



Hospital Rey Juan Carlos



Memoria 2012



Consejería de Sanidad, Comunidad de Madrid

ÍNDICE

Presentación	1
Zona de Influencia	4
Organigrama	9
Recursos Humanos	11
Recursos Materiales	13
Cartera de Servicios	15
Actividad Asistencial	17
Actividad quirúrgica	19
Consultas externas	21
CASUÍSTICA (C.M.B.D.)	23
25GRDs más frecuentes	23
25GRDs médicos más frecuentes	24
25GRDs quirúrgicos más frecuentes	25
25GRDs con más consumo de recursos	26
Calidad	27
Reclamaciones , Agradecimientos y Sugerencias	29
Formación Continuada y Docencia	31
Farmacia	37

Memoria 2012

Presentación



PRESENTACIÓN



Hace apenas nueve meses, el 22 de marzo de 2012, el Hospital Rey Juan Carlos inicia su actividad. Como todo lo joven, irradia ilusión, entusiasmo y ganas de hacer muchas cosas. Si a esto le sumamos el gran valor y la experiencia consolidada de sus profesionales, el placer de trabajar con el reto diario de la calidad en la atención, la seguridad del paciente, la excelencia en el trato y, en definitiva, el buen hacer desde la cercanía a nuestros pacientes y usuarios, estamos en disposición de alcanzar el equilibrio que nos hace ver lo que queremos ser con el tiempo, el hospital de referencia de la zona sur de Madrid.

Es nuestra visión, y para conseguir el objetivo nos propusimos desde el primer momento trabajar con ahínco de acuerdo a los valores que promueve nuestra compañía. Estamos centrados en la atención a nuestros pacientes.

Creamos para ellos un entorno de confianza y garantizamos el respeto y la intimidad. Esto es posible porque queremos y sabemos ponernos en el lugar de los usuarios, en el lugar de los pacientes. Y para desarrollar los valores que nos dan identidad y prestigio, y que permiten el buen hacer a diario, contamos con profesionales con iniciativa capaces de encontrar nuevos caminos para mejorar la atención. Y sin olvidar, por supuesto, que aspiramos a que nuestro trabajo aporte un mayor beneficio a la sociedad.

En el Hospital Rey Juan Carlos, contamos con una amplia cartera de servicios entre las que se incluyen especialidades de referencia como cirugía cardíaca, cirugía torácica, neurocirugía, cirugía maxilofacial, cirugía plástica y reparadora y cirugía pediátrica. Y otros servicios tan importantes como oncología radioterápica y medicina nuclear.

El equipamiento tecnológico de última generación es una pieza fundamental de nuestra labor diaria asistencial. Sin embargo, nuestro robot quirúrgico Da Vinci no deja de ser una máquina a la que nuestros profesionales le ponen la sabiduría, la experiencia y el corazón necesarios para convertirlo en un instrumento que permite ofrecer la mayor calidad a nuestros pacientes.

Es importante resaltar que nuestra actividad no sólo se realiza a diario dentro del hospital. Estamos convencidos del gran valor de la continuidad asistencial y esta sólo es posible trabajando codo con codo con los profesionales de primaria. Nuestra actividad se prolonga, por lo tanto, con intensidad fuera del hospital donde realizamos continuos contactos con los facultativos y personal sanitario de atención primaria.

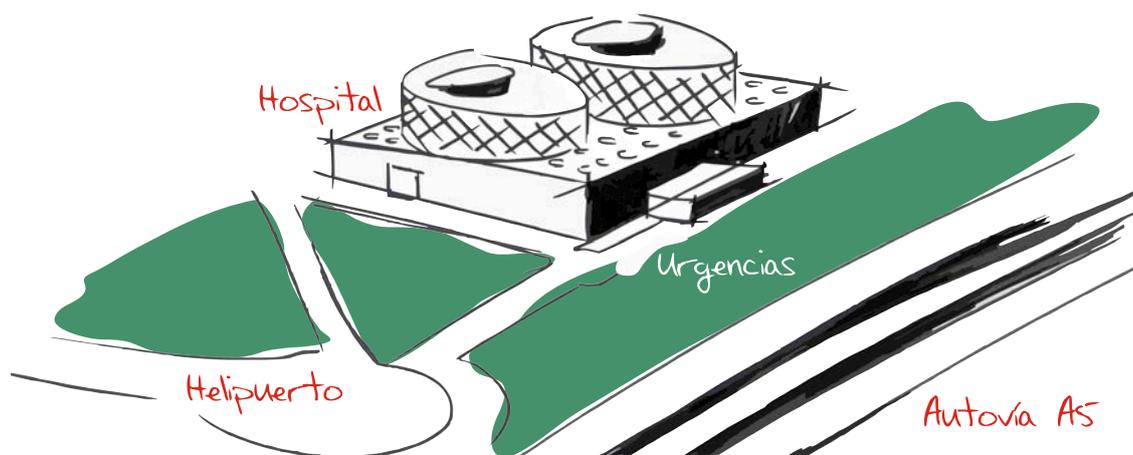
Aunque el Hospital Rey Juan Carlos es todavía un hospital joven, hemos demostrado nuestro gran interés en la formación, docencia e investigación. Los estudiantes de medicina de la Universidad del mismo nombre ya se forman en nuestro hospital y nos ofrecen la oportunidad de seguir aprendiendo juntos, mientras mantenemos ese espíritu que solo los universitarios saben transmitir. Formamos, además, parte del Instituto de Investigación de la Fundación Jiménez Díaz donde muchos de nuestros profesionales están adscritos a los diferentes grupos de trabajo. Y por supuesto, no olvidamos la formación continuada de nuestro personal, con la programación e impartición de cursos que ayudan a desarrollar y a crecer dentro de sus carreras profesionales.

La actividad del Hospital Rey Juan Carlos durante estos nueve primeros meses se ha incrementado de manera importante, hecho que sin duda se traduce en una aceptación del servicio prestado por el nuevo hospital a la población.

Por todo esto, es un verdadero honor y un orgullo ser el gerente de este magnífico Hospital.

Ricardo Trujillo Casas
Gerente Hospital Rey Juan Carlos

Zona de influencia



ZONA DE INFLUENCIA

El Nuevo Hospital Rey Juan Carlos de Móstoles, con cerca de 95.000 m² de superficie y más de 65.000 m² construidos, es un centro concebido para ofrecer una asistencia universal, cercana y eficaz, a cerca de 180.000 ciudadanos.

Atiende a los mostoleños del norte y a madrileños de 17 municipios aledaños:

Pelayos de la Presa, Navalcarnero, Aldea del Fresno, Cadalso de los Vidrios, San Martín de Valdeiglesias, Villa del Prado, Navas del Rey, Villaviciosa de Odón, Villamantilla, Cenicientos, Rozas de Puerto Real, Sevilla la Nueva, Villamanta, Villanueva de Perales, Chapinería, Colmenar del Arroyo y El Álamo

El nuevo Hospital público Rey Juan Carlos, tiene como objetivo ofrecer a los madrileños una sanidad pública universal, de calidad y con la más avanzada tecnología sanitaria.

Instalaciones:

260 habitaciones individuales.

12 puestos de diálisis.

10 quirófanos.

10 puestos de hospital de día.

47 consultas externas

21 salas de radiología.

32 gabinetes de exploración.

10 puestos neonatología.

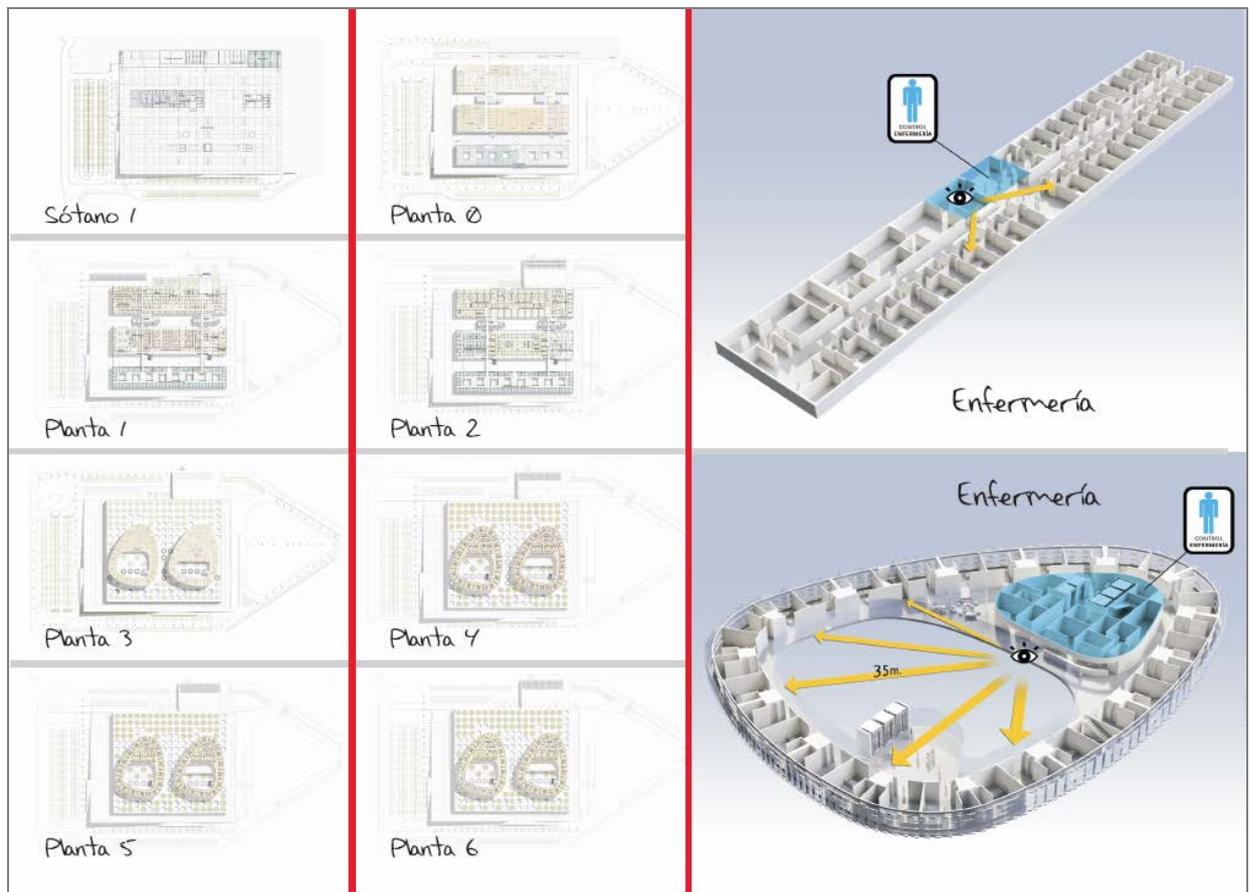
78 puestos de urgencias.

18 puestos UCI.

Se trata de un nuevo modelo de hospital, integrado con el entorno, luminoso y sostenible, que ofrece a los ciudadanos una asistencia sanitaria eficaz y de máxima calidad.

El nuevo hospital está formado por dos elementos vinculados: un zócalo estructurado en tres módulos paralelos que aloja las unidades asistenciales, ambulatorio, diagnóstico y tratamiento y, sobre él, dos coronas de forma ovalada, visibles desde la autopista de acceso principal al complejo, destinadas a las unidades de hospitalización.

Estas áreas, que requieren una atmósfera luminosa y tranquila, quedan así elevadas sobre una cubierta vegetal visible desde las habitaciones, y separadas de la actividad de las áreas funcionales. Igual que las dos torres, el vestíbulo adquiere un fuerte contenido simbólico. Concebido como una calle interior, un espacio de triple altura acristalado en cubierta combina las áreas comerciales y cafeterías con las áreas de admisión, información y accesos a los distintos servicios ambulatorios, de docencia y de diagnóstico.



COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE



Cercanías RENFE:

Línea C5 (Móstoles - El Soto - Atocha - Fuenlabrada - Humanes)

Líneas Urbanas de Móstoles:

- L1 - Las Cumbres - Estación RENFE Móstoles
- L2 - Móstoles (Pradillo) - Cementerio Nuevo
- L3 - Pol. Ind. Las Nieves- Móstoles Central
- L4- Manuela Malasaña- Hospital Rey Juan Carlos

Metro:

Línea 12 Metrosur, salida Universidad Rey Juan Carlos.

Líneas interurbanas:

- 498 Móstoles - Arroyomolinos - Moraleja - Fuenlabrada
- 499 Móstoles - Arroyomolinos
- 519 Móstoles - Villaviciosa de Odón
- 519A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) por El Soto - Villaviciosa de Odón (El Bosque)
- 519B Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) por Las Nieves - Villaviciosa de Odón
- 520 Móstoles - Alcorcón
- 521 Móstoles - Madrid (Príncipe Pío)
- 522 Móstoles - Madrid (Príncipe Pío) por pistas de exámenes Dirección General de Tráfico.
- 523 Móstoles (Villafontana) - Madrid (Príncipe Pío)
- 524 Parque Coimbra - Móstoles (Renfe)
- 525 Móstoles (Hospital) - Fuenlabrada
- 526 Móstoles (RENFE) - Fuenlabrada
- 527 Móstoles (Renfe) - Fuenlabrada (Loranca)
- 528 Madrid (Príncipe Pío) - Navacarnero
- 529H Alcorcón (Hospital) - Móstoles (RENFE) - Navacarnero
- 529 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navacarnero - El Álamo
- 529A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos)- Navacarnero - Batres

COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE

Líneas interurbanas:

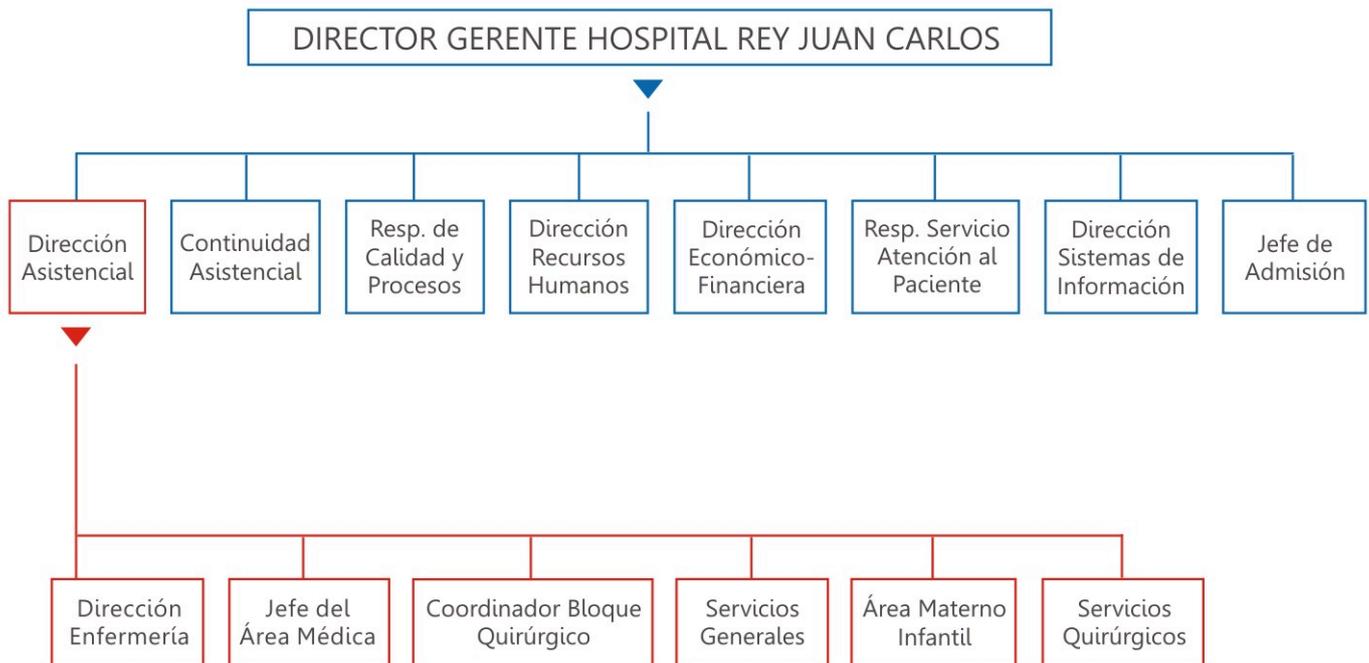
- 531 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navacarneiro - Sevilla la Nueva
- 531A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navacarneiro - Villamantilla
- 534 Xanadú- Urb. Parque Coimbra - Madrid (Príncipe Pío)
- 535 Alcorcón (Alcorcón Central) – Urb. Calypo fado
- 536 Madrid (Estación Sur) – Fuensalida
- 539 Madrid (P. Pío) – El Álamo
- 541 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital) - Villamanta - La Torre de Esteban Hambrán
- 545 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital) – Cenicientos - Sotillo de la Adrada
- 546 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital) – Las Rozas de Pto. Real - Casillas
- 547 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital) – Villa del Prado - Aldeaencabo
- 548 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital) - Aldea del Fresno - Calalberche
- N-501 Madrid (Príncipe Pío) - Alcorcón - Móstoles
- N-503 Madrid (Príncipe Pío) - Móstoles (Villafontana)

Memoria 2012

Organigrama

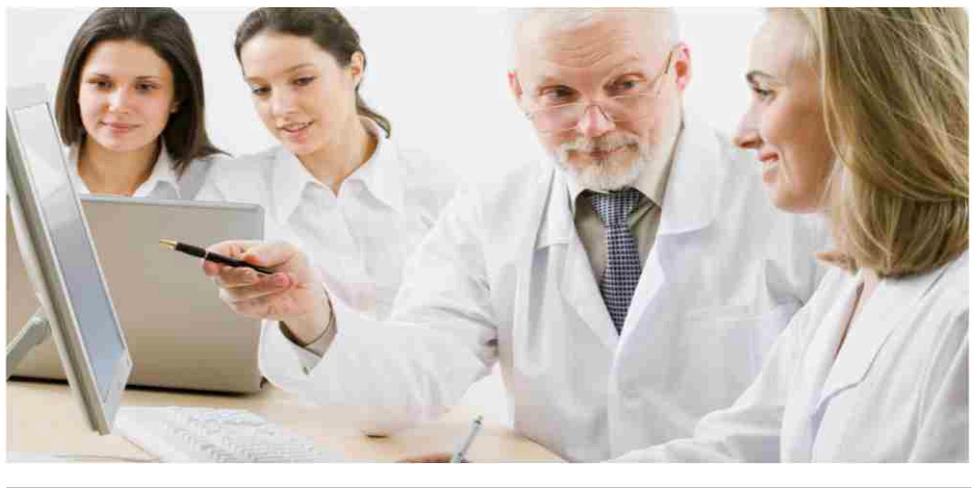


ORGANIGRAMA



Memoria 2012

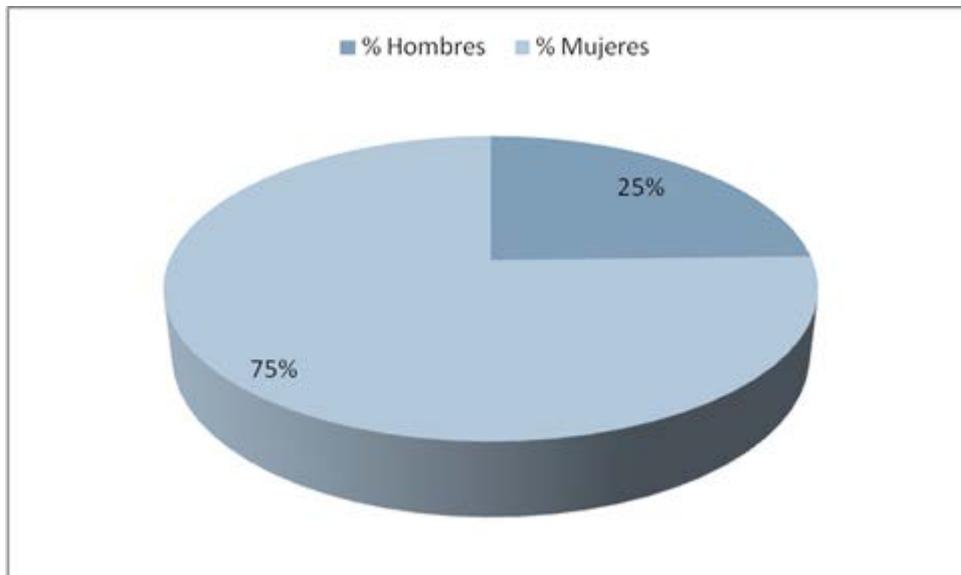
Recursos Humanos



RECURSOS HUMANOS

CAPIO MOSTOLES, S.A.	2012
JEFE DE SERVICIO	15
JEFE DEPARTAMENTO	2
FACULTATIVOS	136
DUE	201
AUXILIARES	150
TÉCNICOS	56
DIRECCIÓN	4
OTROS	19
TOTAL	583

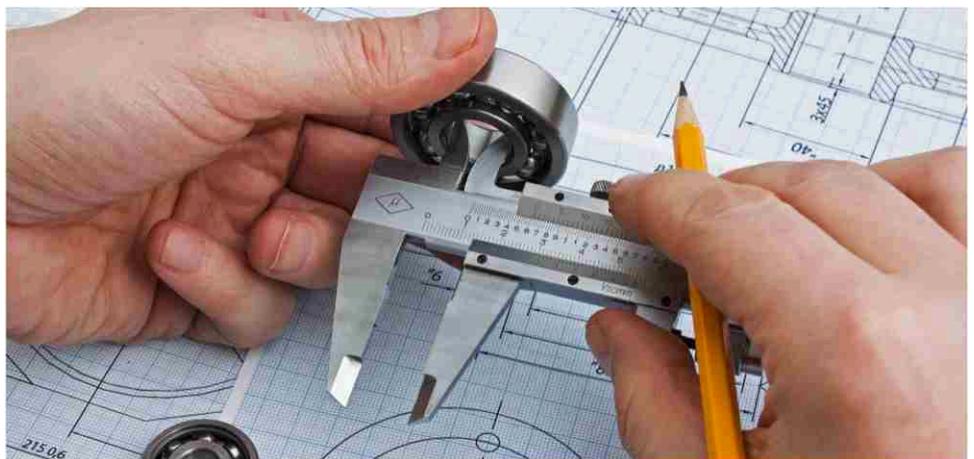
CAPIO SERVICIOS, S.L.	2012
SERVICIOS GENERALES	206
TOTAL	206



% CONTRATOS FIJOS	92,28%
EDAD MEDIA	34

Memoria 2012

Recursos Materiales



RECURSOS MATERIALES

RECURSOS MATERIALES	UNIDADES
Camas	
Camas Instaladas	300
Camas Funcionales	106
Quirófanos	
Programados en Hospital	8
Urgentes	2
Paritorios	6
Locales de consulta en el Hospital/Gabinetes	79
Hospital de día	
Puestos hospital de día	10
Diagnóstico por la imagen	
Mamógrafos	1
TC	2
RM	2
Sala RX Vascular	1
Ecógrafos en RX	4
Ecógrafos en otros servicios	13
Sala convencional de RX	4
Telemando RX	1
PET	1
Gammacamara	1
Acelerador lineal	1

Memoria 2012

Cartera de Servicios



ESPECIALIDADES DISPONIBLES

CARTERA DE SERVICIOS

ÁREA MÉDICA	ÁREA QUIRÚRGICA	SERVICIOS CENTRALES	ÁREA MATERNO INFANTIL
<p>▼</p> <p>Alergia Aparato Digestivo Cardiología Endocrinología Geriatría Hematología Medicina Interna Nefrología Neurología Neurofisiología Clínica Neumología Oncología Médica Reumatología Urgencias</p>	<p>▼</p> <p>Anestesia Cirugía Vasculat Cirugía Cardíaca Cirugía General y Digestiva Cirugía Maxilofacial Cirugía Pediátrica Cirugía Plástica Cirugía Torácica Dermatología Neurocirugía Oftalmología Otorrinolaringología Traumatología y C. Ortopédica Urología</p>	<p>▼</p> <p>Análisis Clínicos Microbiología Inmunología Anatomía patológica Farmacia Hospitalaria Diagnóstico por Imagen Medicina Nuclear Medicina Intensiva Medicina Preventiva Oncología Radioterápica Psiquiatría Rehabilitación Admisión Documentación Clínica</p>	<p>▼</p> <p>Ginecología Obstetricia Pediatria Neonatología</p>

Memoria 2012

Actividad Asistencial



ACTIVIDAD ASISTENCIAL

ACTIVIDAD ASISTENCIAL 2012	
Porcentaje altas codificadas (*)	100%
Altas Totales	6.024
Estancia Media	4,64
Peso Medio	1,88
Ingresos Urgentes	4.770
Ingresos Programados	1.338
% Urgencias ingresadas	9,04%

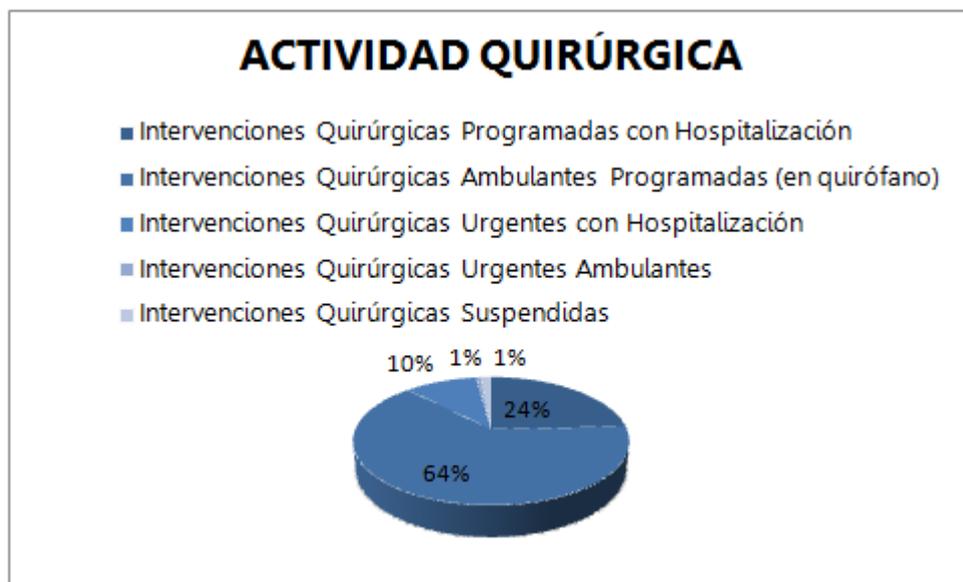
TRATAMIENTOS HOSPITAL DE DÍA	
Oncohematológico	768
Otros Médico	3.245
COLONOSCOPIAS	1.343
GASTROSCOPIAS	1.158
RECTOSCOPIAS	110
BRONCOSCOPIAS	79
OTROS	555
Otros Quirúrgico	4.181
TOTAL	8.194

Diálisis	
Hemodiálisis en Hospital	2.973

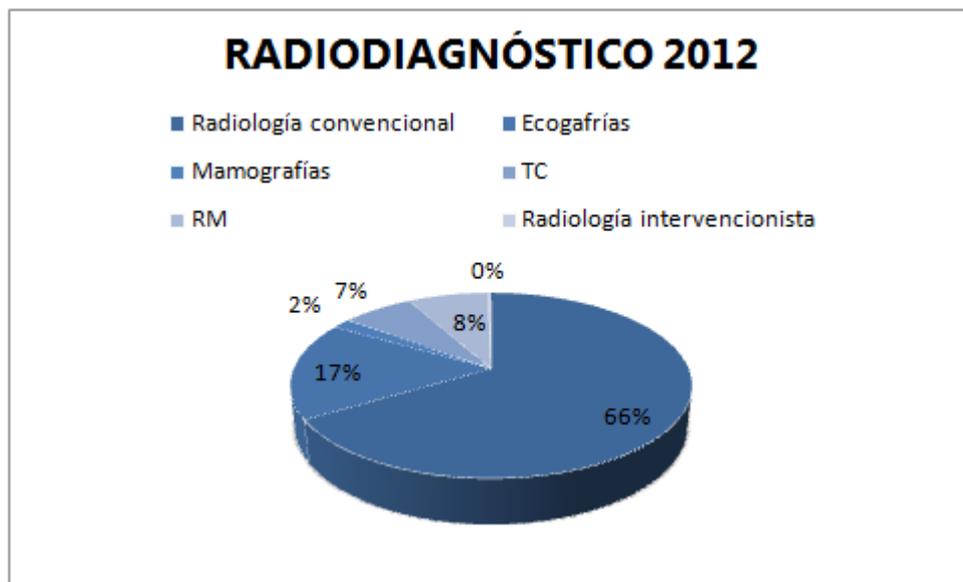
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	
Total Nacimientos	657
Partos	560
Tasas de Cesáreas	14,76%

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA 2012	
Intervenciones Quirúrgicas Programadas con Hospitalización	1.549
Intervenciones Quirúrgicas Ambulantes Programadas (en quirófano)	4.072
Intervenciones Quirúrgicas Urgentes con Hospitalización	645
Intervenciones Quirúrgicas Urgentes Ambulantes	40
Intervenciones Quirúrgicas Suspendidas	95
TOTAL	6.401



RADIODIAGNÓSTICO 2012	
Radiología convencional	59.431
Ecografías	15.295
Mamografías	1.542
TC	6.130
RM	6.889
Radiología intervencionista	288



LABORATORIO 2012	
Laboratorio	142.439
Citologías	5.342

CONSULTAS EXTERNAS

CONSULTAS POR ESPECIALIDADES						
	Primera	Sucesivas	Alta Resolución	TOTAL	% Alta Res.	Índice 1as/Suc.
ALERGOLOGIA	889	1.112	1.317	3.318	59,70%	0,50
ANESTESIA / REANIMACIÓN	2.203	107	2.511	4.821	53,27%	0,02
CARDIOLOGÍA	1.548	1.853	1.032	4.433	40,00%	0,72
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	21	20	7	48	25,00%	0,71
CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO	2.412	1.594	80	4.086	3,21%	0,64
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	1.835	796	121	2.752	6,19%	0,41
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	405	403	22	830	5,15%	0,94
CIRUGÍA PLÁSTICA	164	163	4	331	2,38%	0,97
CIRUGÍA TORÁCICA	112	117	0	229	0,00%	1,04
CIRUGÍA VASCULAR Y ANGIOLOGÍA	626	316	573	1.515	47,79%	0,26
DERMATOLOGÍA	5.063	3.361	2.799	11.223	35,60%	0,43
DIGESTIVO	2.887	2.715	1	5.603	0,03%	0,94
ENDOCRINOLOGÍA	2.227	2.166	14	4.407	0,62%	0,97
GERIATRIA	346	220	1	567	0,29%	0,63
GINECOLOGÍA	4.513	3.393	1.080	8.986	19,31%	0,61
HEMATOLOGÍA CLÍNICA	1.178	7.368	0	8.546	0,00%	6,25
MEDICINA INTERNA	1.072	1.320	5	2.397	0,46%	1,23
NEFROLOGÍA	405	576	20	1.001	4,71%	1,36
NEONATOLOGÍA	2	0	0	2	0,00%	0,00
NEUMOLOGÍA	1.355	1.897	474	3.726	25,92%	1,04
NEUROCIRUGÍA	376	280	48	704	11,32%	0,66
NEUROLOGÍA	3.394	2.911	84	6.389	2,42%	0,84
OBSTETRICIA	1.480	3.421	47	4.948	3,08%	2,24
OFTALMOLOGÍA	3.804	7.411	5.977	17.192	61,11%	0,76
ONCOLOGÍA MÉDICA	410	1.109	0	1.519	0,00%	2,70
ONCOLOGIA RADIOTERÁPICA	153	264	0	417	0,00%	1,73
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3.048	2.412	1.741	7.201	36,35%	0,50
PEDIATRÍA	2.288	2.084	279	4.651	10,87%	0,81
PSICOLOGIA	772	1.781	78	2.631	9,18%	2,10
PSIQUIATRIA	1.188	2.163	156	3.507	11,61%	1,61
REHABILITACIÓN	4.911	3.371	6	8.288	0,12%	0,69
REUMATOLOGÍA	1.741	1.814	154	3.709	8,13%	0,96
TRAUMATOLOGÍA Y C.ORTOPÉDICA	9.917	10.323	304	20.544	2,97%	1,01
UNIDAD DE DOLOR	342	204	0	546	0,00%	0,60
UROLOGÍA	2.703	2.156	236	5.095	8,03%	0,73
TOTAL	65.790	71.201	19.171	156.162	22,56%	0,84

CONSULTAS EXTERNAS

Gráfico consultas externas totales primeras, sucesivas y alta resolución extraído de la tabla anterior



CASUÍSTICA (C.M.B.D.)

GRD MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN GRD	Nº CASOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO
541	NEUMONIA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	349	5,76%	5,74	2,228
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	296	4,89%	2,59	0,599
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	251	4,14%	2,94	0,699
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	240	3,96%	5,51	3,301
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	166	2,74%	6,06	4,163
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	123	2,03%	1,97	1,093
430	PSICOSIS	101	1,67%	12,64	1,388
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	100	1,65%	6,99	2,778
589	BRONQUITIS & ASMA EDAD <18 CON CC MAYOR	92	1,52%	3,29	1,265
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	78	1,29%	12,05	6,237
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	78	1,29%	5,54	1,749
14	ICTUS CON INFARTO	75	1,24%	4,88	1,675
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	75	1,24%	3,56	0,881
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	72	1,19%	7,55	3,061
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	72	1,19%	7,75	3,155
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	71	1,17%	5,95	3,048
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	68	1,12%	1,20	1,130
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	67	1,11%	9,41	3,856
219	PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	61	1,01%	3,34	1,409
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	59	0,97%	2,06	1,053
87	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	58	0,96%	4,03	1,416
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	58	0,96%	0,98	1,413
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	54	0,89%	8,12	4,160
60	AMIGDALECTOMIA &/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD<18	49	0,81%	1,09	0,600
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	49	0,81%	5,59	0,918

CASUÍSTICA (C.M.B.D.)

GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN GRD	Nº CASOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	349	9,05%	5,74	2,228
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	296	7,68%	2,59	0,599
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	251	6,51%	2,94	0,699
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	240	6,22%	5,51	3,301
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	166	4,30%	6,06	4,163
430	PSICOSIS	101	2,62%	12,64	1,388
589	BRONQUITIS & ASMA EDAD <18 CON CC MAYOR	92	2,39%	3,29	1,265
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	78	2,02%	5,54	1,749
14	ICTUS CON INFARTO	75	1,95%	4,88	1,675
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	72	1,87%	7,55	3,061
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	71	1,84%	5,95	3,048
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	67	1,74%	9,41	3,856
87	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	58	1,50%	4,03	1,416
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	54	1,40%	8,12	4,160
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	49	1,27%	5,59	0,918
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	48	1,24%	2,94	1,300
816	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD < 18 SIN CC	43	1,12%	1,94	0,456
551	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS & ULCERA NO COMPLICADA CON CC MAYOR	38	0,99%	5,32	1,678
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	32	0,83%	5,18	0,721
627	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES	32	0,83%	3,37	1,066
89	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	30	0,78%	5,14	1,186
207	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR CON CC	29	0,75%	6,38	1,184
543	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC & ARRITMIA CON CC MAYOR	29	0,75%	6,83	2,051
886	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	29	0,75%	1,72	0,550
320	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	27	0,70%	3,67	1,035

CASUÍSTICA (C.M.B.D.)

GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN GRD	Nº CASOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	123	5,59%	1,97	1,093
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	100	4,54%	6,99	2,778
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	78	3,54%	12,05	6,237
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	75	3,41%	3,56	0,881
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	72	3,27%	7,75	3,155
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	68	3,09%	1,20	1,130
219	PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	61	2,77%	3,34	1,409
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	59	2,68%	2,06	1,053
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	58	2,64%	0,98	1,413
60	AMIGDALECTOMIA &/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD<18	49	2,23%	1,09	0,600
210	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC	47	2,14%	9,49	2,906
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	47	2,14%	1,44	1,018
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	43	1,95%	1,36	0,825
167	APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	41	1,86%	2,25	0,933
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	40	1,82%	1,85	1,196
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	35	1,59%	2,56	1,002
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	33	1,50%	2,92	1,014
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	30	1,36%	1,15	0,749
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	30	1,36%	8,23	5,674
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	29	1,32%	1,61	0,860
211	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	28	1,27%	7,40	2,084
381	ABORTO CON DILATAACION & LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	26	1,18%	1,12	0,766
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	26	1,18%	17,77	6,461
356	PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO	25	1,14%	1,41	0,943
112	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTANEOS, SIN IAM, INSUFICIENCIA CARDIACA O SHOCK	23	1,04%	1,33	1,985

CASUÍSTICA (C.M.B.D.)

GRD CON MÁS CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN GRD	Nº CASOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	78	1,29%	12,05	6,237
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	349	5,76%	5,74	2,228
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	240	3,96%	5,51	3,301
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	166	2,74%	6,06	4,163
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC. QUIR. MAYOR	3	0,05%	30,05	43,472
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	26	0,43%	17,77	6,461
581	PROCEDIMIENTOS PARA INFECCIONES & PARASITOSIS SISTEMICAS CON CC MAYOR	17	0,28%	21,19	7,280
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	67	1,11%	9,41	3,856
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	100	1,65%	6,99	2,778
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	54	0,89%	8,12	4,160
430	PSICOSIS	101	1,67%	12,64	1,388
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	72	1,19%	7,75	3,155
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	72	1,19%	7,55	3,061
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	30	0,50%	8,23	5,674
210	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC	47	0,78%	9,49	2,906
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	71	1,17%	5,95	3,048
545	PROCEDIMIENTO VALVULAR CARDIACO CON CC MAYOR	6	0,10%	13,65	15,078
549	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES MAYORES CON CC MAYOR	4	0,07%	22,47	10,443
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	78	1,29%	5,54	1,749
538	PROCEDIMIENTOS TORACICOS MAYORES CON CC MAYOR	9	0,15%	11,92	5,871
14	ICTUS CON INFARTO	75	1,24%	4,88	1,675
539	PROCEDIMIENTOS RESPIRATORIOS EXCEPTO PROC.TORACICOS MAYORES CON CC MAYOR	7	0,12%	11,70	6,659
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	251	4,14%	2,94	0,699
564	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL & MAMA CON CC MAYOR	6	0,10%	16,59	4,970
568	INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	18	0,30%	7,29	3,629

Memoria 2012

Calidad



CALIDAD

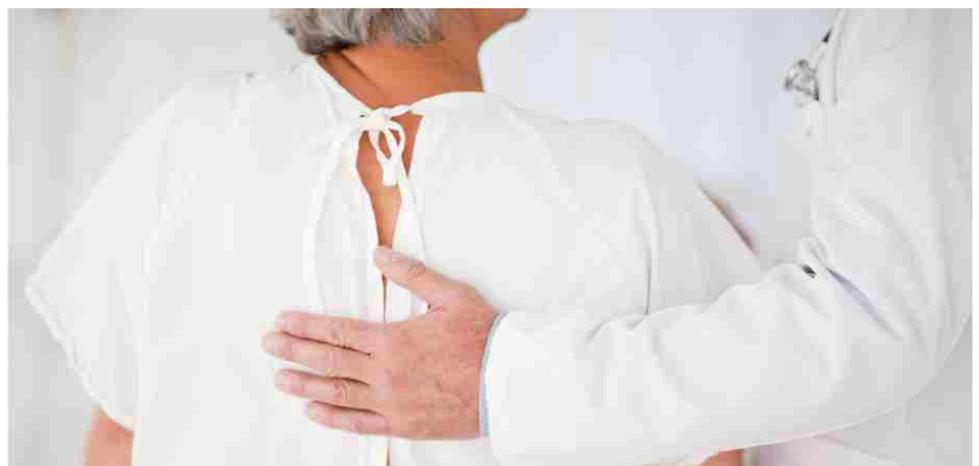
SEGURIDAD PACIENTE	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos	5
Número de servicios/unidades con objetivos y responsables de seguridad del paciente.	100%
Número de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	3
Existencia de un protocolo de identificación de pacientes actualizado	Sí
Grado de implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras.	91,26%
Porcentaje de profesionales formados en higiene de manos	94,57%
Porcentaje de servicios quirúrgicos que han implantado la lista de verificación quirúrgica	87,32%
Existencia de un protocolo de prevención de úlceras por presión	Sí
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	100%

GESTIÓN DE CALIDAD	
Grado de despliegue de las actuaciones para la implantación de la gestión medioambiental por centro.	Fase 1
Número de reuniones del Comité de Lactancia Materna	5
Constitución del Comité del Dolor	Sí

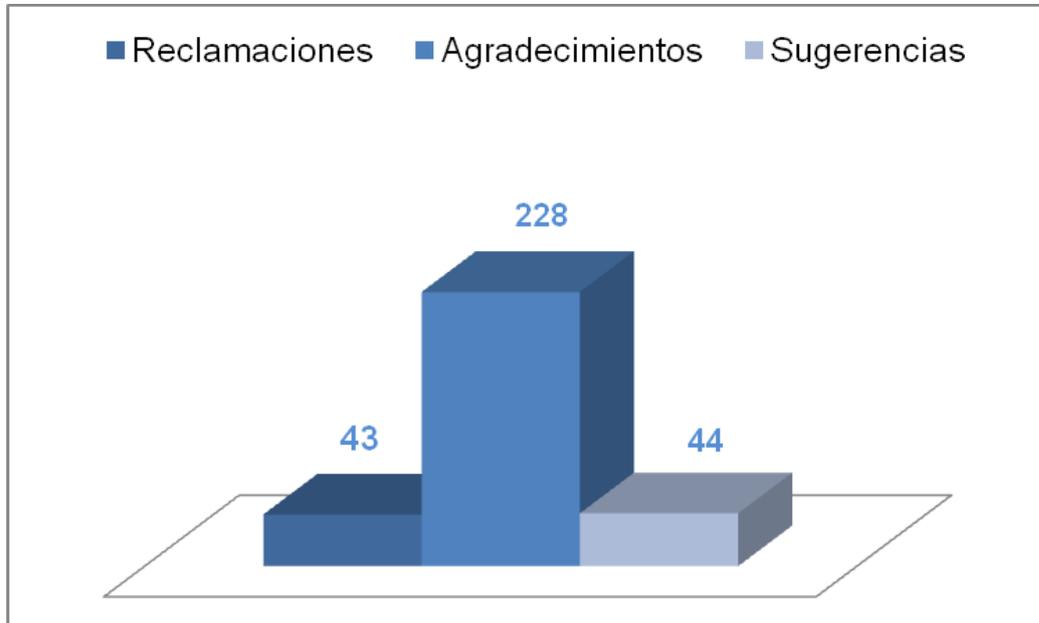
COMISIONES	
Comisión central de garantía de calidad	
Comisión de Calidad Percibida	
Comisión de Farmacia	
Comisión de Infecciosas	
Comisión de Mortalidad	
Comisión de Transfusiones	
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios	
Comisión de Gestión Medioambiental	
Comisión de Seguridad y Protección de Datos	
Comisión de Nutrición	
Comisión de Historia Clínica	
Comité de Prevención del Tabaquismo	
Comité de Lactancia Materna	
Comité del Dolor	

Memoria 2012

Reclamaciones, agradecimientos y sugerencias



RECLAMACIONES, AGRADECIMIENTOS Y SUGERENCIAS



RECLAMACIONES	2012
Presentadas	43
Contestadas en menos de 15	67,50%
Contestadas entre 15-30	32,50%
Contestadas > 30 días	0%
AGRADECIMIENTOS	2012
Presentadas	288
SUGERENCIAS	2012
Presentadas	44

Memoria 2012

Formación Continua y Docencia



FORMACIÓN CONTINUADA Y DOCENCIA

MODALIDAD	GRADO/LICENCIATURA/POSTGRADO CICLO FORMATIVO	UNIVERSIDAD CENTRO F.P. CENTRO POSTGRADO	CURSO	Curso Académico 2012/2013
Estudios Grado	MEDICINA	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS	TERCERO	25
			CUARTO	19
			QUINTO	0
			SEXTO	0
TOTAL MEDICINA URJC				50
Prácticas Académicas Externas	ENFERMERÍA	UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID		15
	Total Enfermería			15
	FISIOTERAPIA	CSEU LA SALLE		1
	Total Fisioterapia			1
TOTAL PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS				16
Formación en Centros de Trabajo	Técnico Cuidados Auxiliares Enfermería	I.E.S. Benjamín Rúa		8
		Colegio Nuestra Señora de los Remedios		8
	Total Técnico Cuidados Auxiliares Enfermería			16
	Técnico Superior Secretariado	IESLuis Buñuel		2
	Total Técnico Superior Secretariado			2
TOTAL FORMACIÓN EN CENTROS DE TRABAJO				18
Postgrado	Magister en Gestión de Servicios de Salud y Empresas Sanitarias	Universidad Complutense Madrid		1
			TOTAL PRÁCTICAS POSTGRADO	

CURSOS:

- I Jornada en Economía de la Salud

ENSAYOS CLÍNICOS:

- 1 en el área de Hematología

ESTUDIOS OBSERVACIONALES:

- 1 en el área de neurología
- 1 en el área de pediatría
- 1 en el área de medicina interna

FORMACIÓN CONTINUADA Y DOCENCIA

FORMACIÓN A PERSONAL IMPARTIDA EN HRJC	
IMPLANTACIÓN HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA Y GESTIÓN DE PACIENTES DEL IMDH	MANDOS INTERMEDIOS
	PERSONAL ASISTENCIAL
RCP BÁSICA Y AVANZADA	MANDOS INTERMEDIOS
	PERSONAL ASISTENCIAL
HIGIENE DE MANOS	HIGIENE DE MANOS BÁSICA
	HIGIENE DE MANOS QUIRÚRGICA
TRATAMIENTO DE RESIDUOS HOSPITALARIOS	PROCESO DE ACOGIDA
	A NUEVAS INCORPORACIONES
TRATO Y TRATAMIENTO VERSIÓN 1.0(MANUAL DE ESTILO)	PROCESO DE ACOGIDA
TRATO Y TRATAMIENTO VERSIÓN 2,0	FOCUS GROUP

FORMADOR DE FORMADORES EN HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA EN IMPLANTACIÓN DEL(IMDH) A TODO EL PERSONAL DE NUEVA INCORPORACIÓN
PLANIFICACIÓN GESTIÓN DE TURNOS (AIDA)
TRATO Y TRATAMIENTO 2,0
IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD.
FORMADOR DE FORMADORES HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA (CASIOPEA 2.0)

ARTÍCULOS

AUTORES	TÍTULO ARTÍCULO	REVISTA	AÑO	SERVICIO
Zapatero A, Barba R , Marco J, Hinojosa J, Plaza S, Losa JE, Canora J.	Predictive model of readmission to internal medicine wards.	Eur J Intern Med	2012	MEDICINA INTERNA
Barba R , M. Lázaro, J. Marco, JM Ribera, S. Plaza, Zapatero A.	Nonagenarios en los servicios de Medicina Interna españoles	R. Española de Geriátría y Gerontología	2012	MEDICINA INTERNA
Zapatero A, Barba R ,	Gestión de los reingresos en Medicina Interna	Revista Clínica Española	2012	MEDICINA INTERNA
J.Canora-Lebratoa, R. Barba , I. Perales-Fraile, J.Marco-Mtnez, S. Plaza Cantelli y Zapatero A.	Descripción de las altas hospitalarias en pacientes con lupus eritematoso sistemático.	Revista Clínica Española	2012	MEDICINA INTERNA
Ricardo Moreno-Borque, Javier P Gisbert, Cecilio Santander	Pathophysiological bases of eosinophilic esophagitis therapy	Inflamm Allergy Drug Targets		ALERGOLOGIA
E. Alonso Villan, B. Alvarez Fdez., O. Carvajal del Castillo, I. Carabaño A	Broncoscopia pediátrica: una realidad útil y segura	Revista Pediatría Attn. Primaria	2012	PEDIATRIA
Gonzalo Ares Mateos	Continuidad asistencial del niño prematuro	Revista Pediatría Attn. Primaria	2012	PEDIATRIA
R. Galera Martínez, R. A. Lama , A. Moráis, M. Herrero Á., S. Caraballo, E. López Ruzafa, G. Rodríguez Mtnez., A. de la Mano Hdez, M ^a C. Rivero de la Rosa y grupo GETNI	Validación de una herramienta de cribado nutricional para pacientes pediátricos hospitalizados	Nutrición Hospitalaria	2012	PEDIATRIA
Carabaño Aguado, E. La Orden Izquierdo, F.J. Pelayo Baeza , J. Fortes Alen, F. Manzarbeitia	Gastritis erosiva por citomegalovirus en un lactante sano: puesta al día a propósito de un caso	Acta Pediátrica	2012	PEDIATRIA
I. Carabaño Aguado	Un episodio de fiebre amarilla en Buenos Aires	Revista Pediatría Att. Primaria	2012	PEDIATRIA
Granell J.	Accesibilidad del médico de atención primaria a la tecnología de diagnóstico	Comentario Editorial Atención Primaria	2012	OTORRINOLARINGOLOGÍA
Jose Granell, Laura Garrido, Teresa Millas, Raimundo Gutierrez-Fonseca	Management of oropharyngeal dysphagia in laryngeal and hypopharyngeal cancer	International Journal Of Otolaryngology (aceptado)		OTORRINOLARINGOLOGÍA

COMUNICACIONES CONGRESOS

AUTORES	TÍTULO	CONGRESO	CIUDAD	PAIS	SERVICIO
D. Joya, A. Lopez De Guzmán, S. Nistal, I. Perales, S. Plaza-Canteli, A. Zapatero, R. Barba	Venous thromboembolism in heart failure hospitalized patients	Congreso Europeo Medicina Interna	Madrid	España	MEDICINA INTERNA
A.Velasco, G. Salvatierra, C. Plaza, M.L. Peralta, A. García Bueno, P. García, A. Abón, J. Doderó, P. Llamas	Modelo de gestión del tratamiento con antagonistas de la vitamina K (TAO) en un centro hospitalario con dispersión geográfica del área de referencia.	II Jornada de Continuidad Asistencial	Madrid	España	HEMATOLOGIA
R. Calderón, S. Nistal, E. Madroñal, A. Asenjo, I. Perales, A. Zapatero, R. Barba	POSTER A-080 "INFLUENCE OF OBESITY AND MALNUTRITION ON INFECTIOUS DISEASES ADMISSIONS"	XXXIII National Congress of Spanish Society of Internal Medicine (semi) 11th congress of the European Federation of Internal Medicine (efim)	Madrid	España	MEDICINA INTERNA
Santos P, Granell J, Sánchez-Jara JL, Martín G, Collazo T, Sánchez E	Reconstrucción quirúrgica de pabellón auricular. ¿Cuándo está indicada?	63 Congreso Nacional de la SEORL-PCF	Oviedo	España	OTORRINOLARINGOLOGÍA
Granell J, Sánchez-Jara JL, Collazo T, Santos P, Sánchez-Terradillos E, Velázquez MJ, Martín-Hernández G.	Advising rhinoplasty in a public hospital: a functional perspective. Nose&Face World.	VII International Congress IFFPSS (International Federation of Facial Plastic Surgery Societies). Techniques, tastes and trends in facial plastic surgery. A global perspective	Milán	Italia	OTORRINOLARINGOLOGÍA
R. Martín, M. Yebra, A. López de Guzmán, D. Velázquez, J. Canora, A. Zapatero, R. Barba, C. González de Villaumbrosia	v-112 "influence of obesity and malnutrition on respiratory disease admissions"	XXXIII National congress of Spanish society of internal medicine (semi),	Madrid		MEDICINA INTERNA
R. Barba, M. Yebra, A. Asenjo, D. Joya, C. González de Villaumbrosia, J. Marco, A. Zapatero	POSTER - A IC-013 "The weekend effect on heart failure admissions"	XXXIII National Congress Of Spanish Society Of Internal Medicine	Madrid		MEDICINA INTERNA
D. Joya, A. López de Guzmán, S. Nistal, I. Perales, S. Plazacanteli, a. Zapatero, R. Barba	oral communication ic-014 "venous thromboembolism in heart failure hospitalized patients"	XXXIII National congress of spanish society of internal medicine (semi)	Madrid		MEDICINA INTERNA
Gotuzzo Altez L, Huertas Velasco MA, Martín Arranz E, Fernandez Aceñero MJ, Barba Martín R, Payeras Llodrá G.	Carcinoma neuroendocrino duodenal como causa infrecuente de anemia	XXXIV Jornada Nacional de Endoscopia Digestiva	Madrid	España	APARATO DIGESTIVO
Castejón Cervero MA, Teus Guezala MA, Arranz Márquez E, Bolívar de Miguel G.	Relación entre índices perimétricos y parámetros morfológicos de disco óptico obtenidos con OCT en 3 tipos de glaucoma de ángulo abierto: hiperbárico, focal y pseudexfoliativo	VII Congreso de la Sociedad Española de Glaucoma		España	OFTALMOLOGÍA

AUTORES	TÍTULO	CONGRESO	CIUDAD	PAIS	SERVICIO
Arranz Márquez, E.	Effects of treatment with prostaglandin analogues on corneal hysteresis	European Glaucoma Society 2012 Congress			OFTALMOLOGÍA
Drake P, Teus MA, Hernández JL, Arranz E, Cañadas P,	A comparison of the effect on the keratocyte population of Mechanical vs Femtosecond-assisted LASIK	XXX Congress of the ESCRS			OFTALMOLOGÍA
Murube J, Arnalich F, Jarrín E.	Dacriología y superficie ocular	26º Lo mejor de la Academis en español. American Academy of Ophthalmology Meeting.	Chicago	USA	OFTALMOLOGÍA
Jarrín E, Márquez C, Rodríguez JM, Ruiz M.	Hemangioma cavernoso.	III Curso de Estrabismo y Ambliopía. Hospital Ramón y Cajal	Madrid	España	OFTALMOLOGÍA
Brezo Martínez-Amores, Laura Mezquita, Inmaculada Ibáñez de Cáceres, Ángel Ayuso Sacido, José Mª Peña, Rosario Perona, Enrique Grande, Critóbal Belda-Iniesta	Análisis de impacto presupuestario de las terapias biológicas en primera línea en el tratamiento del cáncer colorrectal metastásico en España	Congreso Nacional de Economía de la Salud 2012 (AES 2012)	Bilbao	España	ONCOLOGÍA MÉDICA
Víctor Moreno, Brezo Martínez-Amores, Jorge Barriuso, Laura Mezquita, Inmaculada Ibáñez de Cáceres, Ángel Ayuso Sacido, José María Peña, Rosario Perona, Enrique Grande; Cristóbal Belda-Iniesta	ANÁLISIS COSTE-EFECTIVIDAD DE CETUXIMAB Y PANITUMUMAB EN PRIMERA LÍNEA PARA EL TRATAMIENTO DEL CÁNCER COLORRECTAL METASTÁSICO EN ESPAÑA	Congreso Nacional de Economía de la Salud 2012 (AES 2012)	Bilbao	España	ONCOLOGÍA MÉDICA
Cristóbal Belda-Iniesta, Víctor Moreno, Brezo Martínez-Amores, Jorge Barriuso, Laura Mezquita; Inmaculada Ibáñez de Cáceres2,	ANÁLISIS COSTE-EFECTIVIDAD BASADO EN PREDICTORES DE RESPUESTA PARA TERAPIAS DE PRIMERA LÍNEA EN CÁNCER COLORRECTAL METASTÁSICO EN ESPAÑA	Congreso Nacional de Economía de la Salud 2012 (AES 2012)	Bilbao	España	ONCOLOGÍA MÉDICA
Cristóbal Belda-Iniesta, Víctor Moreno, Brezo Martínez-Amores, Jorge Barriuso, Laura Mezquita, Inmaculada Ibáñez de Cáceres, Ángel Ayuso Sacido, José María Peña, Rosario Perona, Enrique Grande, Zuleika Saz-Parkinson, José María Amate	Cost-effectiveness analysis based on response predictors for first-line therapies in metastatic colorectal cancer in Spain	Congreso Mundial de Oncología Médica ASCO (2012)	Chicago	USA	ONCOLOGÍA MÉDICA
Raquel Jover	Exposición casos de interés vistos en el Hospital Rey Juan Carlos	III Jornada Interhospitalaria de Medicina Nuclear	Madrid	España	MEDICINA NUCLEAR
Simona Alexandru	Evolución Clínica y manejo terapéutico en pacientes con enfermedad linfoproliferativa postrasplante renal desde 2005: Papel del rituximab y los inhibidores de M-Tor	2º Congreso Sociedad Española de Trasplantes.	Madrid	España	

Memoria 2012

Farmacia



FARMACIA

DISPENSACIÓN AMBULATORIA DE FÁRMACOS	2012
	Nº Dispensaciones
Antirretrovirales	63
Hepatitis C	5
Hepatitis B	11
Esclerosis múltiple (Externos)	69
Hormona del crecimiento en menores	0
Antineoplásicos orales dispensados	97
Neutropenia postQt	64
Prediálisis (Factores Estimulantes deEritropoyesis-FEE-)	157
Anemia Postquimioterapia	7
Otros	168
Tratamiento con anti-TNF	
Reumatología	17
Dermatología	4
Medicina Digestivo (Enfermedad inflamatoria intestinal)	2
Degeneración Macular asociada a la Edad (DMAE)	121
REGISTRO DE ACTIVIDAD	2012
Dispensación	
Revisión de medicamentos Fuera de Ficha Técnica	15
Revisión de Medicamentos de Alto Impacto	74
Informes elaborados de Medicamentos de Alto Impacto	21
Tramitación de medicamentos extranjeros	35
Informes para las Comisiones Hospitalarias	9
Revisión de Protocolos Comisión Interhospitalaria	13
Elaboración de Protocolos del servicio	16
Errores de medicación notificados CAM	25
Dispensación a pacientes ambulatorios	664
Farmacotecnia	
Elaboración de formulas magistrales	27
Elaboraciones Oftalmológicas	55
Elaboración de mezclas intravenosas	46
Elaboración de Citotóxicos	
Nº preparaciones totales	1.145
Nº tratamientos	699
Elaboración de Nutriciones Parenterales	
Nutriciones parenterales pediátricas	2
Nutriciones parenterales adultos tricamerales	315
Nutriciones parenterales adultos individualizadas	0
INDICADORES DE RECETA MÉDICA ACUMULADO	2012
Genéricos %	35,43%
Genéricos visado %	29,39%
Importe envase Estatinas	14,021
% ARA II / Sistema Renina Angiotensina	25,10%
% Nuevos Anticoagulantes Orales	14,19%
% DDD Omeprazol	88,26%

Memoria 2012



C/ Gladiolo s/n - 28933 Móstoles (Madrid)
Tel. 91 481 62 25 - Fax. 91 481 62 16 - e.mail: info@hospitalreyjuancarlos.es

www.hospitalreyjuancarlos.es - www.madrid.org