaciones desarrolladas)	4
2.3. Desarrollo de seguridad en el paciente quirúrgico (cirugía segura LVQ e IQZ) <ul style="list-style-type: none"> <li>Implantación del listado de verificación quirúrgica (LVQ)</li> <li>Adherencia a la Resolución 609/2016 en el ámbito de cirugía.</li> <li>Grado de Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ)</li> </ul>	95% Si 100%
2.4. Desarrollo de actuaciones para la atención al paciente con SEPSIS: <ul style="list-style-type: none"> <li>Constitución de grupo de trabajo/Comité</li> <li>Desarrollo de actuaciones para implantar las recomendaciones en el hospital</li> </ul>	Si Si
<b>Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización</b>	
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (responsable nombrado e Informe de revisión)	Si

<b>Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida</b>	
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	93,9%
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2016 (Nº de acciones implantadas)	7
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	7
<b>Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad</b>	
5.1. Consolidación de la cultura de la excelencia y la aplicación del Modelo EFQM (Informe del proceso de autoevaluación con el Modelo EFQM)	Si
5.2 Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantación/ Actualización del SGA (Acciones de mejora asociadas al control operacional del SGA.</li> <li>• Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (Nº)</li> </ul>	4
	3
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (han designado responsable y elaborado un plan de acción)	Si
<b>Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor</b>	
6.1. Medición del dolor en Servicios específicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• UCI</li> <li>• Pediatría</li> <li>• Cirugía General</li> <li>• Traumatología</li> </ul>	100%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	7

## Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión Central de Calidad	11	1
Comisión Consultiva Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica	16	5
Comisión de Docencia	13	1
Comisión del Dolor	7	3
Comisión Farmacia	11	2
Comisión de Garantía y Control de Calidad en Oncología Radioterápica	5	3
Comisión Clínico-Consultiva de Historias Clínicas y Documentación	16	1
Comisión de Investigación	26	4
Comisión de Mortalidad	10	7
Comisión de Nutrición	11	4
Comisión de la Unidad Funcional de Riesgos Sanitarios	23	11
Comisión del Sueño	29	5
Comisión Transfusiones y hemoterapia	12	4
Comisión de Trasplantes	13	1
Comisión de Tumores	15	4
Comisión Ética Asistencial	16	3

## Otras Comisiones

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comité Antitabaquismo	15	1
Comité Calidad Percibida	10	6
Comité Gestión Ambiental	14	8
Grupo Promotor de Ética Asistencial	16	4
Comité Lactancia Materna	13	4
Comité Seguridad Datos	9	3
Comité Violencia de Género	17	6
Comité Responsabilidad Social Sociosanitaria	12	1
Comité de Humanización	14	2

## Otras actuaciones

CERTIFICACIONES						
Servicio/Unidad/Actividad	Área	Norma	Año certificación inicial	Fecha emisión certificado inicial	Fecha validez certificado vigente	Entidad certificadora
TODAS LAS ACTIVIDADES SANITARIAS Y NO SANITARIAS DEL HOSPITAL	GESTIÓN CALIDAD 38 procesos: (28 procesos asistenciales 10 procesos no asistenciales)	ISO 9001:2015	2014	26/1/2017	26/1/2021	DNV Business Assurance
TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	SEGURIDAD PACIENTE	UNE 179.003:2013	2017	26/1/2017	26/1/2020	DNV Business Assurance
TODAS LAS ACTIVIDADES SANITARIAS Y NO SANITARIAS DEL HOSPITAL	VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAS INFECCIONES RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN SANITARIA DE LOS HOSPITALES	UNE 179006: 2013	2018	21/12/2018	21/12/2021	DNV Business Assurance
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	RIESGOS LABORALES	OHSAS 18001:2007	2015	23/11/15	23/11/18	DNV Business Assurance
TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	GESTIÓN ENERGÉTICA	ISO 50001: 2011 G. Energética	2015	22/1/15	08/3/2019	DNV Business Assurance
TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	GESTIÓN AMBIENTAL	ISO 14001:2004	2014	18/2/14	22/1/2021	DNV Business Assurance

<b>ACREDITACIONES</b>			
<b>Servicio/Unidad/Actividad</b>	<b>Año acreditación inicial</b>	<b>Fecha validez acreditación vigente</b>	<b>Norma/ Modelo/ Entidad acreditadora</b>
Urgencias	2015	29/1/18	Adqualitatem
Certificación en transfusión, terapia celular y tisular	2016	23/08/2019	Fundación CAT
Iniciativa para la humanización de la asistencia y la lactancia (Fase IIID)	2013	Vigente	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Hospital sin humos. Categoría ORO	2015, 2016 y 2017	Vigente	Red de Hospitales sin Humo
European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6.	2013	Vigente	HIMSS Europe
Unidad del Sueño. Acreditación Básica con criterio de Excelencia	2016	2021	Sociedad Española de Neumología y cirugía Torácica SEPAR
Acreditación Unidad Básica Atención al tabaquismo	2015	2022	Sociedad Española de Neumología y cirugía Torácica SEPAR
Acreditación SEMI EXCELENTE. Servicio de Medicina Interna	2018	Vigente	Sociedad Española de Medicina Interna
Registro Nacional de Fractura de Cadera	2018	Vigente	Registro Nacional de Fracturas de Cadera (RNFC)

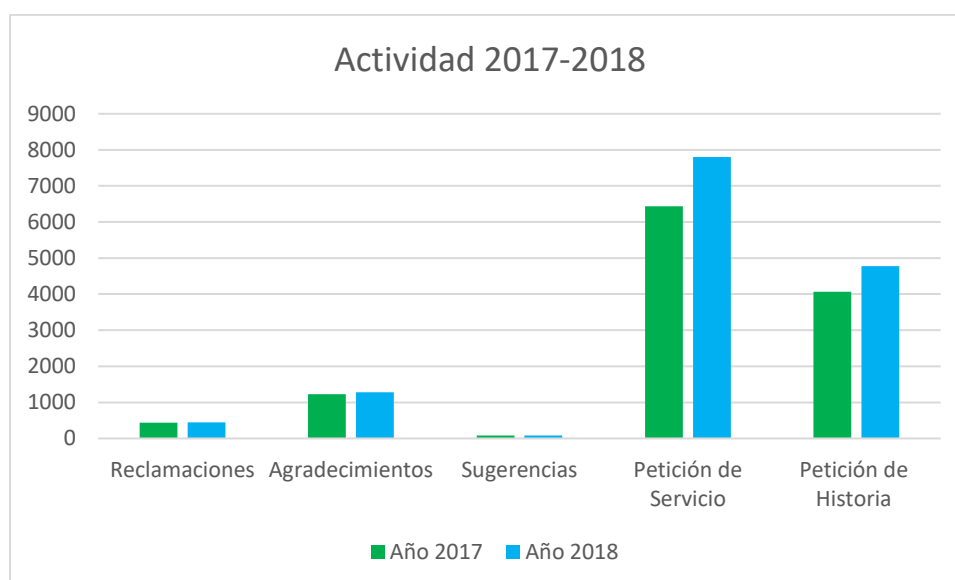
## Información y Atención al Paciente

El Servicio de Información y Atención al Paciente tiene como principal misión atender personalmente las necesidades que los pacientes nos expresan, actuando como nexo con el resto de los profesionales y servicios del hospital, con el fin de facilitar información y asesoramiento ante las cuestiones planteadas o resolver aquellos asuntos que pudiesen ser fuente de insatisfacción o disconformidad. Es nuestra función incorporar la voz del paciente a los objetivos y actuaciones de mejora del centro.

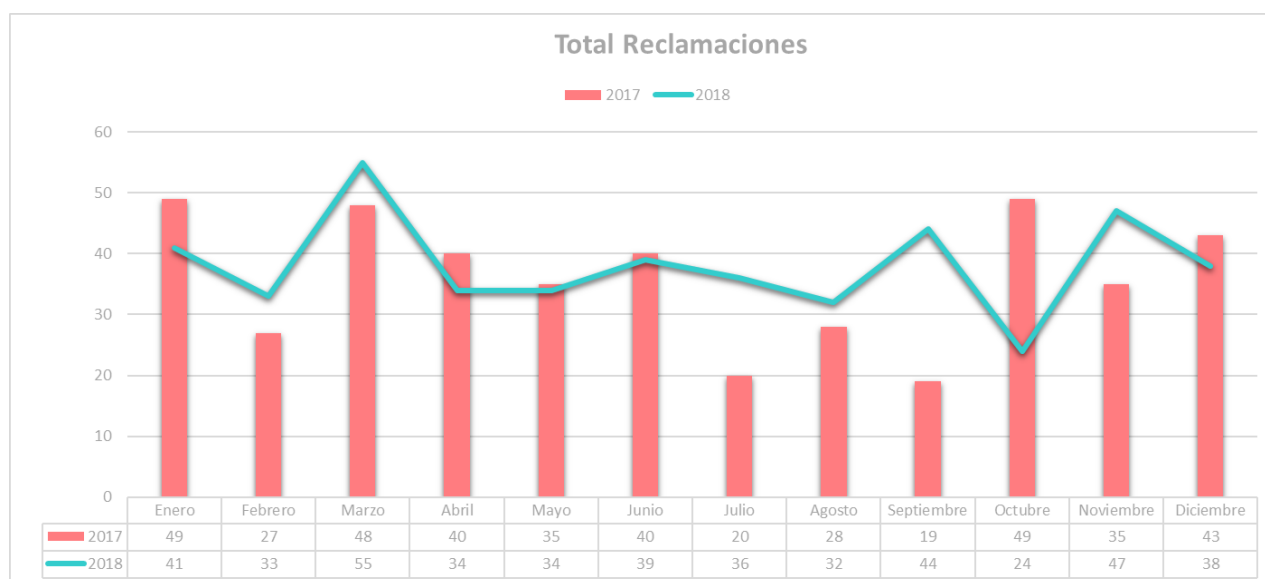
Así mismo, este departamento se encarga de atender todas las reclamaciones, quejas, canalizaciones, solicitudes de libre elección, solicitudes de copia de historia clínica, sugerencias y agradecimientos presentados de forma presencial, por carta o por correo electrónico, ofreciendo contestación dentro de los plazos establecidos por la Consejería de Sanidad la Comunidad de Madrid. Del mismo modo, este Servicio también ofrece respuesta a todas aquellas cuestiones o consultas que los usuarios del Centro trasladan bien de forma telemática o presencial.

### ACTIVIDAD SIAP

	Año 2017	Año 2018
Reclamaciones	433	457
Agradecimientos	1227	1367
Sugerencias	82	80
Petición de Servicio	6439	7800
Petición de Historia	4069	4776



Durante el año 2017 el número de reclamaciones registradas fue de 433, con una tasa de 6,06 por cada 10.000 actos asistenciales. En cambio, durante el año 2018 se han recibido un total de 457 reclamaciones con una tasa de 6,34 por cada 10.000 actos asistenciales.



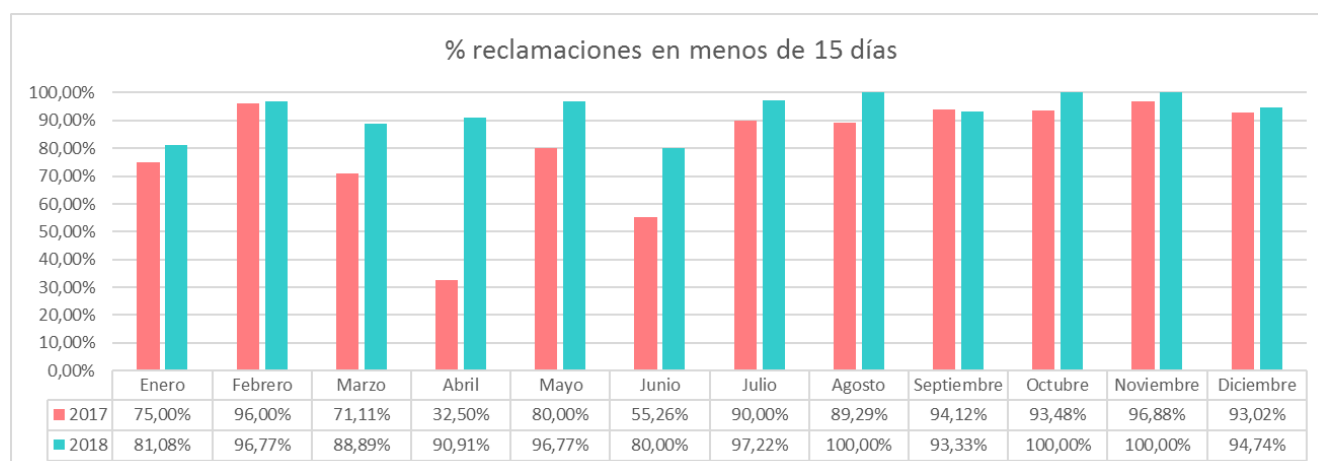
Cabe destacar el importante número de agradecimientos recogidos en el Servicio de Atención al Paciente, dirigidos a profesionales y Servicios concretos destacando su asistencia y trato, que pone de manifiesto el alto grado de satisfacción de los usuarios y su reconocimiento a los profesionales. El acumulado anual de agradecimientos es de 1367, con una tasa de 18,96 por cada 10.000 actos.

Por último, hay que indicar que durante 2018 se han registrado un total de 80 sugerencias, 4248 peticiones de documentación de historia clínica y 7641 peticiones de servicio.

## Objetivos de información y atención al paciente

### Tiempo de contestación al reclamante

Un año más se ha logrado incrementar, de manera sustancial, el número de reclamaciones contestadas en menos de 15 días de acuerdo con los objetivos anuales del Centro, pasando de un 80,56% en el año 2017 a un 93,31% el pasado año 2018.



H. UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS	2017	2018	Días	% Mejora respecto a 2017	% respuesta <= 20 días en 2018
<b>RECLAMACIONES</b>	431	458	20	7,29%	95,97%

## Principales motivos de reclamación:

Los 12 motivos descritos a continuación aglutinan las principales causas de reclamación del 72% de los escritos presentados durante el ejercicio 2018.

MOTIVOS/CAUSAS	
TO-Disconformidad con el seguimiento del proceso (por ejemplo, revisiones o altas).	45
TO-Disconformidad con el diagnóstico o tratamiento.	42
TO-Falta de asistencia Sanitaria	42
TO-Trato incorrecto.	34
TO-Demora en recibir asistencia en Servicios de Urgencias	31
TO-Otras reclamaciones por disconformidad con la asistencia	29
TO-Errores de fecha u hora, y otros errores de citación.	25
TO-Disconformidad con aspectos organizativos del centro que no estén contemplados en apartados anteriores.	24
TO-Desacuerdo con la citación, descitaciones, imposibilidad de cambio de cita. No se refiere a desacuerdos con la fecha de la cita por lista de espera.	12
TO-Otras	12
TO-Demora en recibir asistencia en actividades con horario definido.	11
TO-Demora en recibir asistencia en actividades sin horario definido.	10

Desde el Servicio de Atención al Paciente se realiza un estudio de cada reclamación/sugerencia que se recibe por cualquiera de las vías disponibles, con el fin de facilitar una respuesta detallada al reclamante.

Nuestra política de Atención al Paciente muestra una implicación inmediata ante las disconformidades que recibimos, al objeto de ofrecer una solución personalizada a cada paciente/reclamante.

Asimismo, disponemos de una aplicación (IGR) donde se registra cada petición de servicio, disconformidad, solicitud de copia de historia clínica, reclamación o sugerencia, lo cual nos permite extraer y filtrar datos por especialidad y servicio al objeto de proponer, de manera constante, acciones de mejora que redunden en la satisfacción plena del usuario.

## Otras actuaciones:

### Unidad de Trabajo Social

Detalle de actividad de la Unidad de Trabajo social en la atención a pacientes con necesidades sociales:

Actividad Unidad de Trabajo Social	2017	2018
Números de pacientes atendidos	1503	1505
Números de intervenciones sociales tramitadas para el total de pacientes atendidos	18736	20431

Durante el ejercicio 2018 la Unidad de Trabajo Social del Hospital Universitario Rey Juan Carlos de Móstoles ha atendido un total de 1.505 pacientes.

Dado que cada paciente puede requerir diversas intervenciones sociales, las cuales son valoradas y gestionadas de manera individualizada en base a la situación concreta de cada caso, tras establecer un diagnóstico social se planifican



las intervenciones sociales, que durante el año 2018 han ascendido a 20.431, lo que supone un incremento del 9% respecto al pasado año.

De las citadas intervenciones sociales, durante el pasado ejercicio destacarían las siguientes:

Actividad Unidad de Trabajo Social	2017	2018
Coordinación Servicios Médicos del total atendido	1839	2681
Tramites Intra Hospitalarios del total atendido	1704	3243
Entrevistas a familiares del total atendido	1252	1831
Gestión cita UTS del total atendido	619	975
Coordinaciones Servicios Sociales del total atendido	722	1211
Entrevistas a pacientes del total atendido	599	1133

## Voluntariado

Se detalla el volumen de pacientes atendidos por el Equipo de Voluntariado hospitalario:

Atenciones Directas en INFORMACIÓN	
Acompañamientos en CMA / Bloque Quirúrgico (Dato aproximado)	20.879
Llamadas atendidas en Centralita	111.964
Préstamo de sillas de ruedas	8.372
Teletraductor	31
Voluntariado	
AECC	1.091 pacientes atendidos
Voluntariado Hospitalario	1.389 pacientes atendidos
Música en Vena	10 conciertos

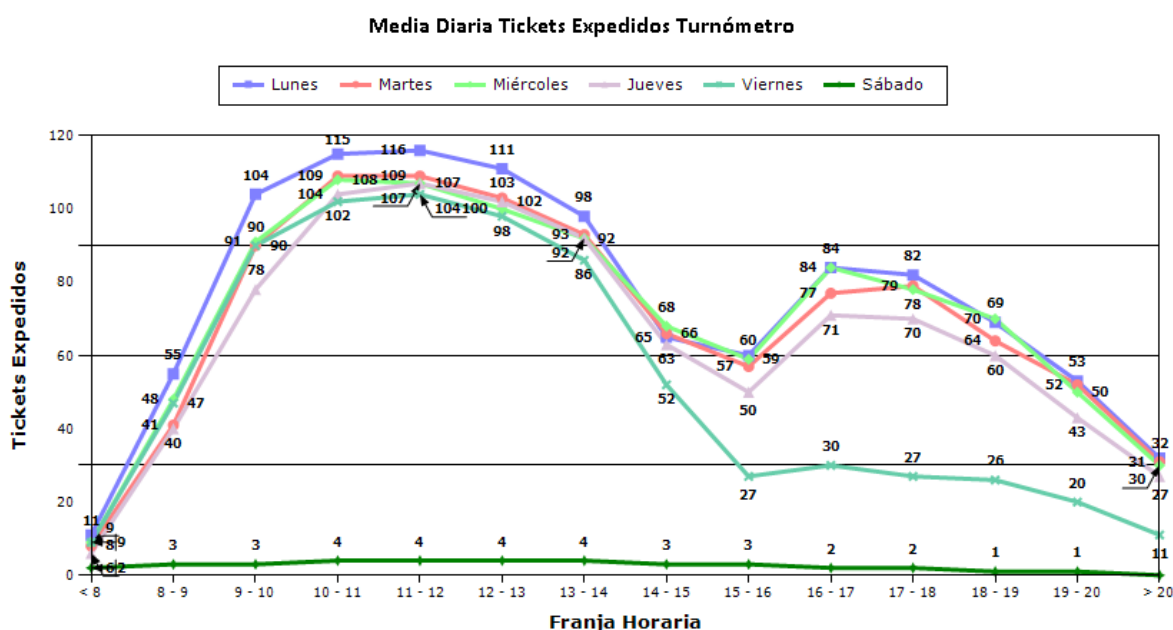
## ADMISIÓN

### Atención presencial

Junto al vestíbulo principal disponemos de una amplia sala de espera para la atención de los pacientes en mostrador, con un sistema de gestión de turnos que nos permite ordenar, diferenciar y priorizar la atención de los pacientes en función del motivo de consulta:

- Citaciones: para la atención de los pacientes que acuden a solicitar o a modificar una cita.
- Error ticket consulta: para la atención de los pacientes citados en consulta y que tienen un problema con la obtención del ticket de consulta de las máquinas expendedoras (indispensable para avisar al personal sanitario de la llegada del paciente al centro y para que el paciente conozca el código por el que serán llamados a entrar en consulta a través de las pantallas ubicadas en las salas de espera correspondientes).
- Cierre de ambulancias: para la atención de los pacientes que han acudido a consulta en ambulancia, han finalizado su atención en el centro y están disponibles para su vuelta a domicilio.
- Radiología urgente: para la atención de los pacientes a los que se ha solicitado una prueba de imagen urgente, bien desde atención primaria, bien desde cualquiera de nuestros centros de especialidades.
- Intervención quirúrgica: para la gestión de las citas de preoperatorio y preanestesia de los pacientes incluidos en lista de espera quirúrgica, el ingreso de los pacientes con intervención programada o resolver cualquier duda relacionada con este ámbito.

En el año 2018, más de 231.000 personas han pasado por nuestros mostradores para recibir atención presencial, lo que supone una media de casi 863 pacientes atendidos diariamente, con la distribución que se muestra en la gráfica.



## Atención telefónica

Disponemos, asimismo, de un call-center en el que hemos realizado más de 21.500 atenciones telefónicas mensuales para la gestión de citas, ahorrando al paciente desplazamientos innecesarios para consultar sus citas pendientes, comunicar anulaciones o modificaciones de citas, corroborar solicitudes de ambulancias y resolver todas aquellas dudas relacionadas con este ámbito, como son las preparaciones para pruebas previamente suministradas por el personal sanitario.

Además de la vía telefónica para contactar con este call-center, se ha implementado la posibilidad de contacto vía email en la dirección [citacion@hospitalreyjuancarlos.es](mailto:citacion@hospitalreyjuancarlos.es)

	2017	2.018	Incremento %
Llamadas atendidas mensualmente	16.569	21.609	30%

## Canal prevalente para notificación de citas

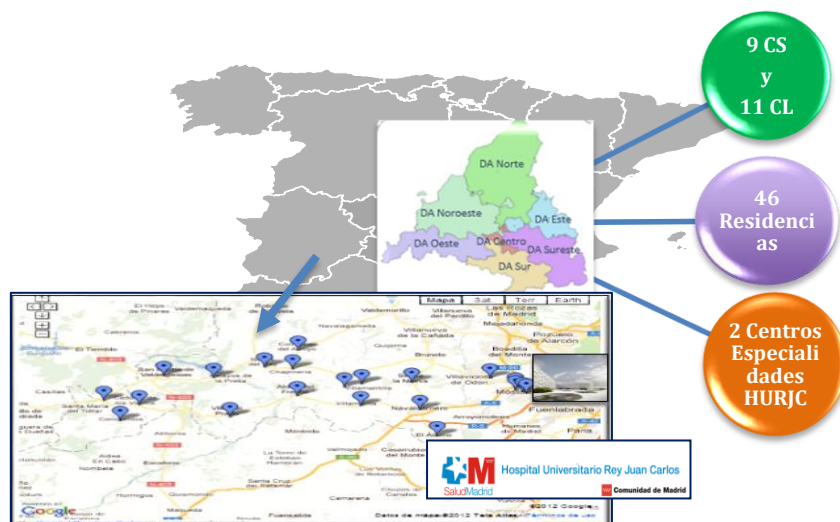
Continuamos trabajando para adaptar el canal de notificación de cita a las necesidades de nuestros pacientes.

Tenemos recogidos en nuestra base de datos más de 120.917 correos electrónicos y más de 277.000 canales prevalentes, por lo que estos pacientes ya se benefician de recibir todas sus citas por su canal preferido.

El número de citas totales gestionadas por el servicio de Admisión ha superado las 900.000 citas en el año 2018

	2.017	2.018	Incremento %
Total citas gestionadas	830.516	900.278	8,4%

## Continuidad Asistencial



La población se encuentra distribuida en 18 municipios, con gran dispersión geográfica, donde se ubican 46 residencias y una distribución en función de la estratificación de la CM según el nivel de riesgo, destacando un 4% de la población, con un nivel de riesgo alto o Nivel 3 del total de la población asignada al Hospital Universitario Rey Juan Carlos.

<b>Nivel de Riesgo 1 (Total y %)</b>	<b>84.258</b>	<b>47%</b>
<b>Nivel de Riesgo 2 (Total y %)</b>	<b>17.635</b>	<b>10%</b>
<b>Nivel de Riesgo 3 (Total y %)</b>	<b>6.526</b>	<b>4%</b>

## Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	4.373	2.694	61,61%	2.890	66,09%
Cardiología	4.506	2.610	57,92%	2.761	61,27%
Dermatología	16.570	12.156	73,36%	13.837	83,51%
Digestivo	6.702	4.249	63,40%	4.365	65,13%
Endocrinología	4.816	2.071	43,00%	2.303	47,82%
Geriatría	941	243	25,82%	431	45,80%
Hematología	1.782	496	27,83%	541	30,36%
M. Interna	2.398	1037	43,24%	1062	44,29%
Nefrología	945	486	51,43%	582	61,59%
Neumología	4.436	1.982	44,68%	2.092	47,16%
Neurología	7.123	4.441	62,35%	4.681	65,72%
Oncología	1.486	24	1,62%	31	2,09%
Psiquiatría	6.624	3.260	49,21%	3.312	50,00%
Rehabilitación	18.550	4.815	25,96%	5.610	30,24%
Reumatología	3.670	1.870	50,95%	1.940	52,86%
Otras Médicas	1.224		0,00%		0,00%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>86.146</b>	<b>42.434</b>	<b>49%</b>	<b>46.438</b>	<b>54%</b>
C. General	4.839	2.629	54,33%	2.787	57,59%
Urología	5.254	3.051	58,07%	3.402	64,75%
Traumatología	25.252	13.609	53,89%	17.241	68,28%
ORL	10.976	7.258	66,13%	7.750	70,61%
Oftalmología	15.737	10.996	69,87%	11.993	76,21%
Ginecología	10.802	7.381	68,33%	8.222	76,12%
C. Cardíaca	81		0,00%		0,00%
C. Infantil	844	628	74,41%	654	77,49%
C. Máxilofacial	8.175	6.286	76,89%	6.291	76,95%
Estomatología			0		0
C. Plástica	403	2	0,50%	2	0,50%
C. Torácica	229		0,00%		0,00%
Neurocirugía	1.624	173	10,65%	230	14,16%
C. Vascular	2.830	1.729	61,10%	1.920	67,84%
Anestesia	13.329	1	0,01%	1	0,01%
Otras Quirúrgicas	3.647	3	0,08%	2	0,05%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>104.022</b>	<b>53.746</b>	<b>52%</b>	<b>60.495</b>	<b>58%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>6.146</b>	<b>1.949</b>	<b>32%</b>	<b>2.502</b>	<b>41%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>2.102</b>	<b>1.603</b>	<b>76%</b>	<b>1.744</b>	<b>83%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>198.416</b>	<b>99.732</b>	<b>50%</b>	<b>111.179</b>	<b>56%</b>

## Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	171.612	19.886	11,59%	19.053	11,10%
Ecografías (Servicio Rx.)	43.062	9.970	23,15%	9.359	21,73%
Ecografía Doppler	2.380	3	0,13%	3	0,13%
Endoscopias digestivo	10.708	2.174	20,30%	2.029	18,95%
Broncoscopias	806	1	0,12%	1	0,12%
Mamografías	7.020	911	12,98%	897	12,78%
TAC	22.146	1	0,00%	1	0,00%
RMN	27.530	7	0,03%	7	0,03%
Gammagrafías	3.167	0	0,00%	0	0,00%
Radiología intervencionista	3.250	3	0,09%	3	0,09%
PET	4.060	0	0,00%	0	0,00%

## Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2017	Solicitadas 2018	% Variación 2018 / 2017
Alergia	3.038	2.694	-11,32%
Cardiología	2.750	2.610	-5,09%
Dermatología	14.350	12.156	-15,29%
Digestivo	4.084	4.249	4,04%
Endocrinología	1.996	2.071	3,76%
Geriatría	321	243	-24,30%
Hematología	558	496	-11,11%
M. Interna	977	1037	6,14%
Nefrología	477	486	1,89%
Neumología	1.913	1.982	3,61%
Neurología	4.297	4.441	3,35%
Oncología	34	24	-29,41%
Psiquiatría	2.985	3.260	9,21%
Rehabilitación	6.409	4.815	-24,87%
Reumatología	1.820	1.870	2,75%
Otras Médicas	0		
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>46.009</b>	<b>42.434</b>	<b>-7,77%</b>
C. General	2.724	2.629	-3,49%
Urología	3.270	3.051	-6,70%
Traumatología	12.753	13.609	6,71%
ORL	6.774	7.258	7,14%
Oftalmología	11.251	10.996	-2,27%
Ginecología	7.150	7.381	3,23%
C. Cardíaca			
C. Infantil	602	628	4,32%
C. Máxilofacial	5.882	6.286	6,87%
Estomatología			
C. Plástica	0	2	
C. Torácica	1		-100,00%
Neurocirugía	197	173	-12,18%
C. Vascular	1.439	1.729	20,15%
Anestesia	2	1	-50,00%
Otras Quirúrgicas	0	3	
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>52.045</b>	<b>53.746</b>	<b>3,27%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>2.073</b>	<b>1.949</b>	<b>-5,98%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>1.908</b>	<b>1.603</b>	<b>-15,99%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>102.035</b>	<b>99.732</b>	<b>-2,26%</b>

## Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	2.694	1.119	41,54%	105
Cardiología	2.610	769	29,46%	186
Dermatología	12.156	3.721	30,61%	388
Digestivo	4.249	1.881	44,27%	219
Endocrinología	2.071	924	44,62%	146
Geriatría	243			
Hematología	496	40	8,06%	3
M. Interna	1037	260	25,07%	58
Nefrología	486	262	53,91%	43
Neumología	1.982	682	34,41%	76
Neurología	4.441	2.091	47,08%	280
Oncología	24			
Psiquiatría	3.260			
Rehabilitación	4.815	472	9,80%	93
Reumatología	1.870	951	50,86%	146
Otras Médicas				
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>42.434</b>	<b>13.172</b>	<b>31,04%</b>	<b>1.743</b>
C. General	2.629	829	31,53%	151
Urología	3.051	1.005	32,94%	209
Traumatología	13.609	11.484	84,39%	486
ORL	7.258	2.301	31,70%	293
Oftalmología	10.996	3.199	29,09%	493
Ginecología	7.381	2.462	33,36%	250
C. Cardíaca				
C. Infantil	628	236	37,58%	12
C. Maxilofacial	6.286	5.036	80,11%	95
Estomatología				
C. Plástica	2			
C. Torácica				
Neurocirugía	173	36	20,81%	8
C. Vascular	1.729	892	51,59%	62
Anestesia	1			
Otras Quirúrgicas	3			
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>53.746</b>	<b>27.480</b>	<b>51,13%</b>	<b>2.059</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>1.949</b>	<b>49</b>	<b>2,51%</b>	<b>24</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>1.603</b>	<b>473</b>	<b>29,51%</b>	<b>113</b>
<b>TOTAL</b>	<b>99.732</b>	<b>41.174</b>	<b>41,28%</b>	<b>3.939</b>



## Otros indicadores de continuidad asistencial

## Especialista Consultor. E-CONSULTA

Disponemos de especialista consultor en todas las especialidades abiertas a Atención Primaria, pudiendo contactar mediante la e-consulta, pero también están disponibles el teléfono y el correo electrónico, aunque la e-consulta se ha convertido en la primera opción de comunicación entre profesionales.

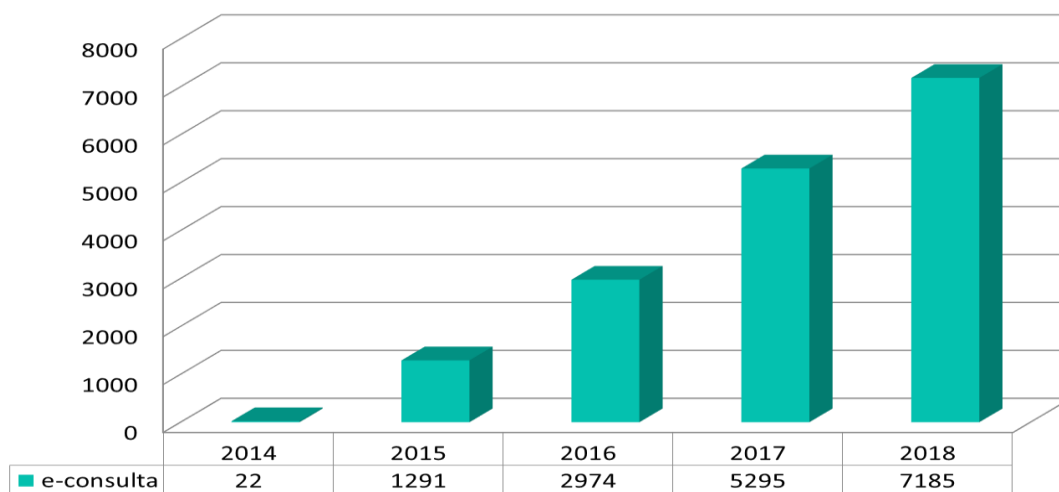
En especialidades no abiertas a Atención Primaria como Unidad del Dolor, Oncología Médica y Radioterápica, o Paliativos entre otros, también disponen de comunicación y consultor. En 2018 se abre especialista consultor a M Preventiva (no abierta a Atención Primaria) e igualmente se habilita comunicación y consultor en Trabajo Social.

En 2018, el número de especialidades con especialista consultor respecto al total de especialidades abiertas a Atención Primaria es del 100%.

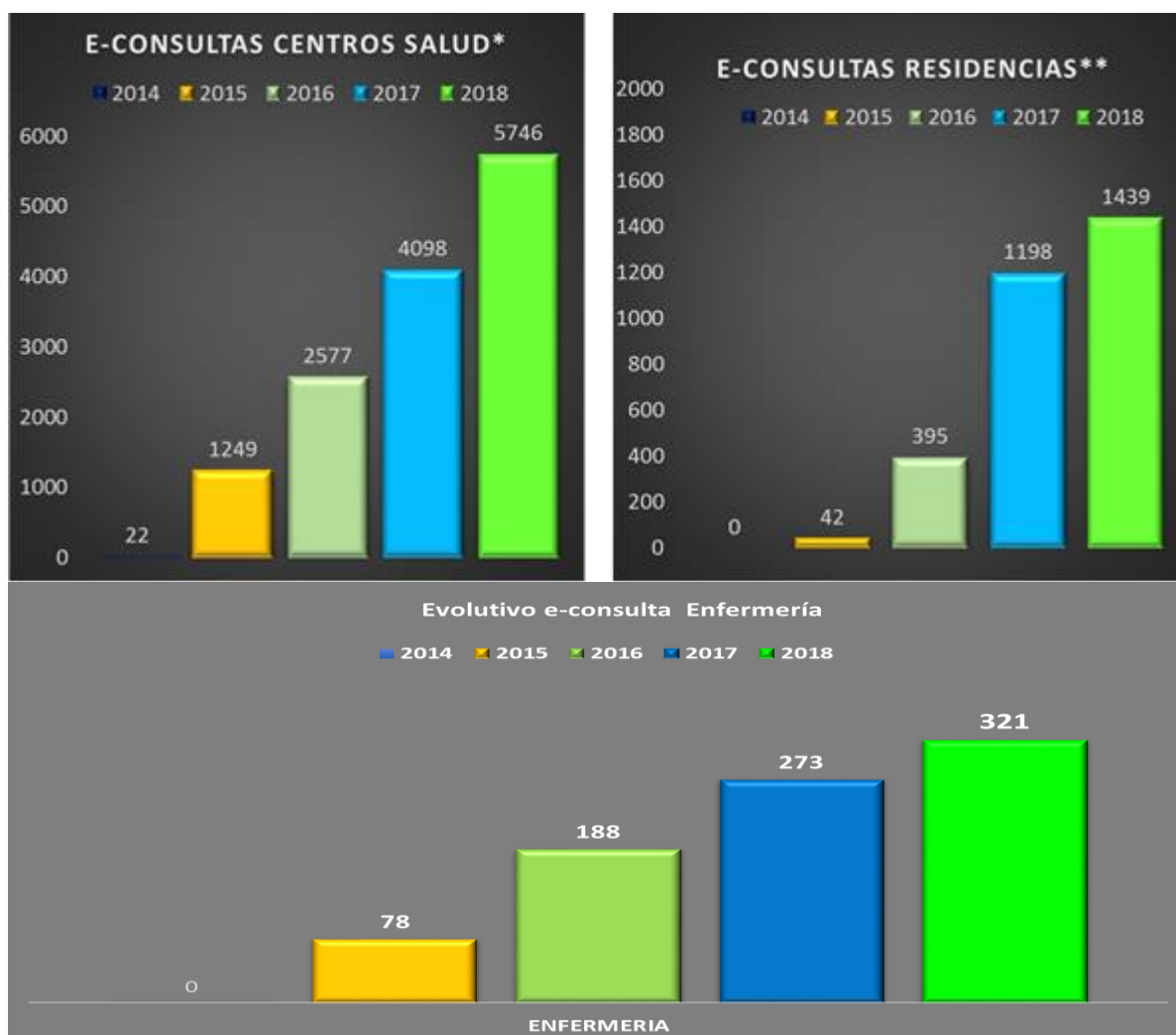
<b>Especialista Consultor</b>		
Total de especialidades con ESPECIALISTA CONSULTOR respecto al total de especialidades abiertas a Atención Primaria: 100%		
<b>Especialidad</b>	<b>e-consulta</b>	<b>Canal de comunicación</b>
A Patológica		correo e y teléfono
Laboratorio		correo e y teléfono
Alergología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Anestesia- U. Dolor	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Cardiología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Gral. y Digestivo	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Maxilofacial	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Pediátrica	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Vascular	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Dermatología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Digestivo	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Endocrinología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Geriatría	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Ginecología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Hematología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
M. Interna	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Nefrología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Neumología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Neurocirugía	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Neurología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Obstetricia	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Oftalmología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Oncología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Otorrinolaringología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Paliativos-U. Paliativos	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Pediatría	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Radiodiagnóstico	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Rehabilitación	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Reumatología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Traumatología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Urología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Urgencias		correo e y teléfono
ENFERMERIA	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Psiquiatría	SI	e-consulta, correo e y teléfono Presencial 1 vez/mes en: 4 Residencias Públicas y en Centros de Salud San Martín Valdeiglesias y Villa Prado
TRABAJO SOCIAL	SI	e-consulta, correo e y teléfono
MEDICINA PREVENTIVA	SI	e-consulta, correo e y teléfono

La **e-consulta** se ha convertido en la primera opción de comunicación entre profesionales, incrementándose su utilización cada año. En **2018 el incremento ha sido del 26%**, con una media de **600 e-consultas/mes**.

evolutivo e-consulta HURJC

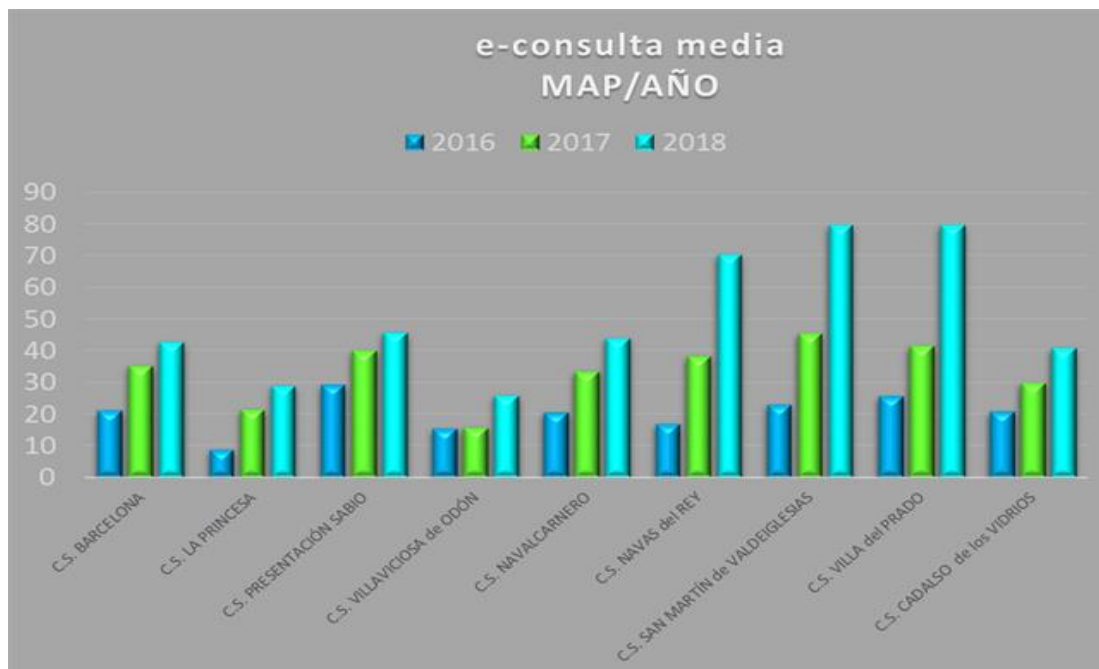


El **incremento en la e-consulta** en 2018 de los profesionales de los Centros de Salud ha sido del 29%. El incremento en la e-consulta en 2018 de los profesionales de las Residencias de la Zona ha sido del 17%. Las e-consultas procedentes de Enfermería en 2018 suben un 15%



El tiempo de respuesta en 2018 es del 93,5% en <48h y del 96,7 en < de 72h.

En 2018 se incrementa la e-consulta en todos los municipios, pero fundamentalmente en los centros más alejados geográficamente al hospital, con la finalidad de coordinarse entorno al paciente y **eliminar los desplazamientos no necesarios**.



## Continuidad de Cuidados en Enfermería.

Continuidad Cuidados en Enfermería	
Procedimiento de Continuidad de cuidados al alta	SI
Enfermera de Continuidad en Pacientes Crónicos Complejos	SI
Enfermera de Continuidad Asistencial	SI
Otras figuras de interés para la continuidad asistencial	- Responsables Continuidad en CS - <u>Enfermeras consultoras en:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermera C. General</li> <li>• Enfermera C. Plástica</li> <li>• Enfermera C. Vascular</li> <li>• Enfermera Disfagia</li> <li>• Enfermera Educación Diabetes</li> <li>• Enfermera Nutrición</li> <li>• Enfermera Paliativos</li> <li>• Enfermera Lactancia</li> <li>• Enfermera en Manejo de Dispositivos Terapia Intravenosa</li> <li>• Enfermera Ostomías</li> <li>• Enfermera Pie Diabético</li> <li>• Unidad Úlceras y Heridas Crónicas</li> </ul>

## Actuaciones en continuidad asistencial con residencias o centros sociosanitarios

### Trabajo coordinado con Residencias y Centros de Salud. Geriatra como Especialista referente con Enfermera de Continuidad Asistencial. Teleconsulta con Geriatría y Rehabilitación.

- HURJC: con 46 residencias, 5º hospital con > nº residencias.
- Paciente institucionalizado constituye el 2,6% de la población total asignada.
- 100% Cobertura al profesional de residencia (comunicación continuada y e-consulta).
- 100% Continuidad Cuidados al alta. Recepción del alta hospitalaria en Residencias.
- Formación en Recambio de gastrostomía en el centro sociosanitario.
- Formación en Disfagia.
- Plan de Fragilidad

## Participación en comisiones compartidas AP-HURJC:

Comisiones compartidas AP-Hospital	Nº Reuniones 2018
Comisión de Continuidad Asistencial de los Cuidados	3
Comisión de Continuidad Asistencial del Sector	3
Comisión de Continuidad Asistencial y de Coordinación en Farmacoterapia	4
Comisión de Coordinación y seguimiento de la implantación de PAI (Grupo Director Local-GDL)	4
Comisión de Coordinación en Continuidad Asistencial	6
Comisión de Continuidad Asistencial en Paliativos/ESADP/AECC	1
Comisión de Lactancia Materna	4

Comisión de Continuidad Asistencial en Seguimiento de Embarazo Bajo Riesgo	3
Comisión de Continuidad Asistencial en Aparato Locomotor y Fisioterapia	3
Comisión de Continuidad Asistencial en C. Maxilofacial y Odontología	1
Comisión de Continuidad Asistencial Sociosanitaria	2
Comisión del Dolor	3

## Colaboración DCA en el diseño de Planes Estratégicos con la SGCA:

Planes Estratégicos SGCA
Proceso Asistencial Integrado del PCC
Replicación de Buenas Prácticas
Memoria SGCA

## Cursos, sesiones y jornadas compartidas AP-HURJC

Cursos Compartidos	
Tema	Fecha
IV CURSO DE ACTUALIZACIÓN EN PEDIATRÍA	22 de febrero
CURSO DE EMERGENCIAS OBSTÉTRICAS	1 de junio

Jornadas Compartidas	
Tema	Fecha
JORNADA TEÓRICO-PRÁCTICA ACTUALIZACIÓN ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	24-25 Enero
II JORNADA TEÓRICO-PRÁCTICA DE ACTUALIZACIÓN MULTIDISCIPLINAR EN TRASTORNOS DEL SUEÑO	8 de Febrero
IV CURSO DE ACTUALIZACIÓN EN PEDIATRÍA	22 de Febrero
JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN GINECOLOGÍA EN SUELO PELVICO, HORMONOTERAPIA, ANTICONCEPCION Y CRIBADOS DE CANCER DE MAMA Y CERVIX	23 de Febrero
III JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN EL TRATAMIENTO DE LA OBESIDAD MORBIDA	1-2 de Marzo
PCC Y RESIDENCIAS SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS	17 de Abril
PROYECTO EDUCACION ESTRUCTURADA PARA PERSONAS CON EPOC Y ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD	20 de Marzo
JORNADA DE PRESENTACIÓN DEL PAI EPOC	18 de Mayo
X JORNADA INTERNACIONAL DE TELEMEDICINA	29 de Mayo
CURSO DE EMERGENCIAS OBSTÉTRICAS	1 de Junio
JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN ASMA	3 de Octubre
XVIII reunión de consenso de braquiterapia vaginal postoperatoria	4-5 de Octubre
2º ENCUENTRO DE EXPERIENCIAS EN ECOGRAFIA EN ATENCIÓN PRIMARIA ECODAO	24 de octubre

Sesiones Compartidas	
Tema	Fecha
TRAUMATOLOGÍA EN CS NAVAS DEL REY	11 de Enero
TRAUMATOLOGÍA EN CS SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS	18 de Enero
TRAUMATOLOGÍA EN CS VILLAVICIOSA DE ODON	1 de Febrero
TRAUMATOLOGÍA EN CS VILLA DEL PRADO	8 de Febrero
TRAUMATOLOGÍA EN CS PRESENTACIÓN SABIO	15 de Febrero
TRAUMATOLOGÍA EN CS NAVALCARNERO	1 de Marzo
TRAUMATOLOGÍA EN CS BARCELONA	13 de Marzo
TRAUMATOLOGÍA EN CS CADALSO	22 de Marzo
TRAUMATOLOGÍA EN CS PRINCESA	12 de Abril

TELEDERMATOLOGÍA EN CS SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS	14 de Junio
TELEDERMATOLOGÍA EN CS PRESENTACION SABIO	21 de Sepbre
TELEDERMATOLOGÍA EN CS BARCELONA	25 de Sepbre
REHABILITACIÓN EN CS SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS	26 de Sepbre
TELEDERMATOLOGÍA EN CS PRINCESA	28 de Sepbre
TELEDERMATOLOGÍA EN CS VILLAVICIOSA DE ODON	1 de Octubre
TELEDERMATOLOGÍA EN CS NAVAS DEL REY	2 de Octubre
TELEDERMATOLOGÍA EN CS NAVALCARNERO	5 de Octubre
TELEDERMATOLOGÍA EN CS VILLA DEL PRADO	8 de Octubre
TELEDERMATOLOGÍA EN CS CADALSO	9 de Octubre
REHABILITACIÓN EN CS VILLAVICIOSA DE ODON	10 de Octubre
REHABILITACIÓN EN CS PRINCESA	17 de Octubre
REHABILITACIÓN EN CS BARCELONA	23 de Octubre
REHABILITACIÓN EN CS NAVAS DEL REY	31 de Octubre
REHABILITACIÓN EN CS NAVALCARNERO	7 de Noviembre

## Comunicaciones a congresos

Primary Care in a Integrated Care System Oral. Paper presentation. 18 TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON INTEGRATED CARE. UTRECHT	23-25 de Mayo
La e-consulta: herramienta eficaz en la integración de servicios sanitarios. Consecución de la triple meta ampliada". XIV Jornadas de Gestión y Evaluación en Salud.	6-8 de Junio
"Programa de coordinación hospitalaria con centros sociosanitarios. Resultados 2017". 60º congreso de la sociedad española de geriatría y gerontología	13-15 de Junio
Experiencia de continuidad asistencial en el seguimiento compartido del paciente crónico complejo institucionalizado. III Encuentro de Continuidad Asistencial.	4 de Octubre
Continuidad farmacoterapéutica entre Atención Primaria y Hospitalaria en pacientes de nivel de intervención alto. III Encuentro de Continuidad Asistencial.	4 de Octubre
Continuidad Asistencial en farmacoterapia, coordinación entre residencias públicas y hospital en beneficio del paciente. III Encuentro de Continuidad Asistencial.	4 de Octubre
Continuidad asistencial entre unidades de salud bucodental de AP y el servicio de Cirugía Maxilofacial hospitalario. III encuentro de continuidad asistencial.	4 de Octubre
Evaluación de resultados en atención integrada: diseño y validación de un mapa de indicadores. XXXVI congreso seca - 17-19 octubre	17-19 de Octubre

## Proyectos de investigación con AP

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "EVALUATION OF THE IMPLEMENTATIO PROCESS OF AN INTEGRATED CARE PROGRAM IN THE MADRID REGIÓN" UNIVERSITY OF CALIFORNIA. BERKELEY
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "ASSESSMENT OF THE IMPACT OF AN INTEGRATED CARE PROGRAM" UNIVERSITY OF CALIFORNIA. BERKELEY

## Acciones de continuidad asistencial en el ámbito social:

El Plan de sociedad civil del Hospital Universitario Rey Juan Carlos tiene como finalidad principal "Promover y colaborar en iniciativas que mejoren la calidad de vida y por ende el bienestar general de la comunidad en la que se actúa desde

este Centro Hospitalario". De esta manera fortalecemos la vinculación y comunicación con nuestro entorno social, lo que además contribuye a conocer las necesidades y expectativas de la población con anticipación. Se describen a continuación las actividades realizadas en 2018:

### 2018 HURJC Y ACTIVIDADES EN EL ÁMBITO SOCIAL

ACCIONES HURJC Y ACTIVIDADES DIRIGIDAS A PACIENTES	
Breve descripción	Talleres MULTIDISCIPLINARES dirigidos a la población afectada sobre el suelo pélvico: "TALLER DE SUELO PÉLVICO".
Resultados	Talleres desde abril, el 1º martes de cada mes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 26 de abril</li> </ul> Con la participación de los Servicios de Ginecología, Rehabilitación
ACCIONES HURJC Y ACTIVIDADES DIRIGIDAS A PACIENTES	
Breve descripción	Talleres MULTIDISCIPLINARES dirigidos a la población afectada y sus familiares sobre el cáncer de mama: "TALLER DE MAMA: No estás sola".
Resultados	4 talleres en <ul style="list-style-type: none"> <li>• 23 de enero</li> <li>• 20 de marzo</li> <li>• 19 de junio</li> <li>• 16 de octubre</li> </ul> Con la participación de los Servicios de Ginecología, Rehabilitación, Psiquiatría, Oncología Médica y Radioterápica, C. Plástica, Trabajo Social
ACCIONES HURJC Y ACTIVIDADES DIRIGIDAS A PACIENTES	
Breve descripción	Talleres MULTIDISCIPLINARES dirigidos a la población afectada y sus familiares o cuidadores: "ESCUELA DE ICTUS PARA PACIENTES Y CUIDADORES"
Resultados	4 talleres en <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 de abril</li> <li>• 10 de mayo</li> <li>• 4 de octubre</li> <li>• 8 de noviembre</li> </ul> Con la participación de los Servicios de Neurología, Rehabilitación, Psiquiatría, Trabajo Social
ACCIONES HURJC Y CENTROS EDUCATIVOS DE MÓSTOLES	
Breve descripción	Talleres educativos para la prevención de enfermedades dirigida a los alumnos de los Centros Educativos y en coordinación con las APAS, Directores de los Centros y Ayuntamientos.
Resultados	<b>100 talleres en 11 Centros educativos de Móstoles sobre:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Salud postural",</li> <li>• "Sexualidad: métodos anticonceptivos y prevención de enfermedades de transmisión sexual",</li> <li>• "Conductas adictivas, riesgos para la salud",</li> <li>• "Reanimación Cardio Pulmonar básica",</li> </ul> <b>2 talleres en 1 Centro de FP del IES benjamín Rúa de Mostoles sobre:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Reanimación Cardio Pulmonar básica" 4 de diciembre</li> </ul> Con la participación de los Servicios de Rehabilitación, Ginecología, Cuidados intensivos, Psiquiatría y Pediatría.
ACCIONES HURJC Y DÍAS MUNDIALES, NACIONAL E INTERNACIONAL	
Breve descripción	Actividades dirigidas a la población en general con la finalidad de informar y formar en salud, responder dudas y potenciar la promoción de la salud y la prevención de enfermedades
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesa informativa asociación Cris contra el Cáncer. Periódicas</li> <li>• Mesa informativa fundación Save de Childen. 8-12/1, 5-9/2,7-9/5,6-10/8, 8-11/10</li> <li>• Mesa informativa y de difusión de la ONG REMAR. Periódicas</li> <li>• DIA MUNDIAL CONTRA EL CÁNCER. Mesa informativa con participación de AECC.5 de Febrero.</li> <li>• Mesa informativa ayuda humanitaria. ACNUR. Periódicas</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesa informativa refugiados sirios. Médicos del Mundo-1 de Marzo.</li> <li>• DÍA MUNDIAL CONTRA EL CÁNCER. Jornada informativa GEPAC. La realidad Científica del Cáncer.12 de Marzo</li> <li>• DIA EUROPEO ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES. Participación cadena SER “ganando salud”. 13 de Marzo.</li> <li>• DIA MUNDIAL DEL CÁNCER DE COLON. Mesa informativa con participación de AECC- 2 de Abril.</li> <li>• Mesa informativa para campaña de sensibilización Cruz Roja Española. Periódicas</li> <li>• Mesa del bienestar de Navalcarnero. 13 de Abril</li> <li>• Taller sensibilización contra la intolerancia. Movimiento contra la intolerancia Esteban Ibarra-17 de Abril.</li> <li>• DIA MUNDIAL SIN TABACO. Neumología y Enfermería. Mesa informativa de diagnóstico de la dependencia del tabaco y espirometrías. 31 de mayo</li> <li>• DIA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE. Campaña de sensibilización. 5 de Junio.</li> <li>• DIA MUNDIAL DONANTE DE SANGRE. Hematología y Enfermería. Apoyo a la Donación con información a la población y sensibilización. 26-27 de junio.</li> <li>• Exposición “Dos Caras: Miradas desde dentro y hacia fuera del Daño Cerebral Adquirido (DCA)”, en colaboración con La Plataforma Española por el Daño Cerebral Adquirido. 16-30 de julio.</li> <li>• DIA MUNDIAL DEL MIELOMA MÚLTIPLE. Participación con una mesa informativa con ALEAL.5 de Septiembre.</li> <li>• DIA MUNDIAL DE LA ESCLEROSIS MÚLTIPLE. Jornadas AMDEM.19 de Septiembre</li> <li>• DIA MUNDIAL y V JORNADA DEL CORAZON. Participación multidisciplinar con Cardiología, Endocrino, RHB, M Intensiva y Enfermería, entre otros, con una Jornada informativa, mesa de factores riesgo cardiovascular, talleres RCP, relajación muscular, charlas sobre prevención y ejercicio físico y caminata, dirigida a la población, y participación con la CADENA SER. 26 de Septiembre.</li> <li>• SEMANA LACTANCIA MATERNA. Pediatría, Matronas AP y AH, Obstetricia y Enfermería. Canal lactancia, videos formativos, mesa informativa. 23 a 29 de octubre.</li> <li>• DIA MUNDIAL DE LA TROMBOSIS. M Interna y Enfermería. Participación con Mesa informativa a la población. 18 de Octubre.</li> <li>• DIA MUNCIAL CONTRA EL CANCER DE MAMA. Participación con una Mesa informativa con la AECC. 19 de Octubre.</li> <li>• DIA MUNDIAL SIN ALCOHOL. Participación con la Asociación de Prevención de Alcoholismo de Móstoles APAM, en una mesa informativa a la población. 15 de Noviembre.</li> <li>• DIA MUNDIAL DEL EPOC. Neumología y Enfermería. Participación con una Mesa informativa dirigida a la población, realización de Espirometrías, y un Taller de Ejercicio físico y EPOC. 21 de Noviembre.</li> <li>• DIA MUNDIAL DE LA DIABETES. Endocrinología y Enfermería. Participación con Mesa para Detección de Diabetes tipo 2 en la población, con enfermería del HURJC y profesionales médicos, y colaboración con la Asociación de Diabéticos de Móstoles ADM.14 de Noviembre.</li> <li>• DIA MUNDIAL DE LA ESCLEROSIS MÚLTIPLE. Participación con la Asociación AMDEM en una mesa informativa a la población. 18 de Diciembre.</li> <li>• DIA MUNDIAL DEL SIDA. Participación en el Dia Mundial del SIDA con el Ayuntamiento de Mostoles y Asociaciones, para la concienciación sobre la enfermedad del SIDA, con organización el 10 de Octubre para la puesta en marcha de la mesa informativa y realización pruebas rápidas de VIH. 30 de Noviembre y 1 Dic, y participación en Cadena Ser el 4 de Diciembre.</li> <li>• Mesa informativa con Aldeas infantiles. 17-21 de Diciembre.</li> </ul>
<b>ACCIONES</b>	<b>HURJC Y AYUNTAMIENTOS</b>
Breve descripción	Actuaciones dirigidas a la población en general con la finalidad de informar y formar en salud, responder dudas y potenciar la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, organizado en colaboración con los ayuntamientos de los municipios del ámbito de influencia.
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Charla-Coloquio-Taller sobre “Vida Sexual y mayores; Una nueva etapa”. Sº Ginecología HURJC. AYTO COLMENAR DEL ARROYO. 19 de Febrero.</li> <li>○ IX Semana Municipal de la Salud Móstoles. Charla-Taller “Salud sexual y reproductiva de la mujer”. Sº Ginecología HURJC. AYTO MOSTOLES. 24 de Abril.</li> <li>○ IX Semana Municipal de la Salud Móstoles Jornada diabetológica. Mesa informativa, prueba de detección de la diabetes tipo II. HURJC. 25 de Abril.</li> <li>○ IX Semana Municipal de la Salud Móstoles. Charla-Taller “Alimentación para pacientes diabéticos”. Sº Endocrinología y Nutrición HURJC. AYTO MOSTOLES. 25 de Abril.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ IX Semana Municipal de la Salud Móstoles. Charla informativa "ICTUS: Escuela de Ictus para profesionales y población". Sº Neurología HURJC. AYTO MOSTOLES. 27 de Abril.</li> <li>○ IX Semana Municipal de la Salud Móstoles. Visita abierta a la población de la Unidad de Ictus del HURJC. Sº Neurología HURJC. 27 de Abril.</li> <li>○ Semana de la Salud El Álamo. Charla Informativa "Prevención de enfermedades cardiovasculares y hábitos saludables". AYTO EL ÁLAMO. 16 de mayo</li> <li>○ Semana de la Salud de Villa del Prado. Taller "Vida sexual y mayores: una nueva etapa". Sº Ginecología HURJC. AYTO VILLA DEL PRADO. 17 de Mayo.</li> <li>○ Semana de la Salud Aldea del Fresno. Charla informativa "Traumatismos dentarios". Sº CMF. AYTO ALDEA DEL FRESNO. 21 de Mayo.</li> <li>○ Semana de la Salud Aldea del Fresno. Charla-Taller "Suelo Pélvico" Sº Ginecología HURJC. AYTO ALDEA DEL FRESNO. 23 de Mayo.</li> <li>○ Semana de la Salud Villa del Prado. "Jornada informativa y degustación productos naturales de la huerta". HURJC. AYTO VILLA DEL PRADO. 23 de Mayo.</li> </ul> <p>Participación en programa Cadena SER SUROESTE Ganando salud, junto con Ayto. de Móstoles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Día europeo enfermedades cardiovasculares. Participación cadena SER "ganando salud". 13 de Marzo.</li> <li>○ Participación del Sº de Hematología HURJC, sobre la donación de sangre.12 de Junio, en el Día Mundial del Donante de Sangre</li> <li>○ Día Mundial del corazón. Participación en el programa "ganando salud" de la Cadena SER.18 de Septiembre.</li> <li>○ Participación en el Día Mundial del SIDA en el programa "ganado salud" de la Cadena SER. 4 de Diciembre.</li> </ul>
--	--

ACCIONES HURJC CON ASOCIACIONES DE PACIENTES Y OTROS	
Breve descripción	<p>Actividades realizadas en colaboración con Asociaciones de Pacientes.</p> <p>Con la Asociación "Música en Vena" se realizan a lo largo del año, diferentes actuaciones en el HURJC, una atención hospitalaria musical dirigida a pacientes y familiares</p>
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>● HURJC Y ASOCIACIONES PACIENTES. Reuniones del Consejo Asesor de Pacientes y Ciudadanos.</li> <li>● VII JORNADA DE FORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO INTEGRAL EN FIBROMIALGIA Y SINDROME DE FATIGA CRONICA. AFYNSIFACRO Y HURJC. 10 de Mayo</li> <li>● III JORNADA de ICTUS "superar las secuelas" ADISFIM Y HURJC. 26 de octubre</li> <li>● JORNADA DE PREVENCIÓN DEL ALCOHOLISMO. APAM Y HURJC. 26-27 de Noviembre</li> <li>● II JORNADA DE REFLEXIÓN: ATENCIÓN MULTIDISCIPLINAR A AFECTADOS DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE. FADEMM Y HURJC. 27 de Noviembre</li> </ul> <p>Concierto de "música en vena":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 21 Junio. HURJC Adriana López</li> </ul>
ACCIONES HURJC Y MARATONES	
Breve descripción	<p>Colaboración y apoyo a la difusión entre la población de los centros de salud de Atención Primaria y Ayuntamientos de los municipios del ámbito de influencia, para la concienciación de la importancia de la Donación de Sangre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Maratón de Donación de Sangre. 23 y 24 de Enero.</li> <li>● Maratón de Donación de Sangre. 26 y 27 de junio</li> <li>● Campaña sensibilización de donantes. 17 a 28 de Diciembre</li> </ul>

## Docencia

### FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS SANITARIOS

Desde mayo de 2018 el Hospital Universitario Rey Juan Carlos ha tenido un residente en la Unidad Docente de Medicina Interna.

### FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS SANITARIOS EXTERNOS.

Durante el año 2018, se han aprobado las siguientes solicitudes de rotación de Médicos Internos Residentes y de Enfermería Interna Residente en nuestro centro

MIR		
	RESIDENTE	TIEMPO DE ROTACION
Hospital Clínico San Carlos – Anestesia y Reanimación	1	1 mes
Complejo Hospitalario Universitario de Vigo _ Oftalmología	1	1 mes
Hospital Universitario 12 de Octubre _ Dermatología	1	1 mes
Hospital Universitario La Zarzuela – Obstetricia y Ginecología	1	2 meses
Hospital Universitario La Paz – Geriatria	1	1 mes
Complejo Universitario de León – Geriatria	1	2 meses
H. C. de la Cruz Roja San José y Santa Adela – Geriatria	1	2 meses
Complejo Asistencia Universitario de Salamanca – Geriatria	1	1 mes
Unidad Docente Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria Sur _ Radiodiagnóstico	1	1 mes
Unidad Docente Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria Oeste _ Radiodiagnóstico	25	15 días

EIR		
	RESIDENTES	TIEMPO DE ROTACION
Complejo Asistencial de Ávila	3	1 mes cada rotación
Complejo Hospitalario de Jaén	1	1 mes y 15 días
Servicio Gallego de Salud	1	1 mes
Hospital Universitario 12 de Octubre	1	1 mes
Hospital Universitario Fuenlabrada	2	1 mes cada rotación
Hospital Universitario Perpetuo Socorro _ Complejo		
Hospitalario Universitario Badajoz	3	1 mes cada rotación
Hospital Universitario Fundación Alcorcón	1	15 días

### FORMACIÓN

La participación en la formación de profesionales en ciencias de la salud es uno de los principales pilares del Hospital Universitario Rey Juan Carlos.

Para ello el HURJC, colabora con diferentes Universidades e Institutos:

- **FORMACIÓN POSTGRADO**
  - Ciencias de la Salud

## MASTER ENFERMERÍA QUIRÚRGICA.

Nº de Alumnos Master Enfermería Quirúrgica	
	Alumnos
Medical Practice Group	13

## MASTER EXPERTO EN LABORATORIO CLÍNICO Y HEMATOLÓGICO

Nº de Alumnos Master Experto en Laboratorio Clínico y Hematológico	
	Alumnos
Campus Training	3

MASTER EN OBESIDAD Y SUS COMORBILIDADES: PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO INTEGRAL. Desde una perspectiva clínica, preventiva y de investigación

Nº de Alumnos Master en Obesidad y sus Comorbilidades: prevención, diagnóstico y tratamiento integral	
	Alumnos
HURJC-Facultad de Ciencias de la Salud (URJC)	20

- **FORMACIÓN PREGRADO**

- Ciencias de la Salud

## GRADO DE MEDICINA

Nº de Alumnos y estancias de Grado en Medicina por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	3º_35
	4º_32
	5º_32
	6º_38
Universidad de Lleida	6º_4
UFM_ Universidad Francisco Marroquín (Guatemala)	6º_2
LMU_ Ludwig-Maximilians-Universität-München	6º_1
University For Development Studies_ Scholl of Medicine and Health Sciences	6º_1
	<b>Profesores</b>
Profesores Asociados Universidad Rey Juan Carlos	28

## GRADO DE ENFERMERÍA

Nº de Alumnos en Grado de Enfermería por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	47
Universidad Europea de Madrid	40
Universidad Francisco de Vitoria	23
Universidad de Extremadura	5

## GRADO DE FISIOTERAPEUTA

Nº de Alumnos en Grado de fisioterapeuta por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	30
Universidad Europea de Madrid	10
La Salle Centro Universitario UAM	7

## GRADO DE TERAPIA OCUPACIONAL

Nº de Alumnos en Grado de Terapia Ocupacional por Universidad	
---	--

	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	6

- Administración

#### GRADO DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Nº de Alumnos en Administración y dirección de empresas	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	3

#### • FORMACIÓN PROFESIONAL

- Ciencias de la Salud

#### CICLO FORMATIVO ANATOMÍA PATOLÓGICA Y CITOLÓGICA

Nº de Alumnos en Técnicos en Anatomía Patológica y Citológica	
	Alumnos
Colegio María Inmaculada	1
IES José Luis Sampedro	3
IES Claudio Galeno	1
ISEP CEU	1

#### CICLO FORMATIVO TÉCNICO EN IMAGEN PARA EL DIAGNOSTICO

Nº de Alumnos en Técnicos en Imagen para el Diagnóstico	
	Alumnos
Colegio Juan Pablo II	2
Colegio San Juan De Dios	1
CEU	1
ITEP	7
ITEP OBSERVACIONALES	60
Centro Profesional Europeo de Madrid	1
CESUR	2
CLAUDIO GALENO	1
SAN JUAN DE LA CRUZ	1

#### CICLO FORMATIVO LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO CLÍNICO

Nº de Alumnos en Laboratorio de Diagnóstico Clínico	
	Alumnos
IES Claudio Galeno	1
IES Benjamín Rúa	2
IES Humanejos	1

#### CICLO FORMATIVO RADIOTERAPIA Y DOSIMETRÍA

Nº de Alumnos en Radioterapia y Dosimetría	
	Alumnos
IES San Juan De Dios	2

**CICLO FORMATIVO TÉCNICO EN FARMACIA Y PARAFARMACIA**

<b>Nº de Alumnos en Farmacia y Parafarmacia</b>	
	<b>Alumnos</b>
IES Benjamín Rúa	1
IES Salvador Allende	2
Escuela Javeriana	1

**CICLO FORMATIVO GRADO MEDIO TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES**

<b>Nº de Alumnos en Técnico en Cuidados Auxiliares</b>	
	<b>Alumnos</b>
Nuestra Señora de los Remedios	11
IES Benjamín Rúa	31
IES Prado Santo Domingo	18
IES Claudio Galeno	3
Centro Europeo de Estudio Profesionales	11
Cenfortec	4
Ebora Formación	12
Escuela Javeriana	3
IES Pedro de Tolosa	4

- Administración

**CICLO FORMATIVO ADMINISTRACIÓN Y FIANZAS**

<b>Nº de Alumnos en Administración y Finanzas</b>	
	<b>Alumnos</b>
IES Federica Montseny	2
IES Luís Buñuel	3

**CICLO FORMATIVO GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

<b>Nº de Alumnos en Gestión Administrativa</b>	
	<b>Alumnos</b>
IES Federica Montseny	3
IES Luís Buñuel	8

**CICLO FORMATIVO ADMINISTRATIVO BÁSICO**

<b>Nº de Alumnos en Administración y Finanzas</b>	
	<b>Alumnos</b>
IES Luís Buñuel	1

**SECRETARIADO MÉDICO**

<b>Nº de Alumnos en Administración y Finanzas</b>	
	<b>Alumnos</b>
IMPLIKA	1
Centro de Estudios Aranda Formación	2

- Mantenimiento

**CICLO FORMATIVO INSTALACIONES DE PRODUCCIÓN DE CALOR, FRIGORÍFICAS Y DE CLIMATIZA**

<b>Nº de Alumnos en Instalaciones de Producción de Calor Frigoríficas y Climatiza</b>	
	<b>Alumnos</b>
IES Prado Santo Domingo	2

**FORMACIÓN PROFESIONAL BÁSICA ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA.**

<b>Nº de Alumnos en Formación Profesional Básica Electricidad y Electrónica</b>	
	<b>Alumnos</b>
Juan XXII	1

## Dietética

## CICLO FORMATIVO DIRECCIÓN DE COCINA

Nº de Alumnos en Dietética	
	Alumnos
IES Mirasierra	1
Escuela Profesional Javeriana	1
IES ICARO	1

## CICLO GRADO MEDIO COCINA Y GASTRONOMÍA

Nº de Alumnos en Cocina y Gastronomía	
	Alumnos
IES Fuenllana	

## ○ Informática

## CICLO FORMATIVO SISTEMAS INFORMÁTICOS EN RED

Nº de Alumnos en Sistemas Microinformáticos y Redes	
	Alumnos
IES Enrique Tierno Galván	4
Centro Educativo Nuestra Señora de los Remedios	1

## PROYECTO 4ºESO+EMPRESA

Nº de Alumnos 4º ESO	
	Alumnos
Colegio Nuestra Señora Concepción	2
Colegio Alcalá	7
IES Ángel Ysern	5
IES Gabriel Mistral	10
IES Antonio de Nebrija	6
IES Martín Gaité	3
IES Campoamor	9

## Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Cursos	Nºhoras	Nº asistentes
ABORDAJE DEL PACIENTE CON DAÑO CEREBRAL	6	13
ABORDAJE TERAPEÚTICO DE HERIDAS COMPLEJAS	3	22
ACTUACION ANTE LA EXTRAVASACION DE CONTRASTE IV	2	15
ACTUALIZACION CLINICA Y HOSPITALARIA LOGOPEDICA	16	17
AUDITORIAS EN PRL	14	2
CONTROL MOTOR EN CINTURA ESCAPULAR	8	14
EXCEL BASICO	20	1
FARMACOECONOMÍA	10	7
ICTUS AGUDO 1º Sesión	6	65
ICTUS AGUDO 2º Sesión	6	51
LA NUEVA ISO	2	2
MOVILIZACION NEUROMENINGEA Y DOLOR	20	2
PRESCRIPCION FARMACOLOGICA	0,45	26
REALIZACION DE CT PACIENTE POLITRAUMATIZADO	2	15
USO DE ANESTESICOS LOCALES	1	8
VENTILACION MECANICA NO INVASIVA 1º Sesión	18	23
VENTILACION MECANICA NO INVASIVA 2º Sesión	18	16
<b>DIVISIÓN DE ENFERMERÍA</b>		
Cursos	Nº horas	Nº asistentes
ACCESO VASCULAR Y TERAPIA IV	9	15
BIOETICA EN LA PRACTICA CLINICA 1º SESION	16	15
BIOETICA EN LA PRACTICA CLINICA 2º SESION	30	14
CAMBIO REGISTRO SEGURIDAD DE PACIENTE	1	30
CISEM MADRID 1º Sesión	1	17
CISEM MADRID 2º Sesión	1	18
HABILIDADES RELACIONALES 1º Sesión	4	10
HABILIDADES RELACIONALES 2º Sesión	20	4
ICTUS AGUDO 1º Sesión	6	65
ICTUS AGUDO 2º Sesión	6	51
MANEJO CAMAS STRYKER	1	14
MASTER EN ENFERMERIA	2	2
MASTER LIDERAZGO GESTION ENFERMERIA	50	2
MOVILIZACION DE PACIENTES 1º Sesión	6	3
MOVILIZACION DE PACIENTES 2º Sesión	6	3
NEUROINTENSIVISMO	5	23
PARTO EN EL AGUA	6	14
RCP BASICA 1º sesión	6	19

REALIZACION DE CT PACIENTE POLITRAUMATIZADO	2	15
RESONANCIA MAGNETICA DE RODILLA	2	8
SEGURIDAD INTEGRAL Y PREVENCIÓN	8	13
SEGURIDAD VIAL	4	10
TRAQUEOTOMIA	5	5
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN</b>		
<b>Cursos</b>	<b>Nºhoras</b>	<b>Nº asistentes</b>
EXCEL AVANZADO 1º Sesión	20	2
EXCEL AVANZADO 2º Sesión	20	2
FACTUARACION A TERCEROS	12	14
HABILIDADES RELACIONALES 1º Sesión	4	10
HABILIDADES RELACIONALES 2º Sesión	20	4
INGLES BASICO	42	3
LENGUAJE DE SIGNOS	15	11
MANEJO DE SITUACIONES CONFLICTIVAS	8	16
INGLES INTERMEDIO	50	3
INGLES PREINTERMEDIO	50	3
PROACTIVIDAD COMERCIAL	4	4
<b>CURSOS COMUNES EN LOS QUE PARTICIPAN PERSONAS DE DIFERENTES ÁREAS</b>		
<b>Cursos</b>	<b>Nºhoras</b>	<b>Nº asistentes</b>
CAPACITACION DE LOS EQUIPOS DE EMERGENCIA 1º Sesión	3	21
CAPACITACION DE LOS EQUIPOS DE EMERGENCIA 2º Sesión	3	22
FORMACIÓN EN CAMPO DE FUEGO	4	13
LA NUEVA ISO	2	2
PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LOS TRABAJOS EN ALTURA	4	3
PRL ADMINISTRATIVO	8	6
PRL AUX ENFERMERIA 1º Sesión	2	30
PRL AUX ENFERMERIA 2º Sesión	2	29
PRL ESPECIFICO	2	9
PRL 50 HORAS 1º Sesión	50	2
PRL 50 HORAS 2º Sesión	50	5
PRL 50 HORAS 3º Sesión	50	9
RIESGOS ELECTRICOS	4	4
RCP BASICA 2º Sesión	6	19
RCP BASICA 3º Sesión	6	18
RCP BASICA 4º Sesión	6	10
RCP BASICA 5º Sesión	6	12
SEGURIDAD DEL PACIENTE 1º Sesión	1	10
SEGURIDAD DEL PACIENTE 2º Sesión	1	10
TRATO Y TRATAMIENTO 1ª Sesión	8	24
TRATO Y TRATAMIENTO 2º Sesión	4	10
TRATO Y TRATAMIENTO 3º Sesión	8	9
TRATO Y TRATAMIENTO 4º Sesión	8	9



SEGURIDAD EN RESONANCIA MAGNETICA	1	21
-----------------------------------	---	----

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
ALERGIA	Alergia a AINES	09/01/2018
AREA MÉDICA	Resumen 2017	16/01/2018
CIRUGÍA CARDIACA	Cirugía Estenosis Aórtica	23/01/2018
INVESTIGACIÓN	Unidad Investigación HURJC	30/01/2018
UCI	El proceso de morir y volver a vivir	06/02/2018
COMISIÓN SEGURIDAD	Errores de medicación	13/02/2018
REUMATOLOGÍA	Gestión riesgo en pacientes con terapias biológicas	20/02/2018
MEDICINA	Síndrome IgG4	27/02/2018
HEMATOLOGIA	Profilaxis y tratamiento de la trombosis en pacientes portadores de catéter venoso central	06/03/2018
URGENCIAS	Caso morbimortalidad	13/03/2018
CARDIOLOGÍA	Diagnóstico ECG y Manejo del síndrome de Brugada	20/03/2018
REHABILITACIÓN	Programa de Rehabilitación EPOC	03/04/2018
DIGESTIVO	Prevecolon y consulta de alto riesgo de CCR	10/04/2018
DIRECCIÓN	Formación Delitos de Odio. Movimiento contra la Intolerancia.	17/04/2018
COMISIÓN MORTALIDAD	Resumen año 2017	24/04/2018
PROA	campana HM 2018, prevención de la sepsis	08/05/2018
NEFROLOGÍA	Diálisis peritoneal en síndrome cardiorrenal	22/05/2018
MEDICINA	Protocolo neumonía.	29/05/2018
NEUMOLOGÍA	Corticoides en EPOC	05/06/2018
NEUROLOGÍA	Monitorización intraoperatoria	12/06/2018
CARDIOLOGÍA	Síncope	19/06/2018
ENDOCRINO	Cambios en hormonas gastrointestinales tras cirugía bariátrica	26/06/2018
HEMATOLOGIA	Iniciativa Choosing Wisely: Qué no hacer en Transfusión	03/07/2018
MEDICINA	Unidad Fragilidad	10/07/2018
ALERGIA	Alergia a contrastes iodados	17/07/2018
MICROBIOLOGÍA	Desarrollo de biopelículas y sus implicaciones clínicas	18/09/2018
ONCOLOGIA	Desmitificando la radioterapia	25/09/2018
ENFERMERÍA	CATÉTERES	02/10/2018
DIGESTIVO	Actualización en hemorragia Digestiva	09/10/2018
REUMATOLOGÍA	Osteoporosis manejo	16/10/2018
PROYECTO GHANA	Proyecto GHANA	23/10/2018
URGENCIAS	Código Sepsis	30/10/2018
NEUROLOGÍA	Cooperación al desarrollo: programas de formación en Neurología. Nuestra experiencia en Camerún	06/11/2018
MEDICINA	Sedación terminal	13/11/2018
UCI	"No hacer en UCI"	20/11/2018
INVESTIGACIÓN	Investigación VIH	27/11/2018
ENDOCRINO	Novedades en Diabets	04/12/2018
PREVENTIVA	Aislamientos	11/12/2018
CARDIOLOGÍA	Hipertensión pulmonar	18/12/2018

## Investigación

### Proyectos de investigación

TITULO DEL PROYECTO	EXPEDIENTE	ORGANISMO FINANCIADOR
<b>ÁREA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS, INFLAMATORIAS Y CRONICAS</b>		
Understanding the nature of HIV latency to make HIV eradication possible	CP14/00198	Instituto de Salud Carlos III
Contratos Miguel Servet	MS14/00198	Instituto de Salud Carlos III
Impacto de la Coinfección con el VHC sobre la Patogénesis de la Infección VIH	PI14/00518	Instituto de Salud Carlos III
Los controladores de elite como un modelo potencial para una terapia inmunomoduladora de acción sobre los reservorios VIH	PI16/01769	Instituto de Salud Carlos III
Red de SIDA (RIS)	RD12/0017/0031	Instituto de Salud Carlos III
Red española de investigación en SIDA (RIS)	RD16/0025/0013	Instituto de Salud Carlos III
Nuevo estudio observacional, longitudinal en pacientes con un diagnóstico o sospecha de diagnóstico de asma y/o EPOC para describir las características de los pacientes, patrones de tratamiento y carga de la enfermedad con el paso del tiempo para identificar fenotipos y endotipos asociados a resultados diferenciales que pueden respaldar el desarrollo futuro de estrategias de tratamiento personalizadas	EOH 2017/24_HRJC	PAREXEL Global Operations Ireland Limited
<b>ÁREA DE CÁNCER</b>		
Estudio observacional, prospectivo, multicéntrico, para valorar los criterios y pautas de la rotación de opioides en pacientes oncológicos con dolor	EOH 2017/38_HRJC	Start From Scratch S.L.
<b>ÁREA ENFERMEDADES RENALES, METABOLICAS Y CARDIOVASCULARES</b>		
Estudio prospectivo observacional sobre una muestra de pacientes malnutridos con intolerancia gastrointestinal tras la administración	EOH 2016/45_HRJC	Abbott Laboratories S.A.

## Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL	Cuartil revista
Actas dermo-sifilográficas.	3	0	0	0
Actas urológicas españolas.	4	1,181	4,724	4
Advances in anatomic pathology.	2	2,418	4,836	2
Alimentary pharmacology & therapeutics.	1	6,32	6,32	1
American journal of human genetics.	1	10,794	10,794	1
Anales de pediatría : publicación oficial de la Asociación Española de Pediatría (A.E.P.).	1	1,14	1,14	4
Annals of allergy, asthma & immunology : official publication of the American College of Allergy, Asthma, & Immunology.	1	3,475	3,475	2
Annals of the rheumatic diseases.	1	12,811	12,811	1
Anti-cancer agents in medicinal chemistry.	1	2,722	2,722	2
Archivos de bronconeumología.	4	2,979	11,916	2
Archivos españoles de urología.	1	0,307	0,307	4
Biochimica et biophysica acta.	1	7,841	7,841	0
BMC medical genetics	1	2,094	2,094	3
BMC musculoskeletal disorders.	1	1,739	1,739	2
BMC psychiatry	2	2,613	5,226	2
BMJ case reports	1	0	0	0
British journal of cancer	2	6,176	12,352	1
Cancer research.	1	8,556	8,556	1
Cancer treatment reviews.	1	8,589	8,589	1
Case reports in oncology	1	0	0	0
Chest.	1	6,044	6,044	1
Cirugía y cirujanos	1	0,276	0,276	4
Clinical & translational oncology: official publication of the Federation of Spanish Oncology Societies and of the National Cancer Institute of Mexico.	4	2,353	9,412	3
Clinical cancer research : an official journal of the American Association for Cancer Research.	1	9,619	9,619	1
Clinical obesity.	1	0	0	0
Colorectal disease: the official journal of the Association of Coloproctology of Great Britain and Ireland.	2	2,689	5,378	2
Craniomaxillofacial trauma & reconstruction.	1	0	0	0
DNA helicases and DNA motor proteins	2	1,953	3,906	2
Emergencias: revista de la Sociedad Española de Medicina de Emergencias.	1	3,028	3,028	1
Endocrine-related cancer.	1	5,267	5,267	1
Enfermedades infecciosas y microbiología clínica.	1	1,714	1,714	3

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL	Cuartil revista
ESMO open.	1	11,855	11,855	1
European journal of endocrinology	1	3,905	3,905	1
European journal of physical and rehabilitation medicine.	1	2,063	2,063	1
European Journal of Surgical Oncology	1	3,522	3,522	1
Frontiers in immunology	1	6,429	6,429	1
Gastroenterology.	1	18,392	18,392	1
Gut.	1	16,658	16,658	1
Head & neck.	1	3,376	3,376	1
Headache.	1	2,816	2,816	2
Histopathology.	1	3,523	3,523	1
HIV medicine.	1	3,257	3,257	2
International journal for quality in health care : journal of the International Society for Quality in Health Care	1	2,342	2,342	1
International journal of cardiology.	1	6,189	6,189	1
International journal of methods in psychiatric research.	1	3,176	3,176	1
International journal of molecular sciences	1	3,226	3,226	2
International review of cell and molecular biology.	1	3,752	3,752	2
Investigative ophthalmology & visual science.	1	3,303	3,303	1
Journal of attention disorders.	1	3,378	3,378	1
Journal of clinical medicine	1	0	0	0
Journal of interferon & cytokine research: the official journal of the International Society for Interferon and Cytokine Research.	1	2,377	2,377	3
Journal of medical genetics.	1	5,451	5,451	1
Journal of medical Internet research	2	0	0	0
Journal of virology.	1	4,663	4,663	1
Medicina clínica.	2	1,125	2,25	2
Molecular diagnosis & therapy.	1	1,909	1,909	2
Molecular therapy. Nucleic acids	1	6,392	6,392	1
Neurología: publicación oficial de la Sociedad Española de Neurología.	1	2,103	2,103	3
Neuromuscular disorders : NMD.	1	2,969	2,969	2
Neuropathology: official journal of the Japanese Society of Neuropathology	1	1,784	1,784	3
Obesity surgery	2	3,947	7,894	1
Oncogene.	1	7,519	7,519	1
Oncology letters.	1	1,39	1,39	4
Oncotarget	5	5,168	25,84	1
Pathology oncology research : POR.	1	1,736	1,736	3
PeerJ	1	2,177	2,177	2
PLoS hub for clinical trials	5	2,806	14,03	1

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL	Cuartil revista
Revista chilena de pediatría.	1	0	0	0
Revista clínica española.	2	0,971	1,942	3
Revista de neurología.	1	0,743	0,743	4
Revista de psiquiatría y salud mental.	2	2,227	4,454	2
Revista española de cardiología	2	4,485	8,97	2
Revista española de enfermedades digestivas: órgano oficial de la Sociedad Española de Patología Digestiva.	3	1,455	4,365	4
Revista española de geriatría y gerontología.	2	0	0	0
Scientific reports.	5	4,259	21,295	1
Semergen	1	0	0	0
Seminars in arthritis and rheumatism.	1	4,498	4,498	1
Seminars in cancer biology.	1	9,141	9,141	1
Stem cell research.	1	3,494	3,494	2
Surgical endoscopy	2	3,747	7,494	1
Surgical infections case reports.	2	1,139	2,278	3
The American journal of medicine.	1	5,55	5,55	1
The Lancet. Oncology.	1	33,9	33,9	1
The oncologist.	1	4,962	4,962	1
The world journal of biological psychiatry : the official journal of the World Federation of Societies of Biological Psychiatry.	1	3,658	3,658	2
Theranostics	1	8,712	8,712	1
Therapeutics and clinical risk management.	1	2,2	2,2	3
Thrombosis and haemostasis.	1	5,627	5,627	1
World journal of clinical oncology	1	0	0	0
World journal of gastroenterology.	1	3,365	3,365	2
World journal of surgery.	1	2,673	2,673	2
			481,053	

## Gestión económica

### Farmacia

COMPRAS	AÑO 2017	% INC 2017/2016
Total adquisiciones directas	14.344.353 €	10.4 %
ANTIVIRALES	1.698.024 €	-18%
INMUNOSUPRESORES	2.194.041 €	32%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	2.105.930 €	23%
INMUNOESTIMULANTES	637.283 €	-3%
RESTO DE PRODUCTOS	7.709.075 €	12%

### Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	6526 €
Coste biológicos en AR	7588 €
Coste biológicos en ESART	7919 €
Coste biológicos en ARPS	7507 €
Coste biológicos en PSO	9792 €
Coste biológicos en EII	9459 €
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	38.54%
% DDD Omeprazol/Total IBP	84.64%
% EFG receta	36.69%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	79.56%
% Secretagogos < 70 años	18.06%

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

## Otras actividades del hospital y reconocimientos

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos ha sido galardonado durante el año 2018 por los siguientes organismos:

- Acreditación QH a la Excelencia en Calidad Asistencial otorgada por el IDIS, Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad.



Acreditación QH + 2 estrellas, otorgado por el IDIS en reconocimiento a la excelencia asistencial del hospital

- Acreditación IHAM por la Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia, otorgado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, con UNICEF España.
  - Categoría ORO como miembro de la Red de Hospitales sin Humo de la Consejería de Sanidad
  - Certificación en gestión de calidad en Atención al Paciente con Disfagia
  - Premio al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales otorgado por la SESST, Sociedad Española de Salud y Seguridad en el Trabajo. Noviembre 2018. SESST Sociedad Española de Salud y Seguridad en el Trabajo.
  - Accésits al Servicio de Radiología por la comunicación "Análisis de la eficiencia del TC total body en pacientes para los que se activó un protocolo de politraumatismo" de la SERAM, Sociedad Española de Radiología Médica.
  - Reconocimiento al centro por las buenas prácticas ambientales otorgado por la Comunidad de Madrid
  - Certificación del Registro Nacional de Fracturas de Cadera como registro multicéntrico continuo para la mejora de la calidad asistencial. Enero 2018. Fragility Fracture Network y Ministerio de Sanidad".
  - Certificaciones de la SEPAR en las Unidades de Asma, Sueño y tabaquismo
  - Finalistas en los Premios Top 20 en el área de corazón y Gestión Hospitalaria Global
  - Ganadores en los XIII Premios Best in Class al Servicio de Urología. Octubre 2018 otorgados por Gaceta Médica y la Catedra de Innovación y Gestión Sanitaria.
  - Finalistas en los XIII Premios Best in Class al Mejor Hospital. Octubre 2018 otorgado por Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
  - Mención especial a la innovación del Premio a las Mejores Iniciativas en Seguridad del Paciente. PROYECTO STIQ: Cirugía segura, afectiva y efectivo. Mayo 2018. Campus Quironsalud
- 
- Accésit a las mejores iniciativas en experiencia del paciente en el I Seminario Internacional de Experiencia del paciente. Unidad de Prevención del deterioro funcional asociado a la hospitalización. Octubre 2018. Campus Quironsalud.



- Premio al Mejor Proyecto. Liderazgo y gestión de enfermería en Campus Quironsalud Quironsalud Promoción 2017-18. septiembre 2018.



Premio Best in Class al Servicio de Urología. Octubre 2018 otorgado por Gaceta Médica y la Catedra de Innovación y Gestión Sanitaria.