MEMORIA 2017

HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2018

Publicado en España – Published in Spain

Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Índice

Presentación 5
Zona de Influencia 6
Marco geográfico 6
Estructura de la población 10
Organigrama 11
Recursos Humanos 12
Recursos Materiales 14
Cartera de Servicios. Especialidades disponibles 16
Actividad Asistencial 17
Hospitalización 17
Actividad quirúrgica 18
Técnicas Utilizadas 19
Consultas 20
Casuística (CMBD) 22
Calidad 25
Objetivos institucionales de calidad 25
Comisiones clínicas 27
Información y Atención al Paciente 29
Objetivos de información y atención al paciente 30
Otras actuaciones: 31
Continuidad Asistencial 35
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria 36
Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial 37
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria 38
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección 39
Otros indicadores de continuidad asistencial 40
Formación Continuada 53
Investigación 57
Proyectos de investigación 57
Publicaciones científicas 58
Gestión económica 61
Farmacia 61
Otras actividades del hospital y reconocimientos 62

Presentación

Presentamos la memoria del Hospital Universitario Rey Juan Carlos del año 2017, en su quinto año de actividad.

La actividad asistencial del hospital ha aumentado respecto a años anteriores, con más de 20.000 ingresos, casi 20.000 intervenciones quirúrgicas, dos tercios de las cuales se han hecho en régimen ambulatorio, más de 2.000 partos, 23.000 sesiones de hospital de día, 172.000 primeras consultas, y más de 143.000 urgencias atendidas. Entre la actividad destacamos las consultas no presenciales, que han superado las 30.000 y que permiten un seguimiento eficiente y cómodo de los pacientes.

Hemos seguido adaptando las instalaciones y el equipamiento a las necesidades que nos marca la demanda de asistencia para seguir manteniendo la excelencia en la atención de los pacientes y familiares con inversiones en infraestructura y en tecnología.

Además, se han seguido incorporado nuevos profesionales de todas las categorías a la plantilla del Hospital para adecuar las necesidades a la actividad, con lo que en el año 2017 la cifra de trabajadores se ha acercado a los 2000.

Seguimos trabajando con herramientas que nos permiten la posibilidad de comunicación con los usuarios con el objetivo de poder evitar desplazamientos innecesarios al hospital garantizando, no solo la atención sino la posibilidad del seguimiento y control de la patología específica a través de formularios que quedan en la historia clínica del paciente. El **portal del paciente** es nuestra herramienta de comunicación entre el hospital y sus profesionales con los usuarios, y su uso ha seguido en aumento, así como los servicios que aporta al ciudadano.

Nuestras líneas de actuación prioritaria siguen siendo la coordinación con **Atención Primaria**, la e-consulta, los servicios de telemedicina y la mejora en los circuitos de atención tratando de optimizar los procesos de consultas para evitar desplazamientos innecesarios de los pacientes en varios días, agrupando las pruebas y consultas evitando las revisiones presenciales que puedan realizarse a través del Portal del Paciente.

A finales de año pusimos en marcha el proyecto del **paciente frágil**, con la apertura de la Unidad de Fragilidad. El objetivo principal de la Unidad es ofrecer al paciente anciano y con criterios de fragilidad que por patología médica requiere ingreso hospitalario, un cuidado médico y de enfermería integral y de máxima calidad junto a las medidas precisas para evitar el deterioro funcional y cognitivo asociado al ingreso, habitual en estos pacientes. Para ello, se incide en medidas que promuevan la actividad física y la realización de actividades de la vida diaria durante el ingreso, fomentando la orientación e intentando evitar el delirium o cuadros confusionales. Se trabaja así mismo, en otros problemas relacionados con la fragilidad como son la nutrición y la polifarmacia. Esta filosofía de trabajo se está extendiendo al resto del hospital.

El hospital consiguió la acreditación para la formación de los residentes en Medicina Interna y está en vías de seguir acreditando las distintas unidades docentes para tener médicos residentes que se formen en las distintas especialidades con las que cuenta el Centro.

No olvidamos las líneas que nos trazamos como estratégicas de **seguridad** del paciente, **trato y tratamiento** a pacientes y familiares de todo el personal y las de formación e investigación.

En 2017 obtuvimos Certificación del Hospital con forme a la ISO 9001 en toda la organización, la Certificación en Gestión de Seguridad del Paciente UNE 179003 de toda la organización y hemos potenciado la **Estrategia Humanización** a través de una estructura organizativa específica

Todo esto hay que agradecérselo a todas y cada una de las personas que trabajan en nuestro hospital. Tenemos un gran equipo que con sus ganas y esfuerzo personal han confiado en el proyecto y han convertido al Hospital Universitario Rey Juan Carlos en un Hospital reconocido y referente en la zona. Gracias a todos.

Zona de Influencia

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, con cerca de 95.000 m2 de superficie y más de 65.000 m2 construidos, es un centro concebido para ofrecer una asistencia universal, cercana y eficaz, a más de 176.000 ciudadanos.

Atiende a los mostoleños del norte y a madrileños de 17 municipios aledaños: Villaviciosa de Odón, Navalcarnero, Sevilla la Nueva, El Álamo, Villamanta, Villamantilla, Villanueva de Perales, Navas del Rey, Chapinería, Colmenar del Arroyo, Villa del Prado, Aldea del Fresno, San Martín de Valdeiglesias, Pelayos de la Presa, Cadalso de los Vidrios, Cenicientos y Rozas de Puerto Real.

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, tiene como objetivo ofrecer a los madrileños una sanidad pública universal de calidad, integrado con el entorno, luminoso y sostenible y con la más avanzada tecnología sanitaria

Marco geográfico

Descripción del centro:

El hospital está formado por dos elementos vinculados: un zócalo estructurado en tres módulos paralelos que aloja las unidades asistenciales, ambulatorio, diagnóstico y tratamiento y sobre él, dos coronas de forma ovalada, visibles desde la autopista de acceso principal al complejo, destinadas a las unidades de hospitalización.

Estas áreas, que requieren una atmósfera luminosa y tranquila, quedan así elevadas sobre una cubierta vegetal visible desde las habitaciones, y separadas de la actividad de las áreas funcionales. Igual que las dos torres, el vestíbulo adquiere un fuerte contenido simbólico. Concebido como una calle interior, un espacio de triple altura acristalado en cubierta combina las áreas comerciales y cafeterías con las áreas de admisión, información y accesos a los distintos servicios ambulatorios, de docencia y de diagnóstico.

Instalaciones:

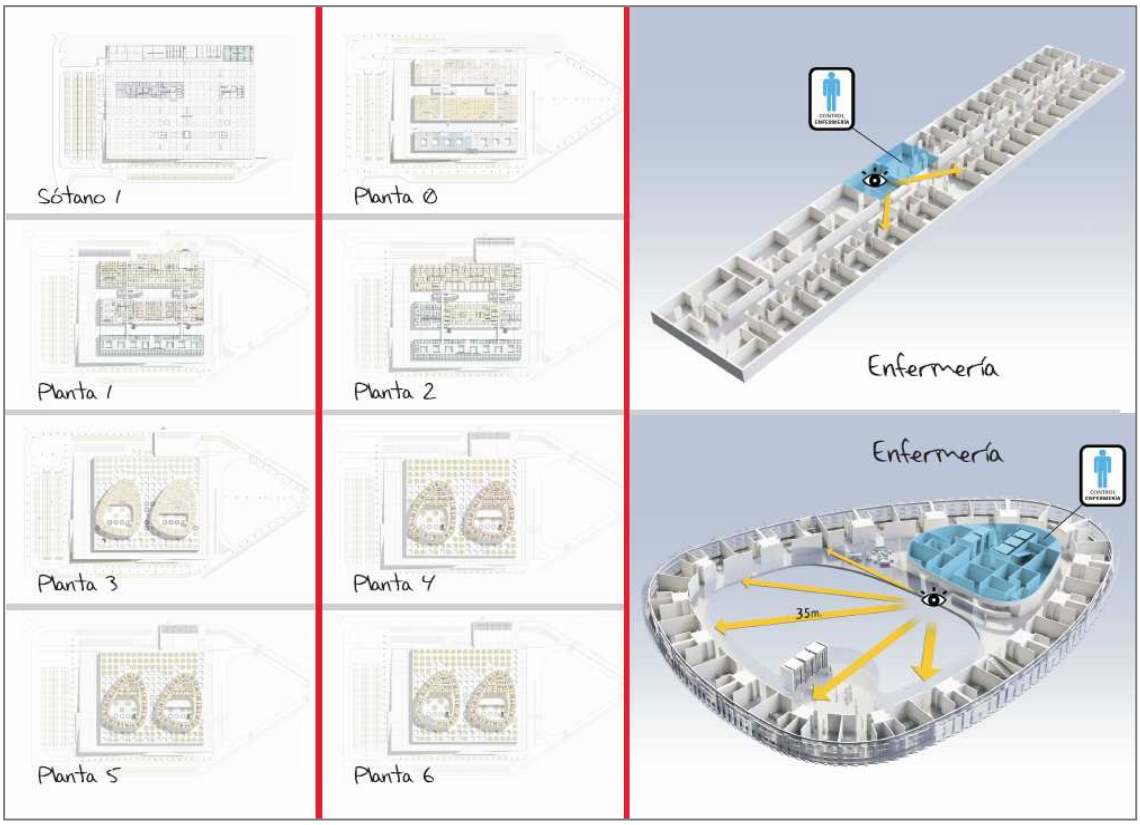
346 camas	**18 puestos de diálisis**
12 quirófanos	**36 puestos de hospital de día**
122 consultas externas	**21 salas de radiología**
28 gabinetes de exploración	**10 puestos neonatología**
76 puestos de urgencias	**18 puestos UCI**

El Hospital cuenta con 2 Centros de Especialidades situados en los municipios de:

- NAVALCARNERO, situado en la Calle Felipe IV semiesquina con Calle Jacinto González.
- VILLAVICIOSA DE ODÓN, en la Avenida Calatalifa.

Cuentan con 8 consultas polivalentes, donde existen consultas de los siguientes servicios: Cardiología, Dermatología, Ginecología y Obstetricia, Neurología, Oftalmología con Optometría, Otorrinolaringología, Rehabilitación, Traumatología, Psiquiatría y Psicología y extracciones de Análisis Clínicos, siendo el personal de estos centros de especialidades los mismos del HURJC.

Badajoz
AUTOVÍA A5
Madrid
URGENCIAS
HELIPUERTO
AMBULATORIO
HOSPITAL
REHABILITACION
PLAZA DE TOROS
Planta de Situación


Sótano 1
Planta 0
Planta 1
Planta 2
Planta 3
Planta 4
Planta 5
Planta 6
Enfermería
Enfermería
35m.

Ubicación del Hospital

El hospital se encuentra ubicado en la Calle Gladiolo, en Móstoles, junto a la Universidad Rey Juan Carlos y próximo a la Autovía A-5

Accesos

La accesibilidad al Hospital puede realizarse mediante Cercanías de Renfe, con la línea C5, por Metro mediante la línea 12 y cuya salida se encuentra muy próxima al hospital, y mediante líneas urbanas en Móstoles, e interurbanas comunicando el hospital con todos los municipios y Madrid.

Cercanías RENFE:

Línea C5 (Móstoles - El Soto - Atocha – Fuenlabrada- Humanes)

Líneas Urbanas de Móstoles:

L1 - Las Cumbres - Estación RENFE Móstoles
L2 - Móstoles (Pradillo) - Cementerio Nuevo
L3 - Pol. Ind. Las Nieves- Móstoles Central
L4- Manuela Malasaña- Hospital Rey Juan Carlos
L5- Móstoles (Estación FFCC)- Parque Coimbra
L6- Universidad Rey Juan Carlos- Urb. P Guadarrama

Metro:

Línea 12 Metrosur, salida Universidad Rey Juan Carlos

Líneas interurbanas:

498 Móstoles - Arroyomolinos - Moraleja – Fuenlabrada

499 Móstoles - Arroyomolinos

519 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Villaviciosa de Odón

519A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) por El Soto – Villaviciosa de Odón (El Bosque)

520 Móstoles - Alcorcón

521 Móstoles - Madrid (Príncipe Pío)

522 Móstoles - Madrid (Príncipe Pío) por pistas de exámenes Dirección General de Tráfico

523 Móstoles (Villafontana) - Madrid (Príncipe Pío)

526 Móstoles (RENFE) - Fuenlabrada

527 Móstoles (Renfe) - Fuenlabrada (Loranca)

528 Madrid (Príncipe Pío) - Navalcarnero

529 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navalcarnero - El Álamo

529A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos)- Navalcarnero – Batres

529H Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navalcarnero

531 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navalcarnero - Sevilla la Nueva

531A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navalcarnero - Villamantilla

534 Xanadú- Urb. Parque Coimbra - Madrid (Príncipe Pío)

535 Alcorcón (Alcorcón Central) – Urb. Calypo fado

536 Madrid (Estación Sur) – Fuensalida

539 Madrid (P. Pío) – El Álamo

541 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Villamanta - La Torre de Esteban Hambrán

545 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – Cenicientos - Sotillo de la Adrada

546 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – Las Rozas de Pto. Real - Casillas

547 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – Villa del Prado - Aldeaencabo

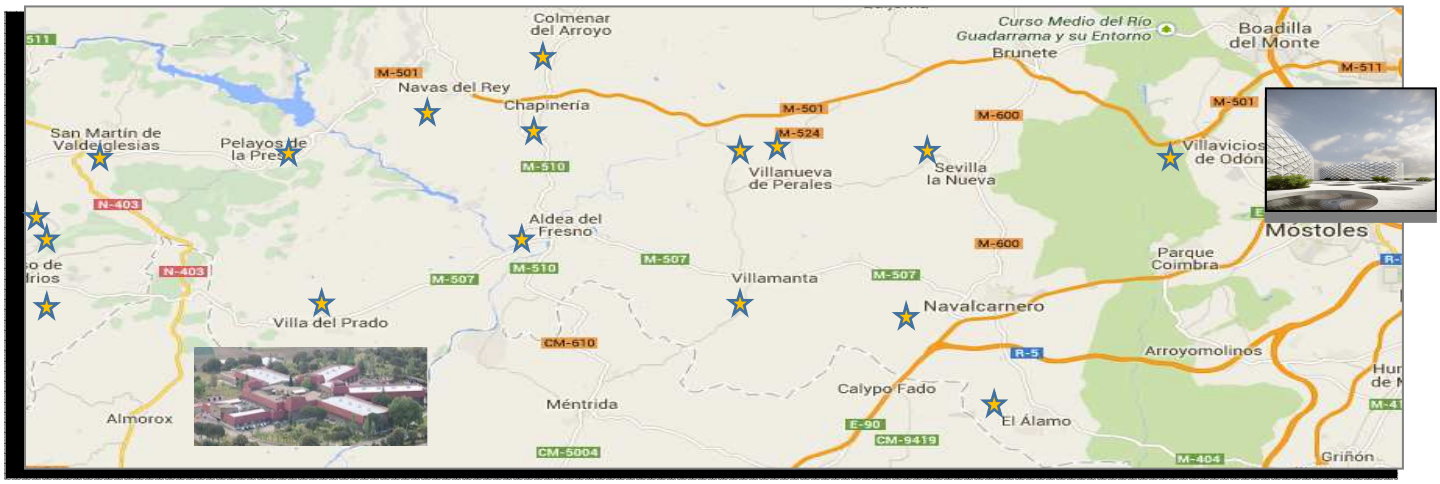
548 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Aldea del Fresno – Calalberche

551 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – San Martín de Valdeiglesias – El Tiemblo/Cebreros

N-501 Madrid (Príncipe Pío) - Alcorcón - Móstoles

N-503 Madrid (Príncipe Pío) - Móstoles (Villafontana)

Mapa de la zona de asignada:



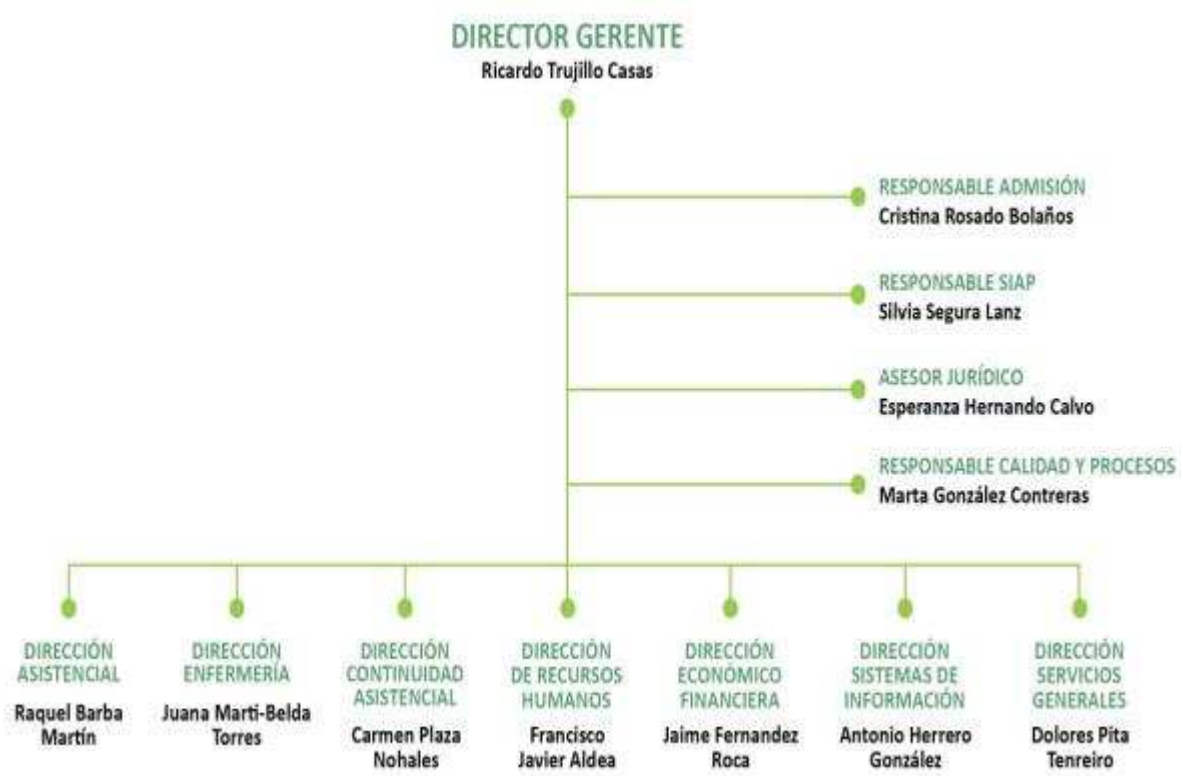
Situados en la zona de influencia se ubican 9 Centros de Salud y 11 Consultorios Locales de Atención Primaria con 45 residencias o centros sociosanitarios públicos, privados y concertados. Centros de Salud:

- CS PRESENTACION SABIO, en Móstoles
- CS PRINCESA, en Móstoles
- CS BARCELONA, en Móstoles
- CS VILLAVICIOSA DE ODÓN,
- CS NAVALCARNERO, con 5 Consultorios:
  - Sevilla la Nueva
  - El Álamo
  - Villamanta
  - Villamantilla
  - Villanueva de Perales
- CS NAVAS DEL REY, con 2 Consultorios:
  - Chapinería
  - Colmenar del Arroyo
- CS VILLA DEL PRADO, con 1 Consultorio:
  - Aldea del Fresno
- CS CADALSO DE LOS VIDRIOS, con 2 Consultorios:
  - Cenicientos
  - Rozas de Puerto Real
- CS SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS
  - Pelayos de la Presa

Estructura de la población

		POBLACIÓN (31/12/2016)			
NOMBRE CENTRO	**LOCALIDAD**	**<14**	**14-64**	**>=65**	**Total**
C.S. LA PRINCESA	MÓSTOLES	2.178	12.496	4.236	18.910
C.S. PRESENTACIÓN SABIO	MÓSTOLES	3.303	19.668	4.789	27.760
C.S. BARCELONA	MÓSTOLES	2.885	15.651	5.171	23.707
C.S. VILLAVICIOSA de ODÓN	VILLAVICIOSA DE ODÓN	3.862	18.165	4.716	26.743
C.S. NAVALCARNERO	NAVALCARNERO	9.174	31.951	7.294	48.419
C.S. VILLA del PRADO	VILLA DEL PRADO	1.395	5.919	1.652	8.966
C.S. CADALSO de los VIDRIOS	CADALSO de los VIDRIOS	644	3.177	1.310	5.131
C.S. SAN MARTÍN de VALDEIGLESIAS	S. MARTÍN de VALDEIGLESIAS	1.615	6.864	2.167	10.646
C.S. NAVAS del REY	NAVAS del REY	1.061	4.004	1.173	6.238
	TOTAL	**26.117**	**117.895**	**32.508**	**176.520**

Organigrama



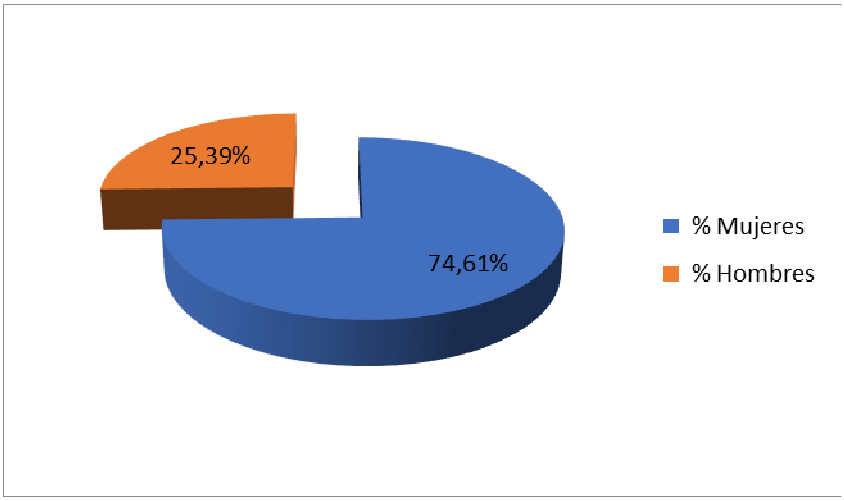
*desde Octubre 2017: Directora Gerente Raquel Barba
Directora Médico Cristina Rosado
Responsable Admisión: Elena Olivares

Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS 2016	2017
EQUIPO DIRECTIVO		
Directora Gerente	1	1
Directora Médico	1	1
Directora de Continuidad Asistencial	1	1
Director Económico Financiero	1	1
Director Recursos Humanos	1	1
Director Sistemas de la Información	1	1
Directora Servicios Generales	1	1
Directora de Enfermería	1	1
Subdirectora de Enfermería	1	1
Responsable Admisión	1	1
Responsable Información y Atención al Paciente	1	1
Asesora Jurídica	1	1
Responsable Calidad y Procesos	1	1
Responsable de Mantenimiento	-	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	337	382
MIR	-	-
PERSONAL SANITARIO		
DUE	350	419
Matronas	18	27
Fisioterapeutas	27	26
Terapeutas	4	3
Técnicos	96	110
Auxiliares Enfermería	265	336
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	8	8
Grupo Gestión Función Administrativa	17	17
Grupo Administrativo y resto C	7	7
Aux. Administrativo y resto D	88	99
Celadores y resto	222	214
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	-	-
Personal en formación (matronas)	-	-
TOTAL	**1.452**	**1.662**

HURJC	
Aux. de enfermería	336
Técnicos	110
Dues	472
Facultativos	348
Jefe de Servicio	32
Jefe de Departamento	2
Otros	10
Dirección	10
Servicios Generales	215
Administrativos	127

Distribución Plantilla HURJC 2017



% Contratos Fijos	78,58%
Edad Media	35

Recursos Materiales

CAMAS	2016	2017
Camas Instaladas	332	346
QUIRÓFANOS	**2016**	**2017**
Quirófanos Instalados	12	12
OTRAS INSTALACIONES	**2016**	**2017**
Paritorios	6	6
Locales de consulta en el hospital	111	122
Locales de consulta en CEP	16	16
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	**2016**	**2017**
Oncológico	13	13
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico	20	20
Otros Médicos	23	23
Quirúrgico	20	20
HEMODIALISIS	**2016**	**2017**
Número de puestos	17	18
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	**2016**	**2017**
Mamógrafos	1	1
TAC	2	2
RMN	2	3
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	9	9
Ecógrafos Servicio Cardiología	4	4
Ecógrafos Otros Servicios	24	27
Sala convencional de Rayos X	4	4
Telemando	1	1

ALTA TECNOLOGÍA	2016	2017
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal	1	1
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador	2	2
Simulador	1	1
Gammacámara	1	1
Litotriptor		
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1
Equipos Radiología Intervencionista	1	1

OTROS EQUIPOS	2016	2017
Arco Multifuncional Rx	1	1
Equipo Radioquirúrgico	3	3
Ecocardiógrafos	3	3
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	15	15
Holter Tensión	7	7
Salas Endoscopias	5	5
Gastroscopio / Esofagoscopios	8	7
Colonoscopios / Rectoscopios	6	8
Duodenoscopios	2	2
Ecoendoscopios	2	2
Polisomnógrafos	2	2
Vídeo EEG	2	2
Electromiógrafos	1	2
Equipos Potenciales Evocados	1	2
Mesas Prona	1	1
Densitómetros	1	1

Cartera de Servicios. Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascular	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular	SI	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	SI	
Cirugía Pediátrica	SI	
Cirugía Torácica	SI	
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	NO	C. Maxilofacial
Farmacología Clínica	NO	
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología	SI	
Medicina Familiar y Comunitaria	SI	
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense	NO	
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	SI	
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica	SI	
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Actividad Asistencial

Hospitalización

Datos CMBD	2016	2017
Altas totales codificadas	19.820	20.296
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	5,46	5,43
Peso Medio Global	0,9891	1,0590

HOSPITALIZACION	2016	2017
Ingresos totales	19.850	20.312
Ingresos Urgentes	14.305	14.470
Ingresos Programados	5.545	5.842
Urgencias Totales	136.015	143.185
% Urgencias ingresadas	10,56%	10,12%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	**2016**	**2017**
Oncológico	6.044	5.976
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	0	15
Psiquiátrico	0	321
Otros Médicos	15.474	16.670
Quirúrgico	0	0
DIÁLISIS (pacientes/mes)	**2016**	**2017**
Hemodiálisis en el hospital	61	66
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	**2016**	**2017**
Número de ingresos	1	0
Estancia Media	19,00	
Altas	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	**2016**	**2017**
Partos por vía vaginal	1.824	1.910
Cesáreas	244	264
% Cesáreas	11,80%	12,14%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2016	2017
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	5.348	5.336
Intervenciones quirúrgicas ambulantes programadas, realizadas en el quirófano	13.975	13.388
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.333	1.466
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulantes	70	150
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	6.401	7.916
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	471	434
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	2.350,25	2.567,25
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	1.966,58	2.183,92
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	83,68%	85,07%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2015	2017
Donantes de Órganos	2	12

Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	0	0
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	163	139
Trasplantes de Córneas	4	6
Trasplantes de Membrana Escleral	3	0
Trasplantes de Membrana Amniótica	3	9
Trasplantes de Piel	0	0
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0
Trasplantes de Segmentos Vasculares	0	0

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2016	2017
Laboratorio		
Bioquímica	2.878.117	3.084.112
Hematología	411.608	424.864
Microbiología	209.704	217.048
Inmunologia	210.577	209.573
Nº de pacientes	342.995	331.675
Radiología convencional	164.294	167.408
Ecografías (Servicio Rx.)	38.307	41.117
Ecografía dóppler	2.243	2.375
Citologías	11.511	11.524
Endoscopias digestivo	10.167	10.589
Broncoscopias	888	724
Mamografías	3.166	3.801
TAC	20.545	20.260
RMN	23.983	26.464
Gammagrafías	2.544	2.933
Radiología intervencionista	2.651	3.116
PET	2.353	3.340
Litotricias	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	359	668
Hemodinámica cardíaca terapéutica	51	179

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2016	2017
Inserción de marcapasos permanente	81	103
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	9	11
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	127	666
Implante desfibriladores	23	31
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	0	0

Consultas

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	4.524	4.757	9.281	1,05	3.038	3.000
Cardiología	4.574	10.153	14.727	2,22	2.750	2.808
Dermatología	17.272	21.761	39.033	1,26	14.350	14.149
Digestivo	6.798	19.351	26.149	2,85	4.084	4.162
Endocrinología	4.637	15.770	20.407	3,40	1.996	2.169
Geriatría	853	1.386	2.239	1,62	321	367
Hematología	1.866	6.463	8.329	3,46	558	581
M. Interna	2.278	8.031	10.309	3,53	977	979
Nefrología	1.000	3.831	4.831	3,83	477	508
Neumología	4.052	12.095	16.147	2,98	1.913	1.811
Neurología	6.901	17.124	24.025	2,48	4.297	4.246
Oncología	1.463	10.937	12.400	7,48	34	30
Psiquiatría	6.724	16.549	23.273	2,46	2.985	3.202
Rehabilitación	18.615	19.035	37.650	1,02	6.409	7.421
Reumatología	3.540	8.931	12.471	2,52	1.820	1.966
Otras Médicas	1.016	1.997	3.013	1,97	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	**86.113**	**178.171**	**264.284**	**2,07**	**46.009**	**47.399**
C. General	4.558	6.498	11.056	1,43	2.724	2.689
Urología	5.438	12.519	17.957	2,30	3.270	3.537
Traumatología	22.372	47.206	69.578	2,11	12.753	14.335
ORL	10.312	11.598	21.910	1,12	6.774	7.118
Oftalmología	15.490	34.322	49.812	2,22	11.251	11.437
Ginecología	10.955	13.767	24.722	1,25	7.150	7.706
C. Cardiaca	84	142	226	1,69	0	0
C. Infantil	844	1.353	2.197	1,60	602	650
C. Máxilofacial	7.572	7.388	14.960	0,98	5.882	5.719
Estomatología	0	0	0		0	0
C. Plástica	388	1.611	1.999	4,15	0	0
C. Torácica	220	529	749	2,40	1	1
Neurocirugía	1.450	3.001	4.451	2,07	197	197
C. Vascular	2.205	1.896	4.101	0,86	1.439	1.448
Anestesia	12.994	438	13.432	0,03	2	5
Otras Quirúrgicas	2.821	5.531	8.352	1,96	0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	**97.703**	**147.799**	**245.716**	**1,51**	**52.045**	**54.842**
TOTAL AREA PEDIATRICA	6.203	11.924	18.127	1,92	2.073	2.352
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.282	10.333	12.615	4,53	1.908	1.811
TOTAL	**192.301**	**348.227**	**540.742**	**1,81**	**102.035**	**106.404**

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	2.734	60,43%
Cardiología	1.061	23,20%
Dermatología	4.152	24,04%
Digestivo	3	0,04%
Endocrinología	48	1,04%
Geriatría	2	0,23%
Hematología	4	0,21%
M. Interna	0	0,00%
Nefrología	0	0,00%
Neumología	517	12,76%
Neurología	18	0,26%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	0	0,00%
Reumatología	1	0,03%
Otras Médicas	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	**8.540**	**9,92%**
C. General	0	0,00%
Urología	114	2,10%
Traumatología	20	0,09%
ORL	273	2,65%
Oftalmología	3.966	25,60%
Ginecología	1.183	10,67%
C. Cardiaca	0	0,00%
C. Infantil	18	2,13%
C. Máxilofacial	391	5,16%
Estomatología	0	0,00%
C. Plástica	0	0,00%
C. Torácica	0	0,00%
Neurocirugía	0	0,00%
C. Vascular	1.070	48,53%
Anestesia	113	0,87%
Otras Quirúrgicas	34	1,21%
TOTAL AREA QUIRURGICA	**7.182**	**7,34%**
TOTAL AREA PEDIATRICA	511	8,24%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	56	2,45%
TOTAL	**16.289**	**8,46%**

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	1.768	13,02%	2,45	0,3169
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	791	5,82%	6,32	1,0479
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	709	5,22%	3,89	0,6179
139	OTRA NEUMONÍA	673	4,95%	5,40	0,9832
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	628	4,62%	8,26	1,9086
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	581	4,28%	5,71	0,9113
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	569	4,19%	3,95	0,6476
249	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	393	2,89%	2,90	0,5273
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	330	2,43%	5,72	1,2537
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	321	2,36%	7,64	1,5501
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	218	1,60%	7,40	1,1173
141	BRONQUIOLITIS Y ASMA	209	1,54%	3,80	0,6642
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	206	1,52%	1,56	0,1829
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	202	1,49%	4,49	0,7561
460	INSUFICIENCIA RENAL	170	1,25%	5,64	0,9346
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	169	1,24%	6,82	0,9626
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	166	1,22%	5,98	0,8231
133	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	164	1,21%	5,47	0,8962
465	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN TRACTO URINARIO SUPERIOR ADQUIRIDO	142	1,05%	1,74	0,5291
751	TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	128	0,94%	12,98	0,5372
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE LA PIEL BACTERIANAS	113	0,83%	4,81	0,6430
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	110	0,81%	2,61	0,4117
138	NEUMONÍA POR VIRUS SINCITIAL RESPIRATORIO	110	0,81%	3,24	0,6818
750	ESQUIZOFRENIA	108	0,80%	21,98	0,7654
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	107	0,79%	7,15	1,2866

TOTAL GRDs MÉDICOS	**13.583**		**5,4620**	**0,8285**

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	432	6,44%	5,13	1,4922
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	319	4,75%	1,85	1,0020
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	314	4,68%	6,92	1,6987
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	293	4,36%	2,68	1,1098
540	CESÁREA	264	3,93%	3,47	0,5932
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	258	3,84%	1,96	0,7532
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	237	3,53%	2,06	1,1772
097	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	202	3,01%	1,22	0,4027
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	193	2,88%	11,40	1,8845
175	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM	185	2,76%	2,97	2,0880
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	180	2,68%	11,94	2,4168
225	APENDICECTOMÍA	171	2,55%	2,85	0,8197
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	144	2,15%	2,44	0,8442
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	135	2,01%	8,06	2,9836
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	133	1,98%	1,81	0,7966
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	129	1,92%	3,33	1,3158
403	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA OBESIDAD	128	1,91%	3,54	1,5297
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	114	1,70%	3,56	1,0592
542	PARTO CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO EXCEPTO D Y L Y/O ESTERILIZACIÓN	111	1,65%	2,60	0,3882
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIREOGLOSO	106	1,58%	2,79	0,8709
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	105	1,56%	5,50	2,4355
480	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA	98	1,46%	3,81	1,2206
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	97	1,44%	1,97	0,6541
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	96	1,43%	2,74	0,9855
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	92	1,37%	1,75	0,6355

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	**6.713**	**5,3522**	**1,5254**

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	628	3,09%	8,26	1,9086
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	791	3,90%	6,32	1,0479
139	OTRA NEUMONÍA	673	3,32%	5,40	0,9832
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	432	2,13%	5,13	1,4922
560	PARTO	1.768	8,71%	2,45	0,3169
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	314	1,55%	6,92	1,6987
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	581	2,86%	5,71	0,9113
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	321	1,58%	7,64	1,5501
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	709	3,49%	3,89	0,6179
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	180	0,89%	11,94	2,4168
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO O ECMO	30	0,15%	72,93	13,9293
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	330	1,63%	5,72	1,2537
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	135	0,67%	8,06	2,9836
175	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM	185	0,91%	2,97	2,0880
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	569	2,80%	3,95	0,6476
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	193	0,95%	11,40	1,8845
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	293	1,44%	2,68	1,1098
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	319	1,57%	1,85	1,0020
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN CATETERISMO CARDIACO	55	0,27%	11,62	5,4813
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	237	1,17%	2,06	1,1772
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	105	0,52%	5,50	2,4355
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	218	1,07%	7,40	1,1173
249	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	393	1,94%	2,90	0,5273
403	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA OBESIDAD	128	0,63%	3,54	1,5297
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	258	1,27%	1,96	0,7532

TOTAL GRDs	**20.296**	**5,43**	**1,0590**

Calidad

El modelo de referencia en el Hospital Universitario Rey Juan Carlos para desarrollar y fomentar la cultura de gestión de calidad total (TQM) es el Modelo EFQM de Excelencia, siguiendo la línea establecida en la Comunidad de Madrid.

El Sistema de Gestión implantado es un Sistema Integral de Calidad y Seguridad de Pacientes, Seguridad y Salud en el trabajo, Medioambiente y Gestión Energética (conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 Y 50001, UNE 179.003) basado en modelo de la Gestión por Procesos y mejora continua.

Objetivos institucionales de calidad

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:	
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	10
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	94,7%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	7
1.4.- Implantación de CISEMadrid en los centros (Sistema común de notificación de incidentes de seguridad y errores de medicación):	100%
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras	
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y del desarrollo de microorganismos multirresistentes en pacientes críticos (UCI):	
• Cumplimentación adecuada del registro ENVIN	SI
• Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica	4,8
• Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central	2,19
• Tasa de bacterias multirresistentes	4.88
2.2. Desarrollo de actuaciones para mejorar la higiene de manos (Nº de actuaciones desarrolladas)	3
2.3. Desarrollo de seguridad en el paciente quirúrgico (cirugía segura LVQ e IQZ)	
• Nombramiento de un responsable quirúrgico y de un responsable de medicina preventiva	Si ambos
• % de implantación del listado de verificación quirúrgica (LVQ)	90,1%
• Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ)	Si
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización	
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (responsable nombrado e Informe de revisión)	Si
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida	

4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	93,63%
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2016 (Nº de acciones implantadas)	12
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	11
Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad	
5.1. Consolidación de la cultura de la excelencia y la aplicación del Modelo EFQM (planificación y/o realización de la autoevaluación)	Si
5.2 Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental:	
• Implantación/ Actualización del SGA	Si
• Monitorización de indicadores ambientales	Si
• Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (Nº)	3
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (han designado responsable y elaborado un plan de acción)	Si
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor	
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	100,0%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	5

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión Central de Calidad	11	1
Comisión Consultiva Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica	16	5
Comisión de Docencia	12	2
Comisión del Dolor	7	3
Comisión Farmacia	11	2
Comisión de Garantía y Control de Calidad en Oncología Radioterápica	5	3
Comisión Clínico-Consultiva de Historias Clínicas y Documentación	16	4
Comisión de Investigación	24	4
Comisión de Mortalidad	10	5
Comisión de Nutrición	13	3
Comisión de la Unidad Funcional de Riesgos Sanitarios	22	10
Comisión del Sueño	29	11
Comisión Transfusiones y hemoterapia	9	5
Comisión de Trasplantes	15	2

Otras Comisiones

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comité Antitabaquismo	14	2
Comité Calidad Percibida	17	8
Comité Gestión Ambiental	14	6
Comité Lactancia Materna	13	3
Comité Seguridad Datos	9	2
Comité Violencia de Género	17	4

Otras actuaciones

CERTIFICACIONES						
Servicio/Unidad/Actividad	**Área**	**Norma**	**Año certificación inicial**	**Fecha emisión certificado inicial**	**Fecha validez certificado vigente**	**Entidad certificadora**
TODAS LAS ACTIVIDADES SANITARIAS Y NO SANITRIAS DEL HOSPITAL	GESTIÓN CALIDAD 38 procesos: (28 procesos asistenciales 10 procesos no asistenciales)	ISO 9001:2015	2014	26/1/2017	26/1/2021	DNV Business Assurance
TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	SEGURIDAD PACIENTE	UNE 179.003:2013	2017	26/1/2017	26/1/2020	DNV Business Assurance
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	RIESGOS LABORALES	OHSAS 18001:2007	2015	23/11/15	23/11/18	DNV Business Assurance
TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	GESTIÓN ENERGÉTICA	ISO 50001: 2011 G. Energética	2015	22/1/15	08/3/2019	DNV Business Assurance
TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	GESTIÓN AMBIENTAL	ISO 14001:2004	2014	18/2/14	22/1/2021	DNV Business Assurance

ACREDITACIONES			
Servicio/Unidad/Actividad	**Año acreditación inicial**	**Fecha validez acreditación vigente**	**Norma/ Modelo/ Entidad acreditadora**
Acreditación Internacional Sanitaria DIAS	2017	2020	DNV International Accreditation Standard for Hospitals
Urgencias	2015	29/1/18	Adqualitatem
Certificación en transfusión, terapia celular y tisular	2016	23/08/2019	Fundación CAT
Iniciativa para la humanización de la asistencia y la lactancia (Fase IID)	2013	Vigente	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Hospital sin humos. Categoría ORO	2015, 2016 y 2017	Vigente	Red de Hospitales sin Humo
European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6.	2013	Vigente	HIMSS Europe
Unidad del Sueño. Acreditación Básica con criterio de Excelencia	2016	2021	Sociedad Española de Neumología y cirugía Torácica SEPAR
Acreditación Unidad Básica Atención al tabaquismo	2015	2022	Sociedad Española de Neumología y cirugía Torácica SEPAR

Información y Atención al Paciente

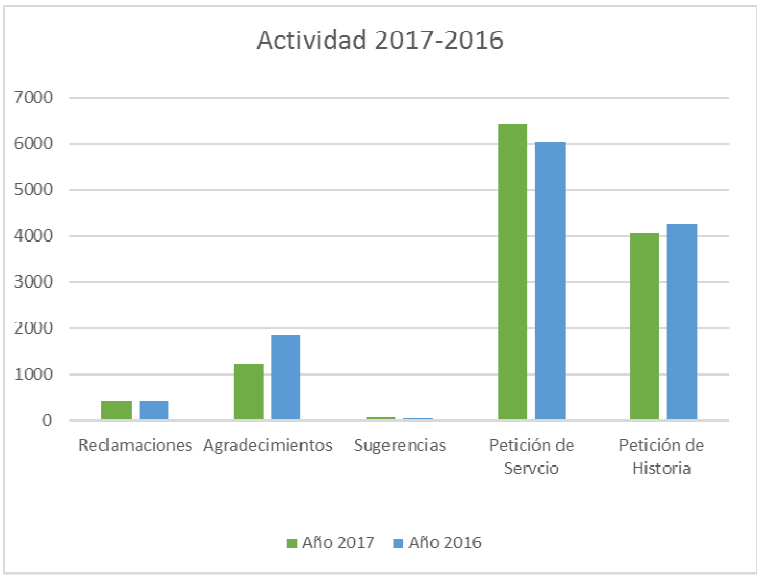
El Servicio de Información y Atención al Paciente tiene como principal misión atender personalmente las necesidades que los pacientes nos expresan, actuando como nexo de unión con el resto de los profesionales y servicios del hospital, con el fin de facilitar información y asesoramiento ante las cuestiones planteadas o resolver aquellos asuntos que pudiesen ser fuente de insatisfacción o disconformidad. Es nuestra función incorporar la voz del paciente a los objetivos y actuaciones de mejora del centro.

Así mismo, este departamento se encarga de atender todas las reclamaciones, quejas, canalizaciones, solicitudes de libre elección, solicitudes de copia de historia clínica, sugerencias y agradecimientos presentados de forma presencial, por carta o por correo electrónico, ofreciendo contestación dentro de los plazos establecidos por la Consejería de Sanidad la Comunidad de Madrid de acuerdo con la Orden.

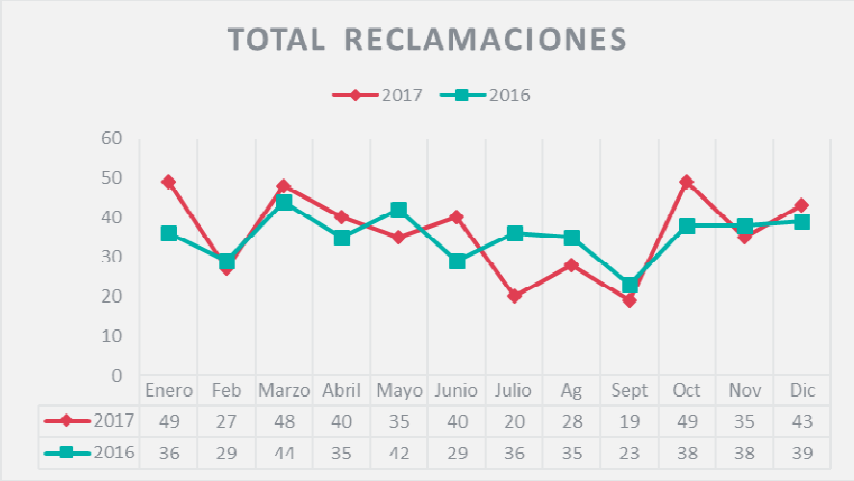
En los últimos años, el Servicio de Información y Atención al Paciente del Hospital Universitario Rey Juan Carlos, está experimentando un notable incremento de su actividad.

ACTIVIDAD SIAP

	Año 2016	Año 2017
Reclamaciones	424	433
Agradecimientos	1866	1227
Sugerencias	65	82
Petición de Servicio	6032	6439
Petición de Historia	4284	4069



En el año 2016 el número de reclamaciones registradas fue de 424, con una tasa de 6,36 por cada 10.000 actos asistenciales. En cambio, durante el año 2017 se han recibido un total de 433 reclamaciones con una tasa de 5,90 por cada 10.000 actos asistenciales.



	Enero	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ag	Sept	Oct	Nov	Dic
2017	49	27	48	40	35	40	20	28	19	49	35	43
2016	36	29	41	35	42	29	36	35	23	38	38	39

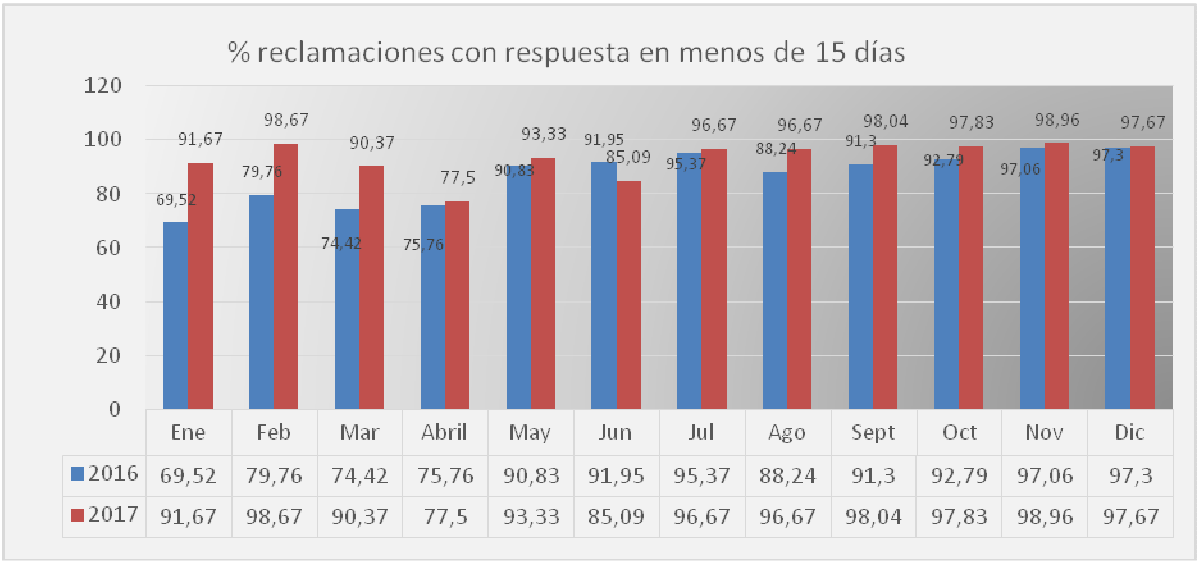
Cabe destacar el importante número de agradecimientos recogidos en el Servicio de Atención al Paciente, dirigidos a profesionales y Servicios concretos destacando su asistencia y forma de trato, que pone de manifiesto el alto grado de satisfacción de los usuarios y su reconocimiento a los profesionales. El acumulado anual de agradecimientos es de 1227, con una tasa de 16,69 por cada 10.000 actos.

Por último, indicar que durante 2017 se han registrado 82 sugerencias.

Objetivos de información y atención al paciente

Tiempo de contestación al reclamante

Se han incrementado, de manera considerable, el número de reclamaciones contestadas en menos de 15 días de acuerdo con los objetivos anuales del Centro, pasando de un 87,03% en el año 2016 a un 93,54% el pasado año 2017.



	Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
2016	69,52	79,76	74,42	75,76	90,83	91,95	95,37	88,24	91,3	92,79	97,06	97,3
2017	91,67	98,67	90,37	77,5	93,33	85,09	96,67	96,67	98,04	97,83	98,96	97,67

HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS	2016	2017	□	%□	% <= 30 días
RECLAMACIONES	431	441	10	2,32%	97,96%

Principales motivos de reclamación:

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	119	26,98%	26,98%
Retraso en la atención	78	17,69%	44,67%
Citaciones	61	13,83%	58,50%
Falta de Asistencia	41	9,30%	67,80%
Trato Personal	34	7,71%	75,51%

Desde el Servicio de Atención al Paciente se realiza un estudio de cada queja, reclamación o sugerencia que se recibe por cualquiera de las vías disponibles, con el fin de facilitar una respuesta detallada al reclamante.

Nuestra política de Atención al Paciente muestra una implicación inmediata ante las disconformidades que recibimos, al objeto de ofrecer una solución personalizada a cada paciente/reclamante.

Asimismo, disponemos de una aplicación (IGR) donde se registra cada petición de servicio, queja, disconformidad, reclamación o sugerencia, lo cual nos permite extraer y filtrar datos por especialidad y servicio al objeto de proponer, de manera constante, acciones de mejora que redunden en la satisfacción plena del usuario.

Otras actuaciones:

Unidad de Trabajo Social

Detalle de actividad de la Unidad de Trabajo social en la atención a pacientes con necesidades sociales:

Actividad Unidad de Trabajo Social	2017
Números de pacientes atendidos	1503
Números de intervenciones sociales tramitadas para el total de pacientes atendidos	18736

Durante el ejercicio 2017 la Unidad de Trabajo Social del Hospital Universitario Rey Juan Carlos de Móstoles ha atendido un total de 1.503 pacientes.Cada paciente puede requerir diversas intervenciones sociales, las cuales son valoradas y gestionadas de manera individualizada en base a la situación concreta de cada caso.

Tras establecer un diagnóstico social se planifican las intervenciones sociales, que durante el año 2017 han ascendido a 18.736.

Voluntariado

Se detalla el volumen de pacientes atendidos por el Equipo de Voluntariado hospitalario:

Atenciones Directas en INFORMACIÓN	
Acompañamientos en CMA / Bloque Quirúrgico (Dato aproximado)	19.708
Llamadas atendidas en Centralita	94.380
Préstamo de sillas de ruedas	9.030
Teletraductor	14
Voluntariado	
AECC	984 pacientes atendidos
Voluntariado Hospitalario	727 pacientes atendidos
Música en Vena	20 conciertos

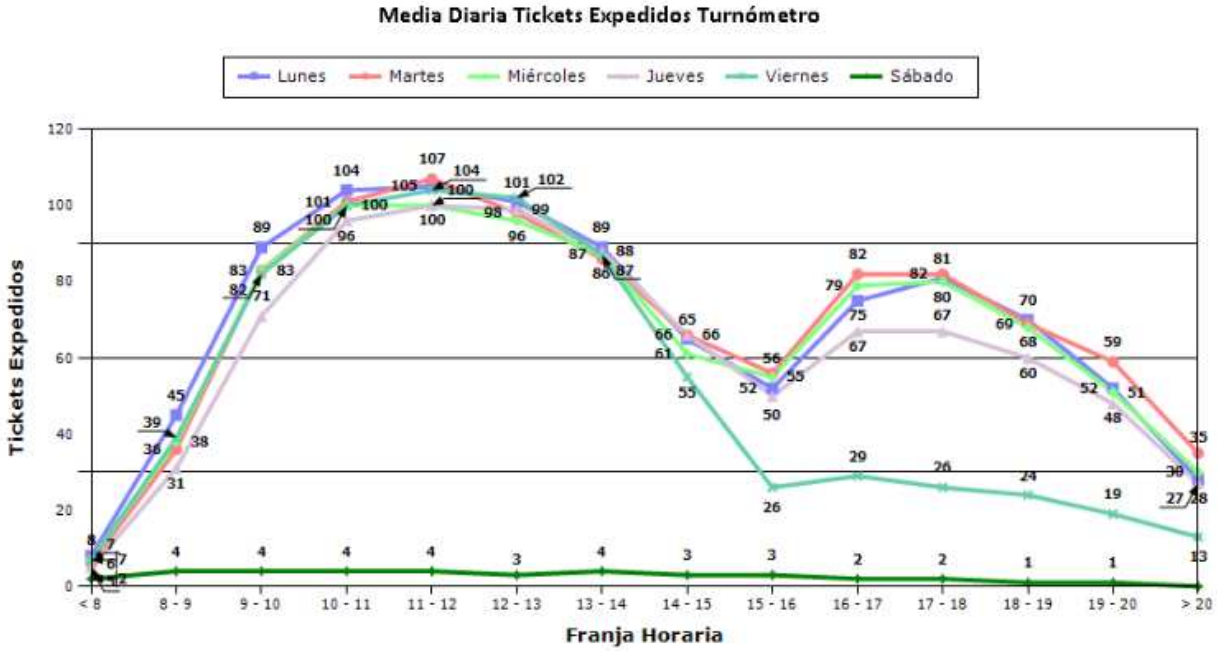
ADMISIÓN

Atención presencial

Junto al vestíbulo principal disponemos de una amplia sala de espera para la atención de los pacientes en mostrador, con un sistema de gestión de turnos que nos permite ordenar, diferenciar y priorizar la atención de los pacientes en función del motivo de consulta:

- Citaciones: para la atención de los pacientes que acuden a solicitar o a modificar una cita.
- Error ticket consulta: para la atención de los pacientes citados en consulta y que tienen un problema con la obtención del ticket de consulta de las máquinas expendedoras (indispensable para avisar al personal sanitario de la llegada del paciente al centro y para que el paciente conozca el código por el que serán llamados a entrar en consulta a través de las pantallas ubicadas en las salas de espera correspondientes).
- Cierre de ambulancias: para la atención de los pacientes que han acudido a consulta en ambulancia, han finalizado su atención en el centro y están disponibles para su vuelta a domicilio.
- Radiología urgente: para la atención de los pacientes a los que se ha solicitado una prueba de imagen urgente, bien desde atención primaria, bien desde cualquiera de nuestros centros de especialidades.
- Intervención quirúrgica: para la gestión de las citas de preoperatorio y preanestesia de los pacientes incluidos en lista de espera quirúrgica, el ingreso de los pacientes con intervención programada o resolver cualquier duda relacionada con este ámbito.
- Estudios del sueño: para la atención de los pacientes que tienen programada esta prueba.
- Hospital de día pediátrico: para la atención de los pacientes que tienen programada una prueba o procedimiento en este ámbito.

En el año 2017, más de 216.000 personas han pasado por nuestros mostradores para recibir atención presencial, lo que supone una media de casi 828 pacientes atendidos diariamente, con la distribución que se muestra en la gráfica.



Atención telefónica

Disponemos, asimismo, de un call-center en el que hemos realizado casi 13.500 atenciones telefónicas mensuales para la gestión de citas, ahorrando al paciente desplazamientos innecesarios para consultar sus citas pendientes, comunicar anulaciones o modificaciones de citas, corroborar solicitudes de ambulancias y resolver todas aquellas dudas relacionadas con este ámbito, como son las preparaciones para pruebas previamente suministradas por el personal sanitario.

Además de la vía telefónica para contactar con este call-center, se ha implementado la posibilidad de contacto vía email en la dirección citacion@hospitalreyjuancarlos.es

	2.016	2.017	Incremento %
Llamadas atendidas mensualmente	13.493	16.569	23%

Canal prevalente para notificación de citas

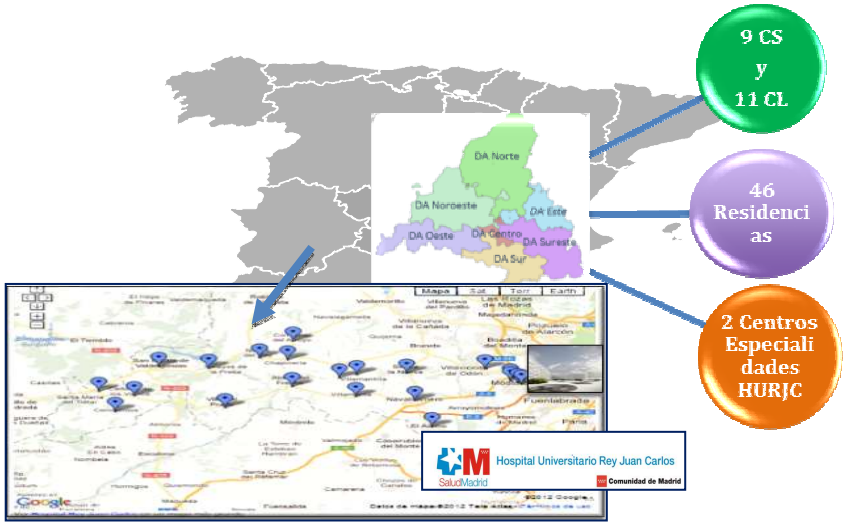
Continuamos trabajando para adaptar el canal de notificación de cita a las necesidades de nuestros pacientes.

Tenemos recogidos en nuestra base de datos más de 103.000 correos electrónicos y más de 236.000 canales prevalentes, por lo que estos pacientes ya se benefician de recibir todas sus citas por su canal preferido.

El número de citas totales gestionadas por el servicio de Admisión ha superado las 830.000 citas en el año 2017

	2.016	2.017	Incremento %
Total citas gestionadas	768.048	830.516	8%

Continuidad Asistencial



Nivel de Riesgo 1 (Total y %)	**78.595**	**45%**
Nivel de Riesgo 2 (Total y %)	**16.401**	**9%**
Nivel de Riesgo 3 (Total y %)	**6.247**	**4%**

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	4.524	3.038	67,15%	3.000	66,31%
Cardiología	4.574	2.750	60,12%	2.808	61,39%
Dermatología	17.272	14.350	83,08%	14.149	81,92%
Digestivo	6.798	4.084	60,08%	4.162	61,22%
Endocrinología	4.637	1.996	43,05%	2.169	46,78%
Geriatría	853	321	37,63%	367	43,02%
Hematología	1.866	558	29,90%	581	31,14%
M. Interna	2.278	977	42,89%	979	42,98%
Nefrología	1.000	477	47,70%	508	50,80%
Neumología	4.052	1.913	47,21%	1.811	44,69%
Neurología	6.901	4.297	62,27%	4.246	61,53%
Oncología	1.463	34	2,32%	30	2,05%
Psiquiatría	6.724	2.985	44,39%	3.202	47,62%
Rehabilitación	18.615	6.409	34,43%	7.421	39,87%
Reumatología	3.540	1.820	51,41%	1.966	55,54%
Otras Médicas	1.016	0		0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	**86.113**	**46.009**	**53,43%**	**47.399**	**55,04%**
C. General	4.558	2.724	59,76%	2.689	59,00%
Urología	5.438	3.270	60,13%	3.537	65,04%
Traumatología	22.372	12.753	57,00%	14.335	64,08%
ORL	10.312	6.774	65,69%	7.118	69,03%
Oftalmología	15.490	11.251	72,63%	11.437	73,83%
Ginecología	10.955	7.150	65,27%	7.706	70,34%
C. Cardiaca	84	0		0	
C. Infantil	844	602	71,33%	650	77,01%
C. Máxilofacial	7.572	5.882	77,68%	5.719	75,53%
Estomatología	0	0		0	
C. Plástica	388	0		0	
C. Torácica	220	1	0,45%	1	0,45%
Neurocirugía	1.450	197	13,59%	197	13,59%
C. Vascular	2.205	1.439	65,26%	1.448	65,67%
Anestesia	12.994	2	0,02%	5	0,04%
Otras Quirúrgicas	2.821	0		0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	**97.703**	**52.045**	**53,19%**	**54.842**	**56,13%**
TOTAL AREA PEDIATRICA	6.203	2.073	33,42%	2.352	37,92%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.282	1.908	83,61%	1.811	79,36%
TOTAL	**192.301**	**102.035**	**53,02%**	**106.404**	**55,33%**

Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	167.408	17.703	10,57%	16.424	9,81%
Ecografías (Servicio Rx.)	41.117	9.312	22,65%	8.698	21,15%
Ecografía Doppler	2.375	3	0,13%	3	0,13%
Endoscopias digestivo	10.517	1.760	16,73%	1.752	16,66%
Broncoscopias	712	0		0	
Mamografías	3.801	678	17,84%	676	17,78%
TAC	20.260	0		0	
RMN	26.464	1	0,00%	1	0,00%
Gammagrafías	2.933	1	0,03%	1	0,03%
Radiología intervencionista	3.116	0		0	
PET	3.340	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2016	Solicitadas 2017	% Variación 2017 / 2016
Alergia	2.937	3.038	3,44%
Cardiología	2.545	2.750	8,06%
Dermatología	12.171	14.350	17,90%
Digestivo	3.337	4.084	22,39%
Endocrinología	1.781	1.996	12,07%
Geriatría	345	321	-6,96%
Hematología	590	558	-5,42%
M. Interna	846	977	15,48%
Nefrología	413	477	15,50%
Neumología	1.635	1.913	17,00%
Neurología	3.314	4.297	29,66%
Oncología	77	34	-55,84%
Psiquiatría	2.339	2.985	27,62%
Rehabilitación	6.558	6.409	-2,27%
Reumatología	1.861	1.820	-2,20%
Otras Médicas	0	0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	**40.749**	**46.009**	**12,91%**
C. General	2.562	2.724	6,32%
Urología	3.190	3.270	2,51%
Traumatología	13.905	12.753	-8,28%
ORL	6.909	6.774	-1,95%
Oftalmología	10.658	11.251	5,56%
Ginecología	6.000	7.150	19,17%
C. Cardiaca	0	0	
C. Infantil	501	602	20,16%
C. Máxilofacial	4.982	5.882	18,07%
Estomatología	0	0	
C. Plástica	4	0	
C. Torácica	1	1	0,00%
Neurocirugía	170	197	15,88%
C. Vascular	1.173	1.439	22,68%
Anestesia	2	2	0,00%
Otras Quirúrgicas	0	0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	**50.057**	**52.045**	**3,97%**
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.033	2.073	1,97%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.880	1.908	1,49%
TOTAL	**94.719**	**102.035**	**7,72%**

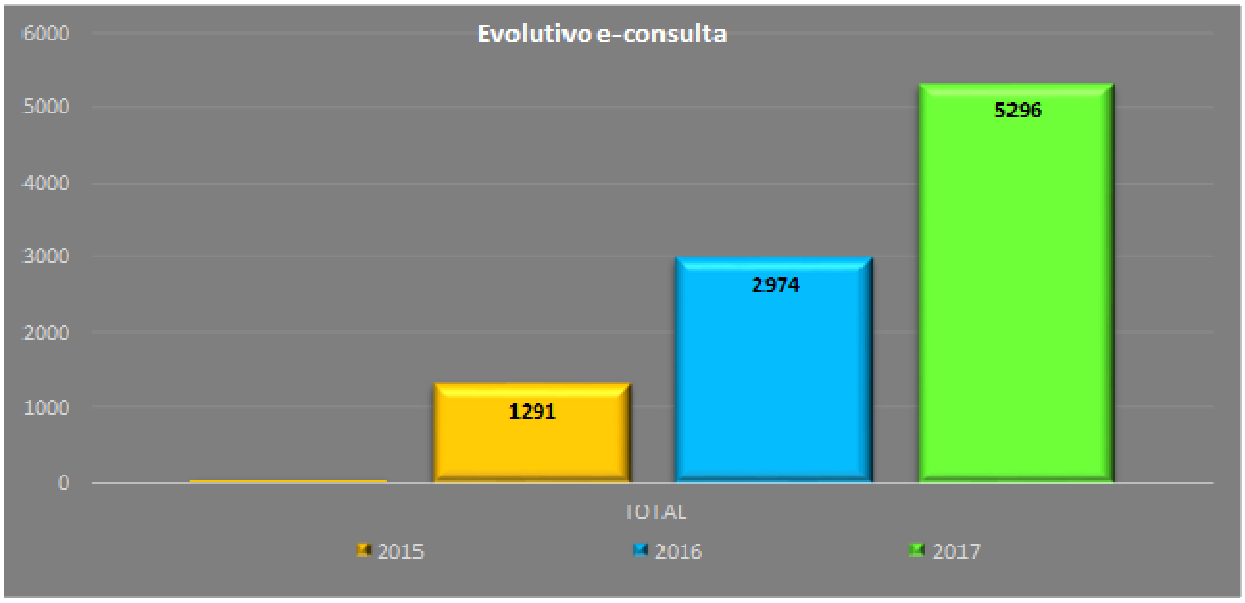
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

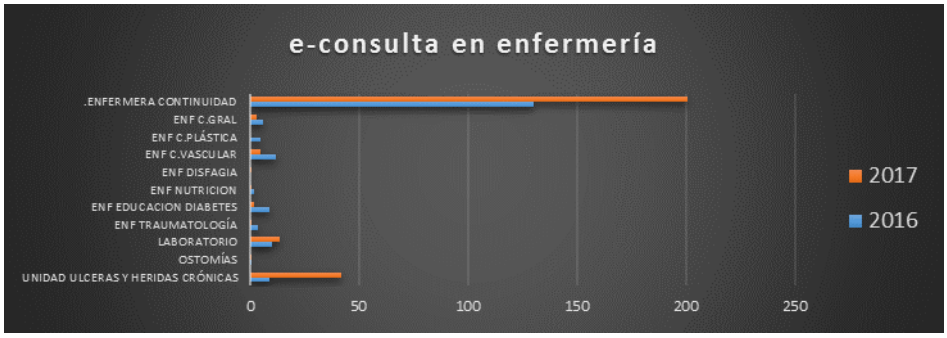
ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	3.038	1.137	37,43%	87
Cardiología	2.750	807	29,35%	182
Dermatología	14.350	4.204	29,30%	359
Digestivo	4.084	1.630	39,91%	231
Endocrinología	1.996	853	42,74%	134
Geriatría	321	0		0
Hematología	558	42	7,53%	2
M. Interna	977	238	24,36%	55
Nefrología	477	194	40,67%	29
Neumología	1.913	637	33,30%	87
Neurología	4.297	1.879	43,73%	266
Oncología	34	0		0
Psiquiatría	2.985	0		0
Rehabilitación	6.409	512	7,99%	91
Reumatología	1.820	907	49,84%	184
Otras Médicas	0	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	**46.009**	**13.040**	**28,34%**	**1.707**
C. General	2.724	685	25,15%	142
Urología	3.270	989	30,24%	208
Traumatología	12.753	10.254	80,40%	531
ORL	6.774	2.044	30,17%	272
Oftalmología	11.251	3.145	27,95%	492
Ginecología	7.150	2.258	31,58%	246
C. Cardiaca	0	0		0
C. Infantil	602	201	33,39%	19
C. Máxilofacial	5.882	4.524	76,91%	63
Estomatología	0	0		0
C. Plástica	0	0		0
C. Torácica	1	0		0
Neurocirugía	197	34	17,26%	3
C. Vascular	1.439	542	37,67%	77
Anestesia	2	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
TOTAL AREA QUIRURGICA	**52.045**	**24.676**	**47,41%**	**2.053**
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.073	54	2,60%	16
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.908	480	25,16%	107
TOTAL	**102.035**	**38.250**	**37,49%**	**3.883**

Otros indicadores de continuidad asistencial

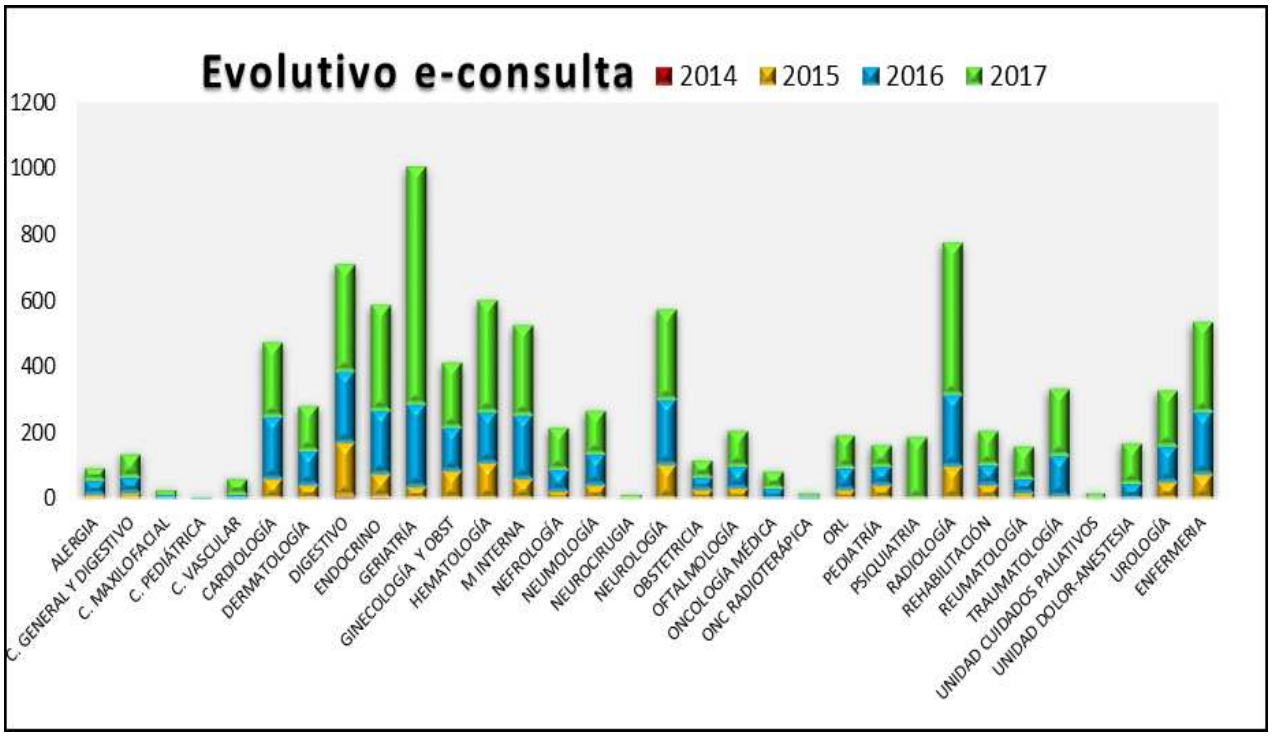
1. -ESPECIALISTA CONSULTOR Y ENFERMERÍA. E-CONSULTA

Especialista Consultor		
Total de especialidades con ESPECIALISTA CONSULTOR respecto al total de especialidades: 100%		
Especialidad	**e-consulta**	**Canal de comunicación**
A Patológica		correo e y teléfono
Laboratorio		correo e y teléfono
Alergología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Anestesia- U. Dolor	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Cardiología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Gral. y Digestivo	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Maxilofacial	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Pediátrica	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Vascular	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Dermatología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Digestivo	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Endocrinología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Geriatría	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Ginecología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Hematología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
M. Interna	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Nefrología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Neumología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Neurocirugía	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Neurología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Obstetricia	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Oftalmología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Oncología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Otorrinolaringología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Paliativos-U. Paliativos	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Pediatría	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Radiodiagnóstico	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Rehabilitación	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Reumatología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Traumatología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Urología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Urgencias		correo e y teléfono
ENFERMERIA	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Psiquiatría	SI	e-consulta, correo e y teléfono Presencial 1 vez/mes en: 4 Residencias Públicas y en Centros de Salud San Martin de Valdeiglesias y Villa del Prado


Evolutivo e-consulta
6000
5000
4000
3000
2000
1000
0
1291
2974
5296
TOTAL
2015
2016
2017

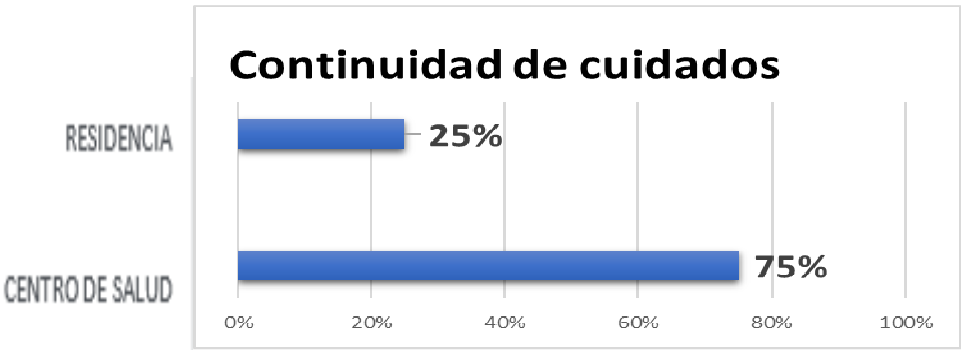

e-consulta en enfermería
.ENFERMERA CONTINUIDAD
ENF C.GRAL
ENF C.PLÁSTICA
ENF C.VASCULAR
ENF DISFAGIA
ENF NUTRICION
ENF EDUCACION DIABETES
ENF TRAUMATOLOGÍA
LABORATORIO
OSTOMÍAS
UNIDAD ULCERAS Y HERIDAS CRÓNICAS
0
50
100
150
200
250
2017
2016

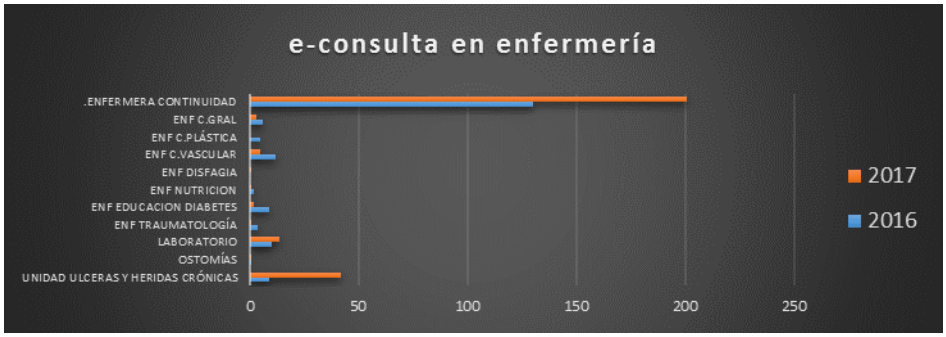
E-CONSULTAS DE RESIDENCIAS
1500
1300
1100
900
700
500
300
100
-100
2016
2017
395
1198



Continuidad de Cuidados en Enfermería.

Continuidad Cuidados en Enfermería	
Procedimiento de Continuidad de cuidados al alta	SI
Enfermera de Continuidad en Pacientes Crónicos Complejos	SI
Enfermera de Continuidad Asistencial	SI
Otras figuras de interés para la continuidad asistencial	- Responsables Continuidad en CS - Enfermeras consultoras en: • Enfermera C. General • Enfermera C. Plástica • Enfermera C. Vascular • Enfermera Disfagia • Enfermera Educación Diabetes • Enfermera Nutrición • Enfermera Paliativos • Enfermera Lactancia • Enfermera en Manejo de Dispositivos Terapia Intravenosa • Enfermera Ostomías • Enfermera Pie Diabético • Unidad Úlceras y Heridas Crónicas


Continuidad de cuidados
RESIDENCIA
CENTRO DE SALUD
25%
75%
0%
20%
40%
60%
80%
100%


e-consulta en enfermería
.ENFERMERA CONTINUIDAD
ENF C.GRAL
ENF C.PLÁSTICA
ENF C.VASCULAR
ENF DISFAGIA
ENF NUTRICION
ENF EDUCACION DIABETES
ENF TRAUMATOLOGÍA
LABORATORIO
OSTOMÍAS
UNIDAD ULCERAS Y HERIDAS CRÓNICAS
0
50
100
150
200
250
2017
2016

Actuaciones en continuidad asistencial con residencias o centros sociosanitarios

Trabajo coordinado con Residencias y Centros de Salud. Geriatra como Especialista referente con Enfermera de Continuidad Asistencial. Teleconsulta con Rehabilitación.

- HURJC: con 46 residencias, 5º hospital con > nº residencias.
- Paciente institucionalizado constituye el 2,6% de la población total asignada.
- En el 2017 teníamos identificados a 3.834 residentes que originaron 5.383 consultas externas, 1.198 e-consultas, 2.816 derivaciones a urgencias y 1.571 ingresos hospitalarios.
- 72 visitas en 2017 de la Unidad (geriatra + enfermera continuidad asistencial) a las 46 residencias.
- En comparación con 2016:
  - Consultas externas: han disminuido un 5,96%
  - E-consultas: Enfermería de Continuidad Asistencial, sigue siendo la e-consulta más utilizada con relación al número total de e-consultas de Enfermería. El total son 273. De estas 128 corresponden a centros sociosanitarios y 145 a centros de salud. Geriatría: se contestaron 601 e-consultas a geriatría, desde centros sociosanitarios (de un total de 721 e-consultas contestadas desde Geriatría). En total por Residencias comparativa de e-consultas, 2016 frente a 2017 han aumentado un 54,80%.
  - Urgencias: han disminuido un 7,24%
  - Hospitalizaciones: han disminuido un 4,01%
- La continuidad de cuidados de los pacientes de residencia ha supuesto un 25% del total de la actividad. El 75% restante se ha llevado a cabo con los centros de AP. En total han sido 246 pacientes comunicados (15% de los pacientes ingresados requirieron continuidad)
- 100% Cobertura al profesional de residencia (comunicación continuada y e-consulta).
- 100% Continuidad Cuidados al alta. Recepción del alta hospitalaria en Residencias. Cuando se requiere continuidad de cuidados, se informa vía telefónica previo al alta y se traslada la información a su Centro Salud.
- Recambio de gastrostomía en el centro sociosanitario. Se ha hecho formación en 14 residencias. De los 43 pacientes portadores de PEG que viven en las residencias de nuestra área, se han beneficiado del protocolo 32. (74.4%). Disminución de las visitas programadas y, por consiguiente, de las ambulancias necesarias para los desplazamientos. Cada paciente debería venir mínimo dos veces al año para el recambio, lo que supone 64 consultas evitadas.
- Valoraciones no presenciales en 2017:

MOTIVO	Nº PACIENTES
ANDADOR	18
ASPIRADOR	2
ESPESANTE	28
INFORMES	10
NUTRICION	10
SILLA DE RUEDAS	90
SUPLEMENTOS	68
OXIGENOTERAPIA	72

- FORMACION: El 16 de noviembre de 2017 se realizaron las segundas jornadas sociosanitarias con participación de 27 profesionales de residencias (22 enfermeras y 5 médicos) y 12 de atención primaria. La valoración global del curso fue de un 8.8 valorando la organización con un 9.

Participación en comisiones compartidas AP-hospital:

Comisiones compartidas AP-Hospital
Comisión de Continuidad Asistencial de los Cuidados
Comisión de Continuidad Asistencial del Sector
Comisión de Continuidad Asistencial y de Coordinación en Farmacoterapia
Comisión de Coordinación y seguimiento de la implantación de PAI (Grupo Director Local-GDL)
Comisión de Coordinación en Continuidad Asistencial
Comisión de Continuidad Asistencial en Paliativos/ESADP/AECC
Comisión de Lactancia Materna
Comisión de Continuidad Asistencial en Seguimiento de Embarazo Bajo Riesgo
Comisión de Continuidad Asistencial en Aparato Locomotor y Fisioterapia
Comisión de Continuidad Asistencial en C. Maxilofacial y Odontología
Comisión de Continuidad Asistencial en Formación Continuada, Docencia e Investigación

Cursos, sesiones y jornadas compartidas AP-hospital

Cursos Compartidos	
Tema	**Fecha**
III Curso de Enfermedad Cerebrovascular: Buscando la excelencia en el manejo del paciente con ICTUS agudo en el HURJC	9 de febrero
V Curso de Actualización en Pediatría en el HURJC	13 de febrero
Curso de Farmacoeconomía en el HURJC	21 de junio
Curso de Farmacoeconomía en el HURJC	28 de junio

Jornadas Compartidas	
Tema	**Fecha**
I JORNADA ACTUALIZACIÓN EN PATOLOGÍA 2ª A INFECCION POR HPV A NIVEL ANOGENITAL Y OROFARINGEO PARA ATENCION PRIMARIA	3 de febrero
II JORNADA ACTUALIZACION EN EL TRATAMIENTO DE LA OBESIDAD MÓRBIDA PARA ATENCION PRIMARIA	1 y 2 de marzo
CAMINANEMOS HACIA UN PARTO SEGURO Y FELIZ	3 de marzo
JORNADA TEÓRICO-PRÁCTICA DE ACTUALIZACIÓN EN NEUMOLOGÍA. ¿QUÉ HAY DE NUEVO?	18 de abril
I JORNADA-TALLER PRÁCTICA INTERACTIVA EN ECOGRAFÍA DEL HOMBRO. ABORDAJE CLINICO DEL HOMBRO DOLOROSO. ¿Cómo puedo mejorar mi intervención y qué necesito para ello?	28 de abril
VII JORNADA DE FORMACIÓN CON PACIENTES EN FIBROMIALGIA. APRENDIENDO A CONVIVIR CON LA FIBROMIALGIA. En colaboración con Asociación de pacientes Afynsifacro	10 de mayo
I JORNADA DE ACTUALIZACIÓN Y TRABAJO MULTIDISCIPLINAR EN INSUFICIENCIA CARDIACA.	11 de mayo
II JORNADA-TALLER PRÁCTICA INTERACTIVA EN ECOGRAFÍA DEL HOMBRO. ABORDAJE CLINICO DEL HOMBRO DOLOROSO. ¿Cómo puedo mejorar mi intervención y qué necesito para ello?	1 de junio
I JORNADA SOBRE EL ABORDAJE INTEGRAL DEL PACIENTE EN CUIDADOS PALIATIVOS	7 de junio
II JORNADA DE ONCOGERIATRIA. FRAGILIDAD Y CANCER.	11 de junio
III JORNADA-TALLER PRÁCTICA INTERACTIVA EN ECOGRAFÍA DEL HOMBRO. ABORDAJE CLINICO DEL HOMBRO DOLOROSO. ¿Cómo puedo mejorar mi intervención y qué necesito para ello?	5 de octubre
II JORNADA DE ACTUALIZACION SOCIOSANITARIA EN EL PACIENTE ANCIANO INSTITUCIONALIZADO	16 de noviembre
XXVIII JORNADA DE INFORMACION Y PREVENCION DE ALCOHOLISMO	28 y 29 de Noviembre

Comunicaciones a congresos

20 CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES Y GESTION SANITARIA ¿Cómo continuamos progresando?: ENTRELAZANDO NIVELES. ENFERMERÍA, PAPEL ESENCIAL EN LOS TRASTORNOS DE LA DEGLUCIÓN. Sevilla. Marzo 2017
20 CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES Y GESTION SANITARIA ¿Cómo continuamos progresando?: TELECONSULTA EN REHABILITACIÓN: AVANZANDO EN LA EXPERIENCIA SANITARIA. Sevilla. Marzo 2017
17 INTERNATIONAL CONFERENCE ON INTEGRATED CARE. Assessment of the Impact of an integrated care program. Dublin. Ireland. 8-10 de Mayo
17 INTERNATIONAL CONFERENCE ON INTEGRATED CARE. Evaluation of the implementation process of an integrated care program in Madrid region. Dublin. Ireland. 8-10 de Mayo
I JORNADA SOBRE ATENCION AL PACIENTE CRONICO COMPLEJO: DIFICULTADES, FORTALEZAS Y LÍNEAS DE FUTURO. Madrid. 21 Junio 2017
II ENCUENTRO EN CONTINUIDAD ASISTENCIAL: COMPARTIR ES MEJORAR, RACIONALIZAR EL USO DE ANTIBIOTICOS EN RESIDENCIAS, UNA EXPERIENCIA POSITIVA. Madrid. 5 de Octubre
II ENCUENTRO EN CONTINUIDAD ASISTENCIAL: CONTINUIDAD ASISTENCIAL EN ECOGRAFIA. POTENCIANDO LA COORDINACIÓN ENTRE PROFESINALES EN BENEFICIO DEL PACIENTE. Madrid. 5 de Octubre
II ENCUENTRO EN CONTINUIDAD ASISTENCIAL: EVALUACIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRADA. Madrid. 5 de Octubre
II ENCUENTRO EN CONTINUIDAD ASISTENCIAL: EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE UN PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRADA. Madrid. 5 de Octubre
I ENCUENTRO DE EXPERIENCIAS EN ECOGRAFIA EN ATENCION PRIMARIA ECODAO: LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL EN ECOGRAFÍA: MEJORANDO LA CALIDAD ASISTENCIAL A NUESTROS CIUDADANOS. Madrid. Universidad Rey Juan Carlos. 24 Octubre 2017
VII FORO DE GESTION DE LA ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR E INTEGRACION ASISTENCIAL: LA CONVERGENCIA DEL MODELO DE CRONICIDAD Y LA ATENCION INTEGRADA EN UN TERRITORIO Y SU EVALUACION. Madrid. Escuela Nacional de Sanidad. 16 y 17 Noviembre 2017

Proyectos de investigación con AP

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "EVALUATION OF THE IMPLEMENTATIO PROCESS OF AN INTEGRATED CARE PROGRAM IN THE MADRID REGIÓN" UNIVERSITY OF CALIFORNIA. BERKELEY
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "ASSESSMENT OF THE IMPACT OF AN INTEGRATED CARE PROGRAM" UNIVERSITY OF CALIFORNIA. BERKELEY

Acciones de continuidad asistencial en el ámbito social:

El Plan de sociedad civil del Hospital Universitario Rey Juan Carlos tiene como finalidad principal "Promover y colaborar en iniciativas que mejoren la calidad de vida y por ende el bienestar general de la comunidad en la que se actúa desde este Centro Hospitalario". De esta manera fortalecemos la vinculación y comunicación con nuestro entorno social, lo que además contribuye a conocer las necesidades y expectativas de la población con anticipación.

2017 HURJC Y ACTIVIDADES EN EL ÁMBITO SOCIAL	
ACCIONES	**2017 HURJC Y ACTIVIDADES DIRIGIDAS A PACIENTES**
Breve descripción	Talleres MULTIDISCIPLINARES dirigidos a la población afectada y sus familiares sobre el cáncer de mama: "TALLER DE MAMA: No estás sola".
Resultados	3 talleres en • 30 de enero • 23 de mayo • 24 de octubre Con la participación de los Servicios de Ginecología, Rehabilitación, Psiquiatría, Oncología Médica y Radioterápica, C. Plástica, Trabajo Social
ACCIONES	**2017 HURJC Y ACTIVIDADES DIRIGIDAS A PACIENTES**
Breve descripción	Talleres MULTIDISCIPLINARES dirigidos a la población afectada y sus familiares o cuidadores: "ESCUELA DE ICTUS PARA PACIENTES Y CUIDADORES"
Resultados	3 talleres en • 18 de septiembre • 26 de octubre

	• 30 de noviembre Con la participación de los Servicios de Neurología, Rehabilitación, Psiquiatría, Trabajo Social
ACCIONES	**2017 HURJC Y CENTROS EDUCATIVOS DE MÓSTOLES**
Breve descripción	Talleres educativos para la prevención de enfermedades dirigida a los alumnos de los Centros Educativos y en coordinación con las APAS, Directores de los Centros y Ayuntamientos.
Resultados	54 talleres en 16 Centros educativos sobre: • "Salud postural", • "Sexualidad: métodos anticonceptivos y prevención de enfermedades de trasmisión sexual", • "Conductas adictivas, riesgos para la salud", • "Reanimación Cardio Pulmonar básica", • "Prevención de trastornos de conducta alimentaria". Con la participación de los Servicios de Rehabilitación, Ginecología, Cuidados intensivos, Psiquiatría y Pediatría.
ACCIONES	**2017 HURJC Y DÍAS MUNDIALES, NACIONAL E INTERNACIONAL**
Breve descripción	Actividades dirigidas a la población en general con la finalidad de informar y formar en salud, responder dudas y potenciar la promoción de la salud y la prevención de enfermedades
Resultados	• HURJC Y DIA INTERNACIONAL SALUD DE LA MUJER. Rehabilitación y Fisioterapia. Taller de Suelo Pélvico en Centro Navalcarnero. 25 de mayo. • HURJC Y DIA MUNDIAL SIN TABACO. Neumología y Enfermería. Charla dirigida a profesionales del hospital y Mesa informativa con espirometrías a la población para ayudar a concienciar en dejar el tabaco. 30 de mayo • HURJC Y DIA MUNDIAL SIN TABACO. Neumología y Enfermería. Concurso y entrega de premios sobre los perjuicios del tabaco en la población infantil. 31 de mayo • HURJC Y DIA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE. Neumología y Enfermería. Concurso y entrega de premios sobre los perjuicios del tabaco en la población infantil. 5 de Junio. • HURJC Y DIA MUNDIAL DONANTE DE SANGRE. Hematología y Enfermería. Apoyo a la Donación con información a la población, ayuntamientos, bomberos y policía. 14 de junio. • HURJC Y DIA MUNDIAL DEL CORAZON. Participación multidisciplinar con Cardiología, Endocrino, RHB, M Intensiva y Enfermeria, entre otros, con una Jornada informativa, talleres y caminata, dirigida a la población. 27 de Septiembre. • HURJC Y SEMANA LACTANCIA MATERNA. Pediatría, Matronas AP y AH, Obstetricia y Enfermería. Canal lactancia, videos formativos, mesa informativa. 23 a 29 de octubre. • HURJC Y DIA MUNDIAL DE LA TROMBOSIS. M Interna y Enfermería. Participación con Mesa informativa a la población. 18 de Octubre • HURJC Y DIA MUNDIAL SIN ALCOHOL Participación con la Asociación de Prevención de Alcoholismo de Móstoles, en una mesa informativa a la población. 15 de Noviembre. • HURJC Y DIA MUNDIAL DEL EPOC. Neumología y Enfermería. Participación con una Mesa informativa dirigida a la población y realización de Espirometrías. 15 de Noviembre. • HURJC Y DIA MUNDIAL DE LA DIABETES. Endocrinología y Enfermería. Participación con Mesa para Detección de Diabetes tipo 2 en la población, con enfermería del HURJC y profesionales médicos, y colaboración con la Asociación de Diabéticos de Móstoles.14 de Noviembre. • HURJC Y DIA MUNDIAL DEL SIDA. Participación en el Dia Mundial del SIDA con el Ayuntamiento de Mostoles y Asociaciones, para la concienciación sobre la enfermedad del SIDA, donde se realizan pruebas rápidas de VIH 1 de Diciembre.
ACCIONES	**HURJC Y AYUNTAMIENTOS**
Breve descripción	Actuaciones dirigidas a la población en general con la finalidad de informar y formar en salud, responder dudas y potenciar la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, organizado en colaboración con los ayuntamientos de los municipios del ámbito de influencia.
Resultados	• Charla-Coloquio sobre prevención de enfermedades neurológicas, "Ictus-Código Ictus". Sº Neurología HURJC. AYTO COLMENAR DEL ARROYO. 9 de Febrero. • VIII Semana Municipal de la Salud Móstoles. Charla-Taller "Mejorando el Suelo Pélvico". Sº Rehabilitación y Fisioterapia HURJC. AYTO MOSTOLES. 19 de Abril. • VIII Semana Municipal de la Salud Móstoles. Charla informativa "La enfermedad renal en la diabetes mellitus". Sº Nefrología HURJC. AYTO MOSTOLES. 20 de Abril. • Semana de la Salud Villa del Prado. "Alergias, rinoconjuntivitis y asma". Sº Alergología HURJC. AYTO VILLA DEL PRADO. 18 de Mayo. • Semana de la Salud Villa del Prado. "Jornada informativa y degustación productos naturales de la huerta". HURJC. AYTO VILLA DEL PRADO. 23 de Mayo. • Semana de la Salud Aldea del Fresno. Charla informativa "Diabetes, cuida tus ojos, tienes mucho que ver". Sº Oftalmología. AYTO ALDEA DEL FRESNO. 24 de Mayo.

	• Semana de la Salud Aldea del Fresno. Charla Informativa "Solo tienes una piel, protégela del daño solar" Sº Dermatología HURJC. AYTO ALDEA DEL FRESNO. 25 de Mayo. • Participación en el Dia de la salud de las mujeres con una Charla-Taller "Suelo Pélvico e Incontinencia" Sº Rehabilitación HURJC. AYTO NAVALCARNERO. 25 de Mayo. • Participación "Trastornos psiquiátricos más frecuentes en el anciano y apoyo al cuidador" Sº Psiquiatría HURJC. AYTO EL ALAMO. 13 de Junio. • Presentación y organización de acciones de sociedad civil. HURJC y AYTO NAVALCARNERO. 22 de Junio. • Participación con una Charla-Taller "Suelo Pélvico e Incontinencia" Sº Rehabilitación HURJC. AYTO NAVALCARNERO. 27 de Noviembre. • Participación en programa Cadena SER SUROESTE Ganando salud, junto con Ayto. de Móstoles: o Participación del jefe del Sº de ORL, Raimundo Gutierrez, para concienciar a la población de la importancia en la detección precoz de alteraciones en la deglución-DISFAGIA. 14 de Marzo. o CADENA SER SUROESTE. Participación de Psiquiatría, Dra. Guadalupe García Jiménez, sobre la depresión infantojuvenil. 15 de Marzo. o CADENA SER SUROESTE. Participación de Pediatría, Dra. Elena Alonso Villan, sobre efectos del tabaquismo en la niñez y adolescencia. 30 de mayo. o CADENA SER SUROESTE. Participación de Jefe de Cardiología, Dra. Petra Sanz Mayordomo, sobre enfermedades cardiovasculares, su prevención y sus cuidados. 26 de Septiembre. o CADENA SER SUROESTE. Participación de Geriatría, Dr Javier Martinez Peromingo, sobre cuidados en las personas mayores. 24 de Octubre

ACCIONES	**HURJC CON ASOCIACIONES DE PACIENTES Y OTROS**
Breve descripción	Actividades realizadas en colaboración con Asociaciones de Pacientes. (Las Jornadas en las que han colaborado Asociaciones, se encuentran incluidas en el apartado de Formación "Jornadas" Con la Asociación "Música en Vena" se realizan a lo largo del año, diferentes actuaciones en el HURJC, una atención hospitalaria musical dirigida a pacientes y familiares
Resultados	• ADISFIM. Visita a la Unidad de ICTUS- Valoración de la Unidad-Prevención del Ictus. 31 Enero y 14 y 16 de Marzo. • ASOCIACION ICAM. Visita a la Unidad de ICTUS- Valoración de la Unidad-Prevención del Ictus. 6 Marzo. • ASOCIACIÓN DIABÉTICOS DE MOSTOLES. Participación con la asociación con charla dirigida a la población sobre enfermedad Renal en Diabetes Mellitus. 20 de Abril. • PLATAFORMA ANTIESTIGMA. Participación con la Plataforma Antiestigma en la Jornada 2017 realizada en la Universidad de Getafe. 15 de Junio • HURJC Y ASOCIACIONES. Constitución del Consejo Asesor de Pacientes y Ciudadanos. 26 de junio • EUROPACOLON. Participación en el X Aniversario en Caixaforum con la Asociación Europacolon. 1 de Marzo • NIÑOS Y ADOLESCENTES. Implicación con los niños en la realización de un concurso de relatos cortos y dibujos con motivo del 5º aniversario del HURJC. Semana del 12 de Marzo Conciertos mensuales de "música en vena": o 21 Febrero. HURJC. Miguel Angel Cortés. o 26 Abril. HURJC. Oscar Novoa. o 16 Mayo. HURJC. Jaby Sanchez. o 20 Junio. HURJC. Ma non Troppo o 17 Octubre. HURJC. Cris López o 21 Noviembre. Sergio Mares

ACCIONES	**HURJC Y MARATONES**
Breve descripción	Colaboración y apoyo a la difusión entre la población de los centros de salud de Atención Primaria y Ayuntamientos de los municipios del ámbito de influencia, para la concienciación de la importancia de la Donación de Sangre.
Resultados	• Maratón de Donación de sangre. Sº Hematología y Enfermería. 1 y 2 y participación policía local y bomberos de Móstoles el 22 de Marzo.
	• Día del donante de sangre. Sº Hematología y Enfermería. 14 de Junio.

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

Grado de Medicina

Nº de Alumnos y estancias de Grado en Medicina por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	3º_32 4º_33 5º_39 6º_19
Universidad de Lleida	6º_2
Universidad San Fransico Quito	6º_1
Universidad de Medicina de Lisboa	6º - 1
	Profesores
Profesores Asociados Universidad Rey Juan Carlos	26

Grado de Enfermería

Nº de Alumnos en Grado de Enfermería por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	49
Universidad Europea de Madrid	66
Universidad Francisco de Vitoria	26
Universidad de Extremadura	7

Master Enfermería Quirúrgica,

Nº de Alumnos Master Enfermería Quirúrgica	
	Alumnos
Medical Practice Group	8

Grado de Fisioterapeuta

Nº de Alumnos en Grado de fisioterapeuta por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	23
Universidad Europea de Madrid	5
La Salle Centro Universitario UAM	5

Grado de Terapia Ocupacional

Nº de Alumnos en Grado de Terapia Ocupacional por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	4

Grado de Administración y dirección de empresas

Nº de Alumnos en Administración y dirección de empresas	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	3

Ciclo Formativo Grado Medio Técnico en Cuidado Auxiliares

Nº de Alumnos en Técnico en Cuidados Auxiliares	
	Alumnos
Nuestra Señora de los Remedios	10
IES Benjamín Rúa	42
IES Prado Santo Domingo	16
IES Claudio Galeno	1
Centro Europeo de Estudio Profesionales	2
Cenfortec	2
Ebora Formación	10
Escuela Javeriana	1

Ciclo Formativo Anatomía Patológica y Citología

Nº de Alumnos en Técnicos en Anatomía Patológica y Citológica	
	Alumnos
Colegio María Inmaculada	2
IES José Luis Sampedro	3

Ciclo Formativo Técnico en Imagen para el Diagnóstico

Nº de Alumnos en Técnicos en Imagen para el Diagnóstico	
	Alumnos
DUAL	4
Colegio Juan Pablo II	1
Colegio San Juan De Dios	2
CEU	1
CE Instituto Superior de Estudios Profesionales	1
ITEP	6
Centro Profesional Europeo de Madrid	1

Ciclo Formativo Laboratorio de Diagnóstico Clínico

Nº de Alumnos en Laboratorio de Diagnóstico Clínico	
	Alumnos
DUAL_ IES Moratalaz	2
IES Benjamín Rua	1
IES Humanejos	2

Ciclo Formativo Técnico en Farmacia y Parafarmacia

Nº de Alumnos en Farmacia y Parafarmacia	
	Alumnos
IES Benjamín Rua	3
IES Salvador Allende	1

Ciclo Formativo Instalaciones de Producción de Calor, Frigoríficas y de Climatización.

Nº de Alumnos en Instalaciones de Producción de Calor Frigoríficas y Climatiza	
	Alumnos
IES Prado Santo Domingo	1

Ciclo Formativo Dirección de Cocina

Nº de Alumnos en Instalaciones de Producción de Calor Frigoríficas y Climatiza	
	Alumnos
IES Fuenllana	1

Ciclo Grado Medio Cocina y Gastronomía

Nº de Alumnos en Instalaciones de Producción de Calor Frigoríficas y Climatiza	
	Alumnos
IES Fuenllana	2

Ciclo Formativo Administrativo Sistemas Informáticos en Red.

Nº de Alumnos en Admón. Sistemas Informáticos en Red	
	Alumnos
IES Tetuán de las Victorias	1

Ciclo Formativo Secretariado

Nº de Alumnos en Secretariado	
	Alumnos
IES Luis Buñuel	2

Ciclo Formativo Administración y Fianzas

Nº de Alumnos en Administración y Finanzas	
	Alumnos
IES África	3
IES Luís Buñuel	3

Ciclo Formativo Gestión Administrativa

Nº de Alumnos en Gestión Administrativa	
	Alumnos
IES África	3
IES Luis Buñuel	4

Ciclo Formativo Administrativo Básico

Nº de Alumnos en Administración y Finanzas	
	Alumnos
IES África	3
IES Luís Buñuel	1

Secretariado Médico

Nº de Alumnos en Administración y Finanzas	
	Alumnos
IMPLIKA	1
Centro de Estudios Aranda Formación	1

Programa 4ºESO + Empresa

Nº de Alumnos 4º ESO	
	Alumnos
Colegio Vallamont	2
Colegio Nuestra Señora de Rihondo	4
Colegio Nuestra Señora Concepción	1
CC Villa de Navalcarnero	4
IES Manuel de Falla	5
IES Miguel de Cervantes	14
IES El Álamo	13
IES Gabriel Cisneros	15
IES Martín Gaite	8
IES Campoamor	8

Formación de especialistas sanitarios: número de residentes que han rotado en nuestro centro por año durante 2017

MIR	
	RESIDENTES
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE – DERMATOLOGÍA	1
COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE VIGO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNACIÓN ALCORCÓN – MEDICINA INTERNA	1
COMPLEJO ASISTENCIA UNIVERSITARIO DE SALAMANCA – OBSTETRICIA Y GENECOLOGÍA	1
UNIDAD DOCENTE MULTIPROFESIONAL DE ATENCIÓN FAMILIAR Y COMUNITARIA OESTE_RADIODIAGNÓSTICO	1
	14R

EIR	
	RESIDENTES
HOSPITAL UNIVERSITARIO MATERNO INFANTIL DE CANARIAS_MATRONA	1

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos	**Nºhoras**	**Nº asistentes**
ABORDAJE DEL PACIENTE CON DAÑO CEREBRAL	6	13
ABORDAJE TERAPEÚTICO DE HERIDAS COMPLEJAS	3	22
ACTUACION ANTE LA EXTRAVASACION DE CONTRASTE IV	2	15
ACTUALIZACION CLINICA Y HOSPITALARIA LOGOPEDICA	16	17
AUDITORIAS EN PRL	14	2
CONTROL MOTOR EN CINTURA ESCAPULAR	8	14
EXCEL BASICO	20	1
FARMACOECONOMÍA	10	7
ICTUS AGUDO 1º Sesión	6	65
ICTUS AGUDO 2º Sesión	6	51
LA NUEVA ISO	2	2
MOVILIZACION NEUROMENINGEA Y DOLOR	20	2
PRESCRIPCION FARMACOLOGICA	0,45	26
REALIZACION DE CT PACIENTE POLITRAUMATIZADO	2	15
USO DE ANESTESICOS LOCALES	1	8
VENTILACION MECANICA NO INVASIVA 1º Sesión	18	23
VENTILACION MECANICA NO INVASIVA 2º Sesión	18	16
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos	**Nº horas**	**Nº asistentes**
ACCESO VASCULAR Y TERAPIA IV	9	15
BIOETICA EN LA PRACTICA CLINICA 1º SESION	16	15
BIOETICA EN LA PRACTICA CLINICA 2º SESION	30	14
CAMBIO REGISTRO SEGURIDAD DE PACIENTE	1	30
CISEM MADRID 1º Sesión	1	17
CISEM MADRID 2º Sesión	1	18
HABILIDADES RELACIONALES 1º Sesión	4	10
HABILIDADES RELACIONALES 2º Sesión	20	4
ICTUS AGUDO 1º Sesión	6	65
ICTUS AGUDO 2º Sesión	6	51
MANEJO CAMAS STRYKER	1	14
MASTER EN ENFERMERIA	2	2
MASTER LIDERAZGO GESTION ENFERMERIA	50	2
MOVILIZACION DE PACIENTES 1º Sesión	6	3
MOVILIZACION DE PACIENTES 2º Sesión	6	3
NEUROINTENSIVISMO	5	23
PARTO EN EL AGUA	6	14

RCP BASICA 1º sesión	6	19
REALIZACION DE CT PACIENTE POLITRAUMATIZADO	2	15
RESONANCIA MAGNETICA DE RODILLA	2	8
SEGURIDAD INTEGRAL Y PREVENCION	8	13
SEGURIDAD VIAL	4	10
TRAQUEOTOMIA	5	5

DIVISIÓN DE GESTIÓN

Cursos	Nºhoras	Nº asistentes
EXCEL AVANZADO 1º Sesión	20	2
EXCEL AVANZADO 2º Sesión	20	2
FACTUARACION A TERCEROS	12	14
HABILIDADES RELACIONALES 1º Sesión	4	10
HABILIDADES RELACIONALES 2º Sesión	20	4
INGLES BASICO	42	3
LENGUAJE DE SIGNOS	15	11
MANEJO DE SITUACIONES CONFLICTIVAS	8	16
INLGES INTERMEDIO	50	3
INGLES PREINTERMEDIO	50	3
PROACTIVIDAD COMERCIAL	4	4

CURSOS COMUNES EN LOS QUE PARTICIPAN PERSONAS DE DIFERENTES ÁREAS

Cursos	Nºhoras	Nº asistentes
CAPACITACION DE LOS EQUIPOS DE EMERGENCIA 1º Sesión	3	21
CAPACITACION DE LOS EQUIPOS DE EMERGENCIA 2º Sesión	3	22
FORMACIÓN EN CAMPO DE FUEGO	4	13
LA NUEVA ISO	2	2
PREVENCION DE RIESGOS EN LOS TRABAJOS EN ALTURA	4	3
PRL ADMINISTRATIVO	8	6
PRL AUX ENFERMERIA 1º Sesión	2	30
PRL AUX ENFERMERIA 2º Sesión	2	29
PRL ESPECIFICO	2	9
PRL 50 HORAS 1º Sesión	50	2
PRL 50 HORAS 2º Sesión	50	5
PRL 50 HORAS 3º Sesión	50	9
RIESGOS ELECTRICOS	4	4
RCP BASICA 2º Sesión	6	19
RCP BASICA 3º Sesión	6	18
RCP BASICA 4º Sesión	6	10
RCP BASICA 5º Sesión	6	12
SEGURIDAD DEL PACIENTE 1º Sesión	1	10
SEGURIDAD DEL PACIENTE 2º Sesión	1	10
TRATO Y TRATAMIENTO 1ª Sesión	8	24
TRATO Y TRATAMIENTO 2º Sesión	4	10
TRATO Y TRATAMIENTO 3º Sesión	8	9

TRATO Y TRATAMIENTO 4º Sesión	8	9
SEGURIDAD EN RESONANCIA MAGNETICA	1	21

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	**TÍTULO**	**FECHA**
AREA MEDICA	Resumen 2016	10/01/2017
NEFROLOGÍA	Plasmaféresis	17/01/2017
NEUMOLOGÍA	Aplicaciones de los juegos de salud: "Serious games y Gamification"	24/01/2017
ENDOCRINO	Microbiota, obesidad y diabetes	31/01/2017
NEUROLOGÍA	Isquemia Medular aguda	07/02/2017
CONTINUIDAD ASISTENCIAL	Estrategia de Crónicos.	14/02/2017
UCI	Trasplante órganos	21/02/2017
ONCOLOGIA	Nuevos fármacos, nuevas precauciones	28/02/2017
MÉDICO FORENSE	Certificado de Defunción	07/03/2017
URGENCIAS	Casos clínicos	14/03/2017
PROYECTO GHANA	Proyecto Ghana	21/03/2017
REHABILITACIÓN	Dolor lumbar	28/03/2017
CARDIOLOGIA	Antiagregantes	04/04/2017
DIGESTIVO	Preparación en endoscopia	18/04/2017
GERIATRIA	Rotación de opioides en el control del dolor	25/04/2017
M. PREVENTIVA	Aislamientos	09/05/2017
HEMATOLOGÍA	Circuito de transfusión de sangre	16/05/2017
MEDICINA	No hacer no es siempre mejor que hacer	23/05/2017
NEUMOLOGÍA	Tabaquismo y deshabituación	30/05/2017
NEUROLOGÍA	¿Hacemos lo que debemos?	06/06/2017
NEFROLOGÍA	Enfermdad de Fabry, una afectación multisistémica y progresiva	13/06/2017
ONCOLOGIA	Modelo de Dormacia en cáncer	20/06/2017
CIPPA	PROA	27/06/2017
UCI	Sepsis y shock séptico; nueva definición de consenso y guidelines	04/07/2017
REUMATOLOGIA	Reacciones adversas en pacientes tratados con fármacos biológicos	11/07/2017
BIBLIOTECA	Uso de la biblioteca digital	12/07/2017
REHABILITACIÓN	Pacientes con lesión medular	18/07/2017
ENDOCRINO	Novedades en obesidad	25/07/2017
ALERGIA	Asma de difícil control	19/09/2017
LABORATORIO	Nuevo protocolo troponina	26/09/2017
DIGESTIVO	Pancreatitis crónica	03/10/2017
URGENCIAS	Protocolo catástrofes.	10/10/2017
CARDIOLOGIA	Onco-cardiología	17/10/2017
GERIATRIA	Fragilidad.	24/10/2017
HEMATOLOGÍA	Trombofilia: un arma de doble filo	31/10/2017
MEDICINA	Autoanticuerpos	07/11/2017
NEUMOLOGÍA	UCRA	14/11/2017
NEUROLOGÍA	Teleasistencia neurológica: la tecnología al servicio de la equidad	21/11/2017
ONCOLOGIA	Control efectos adversos.	28/11/2017
NEFROLOGÍA	Tratamiento hierro en enfermedad renal crónica terminal	05/12/2017
CARDIOLOGIA	Marcadores cardiacos	12/12/2017

Investigación

Proyectos de investigación

TITULO DEL PROYECTO	EXPEDIENTE	ORGANISMO FINANCIADOR
ÁREA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS, INFLAMATORIAS Y CRONICAS		
Understanding the nature of HIV latency to make HIV eradication possible	CP14/00198	Instituto de Salud Carlos III
Contratos Miguel Servet	MS14/00198	Instituto de Salud Carlos III
Impacto de la Coinfección con el VHC sobre la Patogénesis de la Infección VIH	PI14/00518	Instituto de Salud Carlos III
Los controladores de elite como un modelo potencial para una terapia inmunomoduladora de accion sobre los reservorios VIH	PI16/01769	Instituto de Salud Carlos III
Red de SIDA (RIS)	RD12/0017/0031	Instituto de Salud Carlos III
Red española de investigación en SIDA (RIS)	RD16/0025/0013	Instituto de Salud Carlos III
Nuevo estudio observacional, longitudinal en pacientes con un diagnóstico o sospecha de diagnóstico de asma y/o EPOC para describir las características de los pacientes, patrones de tratamiento y carga de la enfermedad con el paso del tiempo para identificar fenotipos y endotipos asociados a resultados diferenciales que pueden respaldar el desarrollo futuro de estrategias de tratamiento personalizadas	EOH 2017/24_HRJC	PAREXEL Global Operations Ireland Limited
ÁREA DE CÁNCER		
Estudio observacional, prospectivo, multicéntrico, para valorar los criterios y pautas de la rotación de opioides en pacientes oncológicos con dolor	EOH 2017/38_HRJC	Start From Scracth S.L.
ÁREA ENFERMEDADES RENALES, METABOLICAS Y CARDIOVASCULARES		
Estudio prospectivo observacional sobre una muestra de pacientes malnutridos con intolerancia gastrointestinal tras la administración	EOH 2016/45_HRJC	Abbott Laboratories S.A.

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL	Cuartil revista
Actas dermo-sifiliográficas.	3	0	0	0
Actas urologicas españolas.	4	1,181	4,724	4
Advances in anatomic pathology.	2	2,418	4,836	2
Alimentary pharmacology & therapeutics.	1	6,32	6,32	1
American journal of human genetics.	1	10,794	10,794	1
Anales de pediatría : publicación oficial de la Asociación Española de Pediatría (A.E.P.).	1	1,14	1,14	4
Annals of allergy, asthma & immunology : official publication of the American College of Allergy, Asthma, & Immunology.	1	3,475	3,475	2
Annals of the rheumatic diseases.	1	12,811	12,811	1
Anti-cancer agents in medicinal chemistry.	1	2,722	2,722	2
Archivos de bronconeumología.	4	2,979	11,916	2
Archivos españoles de urología.	1	0,307	0,307	4
Biochimica et biophysica acta.	1	7,841	7,841	0
BMC medical genetics	1	2,094	2,094	3
BMC musculoskeletal disorders.	1	1,739	1,739	2
BMC psychiatry	2	2,613	5,226	2
BMJ case reports	1	0	0	0
British journal of cancer	2	6,176	12,352	1
Cancer research.	1	8,556	8,556	1
Cancer treatment reviews.	1	8,589	8,589	1
Case reports in oncology	1	0	0	0
Chest.	1	6,044	6,044	1
Cirugía y cirujanos	1	0,276	0,276	4
Clinical & translational oncology: official publication of the Federation of Spanish Oncology Societies and of the National Cancer Institute of Mexico.	4	2,353	9,412	3
Clinical cancer research : an official journal of the American Association for Cancer Research.	1	9,619	9,619	1
Clinical obesity.	1	0	0	0
Colorectal disease: the official journal of the Association of Coloproctology of Great Britain and Ireland.	2	2,689	5,378	2
Craniomaxillofacial trauma & reconstruction.	1	0	0	0
DNA helicases and DNA motor proteins	2	1,953	3,906	2
Emergencias: revista de la Sociedad Española de Medicina de Emergencias.	1	3,028	3,028	1
Endocrine-related cancer.	1	5,267	5,267	1

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL	Cuartil revista
Enfermedades infecciosas y microbiología clínica.	1	1,714	1,714	3
ESMO open.	1	11,855	11,855	1
European journal of endocrinology	1	3,905	3,905	1
European journal of physical and rehabilitation medicine.	1	2,063	2,063	1
European Journal of Surgical Oncology	1	3,522	3,522	1
Frontiers in immunology	1	6,429	6,429	1
Gastroenterology.	1	18,392	18,392	1
Gut.	1	16,658	16,658	1
Head & neck.	1	3,376	3,376	1
Headache.	1	2,816	2,816	2
Histopathology.	1	3,523	3,523	1
HIV medicine.	1	3,257	3,257	2
International journal for quality in health care : journal of the International Society for Quality in Health Care	1	2,342	2,342	1
International journal of cardiology.	1	6,189	6,189	1
International journal of methods in psychiatric research.	1	3,176	3,176	1
International journal of molecular sciences	1	3,226	3,226	2
International review of cell and molecular biology.	1	3,752	3,752	2
Investigative ophthalmology & visual science.	1	3,303	3,303	1
Journal of attention disorders.	1	3,378	3,378	1
Journal of clinical medicine	1	0	0	0
Journal of interferon & cytokine research: the official journal of the International Society for Interferon and Cytokine Research.	1	2,377	2,377	3
Journal of medical genetics.	1	5,451	5,451	1
Journal of medical Internet research	2	0	0	0
Journal of virology.	1	4,663	4,663	1
Medicina clínica.	2	1,125	2,25	2
Molecular diagnosis & therapy.	1	1,909	1,909	2
Molecular therapy. Nucleic acids	1	6,392	6,392	1
Neurología: publicación oficial de la Sociedad Española de Neurología.	1	2,103	2,103	3
Neuromuscular disorders : NMD.	1	2,969	2,969	2
Neuropathology: official journal of the Japanese Society of Neuropathology	1	1,784	1,784	3
Obesity surgery	2	3,947	7,894	1
Oncogene.	1	7,519	7,519	1
Oncology letters.	1	1,39	1,39	4
Oncotarget	5	5,168	25,84	1
Pathology oncology research : POR.	1	1,736	1,736	3
PeerJ	1	2,177	2,177	2

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL	Cuartil revista
PLoS hub for clinical trials	5	2,806	14,03	1
Revista chilena de pediatría.	1	0	0	0
Revista clínica española.	2	0,971	1,942	3
Revista de neurologia.	1	0,743	0,743	4
Revista de psiquiatria y salud mental.	2	2,227	4,454	2
Revista española de cardiología	2	4,485	8,97	2
Revista española de enfermedades digestivas: órgano oficial de la Sociedad Española de Patología Digestiva.	3	1,455	4,365	4
Revista española de geriatría y gerontología.	2	0	0	0
Scientific reports.	5	4,259	21,295	1
Semergen	1	0	0	0
Seminars in arthritis and rheumatism.	1	4,498	4,498	1
Seminars in cancer biology.	1	9,141	9,141	1
Stem cell research.	1	3,494	3,494	2
Surgical endoscopy	2	3,747	7,494	1
Surgical infections case reports.	2	1,139	2,278	3
The American journal of medicine.	1	5,55	5,55	1
The Lancet. Oncology.	1	33,9	33,9	1
The oncologist.	1	4,962	4,962	1
The world journal of biological psychiatry : the official journal of the World Federation of Societies of Biological Psychiatry.	1	3,658	3,658	2
Theranostics	1	8,712	8,712	1
Therapeutics and clinical risk management.	1	2,2	2,2	3
Thrombosis and haemostasis.	1	5,627	5,627	1
World journal of clinical oncology	1	0	0	0
World journal of gastroenterology.	1	3,365	3,365	2
World journal of surgery.	1	2,673	2,673	2
			481,053	

Gestión económica

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2017	% INC 2017/2016
Total adquisiciones directas	14.344.353 €	10.4 %
ANTIVIRALES	1.698.024 €	-18%
INMUNOSUPRESORES	2.194.041 €	32%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	2.105.930 €	23%
INMUNOESTIMULANTES	637.283 €	-3%
RESTO DE PRODUCTOS	7.709.075 €	12%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	6526 €
Coste biológicos en AR	7588 €
Coste biológicos en ESART	7919 €
Coste biológicos en ARPS	7507 €
Coste biológicos en PSO	9792 €
Coste biológicos en EII	9459 €
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	38.54%
% DDD Omeprazol/Total IBP	84.64%
% EFG receta	36.69%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	79.56%
% Secretagogos < 70 años	18.06%

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII:enfermedad inflamatoria intestinal

Otras actividades del hospital y reconocimientos

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos ha sido galardonado durante el año 2017 por los siguientes organismos:

-Accésit al I Premio al mejor proyecto ejecutado, "Las Pequerrecetas" La tripe C de la salud alimentaria: comprar, cocinar, comer. Otorgado en La III Edición de los Premios Ad Qualitatem.

-Premio SaluDigital a la mejor iniciativa digital en salud a la e-consulta, otorgado por Grupo Mediforum.

-Finalista a la Mejor Unidad de Nutrición Clínica en Atención al Paciente en los XII Premios Best in Class

-Finalista al Mejor Servicio de Pediatría en Atención al Paciente en los XII Premios Best in Class.

-Finalista al Mejor Servicio de Neumología en Atención al Paciente en los XII Premios Best in Class.

-Ganadores del Premio TravelGuau a la Mejor Iniciativa de Tenencia responsable por las visitas caninas.