

Hospital Universitario Rey Juan Carlos

MEMORIA 2023



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2023

Hospital Universitario
Rey Juan Carlos



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:

Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid

Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica

Edición: 09/2024



INDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	9
2023 en Cifras	9
Propósito, Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	12
El Hospital	15
Organigrama	19
Cartera de Servicios	20
Recursos Humanos	23
Recursos Materiales	24
2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA	27
Transformación Digital	27
3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	29
Actividad Asistencial	29
Actividad quirúrgica	30
Actividad Global de consultas no presenciales	30
Donaciones – Trasplantes	31
Técnicas Utilizadas	31
Consultas Externas	33
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	35
Casuística (CMBD)	36
Continuidad Asistencial	41
Cuidados	50
Fisioterapia	54
Sistemas y Tecnología de la Información: Proyectos por áreas, actuaciones e incidencia	56
Áreas de Soporte y Actividad	64
4. CALIDAD	73
Objetivos institucionales de calidad	73
Comisiones Hospitalarias	76
Grupos de Mejora	77
Certificaciones y acreditaciones	78
5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	82
Experiencia del paciente y calidad percibida	82
Información y atención a la ciudadanía	84
Otras actividades de atención a las personas	87
Trabajo Social	88
Registro de Voluntades Anticipadas	90
Responsabilidad Social Corporativa	91
6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	100
Recursos Humanos	100
Seguridad y Salud Laboral	109



7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	113
Docencia	113
Formación Continuada	119
8. INVESTIGACIÓN: I+D+I	128
Proyectos de investigación	128
Grupos Investigadores	131
Publicaciones científicas	132
Actividades de divulgación científica	138
Biblioteca en Ciencias de la Salud	140
9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	143
Farmacia	143
10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	145
Destacados del Año	145
EPÍLOGO	151

PRESENTACIÓN

Tras dos años en los que la pandemia condicionó nuestra actividad, el 2023 ha sido un año de consolidación y fortalecimiento de nuestras líneas estratégicas, adaptándonos a las nuevas demandas asistenciales y continuando nuestra misión de ofrecer una atención sanitaria de excelencia.

La actividad asistencial del hospital sigue aumentando con respecto a años anteriores, realizamos casi 22.000 ingresos y altas, que supone un 5% más respecto a lo realizado en el año anterior. Se han realizado 26.000 intervenciones quirúrgicas, un 10% más de las realizadas en el 2022, de las cuales más de dos tercios se han hecho en régimen ambulatorio, y han nacido en nuestro hospital 1.561 bebés.

Se ha atendido a más de 674.000 personas en consulta, de las cuales 245.000 han sido primeras, esto se traduce en 23.000 consultas más de primeras, 11% más, y 16.000 consultas más sucesivas, un 4% más, respecto a las realizadas en 2022.

Han venido y confiado en nuestras urgencias más de 176.000 pacientes, supone una media de 480 al día, 32 más que las que atendíamos en el 2022.

Además, hemos seguido adaptando las instalaciones y el equipamiento a las necesidades que nos marca la demanda asistencial para seguir ofreciendo excelencia en la atención de los pacientes y familiares, una atención integral, sostenible e incorporando nuevas tecnologías, ampliando nuestra cartera de servicios con la apertura de la Unidad de Reproducción Asistida y con una nueva Sala de Angiografía dotada de los equipos más innovadores.

En el ámbito de la docencia e investigación, hemos fortalecido nuestra colaboración con universidades y centros de investigación, fomentando la formación continua de nuestro personal sanitario y la innovación en prácticas clínicas. Durante el 2023, se han llevado a cabo diversos programas de formación y talleres especializados, así como investigaciones pioneras que han sido publicadas en prestigiosas revistas científicas. Estos esfuerzos no solo enriquecen nuestro conocimiento y habilidades, sino que también aseguran que estemos a la vanguardia de los avances médicos y tecnológicos, mejorando así la calidad de atención que brindamos a nuestros pacientes.

La formación de residentes sigue siendo un motivo de satisfacción a la vez que un reto y una responsabilidad diaria. Durante el año pasado se fortaleció con la incorporación de nuevos PIR, MIR y EIR, sobrepasando las 110 personas en periodo formativo. Asimismo, se acreditaron para el 2024, cuatro nuevas especialidades médicas y de enfermería al programa. Algo especialmente significativo es la finalización de la primera promoción de residentes con una médica que actualmente trabaja como adjunta en el hospital.

En el año 2023, nuestro hospital ha recibido múltiples reconocimientos que destacan nuestra excelencia en la atención sanitaria. Entre los logros más destacados, obtuvimos la certificación Madrid Excelente, la cual respalda nuestra sólida trayectoria y compromiso con la calidad. Además, fuimos galardonados como el “Mejor Hospital de Complejidad Media” “Premio de Humanización” con el Proyecto Humaniza TEA en los prestigiosos Premios Best In Class, un reconocimiento a nuestra capacidad para ofrecer servicios médicos de primer nivel. El hospital también recibió el Premio de Liderazgo y el de Reputación al Sanitario en Excelencia,



que reflejan el compromiso de nuestro equipo y la satisfacción de nuestros pacientes. Coronando estos logros, en la quinta edición de los Premios BSH (Best Spanish Hospitals Awards®), fuimos elegidos el Mejor Hospital de Complejidad Media en Procesos Médicos, destacando nuestra eficiencia y enfoque en la mejora continua de nuestros servicios. Estos reconocimientos nos llenan de orgullo y nos motivan a seguir trabajando para brindar una atención sanitaria de excelencia a nuestra comunidad.

Agradezco a todo el equipo del hospital su dedicación y esfuerzo, sin ellos nada de esto podría haberse conseguido. Juntos hemos superado desafíos y alcanzado importantes logros que nos consolidan como un referente en la atención sanitaria.

Marta García Camí

Directora Gerente Hospital Universitario Rey Juan Carlos.



Nuestro centro

2023 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2023 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	21.916
Estancia Media	4,94
Peso Medio	1,1083
Ingresos totales	21.929
Ingresos Urgentes	15.579
Urgencias Totales	175.962
% Urgencias ingresadas	8,81%
Sesiones Hospital de Día	39.790
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	6.120
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.860
Nº partos	1.572
% Cesáreas	13,99%

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	26.810
Telefónicas	19.614
Telemedicina	120.989

89

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	245.622
Consultas sucesivas	428.495
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	48.70
Índice sucesivas/primeras	1.74
TOTAL	674.117

32

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	64.820
Número citas salientes	3.881



CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	14.408	5,32	0,8800
GRDs Quirúrgicos	7.507	4,22	1,5467

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	8
Área Médica- Facultativos	448
Área Enfermería	1.151
Personal No Sanitario	425
Docencia	90
TOTAL	2.122

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	Nº Alumnos	136
Formación de Grado	Nº Alumnos	229
	Nº Profesores Asociados	47
Formación Posgrado	Nº Alumnos	47
Formación de Especialistas	Nº Residentes	113
Formación Continuada	Nº actividades totales	185
	Nº horas formación totales	1.508
	Nº profesionales participantes	2.768

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	14
Nº publicaciones científicas	236

PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Propósito

TRABAJAR POR Y CON LAS PERSONAS EN TODAS SUS DIMENSIONES CON CALIDAD, HUMANIDAD Y RESPONSABILIDAD SOSTENIBLE.

Visión

Trabajar por y con las personas: Ocuparnos de nuestros pacientes, tanto del área como de aquellos que nos eligen, de nuestros profesionales y de nuestros alumnos, desde la unidad y la escucha activa, empoderando y haciéndoles partícipes en la toma de decisiones.

En todas sus dimensiones: Abarcando el conjunto de las funciones básicas de salud que incluyen la promoción, protección y restauración de la salud y del bienestar de las personas, su rehabilitación funcional y social, con un compromiso claro de mejora continua y crecimiento futuro a través de la docencia, investigación e innovación.

Con calidad, humanidad y responsabilidad sostenible: Desde la empatía y con el conocimiento adquirido se definen trayectorias de valor con el entorno sanitario, social, gestión de los recursos y medioambiental.

Valores



Los pacientes y sus familias en el centro de la trayectoria y el cambio, teniendo presentes sus necesidades y expectativas.



Alta capacitación técnica y científica que genera una nueva de visión en la forma de construir que genera orgullo de pertenencia tanto a los pacientes como a nuestros profesionales y alumnos.



Transparencia y compromiso con la información y la equidad

Integración de la ética, la humanidad y la adecuación de las prácticas clínicas en todos los procesos.



Creación de equipo y sinergias con el resto de los hospitales de la red pública de Quironsalud..



Innovar es explorar nuevos caminos y mejorar los existentes. Es tener una mente abierta y una actitud creativa. Es evolucionar, buscar resultados diferentes, investigar. Es liderar.



Cercanía: Responsabilidad con el entorno sanitario, social, en la gestión de los recursos basada en la evidencia y medioambiental.

ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, con cerca de 95.000 m² de superficie y más de 65.000 m² construidos, es un centro concebido para ofrecer una asistencia universal, cercana y eficaz, a más de 189.000 ciudadanos.

Atiende a los mostoleños del norte y a madrileños de 17 municipios aledaños: Villaviciosa de Odón, Navalcarnero, Sevilla la Nueva, El Álamo, Villamanta, Villamantilla, Villanueva de Perales, Navas del Rey, Chapinería, Colmenar del Arroyo, Villa del Prado, Aldea del Fresno, San Martín de Valdeiglesias, Pelayos de la Presa, Cadalso de los Vidrios, Cenicientos y Rozas de Puerto Real.

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, tiene como objetivo ofrecer a los madrileños una sanidad pública universal de calidad, integrado con el entorno, luminoso y sostenible y con la más avanzada tecnología sanitaria.

Mapa de la zona de asignada:



Centros de Salud:

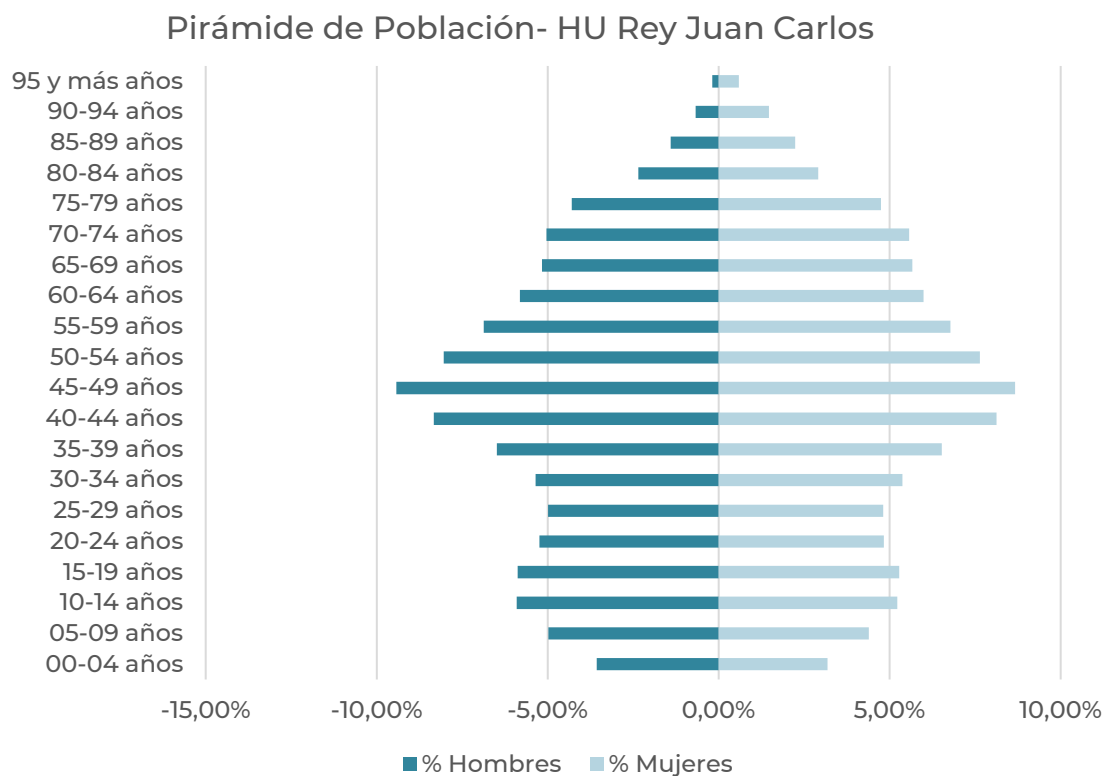
- CS PRESENTACIÓN SABIO, en Móstoles
- CS PRINCESA, en Móstoles
- CS BARCELONA, en Móstoles
- CS VILLAVICIOSA DE ODÓN,
- CS NAVALCARNERO, con 6 Consultorios, incorporándose el nuevo consultorio de Navalcarnero II en diciembre de 2023:
 - Navalcarnero II
 - Sevilla la Nueva
 - El Álamo
 - Villamanta
 - Villamantilla
 - Villanueva de Perales
- CS NAVAS DEL REY, con 2 Consultorios:
 - Chapinería
 - Colmenar del Arroyo
- CS VILLA DEL PRADO, con 1 Consultorio:
 - Aldea del Fresno
- CS CADALSO DE LOS VIDRIOS, con 2 Consultorios:
 - Cenicientos
 - Rozas de Puerto Real
- CS SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS
 - Pelayos de la Presa

Población de referencia

CENTRO DE SALUD	DE 0 A 2 AÑOS	DE 3 A 15 AÑOS	DE 14 A 64 AÑOS	DE 65 A 79 AÑOS	≥ 80 AÑOS	TOTAL
C.S. BARCELONA	375	2.581	14.685	4.713	1.247	23.601
C.S. CADALSO DE LOS VIDRIOS	50	403	1.918	512	205	3.088
C.S. LA PRINCESA	304	1.976	11.538	3.850	1.101	18.769
C.S. NAVALCARNERO	728	4.846	9.775	1.575	894	17.818
C.S. NAVAS DEL REY	81	435	2.096	421	191	3.224
C.S. PRESENTACIÓN SABIO	404	3.009	17.368	5.304	1.212	27.297
C.S. SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS	192	1.326	5.602	1.224	680	9.024
C.S. VILLA DEL PRADO	165	1.039	4.750	878	424	7.256
C.S. VILLAVICIOSA DE ODÓN	434	3.261	17.841	4.320	1.493	27.349
CONS. ALDEA DEL FRESNO	84	445	2.023	507	276	3.335
CONS. CENICIENTOS	37	232	1.260	352	228	2.109
CONS. CHAPINERIA	48	446	1.625	254	187	2.560
CONS. COLMENAR DEL ARROYO	41	235	1.017	224	155	1.672
CONS. EL ALAMO	217	1.460	6.570	1.156	832	10.235
CONS. NAVALCARNERO II		219	9.581	1.316	654	11.770
CONS. PELAYOS DE LA PRESA	56	362	1.942	396	239	2.995
CONS. ROZAS DE PUERTO REAL	7	21	199	70	80	377
CONS. SEVILLA LA NUEVA	253	1.804	6.764	864	646	10.331
CONS. VILLAMANTA		49	1.623	370	288	2.330
CONS. VILLAMANTILLA		8	800	105	55	968
CONS. VILLANUEVA DE PERALES		21	846	155	41	1.063

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2023

Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2023



EL HOSPITAL

Descripción del centro

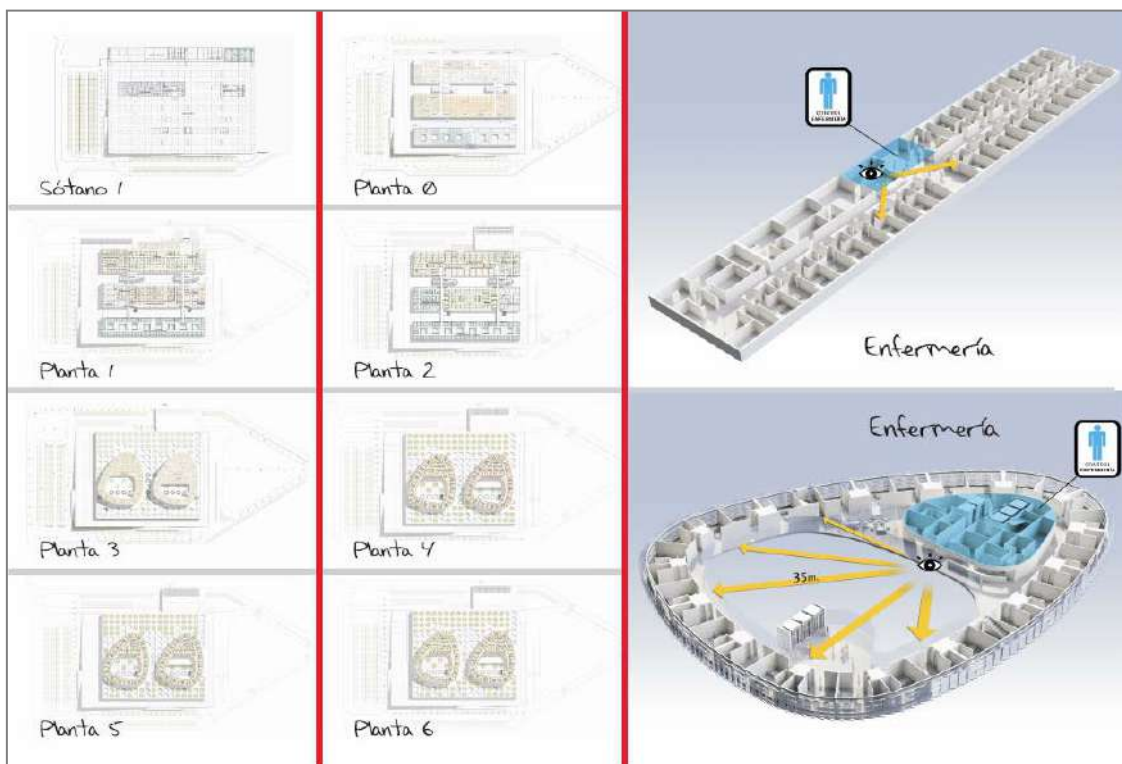
El hospital está formado por dos elementos vinculados: un zócalo estructurado en tres módulos paralelos que aloja las unidades asistenciales, ambulatorio, diagnóstico y tratamiento y sobre él, dos coronas de forma ovalada, visibles desde la autopista de acceso principal al complejo, destinadas a las unidades de hospitalización.

Estas áreas, que requieren una atmósfera luminosa y tranquila, quedan así elevadas sobre una cubierta vegetal visible desde las habitaciones, y separadas de la actividad de las áreas funcionales. Igual que las dos torres, el vestíbulo adquiere un fuerte contenido simbólico. Concebido como una calle interior, un espacio de triple altura acristalado en cubierta combina las áreas comerciales y cafeterías con las áreas de admisión, información y accesos a los distintos servicios ambulatorios, de docencia y de diagnóstico.

Instalaciones

362 camas	22 puestos de diálisis
14 quirófanos	68 puestos de hospital de día
2 salas de cirugía menor	21 salas de radiología
181 consultas externas	10 puestos neonatología
28 gabinetes de exploración	18 puestos UCI





Ubicación del Hospital

El hospital se encuentra ubicado en la Calle Gladiolo, en Móstoles, junto a la Universidad Rey Juan Carlos y próximo a la Autovía A-5



Accesos

La accesibilidad al Hospital puede realizarse mediante Cercanías de Renfe, con la línea C5, por Metro mediante la línea 12 y cuya salida se encuentra muy próxima al hospital, y mediante líneas urbanas en Móstoles, e interurbanas comunicando el hospital con todos los municipios y Madrid.

Cercanías RENFE:

Línea C5 (Móstoles - El Soto - Atocha – Fuenlabrada- Humanes)

Líneas Urbanas de Móstoles:

L1 - Las Cumbres - Estación RENFE Móstoles

L2 - Móstoles (Pradillo) - Cementerio Nuevo

L3 - Pol. Ind. Las Nieves- Móstoles Central

L4- Manuela Malasaña- Hospital Rey Juan Carlos

L5- Móstoles (Estación FFCC)- Parque Coímbra

L6- Universidad Rey Juan Carlos- Urb. P Guadarrama

Metro:

Línea 12 Metrosur, salida Universidad Rey Juan Carlos

Líneas interurbanas:

498 Móstoles - Arroyomolinos - Moraleja – Fuenlabrada

499 Móstoles - Arroyomolinos

519 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Villaviciosa de Odón

519A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) por El Soto – Villaviciosa de Odón (El Bosque)

520 Móstoles - Alcorcón

521 Móstoles - Madrid (Príncipe Pío)

522 Móstoles - Madrid (Príncipe Pío) por pistas de exámenes Dirección General de Tráfico

523 Móstoles (Villafontana) - Madrid (Príncipe Pío)

526 Móstoles (RENFE) - Fuenlabrada

527 Móstoles (Renfe) - Fuenlabrada (Loranca)

528 Madrid (Príncipe Pío) - Navalcarnero

529 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navalcarnero - El Álamo

529A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos)- Navalcarnero – Batres

- 529H Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navalcarnero
- 531 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navalcarnero - Sevilla la Nueva
- 531A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navalcarnero - Villamantilla
- 534 Xanadú- Urb. Parque Coímbra - Madrid (Príncipe Pío)
- 535 Alcorcón (Alcorcón Central) – Urb. Calypó Fado
- 536 Madrid (Estación Sur) – Fuensalida
- 539 Madrid (P. Pío) – El Álamo
- 541 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Villamanta - La Torre de Esteban Hambrán
- 545 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – Cenicientos - Sotillo de la Adrada
- 546 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – Las Rozas de Puerto Real - Casillas
- 547 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – Villa del Prado – Aldea en Cabo
- 548 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Aldea del Fresno – Calalberche
- 551 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) – San Martín de Valdeiglesias – El Tiemblo/Cebreros
- N-501 Madrid (Príncipe Pío) - Alcorcón - Móstoles
- N-503 Madrid (Príncipe Pío) - Móstoles (Villafontana)

Centros de Especialidades

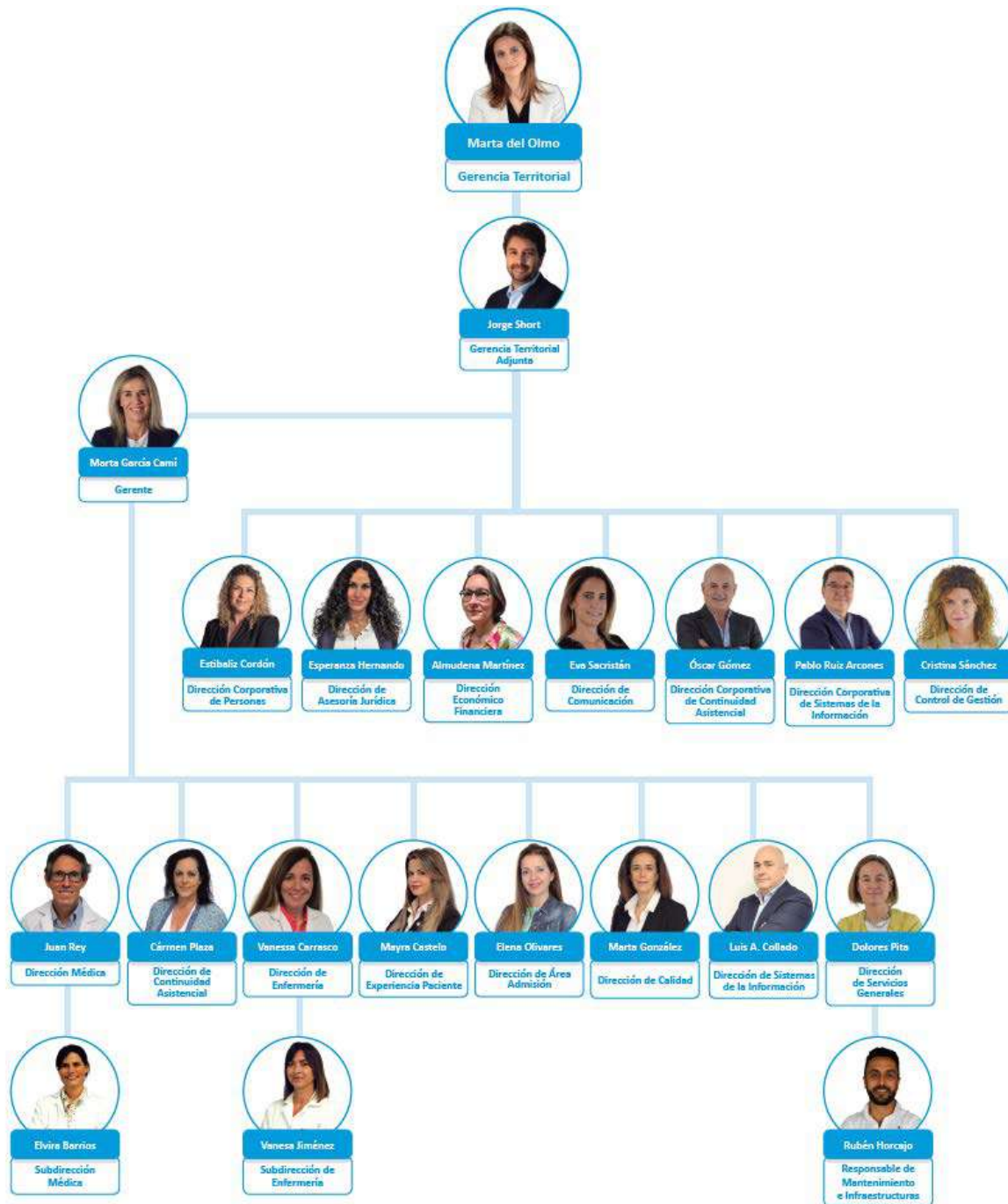
El Hospital cuenta con 2 Centros de Especialidades situados en los municipios de:

- **NAVALCARNERO**, situado en la Calle Felipe IV semiesquina con Calle Jacinto González.
- **VILLAVICIOSA DE ODÓN**, en la Avenida Calatalifa.

Cuentan con 8 consultas polivalentes, donde existen consultas de los siguientes servicios: Cardiología, Dermatología, Ginecología y Obstetricia, Neurología, Oftalmología con Optometría, Otorrinolaringología, Pediatría, Rehabilitación, Traumatología, Psiquiatría y Psicología y extracciones de Análisis Clínicos, incorporando nuevas consultas en Urología, Endocrinología y Digestivo, siendo el personal de estos centros de especialidades los mismos del HU Rey Juan Carlos.



ORGANIGRAMA



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Hematología y Hemoterapia	Oncología Médica
Aparato digestivo	Nefrología	Pediatría
Cardiología	Neumología	Reumatología
Endocrinología	Neurología	Urgencias
Geriatría	Neurofisiología Clínica	
Medicina Interna		

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular	Cirugía Plástica	Otorrinolaringología
Cirugía Cardiovascular	Cirugía Torácica	Traumatología y Cirugía Ortopédica
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Dermatología	Urología
Cirugía Oral y Maxilofacial	Neurocirugía	
Cirugía Pediátrica	Obstetricia y Ginecología	
	Oftalmología	

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Medicina Intensiva	Oncología
Análisis Clínicos	Medicina Nuclear	Radioterápica
Anatomía Patológica	Medicina Preventiva	Radiodiagnóstico
Anestesiología y Reanimación	Medicina del Trabajo	Radiofísica Hospitalaria
Bioquímica	Microbiología y Parasitología	Rehabilitación
Farmacia Hospitalaria	Psiquiatría	Unidad de Reproducción Asistida
Inmunología	Psicología Clínica	



Áreas de Enfermería

Atención asistencial

- Enfermería obstétrico-ginecológica
- Enfermería de salud mental
- Enfermería geriatría (paciente frágil)
- Enfermería del trabajo
- Enfermería de cuidados médico- quirúrgicos
- Enfermería pediátrica/neonatal
- Enfermería gestión de camas
- Enfermería continuidad asistencial
- Enfermería de urgencias
- Enfermería de cuidados intensivos
- Enfermería de cuidados oncológicos
- Enfermería de consultas externas
- Enfermería de cardiología y Neurorradiología intervencionista
- Enfermería de quirófano y reanimación
- Enfermería de anestesia
- Enfermería de accesos vasculares

Docencia

El hospital cuenta con tres supervisoras de enfermería que son profesoras asociadas de la Universidad Rey Juan Carlos del grado de Enfermería.

Subcomisión de docencia de Enfermería:

Corresponde a la Subcomisión de Docencia de especialidades de enfermería del Hospital Universitario Rey Juan Carlos la planificación, organización, gestión y supervisión de la docencia, así como aplicar toda la normativa de la Comunidad Autónoma de Madrid

La subcomisión de docencia del HURJC está compuesta por:

- Dirección de Enfermería.
- Servicio de Matronas.
- EIR Pediatría.
- Enfermería del Servicio de Salud Mental.
- Enfermería del Servicio de Pediatría.
- Enfermería de Consulta.

El HU Rey Juan Carlos cuenta con la acreditación para las especialidades de EIR de Pediatría, Salud Mental, Salud Laboral y Medicina de familia y Comunitaria.

Investigación

La Comisión de Investigación cuenta con la participación de una supervisora de enfermería como vocal nato de esta.

Gestión

Gestora de camas, cuya función principal es agilizar los ingresos y las altas del hospital, contando con la coordinación de todos los profesionales implicados.

Los objetivos específicos son:

- Mejorar el proceso de alta de los pacientes.
- Mejorar el ingreso de los pacientes.
- Conseguir que el 80% de los pacientes de alta por la mañana.
- Reducir el tiempo de asignación de cama al paciente que están pendientes de ingreso.

Institutos

El IIS-FJD, UAM cuenta con un colectivo de personas integrado por investigadores senior y en formación, personal de apoyo a la investigación, y personal de gestión y administración de cada uno de los centros que lo componen (FJD y Universidad Autónoma de Madrid (UAM)) y los investigadores, tanto del Hospital Universitario Infanta Elena (HUIE) y Hospital Universitario Rey Juan Carlos (HURJC), como del Hospital General de Villalba (HUGV), acreditados por el ISCIII en 2013 y 2016 respectivamente.

Este conjunto constituye una estructura funcional orientada a la investigación biomédica básica, clínica, epidemiológica y en servicios de salud.

El Instituto de Investigación Sanitaria de la Fundación Jiménez Díaz (IIS-FJD, UAM) es una entidad con una prolongada trayectoria de compromiso con la investigación y la docencia, además de su actividad clínica y asistencial.

Su objetivo es impulsar, promover y fomentar la investigación de excelencia, el conocimiento científico y tecnológico, la docencia y la formación en el Hospital, y facilitar que los avances en la investigación y la innovación se trasladen de la manera más eficiente posible a la práctica asistencial.

Alianzas Estratégicas

- Hospitales públicos Quirónsalud Madrid: H.U. Fundación Jiménez Díaz, H.U. Infanta Elena, H.U. General de Villalba (trabajo en red Plan de Gestión)
- Universidad Rey Juan Carlos
- Universidad Europea
- Universidad Francisco de Vitoria



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2022	2023
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Director Económico Financiero	1	1
Director Recursos Humanos	1	1
Director Sistemas de Información	1	1
Directora Servicios generales	1	1
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	417	421
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	468	471
Matronas	29	34
Fisioterapeutas	34	36
Técnicos superiores especialistas	123	135
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	445	452
Otro personal sanitario (formación universitaria)	17	24
Otro personal sanitario (formación profesional)	17	17
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	6	6
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	15	15
Grupo Administrativo	13	14
Auxiliares Administrativos	127	133
Celadores	82	89
Pinche de Cocina	17	20
Resto de Personal de Gestión	155	156
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	59	81
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	2	3
Residentes Enfermería (EIR)	5	6
TOTAL	2.027	2.122

A 31 de diciembre de 2022 y 2023 respectivamente.



RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2022	2023
Camas Instaladas ¹	362	362
Camas funcionantes ²	316	312
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	14	14
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	6	6
Consultas en el hospital	164	181
Consultas en Centros de especialidades	16	16
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	19	19
Psiquiátrico	2	2
Otros Médicos	47	47
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	22	22
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	2	2
RM	3	4
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	7	11
Ecógrafos. Servicio Cardiología	5	6
Ecógrafos. Otros Servicios	46	49
Sala convencional de Rayos X	5	5
Telemando	1	1

Fuente: SIAE

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2022	2023
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal	2	2
Planificador	3	3
Simulador	1	1
Gammacámara	1	1
Angiógrafo digital	2	2
Sala de hemodinámica	1	1
Radiología Intervencionista	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2022	2023
Arco Multifuncional Rx	2	2
Equipo Radioquirúrgico	4	6
Equipos Ergometría	8	8
Holter Electrocardiograma	16	17
Holter Tensión	10	10
Salas Endoscopias	4	4
GastroscoPIO / Esofagoscopios	10	10
Colonoscopios / Rectoscopios	11	11
Polisomnógrafos	12	12
Vídeo EEG	3	3
Electromiógrafos	3	4
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Mesas Prona	1	1
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1

Fuente: SIAE



Nuevos retos en la asistencia sanitaria

Transformación Digital

2

2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

El departamento de Sistemas y Tecnologías de la Información de los Hospitales Públicos de Madrid del Grupo Quirónsalud se centra en proporcionar soluciones y soporte para responder a las necesidades de negocio, en línea con los objetivos estratégicos marcados: “Promoción de la Salud, Experiencia del paciente y Eficiencia”, que han sido la prioridad durante el año 2023.

Los proyectos en los que se ha trabajado en el centro han ido orientados a mejorar la calidad y accesibilidad de los servicios médicos, proporcionando diagnósticos más eficientes, tratamientos más personalizados, sistemas adicionales de consultas no presenciales, monitorización digital a distancia o utilizando la Inteligencia Artificial para mejorar la precisión diagnóstica, predecir enfermedades y optimizar los procesos clínicos.

Todos los proyectos abordados durante el 2023 quedan reflejados en el apartado de Sistemas y Tecnologías de la información de la presente Memoria.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad quirúrgica
Actividad global de consultas no presenciales
Donaciones – trasplantes
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Fisioterapia
Áreas de soporte y actividad

3

3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2022	2023
Altas totales ¹	20.929	21.916
Estancia Media* ¹	5,05	4,94
Peso Medio ¹	0,9248	1,1083
Ingresos totales	20.950	21.929
Ingresos Urgentes	14.610	15.579
Ingresos Programados	6.340	6.350
URGENCIAS		
Urgencias Totales	164.254	175.962
% Urgencias ingresadas	8,88	8,81
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	9.310	11.194
Geriátrico	9	12
Psiquiátrico	708	443
Otros Médicos	24.206	28.141
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	99	101
Hemodiálisis en centros concertados	20	18
Pacientes CAPD	16	15
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	1.599	1.572
% Cesáreas	14,20	13,99

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 38

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2022	2023
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	5.879	6.120
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.717	1.860
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	16.004	18.074
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	67	62
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	5.923	7.988

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2022			2023		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS	32.070	1.059	25.632	26.810	1.043	15.075
CONSULTAS SUCESIVAS		17.186	94.580		18.567	105.914
Total Consultas no presenciales	32.070	18.245	120.212	26.810	19.614	120.989

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2022	2023
Donantes de Órganos	10	15

TRASPLANTES	2022	2023
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	140	154
Trasplantes de Córneas	22	22
Trasplantes de Membrana Escleral	2	12
Trasplantes de Membrana Amniótica	12	17

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes.

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2022	2023
Nº de Pruebas de laboratorio	4.690.024	5.152.158
Radiología convencional	175.327	185.366
Ecografías (Servicio Rx.)	50.679	57.004
Ecografía doppler	3.222	4.021
Citologías de anatomía patológica	13.696	14.751
Endoscopias digestivo	10.880	12.568
Broncoscopias	854	1.038
Mamografías	12.059	12.802
TC	27.755	31.362
RM	36.929	44.709
Gammagrafías	2.223	2.311
Radiología intervencionista	3.769	4.734
TC-PET	3.226	3.621
Cateterismos cardiacos diagnósticos	783	779

Fuente: SIAE



OTROS PROCEDIMIENTOS	2022	2023
Inserción de marcapasos permanente	61	-
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	38	58
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	1.207	1.107
Implante/sustitución desfibriladores	6	53

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	245.622
Consultas sucesivas	428.495
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	48.70
Índice sucesivas/primeras	1.74
TOTAL	674.117

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Angiología y Cirugía Vascolar	3.466	2.951	65,03	6.417	0,85
Alergología	4.790	5.765	60,73	10.555	1,20
Anestesia y Reanimación	20.652	559	0,01	21.211	0,03
Cardiología	4.369	11.292	50,03	15.661	2,58
Cirugía Cardíaca	92	228	0,00	320	2,48
Cirugía General y de Aparato Digestivo	6.389	8.955	50,70	15.344	1,40
Cirugía Maxilofacial	7.188	5.644	74,29	12.832	0,79
Cirugía Pediátrica	1.106	1.798	61,66	2.904	1,63
Cirugía Plástica y Reparadora	436	957	0,23	1.393	2,19
Cirugía Torácica	355	1.014	0,28	1.369	2,86
Dermatología	13.971	14.599	48,67	28.570	1,04
Aparato Digestivo	10.138	25.574	64,95	35.712	2,52
Endocrinología y Nutrición	6.214	19.665	45,27	25.879	3,16
Genética	1.136	1.609	0,00	2.745	1,42
Ginecología	12.982	25.085	68,63	38.067	1,93
Geriatría	1.886	2.423	15,69	4.309	1,28
Otro hospital de día médico	0	1	0,00	1	
Hematología y Hemoterapia	2.601	14.933	23,49	17.534	5,74
Medicina Interna	3.679	11.358	33,11	15.037	3,09
Nefrología	1.635	5.566	46,42	7.201	3,40
Neonatología	0	22	0,00	22	
Neurofisiología Clínica	1.566	476	58,30	2.042	0,30
Neumología	5.960	15.044	44,51	21.004	2,52
Neurocirugía	1.639	2.380	13,42	4.019	1,45
Neurología	8.537	19.282	65,25	27.819	2,26
Obstetricia	1.873	7.145	84,62	9.018	3,81
Oftalmología	19.831	40.591	63,87	60.422	2,05
Oncología Médica	891	6.381	0,11	7.272	7,16
Oncología Radioterápica	1.304	6.789	0,00	8.093	5,21
Otorrinolaringología	13.301	18.471	70,25	31.772	1,39
Otros Servicios	0	266	0,00	266	

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOCIALIZADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Pediatría	7.716	22.024	38,04	29.740	2,85
Psiquiatría	11.125	23.659	15,11	34.784	2,13
Radiología	576	1.144	0,00	1.720	1,99
Rehabilitación	18.404	14.372	38,26	32.776	0,78
Reumatología	5.034	10.457	56,56	15.491	2,08
Salud Laboral	249	102	0,00	351	0,41
Traumatología	32.349	50.672	68,39	83.021	1,57
Unidad de Cuidados Paliativos	243	818	0,00	1.061	3,37
Unidad del Dolor	3.437	9.762	0,00	13.199	2,84
Urología	8.502	18.662	63,77	27.164	2,20
TOTAL	245.622	428.495	48,70	674.117	1,74

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	1.589	121
Angiología y C. Vascular	1.417	68
Aparato Digestivo	4.318	195
Cardiología	658	167
Cirugía General y del Ap. Digestivo	1.473	105
Cirugía Pediátrica General	287	17
C. Maxilofacial	4.582	135
Dermatología	2.977	867
Endocrinología	1.496	121
Ginecología	4.511	223
Hematología	26	1
Medicina interna	467	67
Nefrología	281	28
Neumología	1.272	88
Neurocirugía	37	8
Neurología	4.751	211
Obstetricia	300	79
Oftalmología	6.621	374
Otorrinolaringología	5.175	235
Pediatría AE	31	25
Rehabilitación	682	95
Reumatología	1.823	112
Traumatología	17.422	374
Urología	2.624	165
TOTAL	64.820	3.881

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.



CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	1.289	8,95%	2,36	0,3013
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1.041	7,23%	5,83	1,3091
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	790	5,48%	6,07	1,0707
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	754	5,23%	4,50	0,6858
139	OTRA NEUMONÍA	694	4,82%	4,96	0,9191
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	670	4,65%	5,80	0,9035
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	625	4,34%	7,01	1,5218
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	358	2,48%	4,32	0,8180
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	337	2,34%	3,30	0,5976
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	307	2,13%	3,75	0,6910
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	256	1,78%	6,82	0,9694
144	ENFERMEDADES MISCELÁNEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	242	1,68%	4,05	0,8126
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	235	1,63%	5,45	0,9656
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	183	1,27%	4,96	0,8502
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	169	1,17%	7,28	0,8596
465	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN ADQUIRIDA DEL TRACTO URINARIO SUPERIOR	167	1,16%	1,78	0,6243
756	ESTADOS DE ANSIEDAD AGUDA Y DELIRIO	161	1,12%	4,35	0,5806
750	ESQUIZOFRENIA	157	1,09%	13,17	0,7666
244	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	142	0,99%	5,03	0,6404
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	139	0,96%	3,29	0,6524
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	138	0,96%	5,80	0,8257
141	ASMA	135	0,94%	3,73	0,7291
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	128	0,89%	6,01	0,8781
751	TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	126	0,87%	9,03	0,6954
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	124	0,86%	8,46	1,2221
		9.367	65,01%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		14.408	539,61%	5,32	0,8800

Fuente: CMBD APR GRD 38



25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	592	7,89%	2,62	1,2879
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	388	5,17%	1,57	0,8899
263	COLECISTECTOMÍA	367	4,89%	1,80	1,0937
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	268	3,57%	2,41	1,3386
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	256	3,41%	1,93	1,2951
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	215	2,86%	7,71	1,7988
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	214	2,85%	1,75	0,8025
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	214	2,85%	3,25	0,5353
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	201	2,68%	1,84	0,8946
175	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	177	2,36%	2,05	2,1069
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	157	2,09%	7,60	2,9625
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	143	1,90%	1,90	1,2167
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	140	1,86%	1,73	0,9500
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	139	1,85%	8,26	1,8476
97	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	139	1,85%	1,08	0,5567
403	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA OBESIDAD	129	1,72%	1,50	1,0512
321	FUSIÓN ESPINAL CERVICAL Y OTROS PROC. DE LA ESPALDA/CUELLO EXCEPTO ESCISIÓN/DESCOMP. DISCAL	120	1,60%	3,50	1,9175
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	119	1,59%	2,45	1,2031
174	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS CON IAM	112	1,49%	4,93	2,0155
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	111	1,48%	11,08	2,2289
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	111	1,48%	4,60	1,7704
182	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERIFÉRICOS	110	1,47%	3,33	2,2066



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
480	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA	107	1,43%	2,64	1,2313
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	105	1,40%	1,69	1,3992
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	95	1,27%	2,75	1,0868
		4.729	62,99%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		7.507	100,00%	4,22	1,5467

Fuente: CMBD APR GRD 38

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1.041	4,75%	5,83	1,3091
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	625	2,85%	7,01	1,5218
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	790	3,60%	6,07	1,0707
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	592	2,70%	2,62	1,2879
139	OTRA NEUMONÍA	694	3,17%	4,96	0,9191
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	670	3,06%	5,80	0,9035
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	754	3,44%	4,50	0,6858
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	157	0,72%	7,60	2,9625
263	COLECISTECTOMÍA	367	1,67%	1,80	1,0937
560	PARTO	1.289	5,88%	2,36	0,3013
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	215	0,98%	7,71	1,7988
175	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	177	0,81%	2,05	2,1069
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	268	1,22%	2,41	1,3386
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	388	1,77%	1,57	0,8899
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	256	1,17%	1,93	1,2951
4	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	24	0,11%	53,92	13,2643
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	358	1,63%	4,32	0,8180
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	139	0,63%	8,26	1,8476
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	59	0,27%	9,29	4,2819
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	256	1,17%	6,82	0,9694
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	111	0,51%	11,08	2,2289
182	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERIFÉRICOS	110	0,50%	3,33	2,2066
321	FUSIÓN ESPINAL CERVICAL Y OTROS PROC. DE LA ESPALDA/CUELLO EXCEPTO ESCISIÓN/DESCOMP. DISCAL	120	0,55%	3,50	1,9175
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	235	1,07%	5,45	0,9656

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
174	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS CON IAM	112	0,51%	4,93	2,0155
		9.807	44,75%		
TOTAL GRDs		21.916	100,00%	4,94	1,1083

Fuente: CMBD APR GRD 38

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

- Comisión de Continuidad Asistencial
- Comisión de Sector
- Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia
- Comisión programa de optimización uso de antibióticos (PROA)
- Subcomisión de CA en Pediatría
- Comisión de Continuidad de Cuidados
- Comisión de Atención al Dolor
- Comisión de Lactancia
- Comité de Calidad Percibida y Humanización
- Comisión Sociosanitaria
- Consejo Asesor de pacientes y Ciudadanos
- Comisión de Coordinación y seguimiento de la Implantación de Procesos Asistenciales Integrados. Grupo Director Local
- UFGR
- Comité de Tabaquismo

Líneas de Trabajo

La Dirección de Continuidad Asistencial (CA) del HU Rey Juan Carlos tiene como objetivo colaborar para mejorar la salud y la calidad de vida de los ciudadanos, facilitando la coordinación y continuidad de los cuidados desde el hospital con atención primaria y el ámbito sociosanitario, transformando el modelo de atención centrado en el paciente y garantizar:

- La seguridad y calidad en la atención del paciente,

- La eficiencia del sistema,
- La satisfacción de los usuarios y profesionales y
- Contribuir a la sostenibilidad del sistema sanitario.

Principales líneas de trabajo desarrolladas:

1. Atención al paciente.

- Puesta en marcha del Hospital Digital para Residencias, con acceso a un médico en la urgencia para poder atender de forma telemática a los pacientes de las residencias asociadas de la zona y dar soporte a los médicos y personal de enfermería de las residencias.
- Atención a domicilio en residencias por geriatra de enlace y enfermera de continuidad. Intervención de la Enfermería de continuidad y Geriatra de enlace como gestores de casos de pacientes institucionalizados.
- Atención telefónica y/o por videoconferencia de seguimiento al paciente al alta hospitalaria con la participación de diferentes servicios médicos.
- Enfermera de Continuidad Asistencial como garante de la continuidad de cuidados.
- Envío y distribución a domicilio de medicamentos de dispensación hospitalaria a pacientes en tratamiento.
- Creación de nuevos Talleres-Escuelas educacionales en las patologías crónicas más prevalentes.

2. Fomentar el uso racional del medicamento.

- Compromiso con el cumplimiento de los indicadores de farmacia establecidos en el Contrato Programa del Servicio Madrileño de Salud. Trabajar en el desarrollo, mejora y utilización del MUP (Módulo Único de Prescripción) en todos los ámbitos del hospital (urgencias, consultas externas, hospitalización y cirugía mayor ambulatoria). Potenciación en el uso de biosimilares y genéricos, contribuyendo a la sostenibilidad del sistema sanitario.
- Desarrollo de la eConsulta en FARMACIA para los centros de Atención Primaria y Centros Sociosanitarios

3. Garantizar la accesibilidad y eficiencia de la asistencia sanitaria con criterios de calidad.

- Desarrollo de protocolos con pruebas complementarias en las patologías más prevalentes de derivación desde Atención Primaria utilizando las TIC y técnicas de inteligencia artificial o Big Data con el objetivo de fomentar la alta resolución en consulta.
- Potenciación de la Teledermatología entre Atención Primaria y Hospital, mediante la inclusión de imágenes de lesiones dermatológicas en centros de salud y residencias, junto a breve descripción de motivo clínico, con respuesta

rápida e inclusión en MUP de tratamiento si procede reduciendo desplazamientos no necesarios.

- Tamizaje en Psiquiatría, mediante la introducción de cuestionarios a pacientes con valoración mediante eConsulta para la detección rápida de sus necesidades asistenciales.

4. Potenciar la comunicación entre profesionales de diferentes niveles asistenciales.

La comunicación entre los profesionales de centros de salud y centros sociosanitarios con el hospital mediante la eConsulta, que se ha convertido en la vía principal de comunicación, facilita la coordinación centrados en el paciente, evitando desplazamientos no necesarios.

La eConsulta abierta a todos los servicios tanto médicos como quirúrgicos, oncológicos, radiodiagnósticos, de enfermería, así como trabajo social, preventiva, unidad de paliativos, dolor u otros servicios tengan o no una consulta abierta a atención primaria.

El % de respuesta en <72h en 2023 en un 96,73%, facilitando de forma rápida la coordinación entre profesionales de diferentes ámbitos, centrada en el paciente, con un total de 29.211 eConsultas.

eConsultas HRJC	AÑO 2023
Alergia	445
Cardiología	901
Dermatología	3.061
Digestivo	1.257
Endocrinología	1.072
Geriatría	2.042
Farmacia	17
Hematología	2.056
M. Interna	737
Nefrología	333
Neumología	887
Neurología	1.132
Oncología	111
Oncología Radioterápica	27
Psiquiatría	1.095
Rehabilitación	1.116
Reumatología	455
Otras Méd.	101
C. General	478
Urología	1.015
Traumatología	2.226

eConsultas HRJC	AÑO 2023
ORL	1.196
Oftalmología	1.670
Ginecología	1.358
Cir. Pediátrica	127
Cir. Maxilofacial	592
Neurocirugía	92
Cir. Vascular	287
Área Pediátrica	918
Área Obstétrica	127
Radiodiagnóstico	1.345
Unidad Dolor	335
Enfermería	600
TOTAL	29.211

5. Atención a la cronicidad.

Desarrollo de los procesos asistenciales integrados de PAI, PCC, EPOC, IC.

- Desarrollo de los procesos asistenciales integrados de PAI PCC, EPOC, IC y RN.
- Coordinación y seguimiento de atención al paciente con EPOC en la Unidad de Cuidados Crónicos Respiratorios Agudizados (UCCRA) y coordinación con atención primaria.
- Consulta monográfica de Insuficiencia Cardíaca del paciente complejo. Hospital de Día de Insuficiencia Cardíaca.
- Seguimiento de los pacientes ingresados al alta con necesidades de cuidados y coordinación con atención primaria
- Seguimiento en Psiquiatría de pacientes complejos, mediante Videollamada a Residencias.
- Seguimiento en Residencias de pacientes complejos mediante el equipo de geriatras de enlace. Visitas domiciliarias en residencia y por videollamada para reducir traslados no necesarios de los pacientes institucionalizados.

6. Plan de mejora de la atención al paciente institucionalizado.

Plan sociosanitario dirigido a la mejora de la calidad de la atención del paciente en centros sociosanitarios. Actuaciones dirigidas a mejorar la calidad de la atención del paciente institucionalizado mediante: agrupación de consultas, visitas presenciales de apoyo, y no presenciales de forma telefónica, eConsulta o por videoconsulta con

profesionales del centro sociosanitario mediante el uso de la TIC (portal sociosanitario).

Trabajo en equipo y coordinado en la atención al paciente institucionalizado con nuestra geriatra y enfermera de continuidad como referente para las residencias de la zona y en coordinación con los centros de salud y la UAR de AP.

7. Promover formas alternativas de comunicación.

Comunicación entre profesionales y pacientes mediante el uso de las TIC: Tele dermatología, @consulta, Videoconsulta, dialogo web.

8. Seguridad del paciente.

Sistema de vigilancia, control de alertas de laboratorio, radiología, y anatomía patológica para las pruebas solicitadas por los médicos y pediatras de Atención Primaria. Informes de las pruebas de radiodiagnóstico en los primeros 5 a 7 días. Atención y seguimiento on line de pacientes complejos anticoagulados entre Atención Primaria y Hematología. Incorporación de la Dirección de Continuidad Asistencial en la UFGR.

9. Salud poblacional.

Contribuir a aumentar y mejorar la cobertura de los programas del Servicio Madrileño de Salud de PREVECOLON y DEPRECAM.

Promoción de hábitos saludables en la población mediante actividades comunitarias en diferentes ámbitos: Atención Primaria, Atención Hospitalaria, Comunidad Educativa.

Se han desarrollado los siguientes programas.

- Mapa de riesgo cardiovascular de los pacientes de nuestra zona de influencia, con datos desagregados por población, centro de salud y CIAS de médico con el objetivo de evaluar estrategias de intervención para reducir el riesgo cardiovascular de la población de referencia.
- Consejos de vida cardiosaludable a través del Portal del Paciente.
- DEPRECAP: programa de detección precoz de cáncer de pulmón en población de riesgo, con realización de TAC de baja dosis anual, con detección de tumores en sus fases más iniciales, mejorando la supervivencia y calidad de vida.
- Programa de detección precoz de Enfermedad Renal Crónica avanzada, mediante análisis por Big Data de las analíticas de los pacientes de nuestra zona de referencia.



- Programa de prevención de la obesidad infantil. INFASEN
- Programa de detección precoz del paciente con dependencia alcohólica.
- Proyecto de prevención primaria de la osteoporosis postmenopáusica
- Escuelas de salud: de ictus, de prótesis, de espalda, de suelo pélvico y de cuidadores...
- Charlas, talleres a la población general en semanas de la salud en diferentes municipios en coordinación con ayuntamientos.
- Apoyo a las diferentes asociaciones de pacientes.
- Detección precoz de trastornos en salud mental en la población de 18 a 65 años mediante Tamizaje Salud Mental, cuestionario de valoración de salud mental, con intervención posterior en caso necesario.

10. Mejorar la experiencia del paciente.

En el itinerario o trayectoria clínica salvando la fragmentación de la atención entre ámbitos sanitarios y empoderándole en el autocuidado y participación del diseño de los procesos a través de los PREMs y PROMs.

- Consejo Asesor de Pacientes y Ciudadanos como órgano de participación del paciente en la gestión del hospital.
- Cursos de formación de pacientes y cuidadores, la formación de profesionales de AP, de CSS, residencias, centros de formación, comités y comisiones, talleres y escuelas de padres, etc. con divulgación en la web, en la intranet, en prensa, revistas y radio y RRSS.
- Colaboración con otros grupos de interés como: Asociaciones de Pacientes, Asociaciones de Vecinos, etc.

11. Mejorar la coordinación y citación rápida en SM (sospecha de malignidad) y VPE (valoración previa por especialista).

Indicadores de SM/VPE:

- % SM evaluadas en < 10 días
- % SM adecuadas citadas en <15 días
- % VPE evaluadas en < 10 días

12. Apertura del hospital a su zona de influencia. Plan de apertura Sociedad Civil.

Las actividades que se enmarcan en el Plan de apertura a la Sociedad Civil de este hospital tienen como finalidad principal:

“Promover y colaborar en iniciativas que mejoren la calidad de vida y por ende el bienestar general de la comunidad en la que se actúa desde este Centro Hospitalario”.

De esta manera fortalecemos la vinculación y comunicación con nuestro entorno social, lo que además contribuye a conocer las necesidades y expectativas de la población con anticipación, para así, tener margen de planificación suficiente para poder diseñar y remodelar los servicios de acuerdo con las expectativas.

Por lo que nuestros objetivos son:

- Conseguir una mayor vinculación con la sociedad civil, mediante acciones generales de soporte a las actuaciones de las asociaciones vecinales, asociaciones de pacientes y administraciones locales.
- Contribuir a una adecuada educación sanitaria de la ciudadanía mediante el fomento de la formación.
- Hacer que los profesionales sanitarios de nuestra institución sean protagonistas y referentes sociales del buen hacer en el ejercicio de su profesión.

ACTIVIDADES REALIZADAS 2023

- 2 Talleres De Ergonomía y Educación Postural. Fisioterapeuta En Cepa Agustina Aragón. Móstoles
- 6 Talleres Ergonomía, Fisioterapeuta En IES Manuela Malasaña
- 2 Escuela De Incontinencia. ¡Qué No Se Te Escape ¡Urología, Ginecología, Cirugía General, Rehabilitación! Salón De Actos
- 3 c Pediatría. Colegio Alonso Cano
- 3 Talleres Infasen- Pediatría Centro Educativo Simone Ortega
- 4 Talleres Infasen-Pediatría. Colegio Villa De Móstoles
- Campaña Donación Alimentos. Entrega Al Restaurante Social Ayuntamiento Móstoles
- 4 Talleres “Como Reducir Peso Para Ganar Salud”. Endocrino Y Nutrición

- Taller “Actividad Física Para Un Envejecimiento Activo Y Saludable”. Medicina Interna, Geriatría. Semana De La Salud Del Ayto. De Móstoles. Salón De Actos
- Taller “Hipertiroidismo, Como Puede Afectar A Mis Ojos”. Oftalmología. Salón De Actos
- Taller Fisioterapia En Suelo Pélvico”. Rehabilitación, Fisioterapia. Semana De La Salud Del Ayto. De Móstoles
- 4 Talleres Sobre” Cáncer De Mama. No Estás Sola. Ginecología, Oncología, Radioterapia Y Enfermería.
- Cuidados Y Prevención Del Pie Diabético. C. Vascular, Enfermería. Semana De La Salud Del Ayto. De Móstoles. Salón De Actos
- Formación para cuidadores principales: La capacitación y formación para cuidadores y familiares de pacientes es esencial para garantizar una atención integral y humanizada.
- Escuela De Cuidadores, 1º Taller. Neurología, Geriatría, Trabajo Social,
- Escuela De Cuidadores 2º Taller. Actividades Prácticas De Estimulación Y Entrenamiento Funcional. Cómo Manejar Los Trastornos Conductuales Y Psicológicos. Taller De Relajación. Neuropsicología Y Terapeuta Ocupacional Psicóloga Clínica. Colabora Adisfim. Salón De Actos
- Escuela De Cuidadores. 3ºtaller “Y Después Qué? Cómo Cuidar A Mi Familiar Y Cómo Cuidarme Yo”. ECA, Atención Primaria, TCAEs, Fisioterapeuta. Día Internacional De Las Personas Cuidadoras
- Escuela De Cuidadores. 4º Taller.” Ayudas En Los Trastornos De Lenguaje, Nutrición Y Disfagia “. Logopeda, Nutricionista, Nutrición Enteral, Disfagia. Salón De Actos
- Jornada Cáncer Gástrico. Oncología, Digestivo. Salón De Actos Día Mundial Cáncer.
- Escuela De Cuidados Del Paciente Oncológico. Cuidados De La Piel. Oncología Médica Y Radioterapia, Enfermería.
- 2 Escuelas De Cuidados Del Paciente Oncológico. “Taller De Nutrición Y Ejercicio Físico”. Oncología Médica, Nutricionista, AECC
- 4 Escuelas De Ictus “Aprendiendo A Ser Tu” Neurología, Rehabilitación, Enfermería, Trabajo Social, Fisioterapia, Logopedia
- Jornada De Prevención Y Concienciación Sobre El Suicidio. Expertos Profesionales Y Testimonios.
- Jornada “La Radioterapia, Un Aliado Contra El Cáncer”. Oncología Radioterápica, Radiofísica Y Due. Salón De Actos

- La Radioterapia, Un Aliado Contra El Cáncer. Oncología Radioterápica, Radiofísica Y Due. AECC. Salón De Actos
- “Día Mundial Del Corazón”. Valoración Riesgo Cardiovascular, Taller RCP Básica. Ponencias. Ejercicio Físico. Cardiología, Rehabilitación, Urología, Endocrino Y Nutrición, Uci, Enfermería y Fisioterapeutas, Salón De Actos.
- Día Mundial De La EPOC. “Actúa Antes”. Realización De Espirometrías. Neumología, Enfermería.
- Día Mundial Del Ictus. Neurología, Trabajo Social. Adisfim Salón De Actos.
- Día Mundial Del Mayor. Taller Envejecimiento Saludable. Geriatria Salón De Actos.
- Día Mundial Del Riñón. Cuidando La Salud De Tus Riñones Nefrología Salón Actos.
- Día Mundial Diabetes. Mesa Informativa Y Test Glucemia. Asociación Diabéticos De Móstoles Y Enfermería.
- Día Mundial Sin Alcohol. Mesa Informativa Asociación Apam Móstoles.
- Día Mundial Sin Alcohol. Sesión Informativa “Alcohol Y Familia”, Psiquiatría. Salón De Actos
- Día Mundial Sin Tabaco. Concurso Centros Educativos. Mesa Informativa Y Espirometrías
- Día Mundial” Mieloma Múltiple Para Familiares Y Cuidadores”. Hematología. Salón De Actos
- Día Nacional De Esclerosis Múltiple: Mesa Informativa Hall. Amdem.
- Maratón De Donaciones, marzo, noviembre y diciembre
- Sesión Informativa. Neumología, Rehabilitación, Fisioterapia Salón De Actos

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

El H.U. Rey Juan Carlos cuenta desde su inicio con una Historia Clínica informatizada que permite la individualización de los planes de cuidados a un paciente concreto a partir de un Plan de Acogida en el que se realiza una valoración de las necesidades básicas y la detección de los problemas de déficit de autocuidados, así como los problemas interdependientes relacionados con el proceso asistencial. La valoración de Enfermería es el eje fundamental sobre la que se sustentan todos los planes de cuidados. Está basada en el modelo de 14 necesidades básicas de Virginia Henderson. Incorpora distintos aspectos e indicadores que calculan de manera automática las siguientes escalas de riesgo:

- Riesgo de UPP (Escala EMINA)
- Riesgo de Caídas (Escala Downton)
- Barthel
- Riesgo de Malnutrición

Del resultado de los riesgos del paciente y el resto de los datos de salud que se recogen en la valoración de Enfermería, se configura el plan de cuidados que durante el ingreso tendrá prescrito el paciente. Este plan de cuidados se va modificando según las actualizaciones realizadas en la valoración de Enfermería que se hacen mínimo cada 24 horas o siempre que el paciente lo precise derivado de su evolución.

Existe un evolutivo de enfermería donde se registran los comentarios/ anotaciones de enfermería por turno y las variaciones del plan de cuidados.

Protocolos y registros enfermeros

Los registros de enfermería constituyen una parte fundamental de la asistencia sanitaria. Están integrados en la historia clínica del paciente. Hacer el registro de los cuidados que la enfermería proporciona diariamente a los pacientes, es una tarea esencial, tanto para dar una adecuada calidad sanitaria como para completar la Hª Clínica.

El programa de gestión de Hª clínica del centro, permite el registro de toda la información relevante del paciente. Disponemos de un catálogo de formularios basados en la evidencia que facilitan la aplicación de los protocolos establecidos en el hospital y permite hacer un seguimiento adecuado durante el proceso asistencial y la monitorización de los cuidados para poder evaluar sus resultados.

A destacar:

- Protocolo y registros de contenciones e inmovilización
- Protocolo y registro de prevención de caídas y notificación de caídas
- Protocolo de prevención y registro de UPPs
- Registro de Constantes Vitales
- Guía de acogida
- Formulario de Curas
- Check List Quirúrgico
- Formulario Preparación Quirúrgica
- Balance hídrico
- Valoración Ingesta Alimenticia
- Aislamiento Paciente Ingresado
- Registro Transfusional
- Formulario de Lactancia Materna
- Escala CAM
- Escala Resvech
- Escala Glasgow
- Protocolo y Registro de Autocuidados
- Formulario de Medidas Corporales (IMC, ...)
- Formulario de Cambio de Turno
- Formulario de Pruebas Funcionales Respiratorias
- Diario Miccional

En función de las necesidades de cada uno de los pacientes y del plan de trabajo pueden registrarse los cuidados en los formularios pertinentes en los que se recoge la información necesaria sobre los cuidados.

Estos formularios son dinámicos y se adaptan a los cambios que se puedan producir en los procedimientos utilizados en el centro.

Existe la posibilidad de crear protocolos estandarizados de cuidados según los distintos perfiles de pacientes (pacientes quirúrgicos, frágiles, ...), esto nos permite asegurar una práctica clínica de cuidados homogénea y una correcta continuidad asistencial.

De la información recogida en los registros enfermeros se obtienen los datos que nos permite evaluar los objetivos e indicadores de calidad.



Nuestra HCE dispone de la posibilidad de configurar algoritmos de soporte a la decisión clínica. Con el registro de las constantes, tenemos la posibilidad de activar sistemas de detección precoz de signos de alarma y complicaciones en el paciente mediante la escala Early Warning Score (EWS) y la detección precoz de la sepsis mediante la escala qSOFA y en consecuencia desplegar los procedimientos y cuidados que de ello se deriven.

El informe de Cuidados de Enfermería contempla toda la información recogida en la Valoración de Enfermería al Alta. En él se recoge toda la información necesaria para asegurar la continuidad asistencial del paciente.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

- Enfermera de Anestesia y Dolor
- Enfermera de Accesos Vasculares
- Enfermera de Heridas, Ulceras y ostomías
- Enfermera Proceso Oncológico
- Enfermera especialista en Salud Mental
- Enfermera de Continuidad Asistencial
- Enfermera de Cuidados Paliativos
- Enfermera especialista obstétrico-ginecológica
- Enfermera de Urgencias

La enfermera gestora de casos

- Enfermera gestora del paciente oncológico.

La consulta de enfermería está destinada a atender las necesidades sanitarias de los pacientes con patología oncohematológica que se encuentren en tratamiento quimioterápico, así como a los familiares de éstos que actúan como cuidadores en sus domicilios, y supone poder dar respuesta a la demanda de cuidados, formación e información, así como el apoyo que precisan estos pacientes y familiares cuando se han de enfrentar al diagnóstico de cáncer y su tratamiento.

- Matrona gestora paciente Cáncer de mama, principales funciones:
 - Anamnesis enfermería
 - Cuidados enfermería:
 - Cuidados de la piel y mucosas
 - Valoración de la herida postquirúrgica
 - Valoración del estado clínico general
 - Valoración del riesgo psicosocial y derivación a psicología.

- Educación sanitaria:
 - Resolución de dudas en relación con cuidados posoperatorios
 - Recomendaciones higiénico-dietéticas
 - Recomendaciones sobre actividad física e higiene postural
 - Asesoramiento en materia de sexualidad.
 - Información sobre efectos adversos de tratamientos.
- Asesoramiento en el circuito de visitas:
 - Canales de comunicación: diálogo web.
 - Talleres de cáncer de mama.
- Acudir al comité de tumores de mama:
 - Gestionar y coordinar citas de las pacientes
 - Informar y resolver dudas sobre el circuito de consultas
 - Coordinación con el resto de los profesionales implicados.

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

- Visita guiada fast track rodilla: se realiza 2 veces al mes y participa la supervisora de la planta de traumatología, el supervisor de Rehabilitación y un traumatólogo y se le explica al paciente y su familiar como será la trayectoria de su cirugía desde el ingreso al alta.
- Visita guiada embarazadas: se realiza 1 vez a la semana y participa una matrona y una ginecóloga. Se realiza una visita por paritorio y por la planta materno infantil.
- Grupos de pacientes diabéticos: se realiza 1 vez a la semana y participa la enfermera de la consulta de endocrino con un grupo de pacientes donde explica los conocimientos básicos que deben conocer los pacientes recién diagnosticados de diabetes, como medirse la glucemia y que hacer en caso de hipo/hiperglucemia.
- Escuela pacientes Cirugía cardíaca: se realiza el último martes de cada mes y participa Cirujano cardíaco, enfermera de hospitalización y fisioterapeuta y se les explica todo el procedimiento a seguir previo y después de la intervención de su cirugía cardíaca.

Formación de enfermeros especialistas

En el H.U. Rey Juan Carlos formamos residentes de enfermería de cuatro especialidades:

- Pediatría, una residente por año y dos años de especialidad
Tutora: Verónica San Juan Fernández.
- Salud Mental, una residente por año y dos años de especialidad
Tutora: Marta Ruiz Gómez
- Salud Laboral, una residente por año y dos años de especialidad
Tutora: Sandra Valeria Nieto
- Medicina de familia y Comunitaria, una residente por año y dos años de especialidad
Tutora: Sara Guillén Plaza

La subcomisión docente de enfermería está formada por todos los tutores, y un representante de los EIR. Se reúne un mínimo de tres veces al año, siendo Nerea Ruiz García, presidente de la Subcomisión, y a su vez vocal de enfermería en la Comisión de Docencia, cuyas reuniones son mensuales. Las actas correspondientes a todas las reuniones pueden solicitarse a Docencia.

Los protocolos de evaluación y supervisión, así como las guías docentes de cada una de las especialidades se revisan cada dos años, y se publican en la intranet de nuestro hospital, donde puede accederse libremente.

Todos los EIR, según la normativa de cada especialidad publicada en el BOE, realizan un trabajo fin de residencia, tutorizado, y que se presenta en la Jornada de presentación de trabajos EIR que realizamos anualmente.

Cada tutor tiene reuniones mensuales con cada uno de sus EIR, que se reflejan en FORSAN, así como cursos obligatorios de formación de tutores (2-3 anuales).

Se realizan dos evaluaciones anuales, a mitad del curso aproximadamente, y la evaluación final.

FISIOTERAPIA

El equipo de Rehabilitación del Hospital Universitario Rey Juan Carlos está formado entre otros por 23 Fisioterapeutas, 4 Logopedas, 4 Terapeutas Ocupacionales y 5 Técnicos Auxiliares de Enfermería desarrolla los siguientes programas de rehabilitación funcional:

- Fisioterapia Respiratoria
- Fisioterapia Cardíaca
- Fisioterapia Traumatológica
- Fisioterapia Oncológica

- Fisioterapia Neurológica
- Fisioterapia En Suelo Pélvico
- Fisioterapia Infantil
- Fisioterapia Disfunción ATM
- Fisioterapia en amputados
- Fisioterapia Geriátrica
- Logopedia
- Terapia Ocupacional

El equipo de fisioterapeutas realiza los siguientes talleres de salud:

- Higiene postural en alumnos de 2º ESO
- Colaboran en las Jornadas del Corazón
- Talleres suelo pélvico en colaboración con el Ayto. de Móstoles
- Talleres de Ca de mama.



SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN: PROYECTOS POR ÁREAS, ACTUACIONES E INCIDENCIA

En línea con los objetivos estratégicos definidos - “Promoción de la Salud, Experiencia del paciente y Eficiencia”- para los hospitales públicos de Madrid del Grupo Quirónsalud (en adelante los 4H), los proyectos en los que ha trabajado el departamento de Sistemas y Tecnologías de la Información han ido orientados a mejorar la calidad y accesibilidad de los servicios médicos, proporcionando para ello diagnósticos más eficientes y precisos, tratamientos más personalizados, nuevos sistemas de consultas remotas, monitorización digital a distancia, predicción de enfermedades u optimización de procesos clínicos.

Durante el año 2023 pueden destacarse proyectos como el Command Center (Gestor de Casos), la realización de más de 50 vías o plantas de cita nuevos, la nueva programación quirúrgica, los avances en el registro de actividad de rehabilitación, la digitalización en los trámites de admisión y atención al paciente, las mejoras para la gestión de los Ensayos Clínicos o los proyectos de inteligencia artificial.

La actividad de las áreas específicas clínicas y administrativas, junto a las áreas de servicio de Business Intelligence, Big Data, Soporte, Infraestructura, Seguridad y Privacidad de la Información y Oficina de Proyectos han contribuido al impacto en los resultados de la organización.

Se describen en este apartado las principales implantaciones realizadas, organizadas por áreas de proyectos y servicios.

PROYECTOS IMPLANTADOS

ADMISIÓN

Se ha realizado el proyecto Gestor de Casos, que transforma la relación del personal de Admisión con los pacientes, facilitando una atención mucho más personalizada.

Funcionalidades incorporadas:

- El concepto de “Caso” y la figura del “Gestor de Casos”
- La posibilidad de tener una visión 360° del paciente
- La incorporación del diálogo web en la comunicación
- La adopción de protocolos e información relevante para el mejor aprovechamiento posible de los huecos disponibles
- La integración con la Tarjeta Sanitaria
- La integración con el sistema corporativo de reclamaciones (IGR).

Se ha realizado un proyecto de transformación de los procesos atendidos presencialmente en admisión:

- Se han llevado procesos frecuentes del mostrador a los kioscos como los justificantes de pacientes y acompañantes
- Se ha puesto en funcionamiento la eConsulta administrativa desde Atención Primaria, evitando así que pacientes de 23 centros de AP tengan que desplazarse y pasar por mostrador para algunos trámites.
- Se ha desarrollado un Cuadro de Mando para monitorizar los tiempos de atención.

También se está digitalizado el Proceso de Canalizaciones.

ATENCIÓN AL PACIENTE

Dentro del proyecto de transformación digital y mejora de los procesos de Atención al Paciente, se ha definido el nuevo modelo de relación digital con el paciente, potenciando el papel del portal del paciente como canal único de relación digital, integrando este portal con el sistema corporativo de Reclamaciones (IGR).

De este modo, para algunos trámites ya es posible comunicarse desde el Portal del Paciente con Atención al Paciente y el proyecto continuará en 2024.

Adicionalmente se está abordando un proyecto de digitalización de la asistencia presencial evitando el papel y recogiendo la firma del paciente mediante la herramienta Solpheo.

CONSULTAS EXTERNAS

Se han creado Planes de Cita y Vías Clínicas para los servicios:

- ALERGOLOGÍA: Alergia al Huevo, Asma Controlado, Inmunoterapia y Urticaria Crónica
- ANESTESIA: Recomendaciones
- CARDIOLOGÍA: Extrasístoles ventriculares, Fibrilación auricular, Prótesis valvular, Valvulopatías.
- CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO: Hemorroides, Hernia, Lipoma, Reducción mamaria.
- CIRUGÍA TORÁCICA: Cáncer de Pulmón.
- DIGESTIVO: Hipertransaminasemia, Trastornos funcionales y digestivos.
- GERIATRÍA: HDD Geriatria
- GINECOLOGÍA: UT/Miomas, Riesgo familiar CA Mama, Sangrado uterino anómalo.
- HEMATOLOGÍA: Trombocitemia Esencial, Linfocitosis
- MEDICINA INTERNA: PrEP, Tromboembolismo pulmonar.
- OBSTETRICIA: Rueda obstétrica, Plan gestacional alto riesgo.
- OFTALMOLOGÍA: Retinopatía, Diabética.
- ONCOLOGÍA: HOPE Abemaciclib, Capecitabina, Palbociclib, Ribociclib, Publicación PREMS / PROMS de Cáncer de próstata. CA pulmón Abyuvancia CA Pulmón Radicales. CA Próstata favorable y desfavorable.
- PSIQUIATRÍA: Tamizaje PSQ.
- REUMATOLOGÍA: Gota, Osteoporosis / Osteopenia, Modificaciones varios planes de citas., Prevención de Osteoporosis
- TRAUMATOLOGÍA: Artritis, Hombro, Mano / muñeca, Meniscopatía, Rodilla, Tendinopatía. Algias de cadera con y sin.
- MODIFICACIONES Y MEJORAS EN VARIAS VC, PDC Y CE.

Se han trabajado en estos circuitos: SNP - Formación, seguimiento y recogida de necesidades de todos los servicios, VIDEOCONSULTAS PSIQUIATRIA - Circuito de atención psiquiátrica telemática, RUAT FASE I y PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA.

DISPOSITIVOS

Se ha puesto en marcha la recepción de transmisiones de dispositivos cardiacos de manera remota, desde el domicilio del paciente.

En cuanto a las *mejoras continuas en el RIS* (CASIOPEA), se ha realizado la creación del ROL Radiólogo Externo guardias, la Evaluación Calidad de las Exploraciones y la Comunicación Resultado crítico.

URGENCIAS

En relación con el proyecto de las Urgencias Digitales:

- Se ha llevado a cabo la implantación del sistema de Comitas.

También se han activado las vías clínicas:

- Anemia Ferropénica
- 4 VC de triaje de enfermería en los 4H
- VC de Riesgo de reingreso geriátrico (Escala TRST) – RJC
- VC de Alerta Temprana de Código Sepsis – RJC
- Protocolo Amigdalitis – FJD

BIG DATA

Se describen los proyectos en los que se ha trabajado durante el año.

IMAGEN

- Ayuda al diagnóstico de Ictus: Determinar el daño cerebral de forma automática realizando un diagnóstico mucho más rápido.
- Detección de fracturas en Rx Convencional: Detección automática de fracturas en Rx convencional en urgencias.
- Screening de Mama: Screening del cáncer de mama para la detección de imágenes potencialmente patológicas.
- RM de rodilla: segmentación de imágenes para la detección de rotura de menisco, rotura de ligamento anterior cruzado, Abnormalidad (Condromalacias, condromalacias).
- Imagen dermatológica: análisis de imágenes dermatológicas para su clasificación en tumorales y no tumorales y dentro de estas (Benignas/Malignas).
- Procesamiento imagen Anatomía Patológica: diferenciar las partes que están marcadas de un color diferente indicando una anomalía en las mismas

relacionada con el cáncer de mama.

SALUD Y PREVENCIÓN

- ÁREA CARDIVASCULAR/NEFROLOGÍA - Propuesta del mejor tratamiento diurético en pacientes hospitalizados por insuficiencia cardíaca congestiva y Predicción del deterioro cognitivo.
- ÁREA ENFERMEDADES CRÓNICAS Y RESPIRATORIAS - Predictivo pacientes con bacteriemia y Sepsis (con las mismas variables deterministas del COVID).
- ÁREA ONCOLOGÍA/HEMATOLOGÍA - AI-ON: Asistencia Inteligente Oncología sobre la Obstinación Terapéutica y Estudio de imagen y predicción de Cáncer de Próstata.
- ÁREA ONCOLOGÍA/HEMATOLOGÍA - Predicción Cáncer de Colon. Cribado poblacional mediante los resultados de parámetros analíticos.
- ÁREA CONTINUIDAD ASISTENCIAL - Mapa de riesgo cardiovascular por centro de salud y CIAS, para intervenir con formación en aquellos centros y/o MF que se detecten mayor incidencia-
- ÁREA SALUD PÚBLICA E INFECCIOSAS - Predicción de ILQ de cadera, Predicción de ILQ de rodilla, Predicción de ILQ del resto de procedimientos quirúrgicos (utilizamos las mismas condiciones de búsqueda que para el de cadera) y Riesgo de broncoaspiración. Mediante NLP en tiempo real buscamos términos que indiquen un posible riesgo.
- ÁREA ENSAYOS CLÍNICOS (IISFJD) - Apoyo a la extracción de datos para la búsqueda de pacientes idóneos para los ensayos clínicos y publicación automática.

EXPERIENCIA PACIENTE Y EFICIENCIA

- Protocolización de los Partes de interconsulta de Primaria
- Codificación de los informes de urgencias
- Codificación de los informes de Hospitalización (Proyecto que está en período de desarrollo, pero mientras estudiamos la homogeneización de los procesos y las pruebas implicadas en ellos)
- Codificación de los informes de Consultas Externas
- PREMS/PROMS
- Estudio de Abreviaturas
- Visión 360° del paciente
- Estudio antecedentes y factores de influencia: Visualizar qué antecedentes tenemos rellenos de los pacientes. Además de los obligatorios o importantes también ver qué porcentaje está relleno. Además de los factores que pueden influir para aumentar dicho porcentaje.
- Segmentación de pacientes que están citados: Visualización/segmentación de los pacientes que van a ser vistos en consultas en los próximos días: 1. Poniendo de relieve los diagnósticos más relevantes (pudiendo filtrar la información por hospital servicio y médico) así como los antecedentes de estos pacientes para su mejor manejo. También para ir trabajando con consejos de salud sobre estos pacientes y 2. Nos faltaría poder hacer una estratificación de riesgo y es en lo que vamos a trabajar.

ECONÓMICO FINANCIERO

Se ha entregado un Cuadro de Mando de Costes Medios para todas las intervenciones quirúrgicas que incluye los datos de presupuestos, gastos y facturación.

Se continuó con el desarrollo del flujo de solicitudes para peticiones de Fungible, Instrumental, Prótesis, Otro material sanitario y Otro material no sanitario de Compras.

Se continuó con la implantación de la aplicación móvil creada para eliminar el papel de los de la gestión de pedidos de almacén y mejoras los tiempos de entrega de pedidos. Se espera implantar la aplicación en el centro durante 2024.

FARMACIA

Se ha trabajado en los preparativos para el arranque de Farmatools en el centro.

HOSPITALIZACIÓN

Se ha revisado el diseño de los SmartRoom y se ha implantado la hospitalización virtual en 4H.

HOSPITAL DE DÍA

Se ha activado el chatbot de Oncología.

Se han activado 4 planes de citas del HOPE ANEOS.

LABORATORIOS

Se ha llevado a cabo la implantación de los siguientes sistemas y funcionalidades en la Unidad de Reproducción Asistida (URA):

- Sistema de trazabilidad GIDGET (sin integración con VRepro).
- Integración de resultados de laboratorio en VRepro.
- Integración del resultado de analíticas con Vrepro Multidelegación.

Asimismo, y para el servicio de Banco de Sangre, se ha llevado a cabo la puesta en marcha de la integración corporativa.

Se ha finalizado la digitalización de las peticiones de Anatomía Patológica y Genética.

QUIRÓFANOS

También se ha actualizado la programación automática *para disponer de un sistema de diseño de programaciones automáticas más modular*, agilizando la configuración de los servicios. Con ello se ha conseguido una homogeneización del 100% de los servicios. En cuanto a la herramienta, se han añadido algunas funcionalidades, filtros e iconos y se desactivó el programador antiguo para dejar únicamente el programador de Casiopea.

REHABILITACIÓN



Se ha activado el protocolo de derivación de UDD.

RECURSOS HUMANOS

Se integró la información de agendas y la actividad realizada en QX en la planificación automática de facultativos y se desarrolló un Cuadro de Mando de Gestión.

Se está implantando el Registro de recursos asignados a empleados como el equipamiento informático y está en estudio la uniformidad y la digitalización del control de las dietas de los trabajadores de guardia que hasta ahora se hacía en papel.

BUSINESS INTELLIGENCE

El área de Business Intelligence de Sistemas responde a la demanda de información del centro, ya sean peticiones directas de los usuarios o colaboración en proyectos. En sus actividades están la elaboración de cuadros de mando e informes, proporcionar resultados de análisis de datos, realizar cesión de ficheros o la colaboración estrecha con el área de Big Data. Su objetivo es aportar el máximo valor a la organización mediante la explotación de los datos.

En 2023 se han creado y modificado un total de 1.787 elementos, producido 1.915.661 millones de ejecuciones y eliminado 183 informes

(Datos del conjunto de los 4H)

Cuadro de Mando e Informes para resaltar:

- CM Hospitalización
- Seguimiento SNP
- Epine
- CM Dirección
- Plan Sociosanitario
- Tracking Onco RT
- Privados indicador procesos
- Qualios
- CM BIC
- CM Top Value

OFICINA DE PROYECTOS

Se han dado de alta más de 60 proyectos. En septiembre comenzó el Proyecto Casiopea +, para lograr la Convergencia entre Casiopea Públicos y Privados, produciendo este importante reto que durante un tiempo se deban tener en pausa algunos proyectos.

A finales de 2023 hay algo más de 70 proyectos en curso y unos 25 proyectos pausados.



Durante este año se ha realizado la implantación de la herramienta PPM “ITM Platform” para gestionar el Portfolio de Proyectos. Se han incluido en ella los proyectos nuevos, los ya existentes en curso y se han automatizado los informes, que se muestran por la herramienta Power BI.

También se han impartido formaciones a los responsables de los proyectos en materias de Gestión de Proyectos y en el uso de la herramienta PPM.

En 2024 se ejecutará el proyecto de Convergencia, lo que supondrá un gran reto para todos los equipos.

Por parte de la oficina de proyectos se realizará la siguiente fase de implantación de la herramienta PPM encaminada a tener un control más amplio del Portfolio de Proyectos y de las restricciones de los proyectos, a la vez que se dará continuidad al desarrollo de la metodología de identificación de factores de éxito en los proyectos.

INFRAESTRUCTURA Y SISTEMAS

Ciberseguridad y puesto cliente. Actualización a W10:

Cambio de Firewall: FJD y HGV han pasado han activado en 2023 las políticas de denegación (Fase2) y se ha realizado el estudio del 80% de RJC.

Segmentación de red: se realizan progresivamente cambios de red en todos los centros sobre sistemas asociados innecesariamente a la VLAN de usuarios.

Establecer sistema NAC: se consolida la fase de envío de notificaciones para trabajar sobre los sistemas no corporativos que se conectan a la red del centro.

Accesos DIBA / WIFI de externos: se aumenta caudal y velocidad para secuenciadores genéticos y se cambia el acceso de Smartroom por uno mayor para los 4H.

Migración de IVRs virtuales: se realiza la migración en los 4H de Dialoga a Genesys Cloud

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

El centro ha mantenido y actualizado sus sistemas de gestión de seguridad de la información,

- Actualización de los análisis de riesgos de seguridad de la información.
- Actualización de las políticas y procedimientos acordes a las normativas certificadas y alineadas con los documentos del grupo Quirónsalud.
- Auditorías internas y externas de certificación del nuevo Esquema nacional de seguridad.
- Auditorías internas y externas de seguimiento de la norma internacional ISO 27001.

Por parte del grupo Fresenius se han realizado auditorías internas de cumplimiento de protección de datos y sobre la gestión de usuarios de algunas aplicaciones.

SOPORTE



Datos de los 4H:

- Atención a usuarios: este año se han gestionado más de 104.000 tickets en 4H, 57.270 de ellos en la fundación. La proporción de tickets que crean directamente los usuarios – autoservicio - ha sido de un 41 % en 4H. El crecimiento del autoservicio permite mejorar la atención al usuario, de ahí la importancia de aumentar este indicador.
- Renovación de equipos: Se han renovado más de 1300 equipos en los 4H.
- Altas de usuario: el número de altas que se han realizado en 4H ha sido de más de 6.000. Casi 5.000 han sido altas de usuario y 1.000 de VPN – entornos virtuales -, 2.167 altas de usuario.

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación

El proceso de alimentación del 2023 ha mantenido sus circuitos de actividad normal en el hospital.

Este año se han servido un total de 478.294 dietas, de las cuales 160.743 son dietas basales. Y 317.551 dietas derivadas. Para acompañantes se han servido 20.577 dietas.

Se mantienen las dietas estandarizadas, y los menús se actualizan con el cambio de estación verano/ invierno.

Se dispone de opción sin gluten, opción vegana bajo petición, y de menú de elección, que se puede solicitar mediante la Tablet colocada en la habitación. Este año 2023 se han introducido otros tipos de dietas como son la musulmana y la vegetariana.

Se realiza seguimiento mensual de la satisfacción del paciente, y visitas de cortesía en la que se detectan posibles necesidades o expectativas, adaptando la dieta del paciente. A través de las visitas de cortesía, se está consiguiendo reducir considerablemente las incidencias/reclamaciones de cocina, ya que permite adelantarse y solventar la incidencia antes de que el paciente se marche del hospital. Durante el año 2023 se han intensificado estas visitas de cortesía y se han implantado nuevas acciones/medidas para aumentar la satisfacción del paciente.

Además, continua el proyecto de reducción de plásticos, según normativa vigente, eliminándose todo el plástico del servicio de alimentación, potenciando la vajilla y menaje reutilizable, y sustituyendo el material de un solo uso por artículos sin plástico. se ha mantenido el proyecto "To Good To Go" que consiste en poner a disposición de los usuarios externos los menús de cafetería que no se han servido en el turno, a través de una aplicación móvil, para darles una segunda vida. En 2023 se han rescatado un total de 51 packs, reduciendo así las mermas.

En enero de 2023 seguimos con la implantación en cocina y cafetería el proyecto de APPCC Digital, todos los registros de control se realizan de forma digital en una Tablet. Esto permite una mejora en la vigilancia del sistema de autocontrol de seguridad alimentaria y de forma colateral una reducción en el consumo de papel.

Lavandería:

Durante el 2023 se han revisado de nuevo los estándares de calidad del procesado de la ropa de cama y uniformidad que llegan al hospital procedentes de la lavandería externa. Se solicitan con la periodicidad establecida los controles microbiológicos, de humedad, control de calidad final de procesado de la ropa, controles físico- químicos de las prendas, controles de agua y de programas de lavado y controles de limpieza y desinfección de camiones y jaulas.

Adicionalmente, se realizan controles de calidad en el hospital, y han establecido circuitos de rechazo en las plantas, para que el estado de la lencería sea óptimo para el paciente y profesionales. También se han implantado circuitos específicos para mejorar el stock de ropa en urgencias y se han revisado los circuitos de quirófano.

En este año se han procesado 500.256 Kg de ropa plana y 88.246 Kg de uniformidad.

Se realizan inventarios y reposiciones trimestrales para garantizar la disponibilidad de ropa, y se dispone de un stock de seguridad para casos de emergencia.

La ropa limpia viene colocada en jaulas cubiertas por sacas de tela cerradas, protegiendo la ropa y evitando el uso de plástico para embolsarla.

En el año 2023 se ha implantado en el Hospital un circuito de trazabilidad de la ropa, que consiste en la implantación de un “chip” y la lectura del mismo se realiza a través de un túnel por el que pasa la ropa limpia procedente de la lavandería externa y la ropa sucia que sale del hospital a la lavandería, lo que permite un control de la situación de las prendas, un análisis de pérdidas y una previsión de reposición. Adicionalmente al túnel se dispone de un dispositivo de lectura manual (pistola) para el control de la ropa en las diferentes áreas del hospital.

Limpeza:

Durante el 2023 se mantienen los protocolos de higiene y desinfección, y el uso del desinfectante clorado autorizado (H100), a concentración establecida.

Este año se han realizado un total de 24.884 limpiezas de altas en hospitalización.

Se planifican mensualmente las limpiezas de fondo de todas las áreas del hospital, y se verifica al final de cada mes su cumplimiento.

Se analizan los Check-List de supervisión de zonas de alto riesgo, hospitalización, y habitaciones de aislamiento, en colaboración con medicina preventiva, y se planifican las limpiezas conjuntas con enfermería de almacenes y áreas comunes de las zonas de alto riesgo.

Se realiza seguimiento mensual de la satisfacción del paciente, y visitas de cortesía en la que se detectan posibles necesidades, se insta al paciente al uso de la Tablet colocada en la habitación para que deje registrado un comentario al respecto del servicio de limpieza. A través de las visitas de cortesía, se está consiguiendo reducir considerablemente las incidencias/reclamaciones de limpieza, ya que permite adelantarse y solventar la incidencia antes de que el paciente se marche del hospital.

Se han realizado unas píldoras formativas en formato video corto de 2 a 3 minutos de los principales protocolos de limpieza que están disponibles para todo el personal.

Se dispone de la herramienta Quirón space, gestor de tareas de limpieza implantado en las áreas de quirófano y hospitalización, en la cual el personal de limpieza registra las limpiezas diarias realizadas durante su turno. Esta herramienta además de mejorar el control y la gestión de las tareas de limpieza ha permitido la eliminación de registros de papel impactando positivamente en el medio ambiente.

Seguridad y vigilancia:

El servicio de Seguridad y Vigilancia de forma continuada viene adaptando procedimientos de trabajo garantizando el cumplimiento de las normas de acceso y acompañamiento de familiares dentro de las instalaciones del Hospital, en base a las directrices que el Servicio de Salud Madrileño ha ido comunicando y actualizando durante el año 2023.

Asimismo, durante este año se han actualizado y ampliado las instalaciones de videovigilancia e intrusión del centro mejorando la seguridad física del hospital.

Servicios Técnicos:

Los Servicios Técnicos son los responsables del mantenimiento de la infraestructura hospitalaria, de sus instalaciones, equipamiento no electro médico y mobiliario. Así mismo son los responsables de garantizar la continuidad del servicio, de los suministros energéticos esenciales (electricidad, agua, combustibles), suministro de gases medicinales y de las instalaciones críticas que aseguran la actividad asistencial. Durante el año 2023, además de la actividad inherente a los servicios técnicos, caben destacar las siguientes actuaciones:

- Sustitución de luminarias convencionales por tipo LED en zonas comunes y consultas.
- Sustitución de suelos de PVC en zonas con mayor uso e impacto.
- Plan renove de sistemas de alimentación ininterrumpida.
- Nueva unidad de reproducción asistida.
- Nueva sala mixta hemodinamia y radiología vascular que se finalizará en 2024.
- Nueva sala de resonancia magnética de 1,5 T.
- Creación de nuevas consultas externas para adaptarnos a las necesidades asistenciales.
- Trabajos extraordinarios de mantenimiento de los espacios e instalaciones, debido a la actividad asistencial.
- Mejoras en el sistema de gestión de la instalación.

Electromedicina:

El Servicio de Electromedicina se encarga del mantenimiento y control del equipamiento médico. Durante el año 2023 este servicio gestionó los recursos existentes para mantener la actividad normal del hospital, colaborando con los servicios para cubrir las necesidades que tenían en cada momento.

Durante el año 2023 el servicio de Electromedicina ha continuado trabajando en adaptar el procedimiento de electromedicina orientándolo a los sistemas de calidad basados en criterios de la Joint Commission International.

El principal punto para considerar en este aspecto es la adaptación de las revisiones de mantenimiento a las recomendaciones del fabricante, como punto fuerte. Durante el año 2023, se han analizado todos los equipos catalogados como Riesgo 3 adaptándolos al nuevo procedimiento, dejando el análisis del resto de equipos para los años sucesivos.

En la gestión del Servicio de Electromedicina, caben destacar los siguientes puntos relativos a la actividad de 2023:

- Gestión del inventario, controlando la entrada y salida de equipos en el Hospital. En total en el año 2023 se recibieron un total de 253 equipos, algunos como renovación tecnológica y otros como nuevas adquisiciones aumentando el parque existente y avanzando tecnológicamente. Podemos destacar: 1 Arco Quirúrgico para navegación 3D, 10 Ecógrafos, 1 Gasómetros, 1 Electromiógrafo, 1

Equipo de Monitorización Intraoperatoria, 1 Mamógrafo, 1 Sala de Rx Convencional, 1 Neuronavegador y todo el equipamiento para el funcionamiento de una nueva unidad de Fecundación In Vitro.

- La puesta en marcha y verificación de funcionamiento de todos los equipos que entraban en el Hospital Universitario Rey Juan Carlos han sido comprobados por Electromedicina.
- Además, se han realizado un total de 1.665 Mantenimientos Preventivos, incluyendo en ellos equipos comprados como cedidos por proveedores externos.
- Se han llevado a cabo 3.653 intervenciones correctivas a través de la aplicación GMAO existente, cumpliendo en todo momento los indicadores marcados para conseguir dar una asistencia óptima, provocando la máxima disponibilidad de los equipos a disposición de los trabajadores del hospital.

Régimen jurídico:

TRAMITACIÓN DE AUTORIZACIONES

En el año 2023, el Hospital Universitario Rey Juan Carlos (el "Hospital") ha tramitado y obtenido:

- a. La renovación de la autorización de funcionamiento del hospital hasta el 26 de diciembre de 2027.
- b. La autorización de modificación por cambio de estructura en la instalación de un nuevo equipo de resonancia magnética en la Unidad de Radiodiagnóstico, en la primera planta del Hospital.
- c. La autorización de la instalación por modificación de estructura para crear un nuevo espacio integrado dentro del bloque quirúrgico para realizar procedimientos de cirugía mayor ambulatoria (CMA) y la hospitalización en la planta 1 del Hospital, sin modificar la cartera de servicios.
- d. La autorización-homologación para la realización de la técnica/actividad de reproducción humana asistida de (i) recuperación de ovocitos; (ii) almacenamiento de ovocitos; (iii) banco de embriones; (iv) banco de semen; (v) criopreservación de ovocitos; y (vi) fecundación in vitro (FIV) y/o FIV con micro inyección espermática, con transferencia embrionaria.

Igualmente, se ha tramitado la solicitud de las siguientes autorizaciones:

- a. Instalación para la implantación de sala Colangiopancreatografía retrógrada endoscópica (CPRE) en la planta 2 del Hospital.
- b. Instalación para la implantación de una nueva sala de radiología vascular y hemodinamia en la zona de quirófanos del Hospital.

RESPONSABILIDAD CIVIL

Se han gestionado y registrado todas las reclamaciones de responsabilidad civil recibidas en el Hospital (extrajudiciales, en vía administrativa y judicial). En 2023, se han recibido un total de 76, lo que representa un 0,0055% respecto del total de actos médicos realizados en el hospital durante dicho ejercicio. De las reclamaciones recibidas, a fecha del presente informe, tan solo se han estimado cinco (5), lo que supone un 0,00036% sobre la totalidad de actos médicos realizados.

Igualmente, se ha continuado la tramitación de todas las reclamaciones recibidas en ejercicios precedentes que continúan abiertas.

Todas las reclamaciones se estudian, desde el momento en que se reciben, con la Dirección Médica y con los Servicios implicados del Hospital al objeto de detectar posibles acciones de mejora y corregir, en su caso, posibles errores producidos. Las conclusiones alcanzadas se transmiten por el Jefe de Servicio al resto del equipo.

DAÑOS MATERIALES

Se han gestionado y registrado seis (6) siniestros de daños materiales que se han recibido del Servicio de Electromedicina, del que ya se ha resuelto uno (1) y los demás se encuentran tramitados con el seguro.

CONTRATOS

Se han redactado/ revisado 34 contratos asistenciales y de docencia, así como 73 contratos conjuntos celebrados, además con los Hospitales Universitarios Fundación Jiménez Díaz, Infanta Elena y General de Villalba.

Se realiza el seguimiento de todos los contratos formalizados realizando su registro y seguimiento en la aplicación de contratos, comunicando los vencimientos que se producen en cada caso a los servicios implicados, para que se puedan tomar las decisiones que en cada caso procedan.

PARTICIPACIÓN EN COMISIONES

Internamente, participamos en diversas comisiones:

- Comité de Ética Asistencial (CEAS). Vicepresidencia en diez (10) reuniones ordinarias y cinco (5) extraordinarias. Participación en la valoración y debate de casos (18), realizando la revisión jurídica de las actas y de los casos.
- Comité de Seguridad de la Información. Vocal en dos (2) reuniones individuales, además de dos (2) reuniones junto a los Hospitales Universitarios, Infanta Elena, General de Villalba y Fundación Jiménez Díaz.
- Comité de Dirección. Secretaría y Vocal (28 reuniones).

Externamente, participamos en diferentes comisiones:

- Mesa de trabajo del Consejo de Archivos de la Comunidad de Madrid sobre valoración de documentos de hospitales públicos línea económico-administrativa y línea documentación clínica (una reunión).
- Comisión de Seguimiento de las Reclamaciones de Responsabilidad Patrimonial del Servicio Madrileño de Salud, de la Comunidad de Madrid, convocadas por la Secretaría General (dos reuniones).
- Comisión Mixta de seguimiento de los pliegos de cláusulas administrativas particulares para la contratación de la gestión del Hospital Universitario Rey Juan Carlos con el Servicio Madrileño de Salud (dos reuniones).

CONSULTAS, GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROTOCOLOS

Se han resuelto todas las consultas legales formuladas por los profesionales de la institución, se han emitido los informes legales que han sido solicitados y se ha orientado a la Gerencia en todos los aspectos jurídicos consultados.

Se ha participado en la redacción/visión/actualización de los siguientes protocolos de actuación (i) control de caducidades de material quirúrgico implantable; (ii) ante entrega de placenta; (iii) operación helipuerto; (iv) limitación terapéutica del soporte vital; (v) tratamiento de datos personales en la documentación que se tramita en la asesoría jurídica; (vi) sujeción física; (vii) alta voluntaria y fuga; (viii) traumatismo craneoencefálico y (ix) actuación en caso de robo y/o hurto.

SESIONES FORMATIVAS Y ASISTENCIA JURÍDICA

Se han realizado sesiones formativas para los profesionales del Hospital, en solicitud de los Servicios de Ginecología (Problemas Médico Legales en Ginecología) y Radiodiagnóstico (Aspectos Legales en Radiodiagnóstico). Igualmente, en el CEAS sobre las consecuencias de la promulgación de la Ley 8/2021, de 2 de junio, que reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica.

Se ha asistido y tramitado, judicialmente, todas las solicitudes requeridas por los profesionales respecto a altas forzosas dos (2) y abandono uno (1).

Se ha participado en la auditoría de Madrid Excelente, en el área de ética y transparencia.

Gestión Ambiental

GENERACIÓN DE RESIDUOS POR TIPO

TIPO DE RESIDUO	2022 CANTIDAD GESTIONADA (kg)	2023 CANTIDAD GESTIONADA (kg)
Fracción amarilla (envases ligeros)	18.596	30.902
Papel y cartón	27.878	32.620
Vidrio	14.200	15.230
Residuos Asimilables a Urbanos	1.029.476	1.088.016
Residuos Biosanitarios Especiales	48.975	44.271
Residuos Químicos	235.843	246.843
Residuos Citotóxicos	7.304	10.616

PLANES ESPECÍFICOS PARA ADECUACIÓN DE CONSUMOS

ACTUACIÓN	OBJETO
Sustitución de luminarias antiguas por luminarias con tecnología LED	Reducción del consumo eléctrico
Control operacional y mantenimiento preventivo de la instalación.	Reducción del consumo energético (gas y electricidad) y de agua.
Actualización y mejora del sistema de gestión del edificio BMS (Building Management System)	Reducción del consumo energético (gas y electricidad)
Campañas de sensibilización uso responsable	Reducción del consumo de recursos



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

4

4. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

OBJETIVO 1: MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE EN CALIDAD ASISTENCIAL				
INDICADOR	FÓRMULA	H. REY JUAN CARLOS	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) ¹	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2023</i>	92%	89,95%	89,87%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i>	10	113 Media: 8,7	286 Media: 8,4
	<i>Mapa de experiencia del paciente</i>	Sí	92%	97%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Sí	100%	100%
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave (prioritaria Grupo 3)</i>	Sí	NA	100%
OBJETIVO 2: AVANZAR EN LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE				
INDICADOR	FÓRMULA	H. Rey Juan Carlos	GRUPO 2	Global SERMAS
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ²	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	2	15 Media: 1,3	34 Media: 1,4
	<i>Nº rondas en UCI</i>	2	21 Media: 1,6	42 Media: 1,6
	<i>Nº rondas en obstetricia y ginecología</i>	2	15 Media: 1,3	31 Media: 1,2
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	2	17 Media 1,3	34 Media: 1,3
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	4	53 Media 4,1	153 Media: 4,6
	<i>Nº total de rondas</i>	12	121 Media: 9,3	294 Media: 8,6
	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	8	84 Media: 6,5	209 Media: 6,1
	<i>Actuación conjunta UFGRS con el Comité de Atención al Dolor</i>	Sí	100%	97%

¹ Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: mapa de experiencia del paciente, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités

² Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 60% IS/EM con informe validado, Nº mínimo de IS y EM identificados: 250 grupo 3; 200 grupo 2; 150 grupo 1 y 60 Apoyo, ME y Psq



	<i>Promover actuaciones para la formación en seguridad del paciente e higiene de manos</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº profesionales formados en HM y/o seguridad del paciente</i>	846	8.697	31.187 Media: 917,3
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación en HM y/o seguridad del paciente</i>	172	2.634	7.970 Media: 234,4
	<i>El centro ha establecido al menos 5 objetivos de seguridad del paciente</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro (fuente SIAUF)</i>	24	165 Media: 12,7	462 Media: 13,6
	<i>Nº IS/EM con informe validado</i>	251	2.821 Media: 235,1	9.270 Media: 280,9
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	368	3.745 Media: 312,1	12.793 Media: 387,7
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS ³	<i>Bacteriemia Zero</i>	1,22%0	1,65%0	1,59%0
	<i>Neumonía Zero</i>	1,92%0	6,64%0	6,26%0
	<i>ITU-Zero</i>	1,09%0	3,49%0	3,44%0
	<i>BMR</i>	0,35%	3%	2,77%
	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	15	118	371
	<i>% de residentes que roten en UCI con formación específica en proyectos Zero.</i>	100%	68%	77%
	<i>Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2023</i>	Avanzado	10 avanzado 3 intermedio	26 avanzado 8 intermedio
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	100%	92%	95%
	<i>% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	90,9%	98%	98%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	98,6%	96%	96,6%
INDICADOR	FÓRMULA	H. Rey Juan Carlos	GRUPO 2	Global SERMAS
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS	<i>% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor</i>	97,5%	95%	91%

³ Meta: BZ ≤ 3; NZ ≤ 7; BMR ≤ 5; ITU_Zero ≤ 2,7 85% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y >=95% PBA en el punto de atención; >90% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica



PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR ⁴	<i>Nº Unidades identificadas dónde deban existir referentes de dolor</i>	19	218 Media:16,8	490 Media: 14,8
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollo de actuaciones en coordinación con Atención Primaria</i>	Sí	92%	97%
	<i>Nº líneas Comité de Atención al Dolor</i>	7	65 Media: 5	185 Media: 5,4

OBJETIVO 3. CONSOLIDAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

INDICADOR	FÓRMULA	H. Rey Juan Carlos	GRUPO 2	Global SERMAS
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ⁵	<i>Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el modelo EFQM en el último ciclo</i>	2	34 Media: 2,6	98 Media: 2,88
	<i>Implantado el Sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	12 Certificado 1 Implantado	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso
	<i>Cumplimentado el cuestionario RS</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nivel alcanzado</i>	Excelente	3 Excelente 7 Avanzado 3 Medio	7 Excelente 20 Avanzado 7 Medio

⁴ Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

⁵ Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES 2023
Comisión Central de Calidad	19	1
Comisión Farmacia	12	7
Comisión Clínico-Consultiva de Historias Clínicas y Documentación	18	4
Comisión Consultiva Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica	17	6
Comisión de Docencia	20	4
Comisión de Mortalidad	11	6
Comisión de la Unidad Funcional de Riesgos Sanitarios	28	8
Comisión Ética Asistencial	30	15
Comité ético de investigación médica	19	22
Comisión de Investigación	27	5
COMISIÓN DE TUMORES	24	4
Comisión Transfusiones y Hemoterapia	17	2
Comisión de Trasplantes	17	1
Comisión de Garantía y Control de Calidad en Oncología Radioterápica	10	4
Comisión del Dolor	13	4
Comisión de Nutrición	15	4
Comité Antitabaquismo	14	2
Comité Calidad Percibida	18	6
Comité de Salud, Seguridad y Medio Ambiente	12	6
Comité Lactancia Materna	15	4
Comité Seguridad Datos	12	4
Comité Violencia de Género	14	7
Comité Responsabilidad Social Sociosanitaria	12	2

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE

Grupo interhospitalario de Seguridad del Paciente en Atención del dolor

Grupo interhospitalario de Seguridad del Paciente en Infección relacionada con la atención sanitaria

Grupo interhospitalario de Seguridad del Paciente en Urgencias y Emergencias

Grupo interhospitalario de Seguridad del Paciente en Cirugía y Anestesia

Grupo interhospitalario de Seguridad del Paciente en Uso seguro del medicamento.

Grupo interhospitalario de Seguridad del Paciente en Pacientes Críticos

Grupo interhospitalario de Seguridad del Paciente en Obstetricia y Ginecología

Grupo interhospitalario de Seguridad del Paciente en Pediatría

GRUPO INTERHOSPITALARIO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN SALUD MENTAL

Grupo interhospitalario de Seguridad del Paciente en Uso Seguro de Radiaciones Ionizantes

Grupo interhospitalario de Seguridad del Paciente en Cuidados y técnicas de enfermería

Grupo de hipertensión Pulmonar

Grupo de Mejora del Sueño

Grupo de Mejora Trombosis

Grupo de Trabajo de Neurofisiología

Grupo de Trabajo Neuromuscular

Grupo de Trabajo Genética -Endocrino Infantil

Referentes de evaluación transfusiones inadecuadas

REFERENTES DE IDENTIFICACIÓN INEQUÍVOCA DE PACIENTES

Referentes de higiene de manos

Grupo de Cirugía Segura

Referentes Proyectos Zero UCI

Grupo referente de programas de optimización del uso de antimicrobianos (PROA)

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
TODAS LAS ACTIVIDADES SANITARIAS Y NO SANITARIAS DEL HOSPITAL*	ISO 9001:2015	26/1/2017	22/1/2027	DNV Business Assurance
SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE (HOSPITAL)	UNE 179.003:2013	26/1/2017	26/1/2026	DNV Business Assurance
SISTEMA PARA LA VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAS INFECCIONES RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN SANITARIA EN LOS HOSPITALES (HOSPITAL)	UNE 179.006:2013	21/12/2018	22/12/2024	DNV Business Assurance
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ISO 45001:2018	23/11/15	22/11/2024	DNV Business Assurance
GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	ISO 14001:2004	18/2/14	22/1/2027	DNV Business Assurance
GESTIÓN ENERGÉTICA	ISO 50001:2018	22/1/15	07/03/2025	DNV Business Assurance
GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	ISO 27.001	2021	20/12/2024	AENOR

*TODAS LAS ACTIVIDADES SANITARIAS Y NO SANITARIAS DEL HOSPITAL: Urgencias, Consultas externas, Hospitalización, , Disfagia, UCI, Atención quirúrgica, Atención obstétrica, Atención diagnóstico-terapéutica en(Hospital de día, Diálisis, Radioterapia, Cardiología intervencionista, Endoscopias, Rehabilitación, Radiodiagnóstico, Uso de hemoderivados, Farmacia, Análisis clínicos, Anatomía patológica, Protección radiológica), Prevención de la infección, Esterilización, Admisión, Servicio información y atención paciente, Documentación clínica, Traslado del paciente, Seguridad y salud en el trabajo, Restauración, Mantenimiento de instalaciones, M. equipos electro médicos, Limpieza, Gestión intrahospitalaria de residuos, Lencería, Gestión de almacenes y distribución, Conservación de viales y jardines, Seguridad y vigilancia, Desinsectación y desratización y Servicio de transfusión.

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Certificación en transfusión, terapia celular y tisular	2016	18/11/2023	Fundación CAT
European EMR (Electronic Medical Record) Adoption Model. Stage 6.	2013	Vigente	HIMSS Europe
Iniciativa para la humanización de la asistencia y la lactancia (Fase 3D)	2013	Vigente	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Hospital sin humos. Categoría ORO	2015	Vigente	Red de Hospitales sin Humo
Unidad del Sueño. Acreditación Básica con criterio de Excelencia	2016	2021	Sociedad Española de Neumología y cirugía Torácica SEPAR
Acreditación Unidad Básica Atención al tabaquismo	2015	2022	Sociedad Española de Neumología y cirugía Torácica SEPAR
Acreditación Unidad Básica de Endoscopia y Neumología	2019	2023	Sociedad Española de Neumología y cirugía Torácica SEPAR
Acreditación EXCELENTE Unidad de Asma	2019	2023	Sociedad Española de Neumología y cirugía Torácica SEPAR
Acreditación SEMI EXCELENTE. Servicio de Medicina Interna	2018	Vigente	Sociedad Española de Medicina Interna
Acreditación SEMI EXCELENTE. Unidad avanzada de enfermedad TROMBOÉMBÓLICA	2019	Vigente	Sociedad Española de Medicina Interna
Registro Nacional de Fractura de Cadera	2018	Vigente	Registro Nacional de Fracturas de Cadera (RNFC)
Acreditación QH a la Excelencia en Calidad Asistencial (***)	2020	2024	IDIS instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad
Acreditación Centro con Actividad en Reproducción Humana Asistida	2019	Vigente	Sociedad Española de Fertilidad
Servicio Unidad de Ventilación	2022		Sociedad Española de Neumología y cirugía Torácica SEPAR
Urgencia Geriátrica	2023	2026	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation)



SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
			American College of Emergency Physicians
Unidad Docente de Ecografía Clínica	2023		SEMI Excelente (Servicio de Medicina Interna HURJC)
Unidad Avanzada de Insuficiencia Cardíaca	2023		SEMI Excelente (Servicio de Medicina Interna HURJC)
Unidad Docente de Riesgo Vascular	2023		SEMI Excelente (Servicio de Medicina Interna HURJC)
Acreditación de Ecografía en medicina intensiva y crítica (Eco -ACC) como unidad docente al Servicio de Medicina Intensiva	2023		La Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronaria (SEMICYUC)
Unidad clínica avanzada: Unidad de Lípidos	2023		Sociedad Española de Arteriosclerosis

Otras actuaciones

Durante el 2023, se ha continuado con la consolidación del Sistema Integrado de Gestión de Calidad global basado en los estándares y modelos internacionales (ISO, EFQM) que han sido reconocidos a través de las certificaciones obtenidas en los ámbitos de Calidad (9001), Seguridad del Paciente (UNE 179003), Control y Prevención de la Infección (UNE 179006), Gestión Ambiental (14001), Gestión Energética (50001) Seguridad Salud Laboral (ISO 45001) y Seguridad de la Información (27.001).

El Modelo de Calidad global se basa en la integración de las Normas UNE-EN ISO y el Modelo Europeo de Excelencia EFQM, con un claro enfoque y orientación hacia la mejora de la Seguridad del Paciente y la sostenibilidad, tanto desde un punto de vista ambiental, a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como de responsabilidad social.

A finales del 2023 el Hospital ha sido reconocido con el Sello de Madrid Excelente.

Se incorporan Certificaciones y Acreditaciones sanitarias avaladas por las diferentes Sociedades Científicas, que contribuyen a la mejora asistencial y consolidan el Sistema de Gestión.

Nuestro Sistema de Gestión tiene como objetivo principal la mejora continua, implícita en nuestra actividad diaria, y basada en la innovación y la reingeniería y optimización de nuestros procesos, utilizando la transformación digital como palanca de cambio.

La calidad, la seguridad asistencial, la sostenibilidad y la responsabilidad social, es el denominador común en todos los servicios que prestamos, enfocados hacia los pacientes, los profesionales y la sociedad.





El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa
Premios Institucionales

5

5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

La experiencia del paciente y la calidad percibida se han convertido en dos aspectos cruciales para evaluar el desempeño de los centros sanitarios en la actualidad.

La experiencia del paciente, entendida como todas las interacciones y vivencias que una persona tiene a lo largo de su proceso de atención sanitaria, no se limita al entorno hospitalario, sino que su experiencia comienza desde la prevención, abarca el tratamiento y se mantiene durante el seguimiento. Precisamente, la calidad percibida se relaciona con la valoración que el paciente realiza sobre su experiencia, es decir sobre la atención recibida y los servicios ofrecidos, incluyendo su nivel de satisfacción.

Ambos conceptos se entrelazan para reflejar de manera integral la atención sanitaria desde la perspectiva del paciente. Su relevancia radica en que, al centrarse en la perspectiva del usuario, se promueve una atención más humanizada y se identifican oportunidades de mejora en la prestación de los servicios de salud.

Como cada año, el feedback que el hospital recibe a través de las distintas herramientas implementadas para conocer la fidelización del paciente, junto con los resultados de las encuestas de satisfacción del Servicio Madrileño de Salud del periodo de 2021, permitió al grupo de trabajo de calidad percibida desarrollar diferentes líneas de actuación, con el fin de conceptualizar, e implementar en algunos casos, diversas mejoras, entre las que destacamos las siguientes:

- a. *Implantación del Proyecto HUMANIZA-TEA* enfocado en circuitos de atención rápida, recursos concretos y formación específica tanto para personal sanitario como no sanitario del centro con el fin de sensibilizarlos y profundizar el conocimiento en la atención de los pacientes pediátricos con Trastorno del Espectro Autista. Este proyecto ha incluido además el lanzamiento de la “Escuela de Padres”



- b. *Incremento de las funcionalidades de las tabletas de nuestras “Smart Room”*: La incorporación de tecnología en las habitaciones hospitalarias puede mejorar la experiencia de los pacientes al permitirles acceder a información relevante sobre su estado de salud, comunicarse con el personal sanitario y gestionar aspectos relacionados con su estancia. La mejora de las funcionalidades de las tabletas implica mayor empoderamiento y autonomía del paciente.
- c. Formación enfocada en pacientes (> 65 años) en nuevas tecnologías para que la relación de estos con el Centro sea más fluida y asequible. El proyecto “Digitalización Responsable” ha realizado 3 formaciones

presenciales en distintos municipios de la Comunidad de Madrid, a los que se ha desplazado personal de centro, con un alto nivel de satisfacción por parte de los ciudadanos.



d. Numerosas escuelas de cuidadores y jornadas de formación a pacientes y/o familiares



e. Proyecto "Corner de Salud" enfocado en la actualización de los principales indicadores de salud de nuestros pacientes y de los usuarios que acuden al Centro, con el fin de poder seguir desarrollando planes efectivos de prevención.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

El Servicio de Información y Atención al Paciente tiene como principal misión atender personalmente las necesidades que los pacientes nos expresan, actuando como nexo con el resto de los profesionales y servicios del Hospital, con el fin de facilitar información y asesoramiento ante las cuestiones planteadas o resolver aquellos asuntos que pudiesen ser fuente de insatisfacción o disconformidad. Es nuestra función incorporar la voz del paciente a los objetivos y actuaciones de mejora del centro, y más aún en un periodo de incertidumbre que aún arrastramos en base a lo vivido estos pasados años.

Desde el Servicio de Atención al Paciente se realiza un estudio de cada reclamación/sugerencia que se recibe por cualquiera de las vías disponibles, con el fin de facilitar una respuesta detallada y oportuna al reclamante.

El Servicio de Atención al Paciente, como órgano responsable de atender administrativamente a los usuarios de nuestros servicios sanitarios, ha velado durante este periodo por el cumplimiento de sus derechos y obligaciones, y les ha orientado en cuantas cuestiones han podido precisar.

La piedra angular de esta atención implica la participación de los usuarios en la toma de decisiones, para lo cual ha sido necesario individualizar la información sobre la prestación de los servicios y orientar al ciudadano en las actuaciones que desarrollamos.

Nuestra política de Atención al Paciente demuestra, además, una implicación inmediata ante cualquier solicitud que recibimos, al objeto de ofrecer una solución personalizada a cada paciente/reclamante.

Asimismo, disponemos de una aplicación (IGR) donde se registra cada petición de servicio, disconformidad, solicitud de copia de historia clínica, reclamación o sugerencia, lo cual nos permite extraer y filtrar datos por especialidad y servicio al objeto de proponer, de manera constante, acciones de mejora que redunde en la satisfacción plena del usuario.

RECLAMACIONES

	2022	2023	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	670	500	-170	-25,37%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2023
Disconformidad con la asistencia	45,60%
Citaciones	17,20%
Desacuerdo con Organización y Normas	9,20%
Información Clínica	6,60%
Trato personal	5,60%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	4,80%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2022	2023	%VAR.
Nº total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	7,93	6,77	-14,63%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- Nº de consultas realizadas.
- Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- Nº de ingresos hospitalarios.
- Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

Por último, cabe indicar que la actividad del Servicio de Atención al Paciente se facilita tanto de manera presencial como virtual, con el fin de adaptar al equipo a las necesidades de contacto telemático de nuestros usuarios y ofreciendo una cuidada atención sin importar el medio o el horario por el que se recibieran las solicitudes de información, sugerencias o agradecimientos.

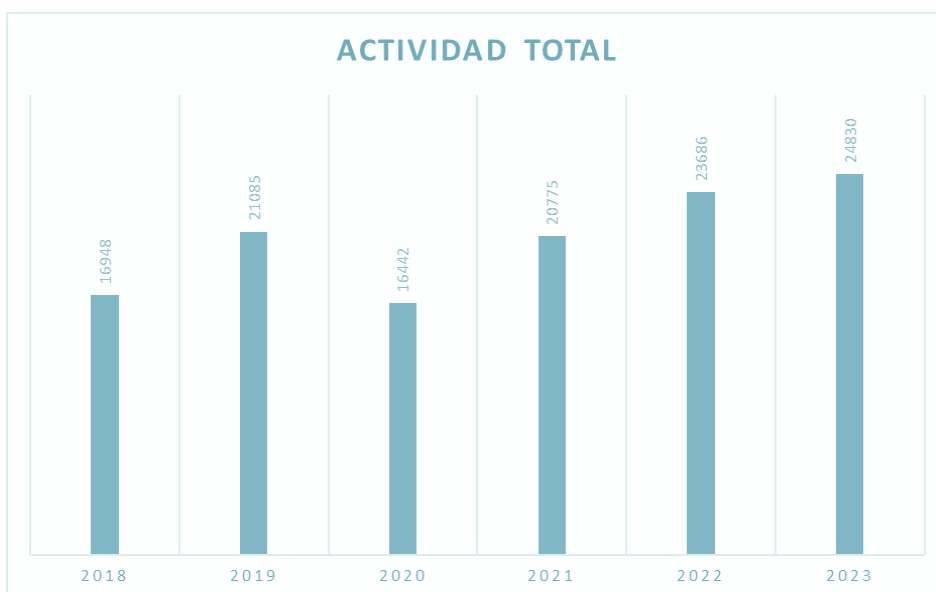
Para ello, durante este ejercicio de 2023 se ha puesto a disposición de todos nuestros pacientes y usuarios un novedoso servicio de Atención al Paciente a través del espacio personal del Portal del Paciente. Se trata de un servicio disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana que permite, no solo evitar desplazamientos al centro o esperas en la atención presencial de esta unidad administrativa, sino un contacto mucho más ágil con nuestro personal administrativo y una resolución mucho más eficaz y eficiente de las solicitudes o sugerencias de nuestros usuarios.

Esta nueva funcionalidad ha tenido una gran acogida, superando las 1.500 solicitudes en su primer año de vida, lo que equivaldría comparativamente en torno a un 22% de las atenciones presenciales del año.

Número total de atenciones presenciales en Atención al Paciente	7.798
Número total de gestiones virtuales a través del SAP de Portal Paciente	1.785

La atención presencial, virtual y telemática del Servicio ha sido incesante en el Servicio durante el año 2023, alcanzándose algunos hitos en el volumen de atenciones del servicio globales, así como en el nº de agradecimientos:

Número total de Sugerencias	191
Número total de Agradecimientos	1.705



OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Durante el año 2023, el Hospital Universitario Rey Juan Carlos ha seguido adaptándose a la nueva realidad social y psicosocial de nuestros usuarios derivadas de un estado sanitario absolutamente excepcional que impactó en nuestras vidas y forma de trabajar en años anteriores. Como consecuencia de dicho periodo, los intereses y preocupaciones básicas de muchos nuestros usuarios se han transformado, motivo por el que resulta imprescindible como organización adaptarnos a este nuevo escenario.

Humanización

En los últimos años la humanización de la asistencia sanitaria se ha convertido en una realidad que ha creado un nuevo relato social. Esta tendencia perfectamente integrada en el ámbito de la salud se ha traducido en cambios muy positivos a la hora de prestar los servicios sanitarios y no sanitarios desde la ética del cuidado pero, sobre todo, ha permitido dar respuesta a una demanda constante de los ciudadanos de atención cada vez más personalizada, de los usuarios del sistema sanitario y también de los profesionales de la salud, quienes reclaman volver a conectar y dar visibilidad al aspecto puramente humano en la relación asistencial, de manera que el sistema sanitario contribuya a su vez a una sociedad más empoderada y saludable.

El nuevo escenario producido tras la pandemia de COVID-19, que tanto tensionó nuestro sistema sanitario, ha venido a constatar la implicación de los profesionales en la humanización de la asistencia sanitaria, así como la importancia de la vivencia del paciente y de sus personas significativas en una situación de especial vulnerabilidad, como es la enfermedad, más aún en este contexto pandémico.

Para nosotros es un aspecto fundamental garantizar la calidad tanto en la atención de nuestros pacientes, como en la experiencia de estos en su paso por el sistema de salud, al mismo tiempo que apostamos por el uso de las nuevas tecnologías. El último año nuestro centro ha puesto un gran énfasis en reforzar los canales de comunicación con los pacientes, mejorar la eficiencia de los circuitos de atención y optimizar la gestión, siempre teniendo como eje central la humanización asistencial.

Gestión centrada en la humanización

Entendemos que la humanización asistencial no solo se refiere a la relación con los pacientes, sino también a la gestión y organización del hospital. Por ello, hemos desarrollado las siguientes iniciativas:

1. *Liderazgo basado en valores:* Hemos promovido un liderazgo basado en valores como la empatía, la ética y el compromiso con la mejora continua, lo que se traduce en una mejor gestión y una cultura organizacional centrada en el paciente.
2. *Participación de pacientes y familiares:* Hemos implementado mecanismos que permiten la participación de pacientes y familiares en su proceso de salud, lo que contribuye a una atención más personalizada y humanizada.
3. *Formación y desarrollo del personal:* Hemos invertido en el desarrollo profesional de nuestro personal, ofreciendo formación continua y oportunidades de crecimiento y especialización.

Eficiencia en los circuitos de atención clínica y administrativa

Con el fin de mejorar la eficiencia en la atención y reducir los tiempos de espera, hemos puesto en marcha las siguientes acciones:

1. *Implementación de protocolos:* Hemos estandarizado y optimizado protocolos clínicos y administrativos, lo que permite agilizar los procesos y ofrecer una atención más organizada y eficiente a nuestros pacientes.
2. *Coordinación entre servicios:* Hemos fomentado la coordinación y comunicación entre los diferentes servicios del hospital, lo que permite una mejor atención multidisciplinaria y evita duplicidades en la atención y pruebas diagnósticas.
3. *Optimización de recursos:* Hemos realizado un análisis exhaustivo de los recursos disponibles, lo que nos ha permitido identificar áreas de mejora y optimizar el uso de estos, sin afectar la calidad de la atención brindada.

Canales de comunicación con los pacientes

Entendemos que la comunicación con los pacientes es esencial para brindar una atención adecuada y personalizada. Por ello, hemos implementado diversas estrategias que nos han permitido mejorar este aspecto:

1. *Formación del personal:* Hemos impartido talleres y cursos de capacitación a nuestro personal sanitario para mejorar sus habilidades comunicativas, empatía y manejo de la relación con el paciente.
2. *Canales digitales:* Hemos incorporado herramientas digitales como aplicaciones móviles y una plataforma en línea que permiten a los pacientes acceder a información sobre su estado de salud, citas médicas y exámenes, así como comunicarse con el equipo médico de forma rápida y efectiva.
3. *Espacios para la escucha activa:* Hemos creado espacios de diálogo y encuentro entre pacientes, familiares y profesionales sanitarios, donde se promueve la escucha activa y se busca identificar y resolver inquietudes y necesidades.

TRABAJO SOCIAL

Durante el año 2023 los estragos de la pandemia todavía han continuado impactando sobre la situación social de nuestros pacientes. El desempleo, la inseguridad económica y social y la incertidumbre han dado lugar a un aumento de situaciones de vulnerabilidad social.

En este contexto, la unidad de Trabajo Social del centro continúa desempeñando un papel crucial en la identificación y abordaje de las necesidades sociales de los pacientes en las áreas de Hospitalización y Urgencias.

ACTIVIDAD TRABAJO SOCIAL	2022	2023
Número de pacientes atendidos	2.142	1.924
Número de intervenciones sociales tramitadas	36.270	31.379

ACTIVIDAD ESPECÍFICAS	2022	2023
Coordinación con servicios médicos	4.810	4.072
Tramites intrahospitalarios	5.905	4.687
Entrevistas a familiares	2.718	2.147
Gestión cita UTS	1.359	1.185
Coordinaciones con Servicios Sociales	1.965	1.958
Entrevistas a pacientes	2022	2023

Se han continuado realizando funciones extraordinarias para abordar estas situaciones de vulnerabilidad social, entre las que se destacan:

- ✓ Actividades para paliar la soledad no deseada, colaborando activamente en el proyecto de “Ningún mayor sin regalo”, junto a la *Asociación Benéfico-Geriátrica*. Dicho acto se realizó el 15 de diciembre 2023.
- ✓ Taller online de Escuela de Ictus participando en la *parte ¿Qué recursos sociosanitarios están a mi alcance?* Facilitando el acceso a información sobre recursos sociales, teniendo en cuenta la situación de discapacidad sobrevenida que produce el ictus. Realizado el 15 de junio de 2023 y el 12 de diciembre de 2023 a través de YouTube.
- ✓ Participación como miembros permanentes de la Mesa de Violencia de Móstoles y en la Comisión de Violencia del propio Hospital desempeñando en esta última el rol de gestor de casos.
- ✓ Participación en las reuniones periódicas de los Trabajadores Sociales del Municipio de Móstoles. A través de estas reuniones se pretende abordar de manera conjunta los desafíos sociales que enfrenta la comunidad, así como la coordinación entre diferentes profesionales y recursos permite realizar una intervención eficaz.
- ✓ Refuerzo del *Proyecto del Banco de Material Ortoprotésico*, llegando a nuevos acuerdos de donación para disponer de suficientes recursos, permitiendo llegar a un mayor número de personas con necesidades de este tipo de material, pero sin recursos. Realizando un total de 16 préstamos de material orto protésico.

En la atención infanto-juvenil, ha resultado clave el trabajo de coordinación con los diferentes recursos que intervienen para asegurar el bienestar de los menores y también de sus familias. Desde la hospitalización, la atención de urgencia y el seguimiento en consultas, se ha trabajado de manera bidireccional con los Servicios Médicos para que esto así sea. De este modo, y tras el impacto que tuvo la crisis sanitaria vivida, ha sido posible retomar de forma más regular el trabajo conjunto con Servicios Sociales, Centros de Salud, centros educativos (tanto de primaria como de secundaria), EOEP, Equipos de Atención Temprana y otras entidades privadas.

Asimismo, conviene señalar la intervención realizada en casos de maternidad que presentan riesgo social. A través del seguimiento en consultas, ha resultado más sencillo detectar de manera temprana posibles situaciones de riesgo relacionadas con el embarazo y trabajar en la mejora de estos escenarios a lo largo del proceso gestacional. La detección del riesgo prenatal en determinados casos y la disminución del posible impacto que esto pueda causar tras el nacimiento requiere, sin lugar a duda, de un trabajo sociosanitario para su aseguramiento.

Por otro lado, desde la Unidad de Trabajo Social de Salud Mental a lo largo del año 2023 se ha continuado manteniendo coordinaciones continuas con los recursos clínicos y/o sanitarios asistenciales y con los recursos de Rehabilitación Psicosocial para pacientes con Trastorno Mental Grave (TMG). Además, se ha continuado asistiendo a la Comisión de Salud Mental de la zona sur, Comisión de Unidad de Trastornos Límite de la Personalidad (UTP) y Comisión de Adicciones.

En el momento actual, contamos con 201 pacientes (> 16 años) que se encuentran atendidos en la Red de Recursos de Rehabilitación Psicosocial (Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Día de Soporte Social, Equipos de Apoyo Social y Comunitario y Mini Residencias de Salud Mental) derivados y con seguimiento continuado desde el Centro de Salud Mental - HURJC. Por otro lado, desde Salud Mental contamos con 6 pacientes derivados y con seguimiento continuado en la Unidad de Hospitalización, Tratamiento y Rehabilitación (UHTR) y Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (UCPP).

Por último, hay que destacar que durante el último año han aumentado las derivaciones a los Recursos de la Red de Salud Mental tanto psicosociales como clínicos y/o sanitarios; situación que provoca un aumento considerable de listas de espera de pacientes para ser atendidos por recursos de la Red de Salud Mental, perteneciente a la Oficina Regional de Salud Mental y Adicciones.

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Siendo conscientes de la importancia de conocer las preferencias del paciente en su cuidado, apoyamos firmemente que los ciudadanos puedan seguir manifestando anticipadamente su voluntad sobre el cuidado y tratamiento de su salud o el destino de su cuerpo, para que esa voluntad se cumpla en el momento en que llegue a situaciones en cuyas circunstancias no sea capaz de expresarla personalmente, a través del registro de sus voluntades anticipadas.



Durante el ejercicio 2023, se han llevado a cabo un total de 80 registros de voluntades anticipadas en el programa de Registro de Voluntades Anticipadas (ARETEO), y se ha informado además a otros 7 pacientes adicionales que finalmente declinaron ejercer su derecho.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es un eje fundamental en nuestra estrategia en sus todas sus dimensiones integrando aspectos sociales, económicos y medioambientales en todos los servicios prestados, con el objetivo de mejorar el bienestar y la calidad de vida de todos grupos de interés del hospital.

Cooperación

Proyecto de la FUNDACIÓN RECOVER HOSPITALES PARA ÁFRICA

La Fundación Recover junto con los profesionales del Hospital Universitario Rey Juan Carlos, colaboraron en diversas iniciativas de cooperación sanitaria durante el 2023, con el objetivo de mejorar la atención médica en países con un bajo nivel de recursos.

Estas actividades incluyeron la formación de personal local en técnicas y procedimiento médicos avanzados, la donación de equipos y suministros médicos, así como el apoyo a la implementación de programas de salud comunitaria.

Los esfuerzos conjuntos de la Fundación y el Hospital contribuyeron significativamente a la promoción de la salud y la mejora de la calidad de vida de las poblaciones vulnerables.

1. Campaña de Cirugía ginecológica, en el marco de las organizadas por el hospital de Lisungi en Kinshasa Congo, centro con profesionales médicos generalistas, de los que depende la atención médica y obstétrica.
2. III Campaña de Oftalmología en Lodonga Health Center (Uganda).
3. Proyecto de Neonatología. Hospital Monkole.
4. Proyecto Radiología en Hospital Ikonda, en Makete, Tanzania.
4. Campaña de Telemedicina participación de dos profesionales HURJC.

Campaña de Navidad.

Campaña de recogida de alimentos en el marco de voluntariado promovido por QUIRÓNSALUD, en el Hospital Universitario Rey Juan Carlos para Comedor Social de Móstoles.

Asociaciones y voluntariado: Atención al Paciente

Si bien la pandemia afectó de manera directa a la actividad de voluntariado diario al completo hasta el punto de paralizarla, la vuelta a la normalidad ha sido un proceso lento en este ámbito, especialmente debido a que algunas entidades aún no han podido recuperar plenamente su funcionalidad hasta el momento. En cualquier caso, por entenderlo como un apoyo fundamental, el centro ha retomado la mayor parte de la actividad de voluntariado desde algunas entidades como el

Ayuntamiento de Villaviciosa de Odón, la Asociación Española Contra el Cáncer, las Almohadas del Corazón y el Servicio de Pastoral de Móstoles, quienes han podido ejercer sus labores en las áreas de Consultas Externas y Hospitalización.

Con el fin de poner su actividad en valor, entendiendo su invaluable importancia en nuestro centro. Este año se ha realizado un reconocimiento, en formato de video, a aquellas entidades que colaboran con nosotros de manera desinteresada desempeñando un papel crucial al brindar apoyo emocional, compañía y orientación a los pacientes en momentos difíciles. En dicho reconocimiento el centro ha querido destacar que su presencia no solo alivia la carga emocional del personal médico, sino que también crea un ambiente más cálido y humano en él. La acogida positiva de los pacientes a estos voluntarios muestra que su labor no solo es una extensión de la atención médica, sino un lazo vital que fortalece la conexión entre la comunidad y el cuidado de la salud.



La actividad prestada fue la siguiente:

ENTIDADES DE ACCIÓN VOLUNTARIA 2023	Nº DE VOLUNTARIOS POR ENTIDAD
Asociación Española Contra el Cáncer (AECC)	11
Ayuntamiento de Villaviciosa de Odón	40
Almohadas del Corazón (Micky)	20
Pastoral de Móstoles	3
Universidad Rey Juan Carlos (URJC)*	0

**Aunque no se ha retomado la actividad desde la pandemia, durante 2023 se ha retomado la comunicación con la Organización, de cara a recuperar la actividad con los estudiantes*

La Asociación Española Contra el Cáncer también ha realizado funciones de acogida y acompañamiento durante 2023, tanto de manera presencial como telemática. La Asociación logró incorporar a 5 nuevos voluntarios durante el año 2023, conformando un equipo de 11 personas con edades comprendidas entre los 19 y los 73 años.

Su actividad se ha llevado a cabo en el área de Hospital de Día Médico, Oncología Radioterápica, en Hospitalización y en las Salas de Consultas, realizando las siguientes funciones:

- Acompañamiento presencial: El equipo de voluntariado hospitalario de la Asociación Española Contra el Cáncer, ha acompañado e informado a pacientes oncológicos y onco-hematológicos ingresados en el Hospital o en tratamiento ambulatorio, en los meses comprendidos entre enero y diciembre. A su vez, ha realizado sustitución de cuidador principal en hospitalización, así como acompañamiento a consultas y/o tratamientos por la situación de soledad del paciente.
- Acompañamiento telefónico y/o videollamada: Nuestros voluntarios realizan acompañamiento telefónico a los pacientes oncológicos que así lo solicitan y sus familiares proporcionando el apoyo y desahogo emocional a personas con especial vulnerabilidad por su aislamiento y/o situación de soledad.
- Gestiones básicas fuera del domicilio: La situación actual conlleva que salir a la calle suponga un riesgo para personas especialmente vulnerables. Nuestro equipo de voluntariado ha estado ayudando a realizar cualquiera de estas gestiones: hacer la compra de alimentos, productos farmacéuticos, trámites administrativos, y gestión de citas, etc.
- Talleres on-line: la Asociación Española Contra el Cáncer organiza talleres online de diversos temas: estética, manualidades, colocación de pañuelos, idiomas y otros talleres de entretenimiento y bienestar emocional dirigidos a pacientes oncológicos. Parte del equipo de voluntarios imparte estos talleres.

El número de beneficiarios de la actividad diaria de voluntariado durante 2023 fue de 1808, realizando además un total de 3569 acompañamientos, de los cuales 260 fueron de manera no presencial (telefónica).

Del mismo modo, la Asociación Española Contra el Cáncer ha impulsado y participado activamente en diversas actividades relacionadas con la prevención, impulsando las campañas del Día Mundial contra el Cáncer (04 de febrero), el Día Mundial contra el Cáncer de Colon (31 de marzo), Día Mundial contra el Tabaco (31 de mayo) junto con el Servicio de Neumología, el Día Mundial de la Investigación en Cáncer (23 de septiembre), el Día Mundial contra el Cáncer de mama (19 de octubre) y la Carrera de Móstoles "Marcha contra el Cáncer" (23 de octubre), todas ellas con buena acogida por parte tanto de los trabajadores como de los usuarios del centro y sus familias.

La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

Aspectos fundamentales son la perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas para garantizar que se brinde una atención médica de calidad y respetuosa hacia los



pacientes y el personal sanitario. Para asegurar el cumplimiento de estos valores, se ha desarrollado:

1. Identificación los valores éticos y principios fundamentales que rigen la práctica clínica, como son la provisión de la mejor asistencia sanitaria a nuestros pacientes, el respeto a las personas, la profesionalidad, la igualdad, la autonomía y la confidencialidad.
2. Desarrollar un código de ética y buenas prácticas que refleja los principios fundamentales y difusión a todas las áreas del hospital. El Código Ético establecido en nuestro grupo sanitario recoge las directrices básicas que pretenden ser el marco de referencia de nuestras actuaciones, al objeto de que sean transparentes, justas, leales y eficaces para todos y en beneficio de los usuarios de nuestros servicios y de la sociedad en general.
3. Capacitar al personal del hospital en el código de ética y buenas prácticas.
4. Potenciar el Comité de Ética Asistencial (CEAS) cuya principal función es asesorar y resolver cualquier dilema ético que surja en el hospital. Durante el 2023 se han realizado boletines de actualización sobre aspectos como:

DILEMA	BOLETÍN
Medios de contención (o sujeción) en el ámbito socio-sanitario	Enero 2023
¿Alguna vez te has planteado ejercer la objeción de conciencia?	Febrero 2023
¿Sabes cómo se deliberan los casos en el CEAS? ¿Conoces qué funciones tiene el CEAS? ¿Sus decisiones son vinculantes?	Marzo 2023
¿Cómo detectar a un paciente con enfermedad crónica avanzada y necesidades paliativas?	Abril 2023
¿Conoces el nuevo Código de Deontología Médica?	Junio 2023
¿Puede un paciente o su familia consultar al CEAS?	Octubre 2023

5. Fomentar la participación de los pacientes y sus familias en la toma de decisiones y la planificación de la atención médica, respetando siempre sus derechos y preferencias.

La transparencia

El Hospital garantiza el compromiso con el acceso a la información para pacientes, profesionales y otros grupos de interés, con el fin de dar valor añadido y aumentar su confianza, protegiendo la privacidad de los datos personales de pacientes y profesionales del hospital.

El hospital proporciona la información a través de su página web facilitando la información cuyo conocimiento asegura la transparencia de nuestra actividad, además de dar cumplimiento a la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, en la que se establece las obligaciones de buen gobierno y garantía de acceso a la información que deben cumplir los responsables públicos.

Reflejando la siguiente información:

- Información institucional
- Información económica y presupuestaria
- Auditorías
- Solicitud de información

Celebración Días Nacionales/Mundiales

- Día Mundial del Cáncer (6 febrero)
- Día Mundial del Riñón (7 marzo)
- Día Mundial sin Tabaco (31 de mayo)
- Día Mundial del Corazón (29 de septiembre)
- Día Mundial del Mayor ((4 de octubre)
- Día Mundial de Diabetes (14 noviembre)
- Día Mundial sin Alcohol (14 y 15 noviembre)
- Día Mundial del EPOC (15 noviembre)
- Día Mundial de la lucha contra el VIH (1 diciembre)
- Día Nacional de la Esclerosis Múltiple (18 de diciembre)

Mesas solidarias / informativas

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos cede un espacio en su atrio principal a las asociaciones que lo solicitan por parte del Hospital. Durante el 2023 se pusieron las siguientes mesas informativas:

ACTIVIDAD ESPECÍFICAS	MESA SOLIDARIA	FECHA DE CELEBRACIÓN
Mesa informativa	AMNISTÍA INTERNACIONAL	9 – 13 / ENERO
Mesa informativa	FUNDACIÓN JOSEP CARRERAS	16 – 20 / ENERO
Mesa informativa. Día Mundial contra cáncer	AECC	3/FEBRERO
Mesa informativa	CRIS CONTRA EL CÁNCER	6 – 10 / FEBRERO
Mesa con venta de artículos solidarios por Ucrania	ONG REMAR	13 y 14/ FEBRERO
Mesa informativa	ACNUR	20 – 24 / FEBRERO
Mesa informativa	SAVE THE CHILDREN	28/FEB – 3/MARZO
Venta lotería a favor de la lucha contra el cáncer	AECC	9/MARZO



ACTIVIDAD ESPECÍFICAS	MESA SOLIDARIA	FECHA DE CELEBRACIÓN
Mesa informativa	FUNDACIÓN DEL CORAZÓN	6 – 10/ MARZO
Mesa informativa	FUNDACIÓN ALADINA	13 – 17 / MARZO
Mesa informativa y venta productos	CONTRA EL CÁNCER CAMBIA EL GUIÓN	21 – 24 / MARZO
Venta lotería a favor de la lucha contra el cáncer	AECC	27 – 30/MARZO
Día Mundial cáncer de colón	AECC	31/MARZO
Mesa informativa	MÉDICOS DEL MUNDO	17 – 21 / ABRIL
Mesa venta libros. Feria del libro	ILUNION	20 -21/abril
Mesa Feria del Libro. Venta evangelios	CONSEJO EVANGELISTA DE MADRID	27/abril
Mesa informativa y venta productos. Día de la madre	ONG REMAR	4 – 5 / MAYO
Cuestación anual	AECC	11/MAYO
Mesa informativa	FUNDACIÓN PASQUAL MARAGALL	8-12/ MAYO (el 11 no vendrán)
Mesa informativa y venta productos	CONTRA EL CÁNCER CAMBIA EL GUIÓN	22-26/MAYO
Día Mundial contra el tabaco	AECC	31/MAYO
Mesa informativa	Asociación Incontinencia ASIA	20/ JUNIO
Venta lotería Sorteo del Oro	CRUZ ROJA	Mes de junio y julio hasta el día 14
Mesa informativa	CRIS CONTRA EL CÁNCER	17-21/JULIO
Mesa informativa	CONTRA EL CÁNCER CAMBIA EL GUIÓN	14-18/ AGOSTO
Mesa informativa	FUNDACIÓN ALADINA	21 – 25/ AGOSTO
Mesa informativa	ACNUR	28/agosto – 1/ septiembre
Mesa informativa	MÉDICOS DEL MUNDO	4 – 8 / SEPTIEMBRE
Mesa informativa Día Mundial de la investigación	AECC	22/SEPTIEMBRE
Mesa informativa	SAVE THE CHILDREN	2-6/ OCTUBRE
Mesa informativa Día mundial cáncer de mama	AECC	19/OCTUBRE
Mesa informativa	CONTRA EL CÁNCER CAMBIA EL GUIÓN	23-27/OCTUBRE
Mesa informativa y venta productos	CRIS CONTRA EL CÁNCER	6 – 10 / NOVIEMBRE
Mesa para pruebas Diabetes	Servicio Endocrino HURJC	14/NOVIEMBRE
Mesa informativa. Día Mundial sin alcohol	INTERNA HURJC	15/NOVIEMBRE



ACTIVIDAD ESPECÍFICAS	MESA SOLIDARIA	FECHA DE CELEBRACIÓN
Mesa para pruebas EPOC	Interna Neumología	15/NOVIEMBRE
Venta lotería navidad	AECC	20/NOVIEMBRE – 1/ DIC.
Mesa venta productos AYUDA UCRANIA	ONG REMAR	11 - 12 / DICIEMBRE
Mesa informativa Día Mundial Esclerosis Múltiple	AMDEM	18/DICIEMBRE

Visitas y actos culturales

- Visita delegación de la Universidad UACH (Universidad Autónoma de Chihuahua-México) el 27 de febrero de 2023.
- Visita delegación de la UNIR, Universidad en internet de la Rioja, con estudiantes internacionales e investigadores, el 13 de junio de 2023.

Acción y Sensibilización Ambiental

Las líneas de actuación en el ámbito del medio ambiente y la sostenibilidad están lideradas por el Comité de Seguridad y Salud y Medio Ambiente del Hospital Universitario Rey Juan Carlos, estando el sistema de gestión certificado según las normas ISO de gestión ambiental y gestión energética.

A través de la evaluación de los aspectos ambientales y requisitos legales, así como la priorización de los riesgos que se generan, se definen los planes de actuación y las acciones concretas de mejora.

- Campañas de concienciación en materia medioambiental para sensibilizar a nuestros profesionales sobre la importancia de proteger el medio ambiente, es uno de nuestros ejes de actuación. Se organizan Campañas de sensibilización, formación e información de las cuales se resumen en la siguiente tabla las relevantes:

FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN O FORMACIÓN	DESTINADO A
Enero-Diciembre	Formación en Segregación de Residuos	Empleados
Enero-Diciembre	Reducción de la generación de residuos de plástico de un solo uso	Empleados y pacientes
5 de Junio	Twit: Día Mundial del Medio Ambiente	Redes sociales
25 de Marzo	Twit: Hora del Planeta	Redes sociales
Todo el año	Fomento de la reducción de generación de residuos mediante descuentos por no generar plásticos en el menú del día y bebidas calientes en Cafetería	Empleados
Octubre	Fomento del ahorro de energía mediante lanzadera en la Intranet y pantallas de cafetería	Empleados

FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN O FORMACIÓN	DESTINADO A
Noviembre	Campaña Uso Papel 0 para reducción del consumo de papel	Empleados y pacientes

- Reducción de residuos. En este sentido mencionar el esfuerzo realizado para la reducción del uso de productos desechables, promoción de la reutilización y reciclaje de materiales, así como fomentando la adecuada segregación de los residuos peligrosos para su adecuada gestión.
- Ahorro de energía. Cabe destacar la reducción del consumo de energía en el hospital, continuando con la instalación de sistemas de iluminación eficiente, optimización de los sistemas de climatización, la promoción de prácticas de uso eficiente de la energía.
- Reducción de consumo de papel. Impulsando el uso del Portal del Paciente para evitar impresión de informes en papel.
- Uso responsable del agua. Promoviendo el uso eficiente del agua como recurso limitado.
- Promoción de la movilidad sostenible. Potenciando los servicios no presenciales con los pacientes evitando así traslados al hospital.

Identificación de los profesionales y tareas que se pueden en modalidad de teletrabajo, siendo iniciativas reseñables Urgencia Digital, consultas no presenciales, ...



10:03 a. m. - 5 jun. 2023 - 338 Reproducciones



5:11 p. m. - 28 mar. 2023 - 697 Reproducciones



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral

6

6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

Nuestros profesionales son el pilar y motor del hospital. Junto a ellos, y gracias a su talento y dedicación, se han cumplido los objetivos y retos de este ejercicio. La estrategia orientada a potenciar el desarrollo de nuestros profesionales, a aumentar el atractivo del hospital como lugar de trabajo, a la mejora de la eficiencia y la sostenibilidad del Sistema Sanitario y a la formación de las personas trabajadoras con el fin de aportar el mayor valor al paciente, son la base para que nuestros profesionales sigan siendo el gran valor del hospital. La pasión, compromiso, dedicación, alta capacidad y esfuerzo que demuestran cada día ayudan a seguir creciendo y mejorando. En este camino, trabajamos para proporcionarles el mejor entorno laboral posible, impulsando un empleo de calidad, igualitario, seguro y saludable donde puedan desarrollar sus capacidades.

Líneas estratégicas y objetivos

El plan de gestión de personas está alineado con la política de gestión corporativo, que incluye las principales líneas de actuación del Hospital en esta materia:

Desarrollo profesional. Las personas trabajadoras cuentan con la adecuada formación e información para el desarrollo de su trabajo, y se facilita la movilidad con el fin de favorecer su crecimiento profesional y mejorar su conocimiento e implicación.

Responsabilidad en la gestión. Objetivos a nivel de servicio e individuales ligados a retribución variable e incentivos. El esquema de valoración para la gestión de objetivos de las personas profesionales de nuestro centro pretende ser transparente y comprensible, objetivo en su medición, motivador para alinear esfuerzos con los retos estratégicos, además de estimular la cooperación y el trabajo entre los equipos. Las personas trabajadoras son evaluadas de forma cualitativa y cuantitativa. Todo el personal tiene objetivos personales o de área fijados anualmente por la Dirección que están alineados con la estrategia, objetivos generales y específicos. Estos objetivos se despliegan en cada servicio.

Estabilidad laboral y conciliación. Se promueve la contratación indefinida, se desarrollan vías de motivación de las personas y se apoya la conciliación de vida familiar y laboral.

El sistema de trabajo del Hospital es participativo y en equipo, en una cultura de innovación y mejora a través de grupos de trabajo específicos.

Además, el sistema de trabajo en red posibilita que las personas trabajadoras dispongan de más oportunidades de formación, investigación, docencia y participación en grupos de trabajo interhospitalario, lo que les aporta un mayor conocimiento y desarrollo.

Las reuniones sistemáticas de cada dirección con su personal y las de los servicios, son herramientas esenciales para conocer las necesidades de las personas trabajadoras y detectar posibles incidencias y oportunidades de mejora. Por otra parte, los resultados de las encuestas de satisfacción, los grupos de opinión, las

sugerencias del personal y los medios de comunicación mantienen el clima de transparencia, cooperación y participación activa que caracteriza la cultura del Hospital.

Para asegurar un liderazgo eficaz y en línea con los valores de la organización, los sistemas del HUIE aseguran el acceso a la información necesaria para la toma de decisiones a través de BI, y las dinámicas de participación permiten mantener un diálogo continuo mediante una sistemática de comités y comisiones, en los que se tratan todos los aspectos relevantes de procesos, proyectos y resultados.

Los líderes son los responsables de establecer y transmitir la dirección estratégica del Hospital y fomentar las buenas prácticas y valores.

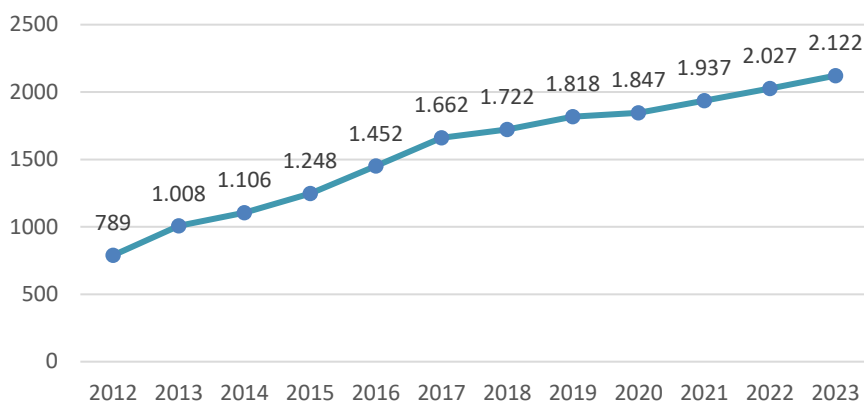
El plan de formación anual, que se compone de cursos, programas, sesiones y talleres, es esencial para el centro. En este plan se identifican las necesidades formativas y se desarrollan las acciones adaptándolas a los puestos de trabajo. Se está trabajando para fortalecer la formación técnica de los profesionales, con programas de alta capacitación y especialización, así como en el despliegue de programas de bienestar laboral para las plantillas.

La integración de la igualdad de oportunidades dentro de los protocolos de actuación de una manera consciente y explícita se ha llevado a cabo con el compromiso de la Dirección y la concertación de las partes así, dirección, comité de empresa y Comité de igualdad.

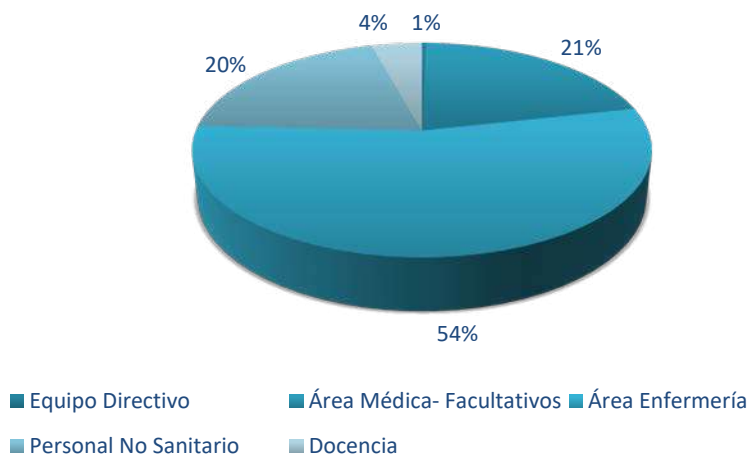
1.- Plantilla

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos cuenta con una plantilla media durante el ejercicio 2023 de 2.122 trabajadores; se mantiene un crecimiento sostenido desde la apertura del centro para dar cobertura a las necesidades asistenciales que se han ido produciendo.

Evolución de la plantilla



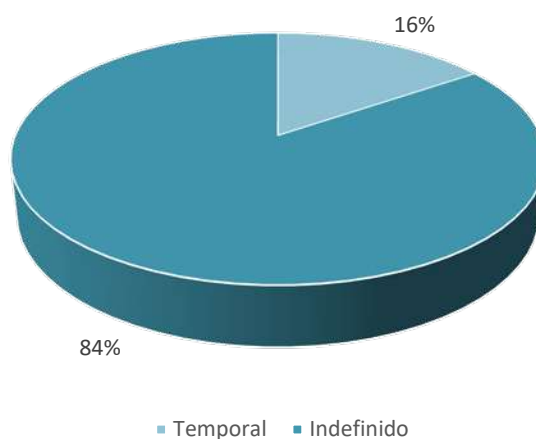
Distribución de plantilla



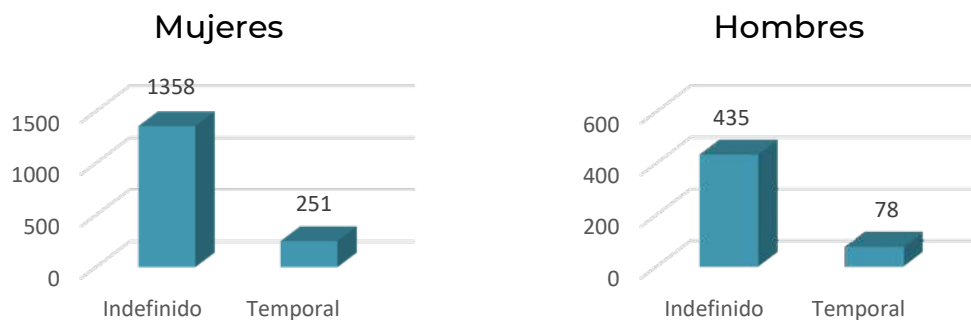
2.- Estabilidad en el empleo

El personal indefinido del Hospital Universitario Rey Juan Carlos supone un 84% del total, lo que supone un 2% de incremento sobre el porcentaje de contratación indefinida del ejercicio 2022, buscando la mayor estabilidad para todos los profesionales que constituyen la plantilla del centro.

Clase de contrato

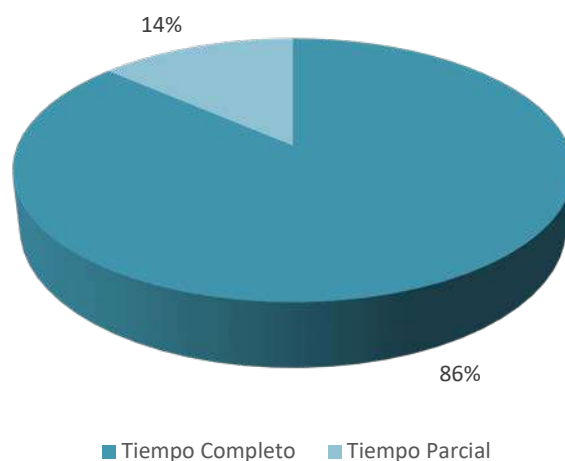


En función de la modalidad contractual, la distribución por géneros es la siguiente:



A cierre del ejercicio 2023, el 86% de los profesionales del Hospital prestan servicios a tiempo completo, suponiendo por ello un 14% de jornadas cuya duración es inferior a la de un trabajador a tiempo completo comparable.

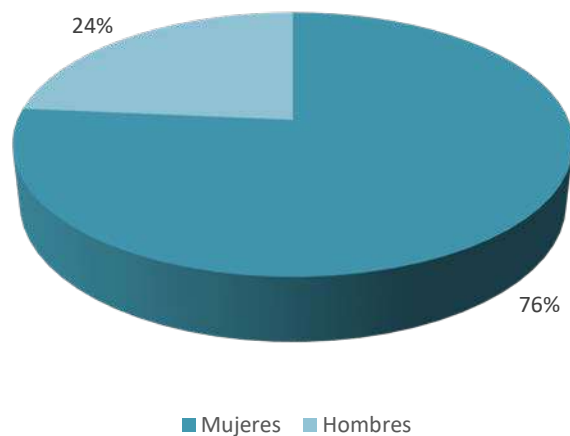
Distribución de la plantilla por tipo de jornada



3.- Género, edad y antigüedad

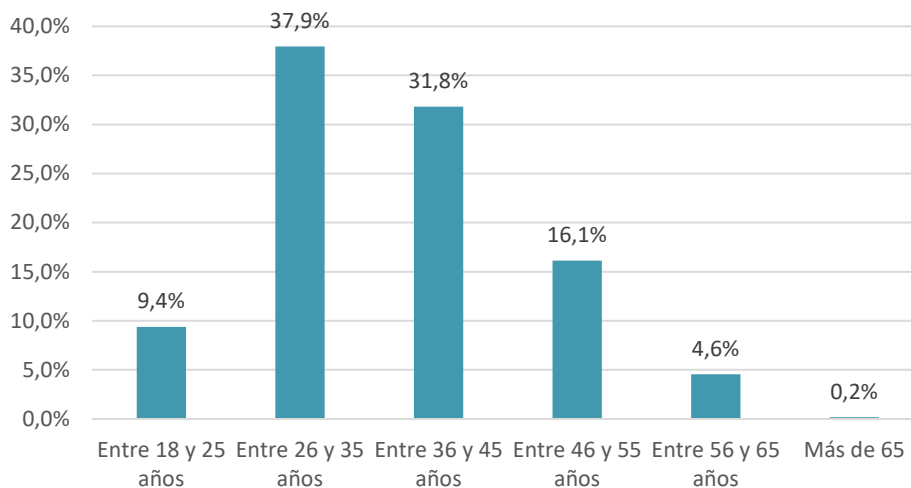
La plantilla del Hospital Universitario Rey Juan Carlos es mayoritariamente femenina, como es habitual en el sector sanitario, suponiendo un 76 % de las personas trabajadoras del Hospital.

Distribución de la plantilla por género



El Hospital Universitario Rey Juan Carlos cuenta con una plantilla joven, con el mayor número de profesionales ubicado en la franja de edad comprendida entre los 26 y los 35 años; lo cual supone un 37,9% del total de la plantilla.

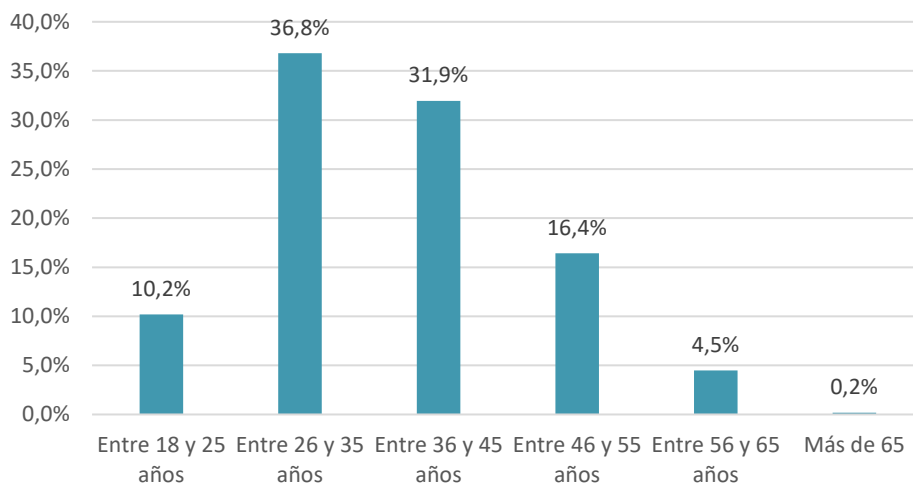
Distribución de plantilla por edad



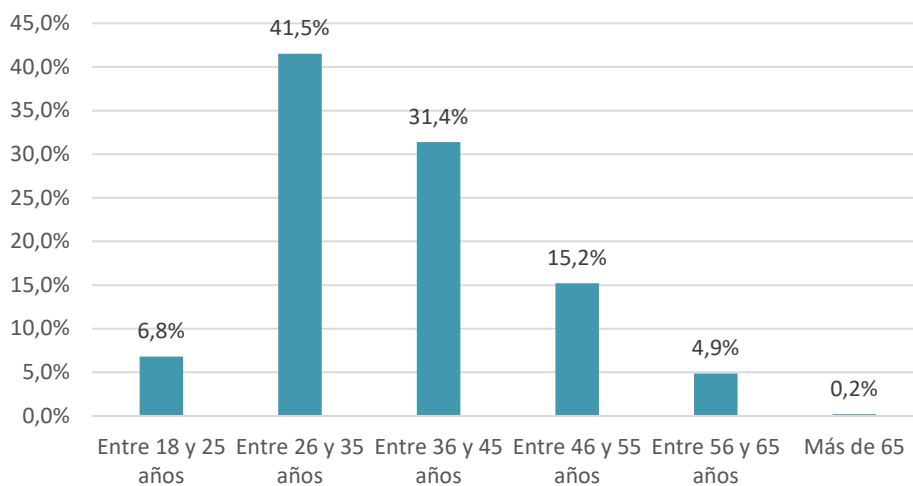
La edad promedio de los trabajadores es de 37,10 años.



Distribución de plantilla por edad (Mujeres)

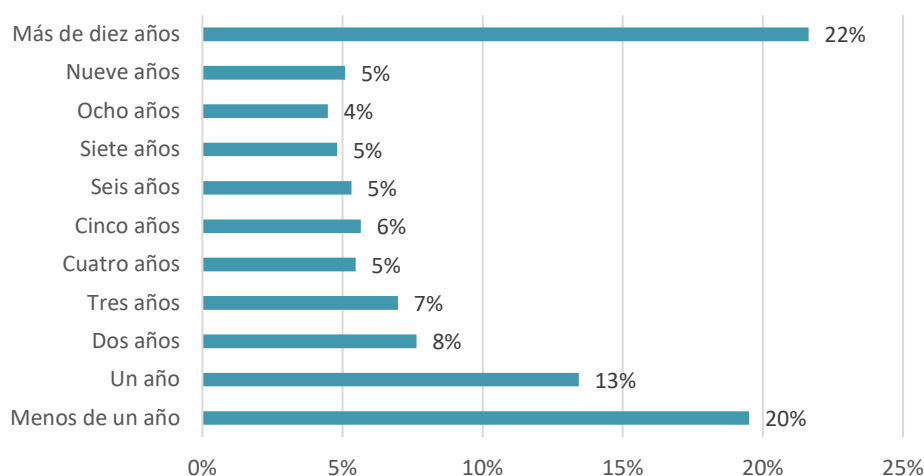


Distribución de plantilla por edad (Hombres)



El promedio de antigüedad de nuestros profesionales es de 5,30 años.

Porcentaje antigüedad



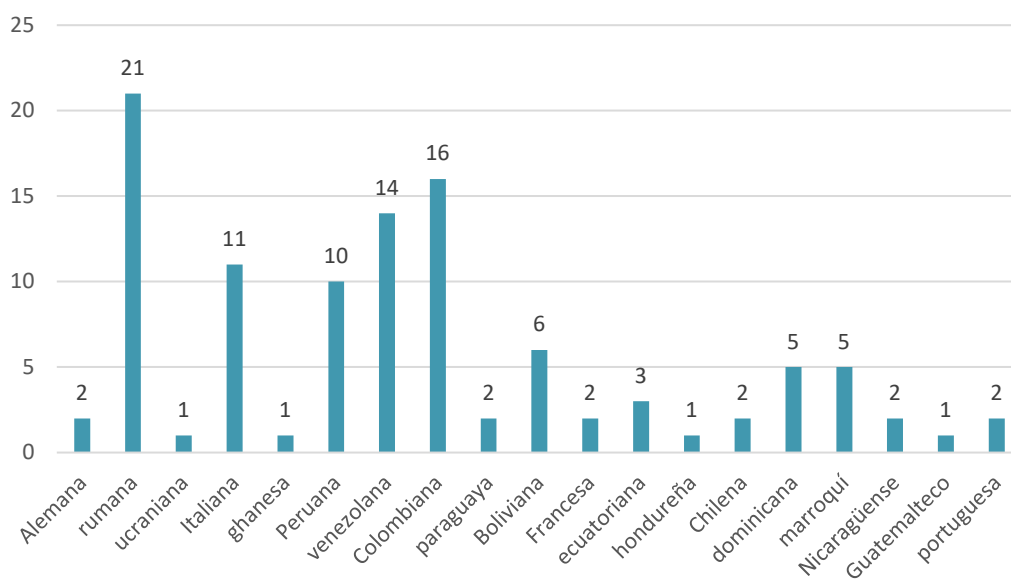
Estos datos reflejan la convivencia de dos grandes colectivos: un amplio colectivo con potencial de desarrollo y otro con conocimiento y experiencia.

4.- Diversidad de la plantilla

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos apuesta por equipos de trabajo multiculturales, que aportan conocimientos, habilidades y experiencias que enriquecen a todos los integrantes de éste.

Nuestro equipo de profesionales nos permite seguir prestando el mejor servicio a nuestros pacientes, atendiendo sus necesidades de forma personalizada; todo ello se traduce en la presencia de 107 trabajadores de otras nacionalidades diferentes a la española, lo cual supone un 5,04% del total.

Número de profesionales extranjeros



5.- Promoción interna

En el Hospital Universitario Rey Juan Carlos, se identifican homogéneamente las principales vías de motivación y reconocimiento, definiendo las características y requisitos de cada una en función de la categoría profesional.

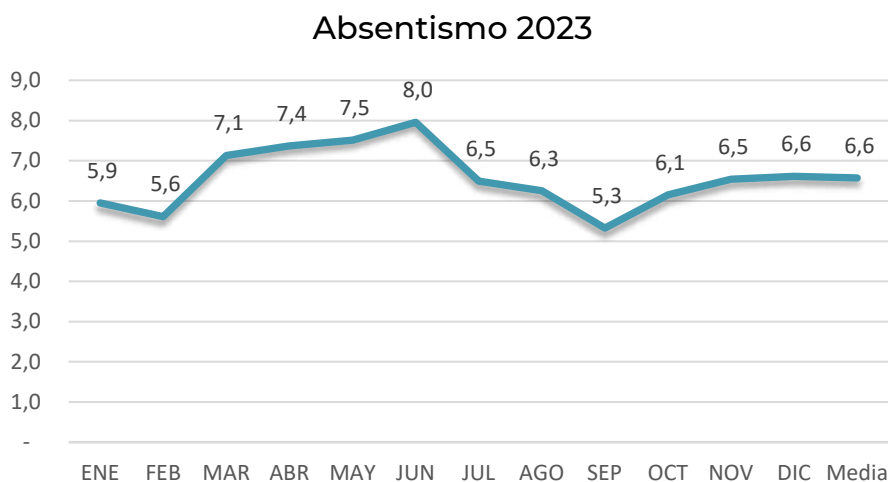
Se definen diferentes formas de reconocimiento o motivación dentro del HRJC:

- Económicos: a través del pago por consecución de objetivos, de la carrera profesional, o la financiación de proyectos, formación, así como la promoción interna, etc.
- No Económicos: a través de las movilidades internas, felicitaciones formales o informales, flexibilidad de turnos y horarios, reducciones de jornada, conciliación de la vida familiar y laboral, asistencia a congresos y jornadas formativas, etc.
- Beneficios Sociales: reducciones de jornada por cuidado de hijos, permiso de lactancia acumulada, mejoras voluntarias en el abono de la compensación de incapacidad temporal, retribución flexible (ticket guardería, transporte y restaurant), guardería en el centro de trabajo, precios especiales en promociones para trabajadores de Quirónsalud, etc.

La movilidad y promoción interna dentro del Hospital, cuyo método está basado en la meritocracia (es decir, talento, formación, competencias, aptitudes y conocimientos específicos del puesto, etc.) permiten progresar a los profesionales.

6.- Absentismo

Durante el ejercicio 2023, el promedio de absentismo del Hospital Universitario Rey Juan Carlos ha sido de un 6,6%, reduciendo en más de un punto porcentual frente al ejercicio previo.



7.- Objetivos y actuaciones durante el ejercicio 2023

- **PLAN DE ACOGIDA DE PROFESIONALES.** - Desarrollo de herramientas digitales para estructurar un plan de acogida dirigido a todos los profesionales que se incorporan al centro.
- **FIDELIZACIÓN DE PROFESIONALES.** - Diseño e implantación de un plan de Fidelización y Calidad que reconozca la contribución significativa de las personas trabajadoras al desarrollo y transformación organizacional, que apueste por su desarrollo profesional, que contribuya a la efectiva aplicación de la estrategia, así como a la calidad en la prestación de la atención asistencial.
- **DESARROLLO PROFESIONAL.** – Despliegue de herramientas que permitan alcanzar el desarrollo profesional a través de observar y reconocer los méritos profesionales, de gestión, calidad y eficiencia en el desarrollo de la actividad profesional vinculada con la estrategia.
- **FORMACIÓN TÉCNICA Y PROGRAMAS DE BIENESTAR.** - Desarrollo e incremento de la oferta de formaciones técnicas y programas de salud y bienestar para personas empleadas, dirigidos todos ellos a la especialización y mejora de la calidad de la actividad asistencial, así como a la fidelización y desarrollo profesional.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Exámenes de salud

Para la detección precoz y el control de los daños a la salud relacionados con la actividad laboral, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 37 del Reglamento de los Servicios de Prevención, la actividad sanitaria en materia de vigilancia de la salud comprende según las condiciones fijadas por el artículo 22 de la LPRL:

- Un reconocimiento médico de incorporación a todo trabajador de nueva contratación.
- Una evaluación de la salud de los trabajadores que reanuden su actividad laboral tras una ausencia superior a tres meses por motivos de salud y si procede recomendar alguna acción apropiada en función al reconocimiento realizado.
- Una vigilancia de la salud periódicamente en función de los riesgos inherentes al trabajo.
- Un nuevo reconocimiento médico a los trabajadores que presenten cambios en las tareas asignadas.

Independientemente del tiempo de permanencia en baja y del tipo de contingencia, cualquier trabajador podrá solicitar valoración en el SPRL cuando estime oportuno.

Cabe recordar que en cumplimiento del artículo 22 de la LPRL los datos relativos a la vigilancia de la salud de los trabajadores no podrán ser usados con fines discriminatorios ni en perjuicio del trabajador.

Los exámenes de salud realizados en el servicio han sido un total de 691.

Adaptaciones de puestos

El Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo, Servicio de Prevención debe proteger a los trabajadores especialmente sensibles a los riesgos derivados del trabajo, así como a aquellos que, por problemas transitorios de salud no pueden desempeñar adecuadamente las funciones propias de su puesto. Para ello, adoptará medidas que pueden ir desde la adaptación de las condiciones del propio puesto de trabajo, hasta la reubicación en otro puesto de trabajo de su misma categoría profesional o, incluso, de otra categoría distinta siempre que se cumplan determinados requisitos. Todo ello en cumplimiento del artículo 25.1 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

Las adaptaciones realizadas durante el año 2023 han sido un total de 73.

Vacunas administradas

El Real Decreto 664/1997, de 12 de mayo, sobre protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes biológicos, establece en su artículo 8 que “cuando existan riesgos por exposición a agentes biológicos para los que haya vacunas eficaces, estas deberán ponerse a disposición de los trabajadores, informándoles de las ventajas e inconvenientes de la vacunación...”.

La vacunación constituye una de las medidas de prevención básicas ante la exposición laboral a determinados agentes biológicos. Nuestro objetivo es cumplimentar el calendario vacunal del adulto, con actualización permanente del mismo para conseguir la máxima cobertura en nuestro personal.

Las vacunas administradas por tipo se pueden ver en la tabla siguiente:

TIPO DE INMUNIZACIÓN	
Hepatitis A	108
Triple Vírica	64
Varicela	12
Hepatitis B	40
Total	320

Accidentes biológicos

La principal causa de accidentes sin baja son los accidentes biológicos, ya sean pinchazos con elementos punzocortantes, salpicaduras, entre otros. El total de estos accidentes durante el 2023 en el centro han sido 74.

La enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) detectada inicialmente en Wuhan, (Hubei, China) es una afección causada por el SARS-CoV-2, un nuevo betacoronavirus. Este patógeno se trata del tercer miembro de la familia coronaviridae junto con el Síndrome Respiratorio Agudo Severo - Coronavirus (SARS-CoV) y el Virus del Síndrome Respiratorio del Medio Oriente (MERS-CoV), que causaron importantes brotes epidémicos en los últimos veinte años, siendo el SARS-CoV-2 el más contagioso de los tres.

Las principales rutas de transmisión de persona a persona son a través de gotas, la de contacto y la transmisión oral- fecal.

El SARS-CoV-2 ingresa a las células humanas a través del receptor de la enzima convertidora de angiotensina 2 (ACE2), un receptor que además de encontrarse en tracto respiratorio, también está en el tracto gastrointestinal, entre otros.

Los síntomas clínicos se han descrito como fiebre, tos, disnea, mialgia y síntomas gastrointestinales como náuseas y diarrea. También se ha comunicado anosmia y ageusia, lo que nos lleva a tener una percepción de manifestaciones diversas.


La identificación temprana de la COVID-19 constituye un reto importante debido a que sus síntomas clínicos se enmascaran con otras enfermedades respiratorias

agudas. El SRAS-CoV-2 se convirtió en 2020 en una nueva causa de accidente biológico.

Campañas de Promoción de la Salud

Durante 2023, se realizaron las siguientes campañas de promoción de la salud:

- Campaña de seguridad vial
- Campaña de vacunación de la gripe: 755 vacunados en HURJC (Octubre 2023- Diciembre 2023)
- Campaña de vacunación de COVID: 442 vacunados en HURJC (octubre 2023 – diciembre 2023)
- Alimentación saludable en el trabajo.
- Gestión emocional para promover la salud psicosocial
- Prevención y tratamiento del tabaquismo
- Campaña de píldoras formativas sobre riesgos higiénicos y prevención de accidentes biológicos
- Campaña de píldoras formativas e informativas sobre emergencia y evacuación



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Administración y Finanzas	3	IES Luis Buñuel
Asistente a la Dirección y Administración y Finanzas	2	IES Luis Buñuel
Gestión Administrativa	11	IES Luis Buñuel
Informática y comunicaciones	0	Cepa Casa de la Cultura
Laboratorio Clínico y Biomédico	4	IES Benjamín Rúa
	1	ISFPS Claudio Galeno
	1	Campus FP Emprende
	1	IES Humanejos
	1	Centro de Formación Profesional Alfonso X el Sabio
Imagen para el diagnóstico y Medicina Nuclear	2	CEU-Instituto Superior de Estudios Profesionales
	2	ISFPS Claudio Galeno
	4	Ébora Formación
	6	Instituto Técnico de Estudios Profesionales
	4	IES San Juan de la Cruz
	2	Centro de F.P. Específica San Juan de Dios
	3	Centro Europeo de Madrid – Estudios Profesionales Superiores
	1	Centro Formación Profesional Alfonso X El Sabio
Anatomía Patológica y Citodiagnóstico	9	Centro Educativo MEDAC
	1	CEU-Instituto Superior de Estudios Profesionales
	2	Centro Educativo Campus FP Emprende
	1	Universidad Europea de Madrid
Dietética	2	Universidad CEU San Pablo
	2	IES ÍCARO
	1	ITEP Móstoles
	1	Instituto Técnico de Estudios Profesionales
	1	IES Salvador Allende

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Farmacia y Parafarmacia	3	IES Benjamín Rúa
	1	Instituto Técnico de Estudios Profesionales
	2	Universidad Rey Juan Carlos
	2	IES Salvador Allende
Radioterapia y Dosimetría	1	Instituto Técnico de Estudios Profesionales
	2	Centro de F.P. Específica San Juan de Dios
	1	Centro de Estudios Profesionales Santa Gema
	1	Centro de Estudios Sanitio
	2	ISFPS Claudio Galeno
Cuidados Auxiliares de Enfermería	28	IES Benjamín Rúa
	2	IES Pedro de Tolosa
	2	Ébora Formación
	5	Ntra. Sra. de los Remedios
	5	C.E. de F.P. Cruz Roja
	2	CODESA
	4	Centro Europeo de Estudios Profesionales
	1	Centro de Formación Padre Piquer
	5	Centro Educativo Fuenllana
	14	IES Prado Santo Domingo
	2	IFP CEAC
2	ITEP Móstoles	
TOTAL	136	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	122	Universidad Rey Juan Carlos
Ingeniería biomédica	6	Universidad Rey Juan Carlos
Enfermería	18	Universidad Europea de Madrid
Enfermería	20	Universidad Rey Juan Carlos
Enfermería	154	Universidad Alfonso X El Sabio
Fisioterapia	18	La Salle Centro Universitario
Fisioterapia	16	Universidad Europea de Madrid



TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Fisioterapia	12	Universidad Rey Juan Carlos
Terapia ocupacional	6	Universidad Rey Juan Carlos
Biología	2	Universidad Rey Juan Carlos
Trabajo Social	1	Universidad Rey Juan Carlos
TOTAL	229	

Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Máster de urgencias de enfermería	7	Universidad Rey Juan Carlos
	5	Centro de Educación Superior Hygiea
Máster en virología	1	Universidad Autónoma de Madrid
Máster de Urgencias, emergencias y catástrofes.	34	Universidad San Pablo – CEU
TOTAL	47	

TESIS DOCTORALES	
DOCTORADOS	40
PREPARANDO TESIS	16
TOTAL	56

Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

UNIVERSIDAD	PROFESORES
Universidad Rey Juan Carlos	47

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2023

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Anestesiología y Reanimación	2	2	1	1		6
Aparato Digestivo	1					1
Cardiología	1	1	1	1		4
Cirugía General y Aparato Digestivo	1	1	1			3
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	1	1	1	1		4
Dermatología Médico-Quirúrgica y Venereología	1	1	1	1		4
Medicina de Familia y Comunitaria	6	6	6			18
Medicina Física Y Rehabilitación	1	1	1	1		4
Medicina Intensiva	1	1	1	1	1	5
Medicina Interna	3	3	3	3	1	13
Medicina Preventiva y Salud Pública	1	1	1	1		4
Neumología	1	1	1	1		4
Neurofisiología Clínica	1	1	1	1		4
Neurología	1	1	1	1		4
Oftalmología	1					1
Otorrinolaringología	1	1	1	1		4
Pediatría y sus Áreas Específicas	1	1	1	1		4
Psiquiatría	1	1	1			3
Radiodiagnóstico	1	1	1	1		4
Salud Laboral		1				1
Urología	1	1	1	1		4
TOTAL	28	27	25	17	2	99

ESPECIALIDADES PSICOLOGÍA	R1	R2	R3	R4	TOTAL
Psicología	1	1	1	1	4
TOTAL	1	1	1	1	4

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2	TOTAL
Enfermería de Medicina de Familia y Comunitaria	2	2	4
Enfermería Pediátrica	1	1	2
Enfermería de Salud Mental	1	1	2
Enfermería Salud Laboral	1	1	2
TOTAL, ENFERMERÍA	5	5	10

RESIDENTES EN FORMACIÓN	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	TOTAL
TOTAL,	34	33	26	18	2	113

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	32
Médicos Visitantes	20
Médicos Visitantes Extranjeros	1
TOTAL	53

VISITAS AL HOSPITAL

	NÚMERO
III JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS PARA RESIDENTES 2022	75 (PRESENCIA)
	63 (ON LINE)
TOTAL	138

FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
IV CURSO INTEGRACIÓN NUEVOS RESIDENTES 2023	50	ASISTENCIAL	R1*	33
SUTURAS	4	ASISTENCIAL	R1	20
NUESTRO VALOR DIFERENCIAL	4	ASISTENCIAL	R1	26
RCP AVANZADA	25	ASISTENCIAL	R1	14
RCP BÁSICA	6	ASISTENCIAL	R1	26

*RESIDENTES PRIMER AÑO

CONGRESOS, JORNADAS Y SESIONES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD

33 CONGRESO SOMACOT

IX JORNADA ACUTALIZACIÓN EN PEDIATRÍA

JORNADA PREPARACIÓN PARA LA EMPIDEMÍA DE BRONQUITIS

SESIONES DE ACTUALIZACIÓN EN PEDIATRÍA 2023

2ª JORNADA NACIONAL DE ONCOGERIATRÍA: "CÁNCER DE MAMA EN PACIENTE MAYOR"

SESIONES TÉCNICAS MONOGRÁFICAS DE ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA 2023

SESIONES CLÍNICAS MONOGRÁFICAS Y BIBLIOGRÁFICAS DE ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA 2023

ACTUALIZACIÓN EN NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA

JORNADA DE CIRUGÍA ROBÓTICA 2023

JORNADA DE ANTICOAGULACIÓN. OPTIMIZANDO EL MANEJO DEL PACIENTE ANTICOAGULADO. 2023

JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA 2023

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2023
Nº Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	NA
Nº Actividades sin financiación	NA
Nº Actividades dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid	NA
Porcentaje de actividades acreditadas	38%
Nº de horas de formación impartidas	1508
Nº Profesionales asistentes a las actividades	2768
TOTAL, ACTIVIDADES	185

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
RCP INMEDIATA	8	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS	6
RCP AVANZADA ACLS	15	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	6
MANEJO DE PACIENTES TRAQUEOSTOMIZADOS Y PROCESO DE DECANULACIÓN	3	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA	15
ECOGRAFIA EN UCI	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA	44
RCP BÁSICA	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA	18
MANEJO DE PACIENTES TRAQUEOSTOMIZADOS Y PROCESO DE DECANULACIÓN	3	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA	24
PROTOCOLO DE TRATAMIENTO PARA PACIENTES CON ESCOLIOSIS	2	ASISTENCIAL	FISIOTERAPEUTA	15
PROTOCOLO DE TRATAMIENTO PARA PACIENTES CON ESCOLIOSIS	2	ASISTENCIAL	FISIOTERAPEUTA	14
RCP BÁSICA CON DESFIBRILACIÓN SEMIAUTOMÁTICA	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA/ TEC.	28
CONTROL DE LA INFECCIÓN UCI	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	18
DONACIÓN DE ORGANOS Y TRASPLANTES	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA	23
CUIDADOS PALIATIVOS	4	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	16
DONACIÓN DE ORGANOS Y TRASPLANTES	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA	21
SUTURAS	4	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	20



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
RCP INMEDIATA	8	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS	11
RCP BÁSICA	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA	14
VENTILACIÓN MECANICA NO INVASIVA Y CAONOGRAFÍA	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	18
GENERALIDADES EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS	20	ASISTENCIAL	AUXILIAR. ENFERMERIA	3
CUIDADOS BÁSICOS DEL PACIENTE EN EL TRATAMIENTO EN QUIMIOTERAPIA	18	ASISTENCIAL	AUXILIAR. ENFERMERIA	6
IMAGINERÍA MOTORA, ENTRENAMIENTO DE OBSERVACIÓN DE ACCIONES Y TERAPIA DE ESPEJO EN RECUPERACIÓN FUN	20	ASISTENCIAL	FISIOTERAPEUTA	3
RCP AVANZADA ACLS	15	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	5
VENTILACIÓN MCANICA NO INVASIVA Y CAONOGRAFÍA	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	13
HERIDAS COMPLEJAS	8	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	5
RCP INMEDIATA	8	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS	13
TRIAJE MANCHESTER	7	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	8
RCP BÁSICA CON DESFIBRILACIÓN SEMIAUTOMÁTICA	6	ASISTENCIAL	AUXILIAR. ENFERMERIA	9
CUIDADOS PALIATIVOS	4	ASISTENCIAL	AUXILIAR. ENFERMERIA	24
APOYO PARA LA MUERTE PERINETAL Y NEONATAL	8	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA/ MATRON	5
RCP INMEDIATA	8	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS	9
RCP AVANZADA	26	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS	13
EMERGENCIAS OBSTÉTRICAS	11	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS/ AUX. ENFERMERIA/ MATRONA	15
RCP BÁSICA	6	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS	25
SUTURAS	4	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS	17
ELECTROCARDIOGRAFÍA PARA ENFERMERÍA	20	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	47
RCP AVANZADA ACLS	15	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA	5
TRIAJE MANCHESTER	8	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	4
RCP NEONATAL AVANZADA	8	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA	15

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
RCP AVANZADA ACLS	15	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA	7
TÉCNICO ESPECIALISTA EN BANCO DE SANGRE	100	ASISTENCIAL	TEC. LABORATORIO	13
CUIDADOS DE ENFERMERÍA AL PACIENTE OSTOMIZADO	5	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA	7
RCP INMEDIATA	8	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS	13
ECOGRAFIA ABDOMINAL PEDIÁTRICA	9	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS	5
INSTRUCTORES DE REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR AVANZADA	8	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS	7
RCP BÁSICA CON DESFIBRILACIÓN SEMIAUTOMÁTICA	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA/ TEC.	14
SUTURAS	4	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA	20
HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO	20	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA	45
PRINCIPIOS DE LA ESTERILIZACIÓN EN EL ENTORNO SANITARIO	15	ASISTENCIAL	AUXILIAR DE ENFERMERIA	6
GENERALIDADES EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS	20	ASISTENCIAL	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE NEONATOS	20	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	1
ELECTROCARDIOGRAFÍA PARA ENFERMERÍA	20	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	21
HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO	20	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA	27
PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE ÚLCERAS CUTANEAS	20	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	55
PROYECTO HUMANIZATE	1	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA	39
HERIDAS COMPLEJAS	8	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	5
RCP BÁSICA CON DESFIBRILACIÓN SEMIAUTOMÁTICA	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	10
RESONANCIA MAGNÉTICA	8	ASISTENCIAL	TEC. RADIOAGNOSTIC O	30
SUTURAS	4	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	16
ABORDAJE DEL PACIENTE CON LINFEDEMA	9	ASISTENCIAL	FISIOTERAPEUTA	14

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
CASOS CLÍNICOS NEONATALES	4	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS	10
MANEJO DEL DUELO: COMO DAR MALAS NOTICIAS	4	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS	28
ATENCIÓN AL PACIENTE ANCIANO	5	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA / AUX. ENFERMERIA	13
ERGOESPIROMETRÍA	5	ASISTENCIAL	FACULTATIVO	15
MANEJO DEL DUELO: COMO DAR MALAS NOTICIAS	4	ASISTENCIAL		40
GENERALIDADES DE LA RADIOLOGÍA EN URGENCIAS	12	ASISTENCIAL	TEC. RADIOAGNOSTIC O	8
RCP AVANZADA ACLS	15	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS / ENFERMERIA	6
VALORACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE CUIDADOS EN HOSPITALIZACIÓN	18	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	1
INTERVENCIONES ENFERMERAS EN LA ADMINISTRACIÓN DE GRUA DE AGENTES CITOSTATICOS	24	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	3
GENERALIDADES EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS	20	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	4
ACTUALIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE CRÍTICO	20	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	3
ACTUALIZACIÓN EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS	20	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	5
ACTUALIZACIÓN EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS	20	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	1
EL PAPEL DEL TCAE EN HOSPITALIZACIÓN	18	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	1
CUIDADOS BÁSICOS EN EL PACIENTE EN TRATAMIENTO CON QUIMIOTERAPIA	18	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	2
GENERALIDADES EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS	20	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	3
EL PAPEL DEL TCAE EN CUIDADOS INTENSIVOS	18	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	2
SIMULACIÓN CLÍNICA EN EL PACIENTE CRÍTICO	4	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA	19
SISTEMAS DE VENTILACIÓN	2	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	18
RCP INMEDIATA	8	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS	12
NEUROMODULACIÓN	20	ASISTENCIAL	FISIOTERAPEUTA	13

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
METODOLOGÍA E INVESTIGACIÓN	60	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA	15
SIMULACIÓN PACIENTE CRÍTICO	4	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA	14
RCP AVANZADA ACLS	15	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA	5
SISTEMAS DE OXIGENOTERAPIA, NEBULACIÓN Y VENTILACIÓN	2	ASISTENCIAL	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA	12
RCP NEONATAL AVANZADA	8	ASISTENCIAL	FACULTATIVO/ ENFERMERIA/ MATRONA	15
TÉCNICO ESPECIALISTA EN BANCO DE SANGRE	100	ASISTENCIAL	TEC. LABORATORIO	8
PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE ÚLCERAS CUTÁNEAS	18	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	9
CURSO BÁSICO EN ACCESOS VENOSOS EN PACIENTE ADULTO, PEDIÁTRICO Y NEONATO	20	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	19
RECOGIDA Y GESTIÓN DE MUESTRAS CLÍNICAS PARA TCAE	18	ASISTENCIAL	AUX.ENFERMERIA	29
PRINCIPIOS DE LA ESTERILIZACIÓN EN EL ENTORNO SANITARIO	18	ASISTENCIAL	AUX.ENFERMERIA	18
ANTIBIOTERAPIA	14	ASISTENCIAL	RESIDENTES	19
RCP BÁSICA CON DESFIBRILACIÓN SEMIAUTOMÁTICA	6	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA/ TEC.	10
NUEVAS TÉCNICAS DE PROCESADO, CONTROL PREANALÍTICO Y PATOLOGÍA DIGITAL	70	ASISTENCIAL	TEC. ANATOMIA PATOLOGICA	9
II JORNADA DE GERIATRÍA PARA ENFERMERÍA	6	ASISTENCIAL	ENFERMERIA	10
VEEG Y EPILEPSIA PARA ENFERMERÍA Y TCAE	7,5	ASISTENCIAL	ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA	25
CURSO PRÁCTICO PARA TÉCNICOS DE SUEÑO: PSG Y ASPECTOS SOBRE MEDICINA DE SUEÑO	5,5	ASISTENCIAL	FACULTATIVO, ENFERMERIA, AUX. ENFERMERIA	25
CUIDADOS BÁSICOS DEL PACIENTE EN EL TRATAMIENTO EN QUIMIOTERAPIA	18	ASISTENCIAL	AUX. ENFERMERIA	6
TRATO Y TRATAMIENTO	4	HABILIDADES PERSONALES	FACULTATIVOS	13
EXCEL AVANZADO	4	HABILIDADES PERSONALES	FACULTATIVOS	4
EXCEL INTERMEDIO	4	HABILIDADES PERSONALES	FACULTATIVOS	14



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
EXCEL BÁSICO	4	HABILIDADES PERSONALES	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA/ AUX. ENFERMERIA	21
PERSONA VITAMINA	4	HABILIDADES PERSONALES	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA/ AUX. / TEC./ CELADORES	50
INICIACIÓN EN PILATES	8	P.R.L	TODOS LOS TRABAJADORES	16
PROTECCIÓN RADIOLÓGICA	3	P.R.L	TÉCNICO/A ESP. RADIODIAGNÓSTI CO	16
JEFES DE EMERGENCIAS	2	P.R.L	FACULTATIVOS	23
CAPACITACIÓN DE EQUIPOS DE EMERGENCIAS	2	P.R.L	MIEMBROS DEL EQUIPO DE INTERVENCIÓN	26
GESTIÓN EFICAZ DEL TIEMPO	2	P.R.L	TODOS LOS TRABAJADORES	20
HIGIENE POSTURAL	2	P.R.L	TODOS LOS TRABAJADORES	29
PROTECCIÓN RADIOLÓGICA	3	P.R.L	TÉCNICO/A ESP. RADIODIAGNÓSTI CO	17
PREVENCIÓN DE RIESGOS BIOLÓGICOS Y QUÍMICOS	2	P.R.L	ENFERMERIA/AU X. ENFERMERIA/ TEC. /	20
CAPACITACIÓN DE EQUIPOS DE EMERGENCIAS	2	P.R.L	MIEMBROS DEL EQUIPO DE INTERVENCIÓN	111
PRÁCTICAS DE INCENDIOS	4	P.R.L	MIEMBROS DEL EQUIPO DE INTERVENCIÓN	21
MEDICAMENTOS PELIGROSOS	10	P.R.L	ENFERMERIA	43
PRL 50 HORAS	50	P.R.L	DELGADOS DE PREVENCIÓN	1
CAPACITACIÓN DE EQUIPOS DE EMERGENCIAS	2	P.R.L	MIEMBROS DEL EQUIPO DE INTERVENCIÓN	184
SEGURIDAD VIAL	2	P.R.L	TODOS LOS TRABAJADORES	4
MANIPULACIÓN DE CARGAS	2	P.R.L	TEC. FARMACIA	7
PREVENCIÓN DE AGRESIONES	4	P.R.L	TODOS LOS TRABAJADORES	15
PRL NOCTURNIDAD Y TURNICIDAD	2	P.R.L	TODOS LOS TRABAJADORES	29
RIESGOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO DE TRABAJO	2	P.R.L	TODOS LOS TRABAJADORES	652

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	Nº ASISTENTES	SERVICIO/ SECCIÓN
GENERALES		
PILDORA CONTROL DE INFECCIONES	55	ENFERMER/ AUX. ENFERMERIA
PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN URINARIA RELACIONADA CON LA SONDA URETRAL EN LOS APCIENTES	4	F. MEDICINA INTERNA
SESION CONTROL DE INFECCIONES	70	FACULTATIVOS
PILDORA CONTROL DE INFECCIONES	71	FACULTATIVOS
SESION INTERPRETACION - REVISION RCTE (SESION SEGURIDAD)	18	FACULTATIVOS
SESION REVISION REGISTRO CARDIOTOCOGRAFICO	14	FACULTATIVOS
PILDORA CONTROL DE INFECCIONES	32	ENFERMER/ AUX. ENFERMERIA
PILDORA FARMACOS ALTO RIESGO	18	FACULTATIVOS
SESIÓN ESTERILIZACIÓN Y LIMPIEZA DE MATERIAL GABINETES	9	ENFERMER/ AUX. ENFERMERIA
SESIÓN LABORATORIO GABINETES	10	AUX. ENFERMERIA
SESIÓN ACCESOS VENOSOS: VIA VENOSA PERIFERICA	19	ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA
SESIÓN MICROBIOLOGÍA	21	TEC. LABORATORIO
SEGREGACIÓN DE RESIDUOS	22	TEC. LABORATORIO
SESIÓN OFTALMOLOGIA Y PRESTAMO	13	FACULTATIVOS
SESIÓN CRIOPRESERVACIÓN FERTILIDAD	15	FACULTATIVOS
BIOSEGURIDAD EN BLOQUE QUIRURGICO	18	FACULATIVOS
SEGURIDAD ASISTENCIAL PEDIATRICA Y NEONATAL	15	FACULATIVOS
BIOSEGURIDAD AMBIENTAL	23	FECUALTATIVOS/ ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA
BIOSEGURIDAD EN EL BLOQUE QUIRURGICO	31	ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA
BIOSEGURIDAD AMBIENTAL	32	FACULTATIVOS
BIOSEGURIDAD AMBIENTAL BLOQUE OBSTETRICO	9	FACULTATIVOS/ ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA
BIOSEGURIDAD EN EL BLOQUE QUIRURGICO	13	FACULTATIVOS
FARMACOS ALTO RIESGO	19	FACULTATIVOS
SEGURIDAD DEL PACIENTE	18	FACULTATIVOS
REVISIÓN REGISTRO CARDIOTOCOGRAFICO	16	FACULTATIVOS
SESIÓN MORBIMORTALIDAD	22	FACULTATIVOS
URS FLEXIBLES / CISTOSCOPIOS	14	AUX. ENFERMERIA
PREPARACIÓN ZONA DE SUCIO	16	AUX. ENFERMERIA
URS FLEXIBLE Y MATERIAL IMPLANTABLE	4	AUX. ENFERMERIA
URS FLEXIBLES / CISTOS FLEXIBLES FIBROSCOPIO Y COLEDOSCOPIO	10	AUX. ENFERMERIA
LAVADO AUTOMATICO DAVINCI	14	AUX. ENFERMERIA



FECHA	Nº ASISTENTES	SERVICIO/ SECCIÓN
COLOCACIÓN Y PREPARACIÓN DEL DA VINCI	15 AUX. ENFERMERIA	QUIROFANO
HUMANIZA-TEA	10 FACULTATIVOS	OFTALMOLOGIA
HUMANIZA-TEA	18 FACULTATIVOS/ ENFERMERIA	PEDIATRIA
HUMANIZA-TEA	29 FACULTATIVOS/ ENFERMERIA	OTORRINOLOGIA
CRIBADO PREECLAMPSIA	19 FACULTATIVOS	GINECOLOGIA
SEGURIDAD DEL PACIENTE NEFROLOGIA	5 FACULTATIVOS	NEFROLOGIA
INTERPRETACIÓN RCTG	15 FACULTATIVOS	GINECOLOGIA
ANTIBIOTICOS	11 FACULTATIVOS	M. INTERNA
COMPROBACIONES QUIRURGICAS DE LABORATORIO	16 FACULTATIVOS	QUIROFANO
CONTROL DE LA INFECCION UCI	28 ENFERMERIA	PREVENTIVA
CONTROL DE INFECCION	10 ENFERMERIA	PREVENTIVA
CONTROL DE INFECCION	9 FACULTATIVOS	PREVENTIVA
CONTROL DE INFECCION	35 FACULTATIVOS	PREVENTIVA
CONTROL DE INFECCION	6 FACULTATIVOS	PREVENTIVA
CONTROL DE INFECCION	13 FACULTATIVOS	PREVENTIVA
CONTROL DE INFECCION	17 FACULTATIVOS	PREVENTIVA
CONTROL DE INFECCION	46 FACULTATIVOS	PREVENTIVA
CONTROL DE INFECCION	18 FACULTATIVOS	PREVENTIVA
CONTROL DE LA INFECCION	13 FACULTATIVOS	PREVENTIVA
CONTROL DE LA INFECCION	21 FACULTATIVOS	PREVENTIVA
CONTROL DE LA INFECCION	13 FACULTATIVOS	PREVENTIVA
CONTROL DE LA INFECCION	10 FACULTATIVOS	PREVENTIVA
CONTROL DE LA INFECCION	9 AUX. ENFERMERIA	PREVENTIVA
CONTROL DE LA INFECCION	7 AUX. ENFERMERIA	PREVENTIVA
CONTROL DE LA INFECCION	9 AUX. ENFERMERIA	PREVENTIVA
PILDORA DE CONTROL DE INFECCIONES	5 ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA	PREVENTIVA
PILDORA DE CONTROL DE INFECCIONES	5 ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA	PREVENTIVA
PILDORA DE CONTROL DE INFECCIONES	6 ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA	PREVENTIVA
PILDORA DE CONTROL DE INFECCIONES	8 ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA	PREVENTIVA
PILDORA DE CONTROL DE INFECCIONES	9 ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA	PREVENTIVA
PILDORA DE CONTROL DE INFECCIONES	30 ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA	PREVENTIVA
PILDORA DE CONTROL DE INFECCIONES	9 ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA	PREVENTIVA
PILDORA DE CONTROL DE INFECCIONES	8 ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA	PREVENTIVA
PILDORA DE CONTROL DE INFECCIONES	6 ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA	PREVENTIVA
PILDORA DE CONTROL DE INFECCIONES	34 ENFERMERIA/ AUX.ENFERMERIA	PREVENTIVA





Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2023 SEGÚN FINANCIADOR

	NUEVOS	PREVIOS ACTIVOS	TOTAL
Competitivo con financiación privada liderado por el hospital	1	0	1
Competitivo con financiación pública liderado por el hospital	0	3	3
Financiados/promovidos por la industria	4	3	7
Otras formas de financiación (grupos, sociedades, fundaciones, etc.)	2	1	3
TOTAL	7	7	14

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Durante el año 2023 el nº de proyectos y estudios de investigación desarrollados en el IIS-FJD es de 494 (14 ejecutados en el Hospital Universitario Rey Juan Carlos, HURJC), incluyendo los financiados por organismos oficiales, no oficiales y estudios observacionales. El resto, son ejecutados en el HUFJD, HUIE, HUGV, CIEMAT y UC3M. Además, se llevaron a cabo 650 ensayos clínicos (25 con participación directa del HURJC), 161 de ellos iniciados durante este año (3 con participación directa del HURJC).

A continuación, se detallan los 14 proyectos, clasificados según la tabla resumen y ordenados por grupo de Investigación, investigador responsable y referencia.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
COMPETITIVO CON FINANCIACIÓN PRIVADA LIDERADO POR EL HOSPITAL	
EXOSOMES AS TRIGGERS OF NON-AIDS-DEFINING CANCERS DEVELOPMENT IN THE CONTEXT OF HIV PATHOGENESIS. REF: GLD22_00197 IP: RALLON AFANADOR NORMA IBON GRUPO: ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y MEDICINA TROPICAL	GILEAD SCIENCES S. L.U.
COMPETITIVO CON FINANCIACIÓN PÚBLICA LIDERADO POR EL HOSPITAL	
CONTROL DE LA REPLICACIÓN VIRAL E INFLAMACIÓN EN LA INFECCIÓN VIH: PAPEL DE LA INMUNIDAD CELULAR INNATA. REF: PI19/00973 IP: BENITO HUETE JOSE MIGUEL GRUPO: ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y MEDICINA TROPICAL	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
IMPLICACIONES PATOLÓGICAS DE LA COMUNICACIÓN INTERCELULAR POR EXOSOMAS EN EL CONTEXTO DE LOS PACIENTES CON INFECCIÓN POR VIH Y CON TUMORES NO DEFINITIVOS DE SIDA. REF: PI19/01237 IP: RALLON AFANADOR NORMA IBON GRUPO: ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y MEDICINA TROPICAL	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
CONTRATOS MIGUEL SERVET TIPO II. REF: CPI19/00025 IP: RALLON AFANADOR NORMA IBON GRUPO: ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y MEDICINA TROPICAL	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
FINANCIADOS/PROMOVIDOS POR LA INDUSTRIA	
SOPORTE Y APOYO A LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: IMPACTO DEL TRATAMIENTO DE RADIOTERAPIA SOBRE EL ESTADO NUTRICIONAL Y LA CAPACIDAD FUNCIONAL EN LOS MAYORES DE 70 AÑOS. REF: 6634/002 IP: SAMPER OTS PILAR GRUPO: GRUPO ASOCIADO: ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA	ABBOTT MEDICAL ESPAÑA S.A.
BARVANA LONG: PROSPECTIVE, MULTICENTER, SINGLE-ARM, CONTROLLED STUDY ON THE PERFORMANCE OF SYMMCORA LONG-TERM BIDIRECTIONAL BARBED SUTURE FOR VESICourethRAL ANASTOMOSIS IN PATIENTS UNDERGOING ROBOT ASSISTED RADICAL PROSTATECTOMY. REF: PIC139-23_HRJC IP: SANCHEZ ENCINAS MIGUEL GRUPO: GRUPO ASOCIADO: UROLOGÍA	B BRAUN SURGICAL S.A.
ANÁLISIS DE DISRUPCIÓN DEL ARN (RDA) - EVALUACIÓN DE LA RESPUESTA DEL CÁNCER DE MAMA PARA TERAPIA INDIVIDUALIZADA (BREVITY, BREAST CANCER RESPONSE EVALUATION FOR INDIVIDUALIZED THERAPY). REF: PIC169-22_HRJC IP: HOYOS SIMON SERGIO GRUPO: ONCOLOGÍA MÉDICA	RNA DIAGNOSTICS INCL.

TÍTULO	FINANCIADOR
EFFECTIVIDAD DE LA VACUNA ANTINEUMOCÓCICA CONJUGADA 13-VALENTE (PCV13) FRENTE A LA HOSPITALIZACIÓN POR NEUMONÍA ADQUIRIDA EN LA COMUNIDAD EN ADULTOS DE 60 AÑOS O MAYORES, MEDIANTE UN ESTUDIO DE CASOS Y CONTROLES MODIFICADO (TEST NEGATIVO) EN UN ÁREA BIEN DEFINIDA DEL SUR DE LA COMUNIDAD DE MADRID" ESTUDIO CIBELES. REF: EOH010-22_HRJC IP: ALVAREZ DE ESPEJO MONTIEL TERESA GRUPO: ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y MEDICINA TROPICAL	PFIZER S.L.U.
9º SIMPOSIO EN ACTUALIZACIÓN EN CARCINOMA DE TIROIDES. ABORDAJE MULTIDISCIPLINAR (21 DE SEPTIEMBRE DE 2023). REF: 20270/002 IP: DURAN POVEDA MANUEL GRUPO: INVESTIGACIÓN EN NUEVAS TERAPIAS	VIAJES PACIFICO S.A.
JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA (14 DE ABRIL, HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS). REF: 7201/001 IP: NOGUERO MESEGUER MARIA ROSARIO GRUPO: INVESTIGACIÓN EN NUEVAS TERAPIAS	VIAJES PACIFICO S.A.
MEJORA ASISTENCIAL EN ERC QUE TENDRÁ LUGAR EN EL SERVICIO DE NEFROLOGÍA DEL HOSPITAL REY JUAN CARLOS. REF: 1039/001 IP: GARCIA-PUENTE SUÁREZ LAURA GRUPO: NEFROLOGÍA E HIPERTENSIÓN, PATOLOGÍA VASCULAR Y DIABETES	ASTRA- ZENECA FARMACEUTICA SPAIN, S.A.
OTRAS FORMAS DE FINANCIACIÓN (GRUPOS, SOCIEDADES, FUNDACIONES, ...)	
GLOBAL PROGRAM UNIVERSIDAD DE LA RIOJA. REF: 19500/001 IP: REY BIEL JUAN GRUPO: GRUPO ASOCIADO: INNOVACIÓN MÉDICA Y QUIRÚRGICA	FUNDACION UNIR
PROCESAMIENTO DE MUESTRAS EN EL LABORATORIO DE INVESTIGACIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS DE LOS PACIENTES INCLUIDOS EN EL PROYECTO PI20/01221. REF: 33527/002 IP: RALLON AFANADOR NORMA IBON GRUPO: ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y MEDICINA TROPICAL	FUNDACION PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
SERVICIO OFTALMOLOGÍA HRJC. REF: 24319/001 IP: SANTANDER GARCIA DIANA GRUPO: INNOVACIÓN EN OFTALMOLOGÍA	IIS-FJD

GRUPOS INVESTIGADORES

La estructura del IIS-FJD está definida en torno a cuatro áreas temáticas de investigación y dos áreas transversales, divididas en 19 grupos de investigación y 10 grupos asociados, con diferentes tamaños y número de investigadores.

A continuación, se señalan (*) aquellos grupos del IIS en los que participan investigadores del HURJC durante el 2023:

ÁREAS TEMÁTICAS	GRUPOS DE INVESTIGACIÓN
Cáncer	Anatomía Patológica*
	Oncología Médica*
	Hematología*
	Grupos Asociados
	Cirugía General, Torácica, Neurocirugía y otras*
	Oncología Radioterápica*
Enfermedades Infecciosas, Inflamatorias y Crónicas	Alergia e Inmunología*
	Enfermedades Infecciosas y Medicina Tropical*
	Microbiología
	Neumología*
	Reumatología y Metabolismo Óseo
	Grupos Asociados
Neurociencias	Traumatología*
	Neurología*
	Psiquiatría y Salud Mental*
Enfermedades Renales, Metabólicas y Cardiovasculares	Señalización mitocondrial del calcio
	Cardiología*
	Nefrología e Hipertensión, Patología Vascul ar y Diabetes*
	Patología de Lípidos: Clínica y Experimental (adulto y niño) *
	Grupos Asociados
	Cirugía Cardíaca y Vascul ar*
Urología*	
ÁREAS TRANSVERSALES	GRUPOS DE INVESTIGACIÓN
Genética y Genómica	Genética y Genómica de Enfermedades Raras y Complejas
	Susceptibilidad Genética a Enfermedades Raras y Complejas
	Innovación en Oftalmología*
	Desarrollo e Innovación en Ingeniería Médica
	Investigación en Nuevas Terapias*
Tecnología e Innovación Sanitaria	Grupos Asociados
	Innovación Médica y Quirúrgica*
	Medicina Preventiva-Salud Pública y Atención Primaria*
	Terapias Avanzadas (CIEMAT) *
	Medicina Regenerativa y Bioingeniería de Tejidos (CIEMAT- UC3M)
	Enfermería UAM: Circulación Extracorpórea y Perfusión

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

Durante el año 2023 el número total de publicaciones del IIS-FJD fue de 930, 915 excluyendo las correcciones.

De estas, 236 corresponden a la producción científica del Hospital Universitario Rey Juan Carlos.

NÚMERO DE PUBLICACIONES		FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER CUARTIL
Artículos	187 (177 con FI)	978,9	% PUB 1er Q = 41,81% (74*100/177) % FI PUB 1er Q = 65,45% (640,7*100/978,9)
Cartas	13 (12 con FI)	130,2	% PUB 1er Q = 50% (6*100/12) % FI PUB 1er Q = 84,49% (110*100/130,2)
Corrección	3 (3 con FI)	77,3	% PUB 1er Q = 100% (3*100/3) % FI PUB 1er Q = 100% (77,3*100/77,3)
Guías	10 (10 con FI)	37,8	% PUB 1er Q = 20% (2*100/10) % FI PUB 1er Q = 34,13% (12,9*100/37,8)
Material Editorial	4 (4 con FI)	65	% PUB 1er Q = 50% (2*100/4) % FI PUB 1er Q = 88,92% (57,8*100/65)
Revisiones	19 (19 con FI)	95,4	% PUB 1er Q = 52,6315789473684% (10*100/19) % FI PUB 1er Q = 71,0691823899371% (67,8*100/95,4)
Total	236 (225 con FI)	1384,6	% PUB 1er Q = 43,11% (97*100/225) % FI PUB 1er Q = 69,80% (966,5*100/1384,6)

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	Nº TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
ACS Appl Bio Mater	1	4,7	4,7
Actas Dermosifiliogr	2	3,2	6,4
Actas Urol Esp (Engl Ed)	3	1,1	3,3
Am J Clin Nutr	1	7,1	7,1
Am J Clin Pathol	1	3,5	3,5
Am J Infect Control	1	4,9	4,9
Am J Ophthalmol	1	4,2	4,2
Ann Diagn Pathol	1	2	2
Ann Med	1	4,4	4,4
Antioxidants (Basel)	2	7	14
Arch Bronconeumol	1	8	8

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	Nº TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Arch Esp Urol	2	0,5	1
Arthritis Res Ther	2	4,9	9,8
Arthritis Rheumatol	1	13,3	13,3
Atherosclerosis	1	5,3	5,3
Australas J Dermatol	1	2	2
Best Pract Res Clin Endocrinol Metab	1	7,4	7,4
Biol Res Nurs	1	2,5	2,5
Biomedicines	4	4,7	18,8
Biomolecules	1	5,5	5,5
BMC Cancer	1	3,8	3,8
BMC Infect Dis	1	3,7	3,7
BMC Med	4	9,3	37,2
BMC Med Inform Decis Mak	1	3,5	3,5
BMC Pregnancy Childbirth	2	3,1	6,2
BMC Surg	1	1,9	1,9
BMJ Open	3	2,9	8,7
Bone Marrow Transplant	1	4,8	4,8
Br J Haematol	2	6,5	13
Br J Ophthalmol	1	4,1	4,1
Br J Pharmacol	1	7,3	7,3
Brain Behav	1	3,1	3,1
Braz J Cardiovasc Surg	1	1,3	1,3
Cancers (Basel)	5	5,2	26
Cir Esp (Engl Ed)	2	1,9	3,8
CIRUGIA CARDIOVASCULAR	1	0,3	0,3
Clin Breast Cancer	1	3,1	3,1
Clin Exp Rheumatol	5	3,7	18,5
Clin Genet	1	3,5	3,5
Clin J Gastroenterol	1	1	1
Clin Oncol (R Coll Radiol)	1	3,4	3,4
Clin Ophthalmol	1	2,2	2,2
Clin Transl Radiat Oncol	1	3,1	3,1
Colorectal Dis	1	3,4	3,4
Crit Rev Oncol Hematol	1	6,2	6,2
Cytotherapy	1	4,5	4,5
Death Stud	1	3,8	3,8

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	Nº TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Diagnostics (Basel)	1	3,6	3,6
Emergencias	2	5,5	11
Endocrine	1	3,7	3,7
Endosc Ultrasound	1	4,5	4,5
Environ Health	1	6	6
Environ Res	1	8,3	8,3
Eur Arch Otorhinolaryngol	1	2,6	2,6
Eur Child Adolesc Psychiatry	2	6,4	12,8
Eur J Hum Genet	2	5,2	10,4
Eur Psychiatry	1	7,8	7,8
Eur Thyroid J	1	4,7	4,7
Eur Urol Focus	1	5,4	5,4
Expert Opin Biol Ther	1	4,6	4,6
Expert Rev Clin Immunol	1	4,4	4,4
Front Genet	1	3,7	3,7
Front Immunol	4	7,3	29,2
Front Med (Lausanne)	1	3,9	3,9
Front Nutr	1	5	5
Front Oncol	1	4,7	4,7
Front Surg	1	1,8	1,8
Gastroenterol Hepatol	1	1,9	1,9
Genes (Basel)	1	3,5	3,5
Global Health	1	10,8	10,8
Hand Surg Rehabil	1	1,1	1,1
Healthcare (Basel)	1	2,8	2,8
Heart Rhythm	1	5,5	5,5
Hepat Oncol	1	5	5
HLA.	1	8	8
Hum Genomics	2	4,5	9
Int J Cardiol	1	3,5	3,5
Int J Environ Res Public Health	1	0	0
Int J Geriatr Psychiatry	1	4	4
Int J Mol Sci	9	5,6	50,4
Int Urol Nephrol	1	2	2
J Affect Disord	2	6,6	13,2
J Alzheimers Dis	1	4	4

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	Nº TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
J Cancer Surviv	1	3,7	3,7
J Card Fail	1	6,7	6,7
J Clin Aesthet Dermatol	1	0	0
J Clin Med	9	3,9	35,1
J Clin Neurol	1	3,1	3,1
J Clin Oncol	1	45,4	45,4
J Clin Psychiatry	1	5,3	5,3
J Dermatol	1	3,1	3,1
J Eur Acad Dermatol Venereol	1	9,2	9,2
J Hand Surg Asian Pac Vol	1	0,5	0,5
J Hand Surg Eur Vol	1	1,8	1,8
J Intern Med	1	11,1	11,1
J Med Internet Res	1	7,4	7,4
J Med Virol	2	12,7	25,4
J Neuroeng Rehabil	1	5,1	5,1
J Neurol	1	6	6
J Nutr Health Aging	1	5,8	5,8
J Parkinsons Dis	2	5,2	10,4
J Psychiatr Res	1	4,8	4,8
J Robot Surg	2	2,3	4,6
J Thromb Thrombolysis	1	4	4
J Transl Med	1	7,4	7,4
JCI Insight	1	8	8
JCO Precis Oncol	2	4,6	9,2
JMIR Form Res	2	2,2	4,4
Lancet Public Health	1	50	50
Lancet Reg Health Eur	1	20,9	20,9
Leukemia	1	11,4	11,4
Life (Basel)	3	3,2	9,6
Med Intensiva (Engl Ed)	2	3	6
Medicina (Kaunas)	2	2,6	5,2
Mol Carcinog	1	4,6	4,6
Mol Nutr Food Res	1	5,2	5,2
Mol Ther	1	12,4	12,4
Mov Disord Clin Pract	1	4	4
Nature	3	64,8	194,4

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	Nº TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Nephrol Dial Transplant	1	6,1	6,1
Neurobiol Aging	1	4,2	4,2
Neurobiol Dis	1	6,1	6,1
Neurocirugia (Astur : Engl Ed)	1	0,8	0,8
Neurologia (Engl Ed)	2	3,9	7,8
Neurosci Biobehav Rev	1	8,2	8,2
Nutrients	2	5,9	11,8
Ocul Immunol Inflamm	2	3,3	6,6
Oncologist	1	5,8	5,8
Open Respir Arch	1	0	0
Parkinsons Dis	1	3,2	3,2
PLoS One	1	3,7	3,7
Psychiatry Res	1	11,3	11,3
Radiologia (Engl Ed)	1	19,7	19,7
Res Sq	1	0	0
Reumatol Clin (Engl Ed)	1	1,5	1,5
Rev Clin Esp	2	2,9	5,8
Rev Clin Esp (Barc)	4	2,9	11,6
Rev Colomb Psiquiatr (Engl Ed)	1	0	0
Rev Esp Cardiol (Engl Ed)	3	5,9	17,7
Rev Esp Cir Ortop Traumatol	2	0	0
Rev Esp Enferm Dig	4	2	8
Rheumatology (Oxford)	2	5,5	11
Schizophr Res	2	4,5	9
Schizophrenia (Heidelb)	1	0	0
Sci Rep	1	4,6	4,6
Sci Total Environ	1	9,8	9,8
Semin Arthritis Rheum	1	5	5
Signal Transduct Target Ther	1	39,3	39,3
Skinmed	1	0	0
Spectrochim Acta A Mol Biomol Spectrosc	1	4,4	4,4
Stem Cell Res Ther	1	7,5	7,5
Surg Neurol Int	2	0	0
Surgery	1	3,8	3,8
Ther Adv Psychopharmacol	1	4,2	4,2
Thromb Res	1	7,5	7,5



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	Nº TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Urol Int	1	1,6	1,6
Viruses	1	4,7	4,7
Work	1	2,3	2,3
World J Psychiatry	1	3,1	3,1
World J Urol	1	3,4	3,4
TOTAL	236		1384,6

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

El Instituto de Investigación Sanitaria dispone de una estrategia de comunicación que tiene, entre otras funciones, la de contribuir a la difusión del conocimiento cultural, científico y técnico desarrollado en el IIS-FJD. El objetivo último es impulsar la imagen del Instituto en el conjunto de la sociedad, lo que, además, mejorará su capacidad de atracción de recursos.

Durante el año 2023, el IIS-FJD ha llevado a cabo las siguientes acciones en el contexto de la Comunicación:

Número de sesiones/jornadas de comunicación realizadas

El IIS-FJD tiene entre sus objetivos prioritarios, fomentar la presencia de los distintos agentes sociales que forman parte de la realidad del IIS-FJD para contribuir al desarrollo de la investigación centrada en las necesidades de la sociedad.

Durante el año 2023 el IIS-FJD ha participado en diversas actividades organizadas por/para asociaciones de pacientes, vecinos, CCAA o ayuntamientos, entre otros. Estas actividades se resumen en la siguiente tabla:

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD
IIS-FJD. VI Jornadas del Instituto de Salud Carlos III. Liderazgo de la mujer: coloquio con las directoras científicas de los IIS, 9 de febrero de 2023.
IIS-FJD. ¿Qué es ser científica? Día Internacional de la Mujer y de la Niña en Ciencia para alumnos de 5º y 6º de Primaria en el CEIP Emilia Pardo Bazán, 11 de febrero de 2023.
IIS-FJD. ¿Qué es ser científica? Día Internacional de la Mujer y de la Niña en Ciencia para alumnos de 5º y 6º de Primaria en el CEIP San Eugenio y San Isidro, 11 de febrero de 2023.
IIS-FJD. Charla: La ciencia según su experiencia laboral. Desde 3º ESO hasta 2º de Bachillerato. Scuola Statale Italiana di Madrid, 14 de febrero de 2023.
IIS-FJD. Estancia formativa Programa 4º ESO + Empresa. Colegio María Virgen, del 27 al 31 de marzo de 2023.
IIS-FJD. Estancia formativa Programa 4º ESO + Empresa, del 17 al 21 de abril de 2023, IES Joaquín Araujo
IIS-FJD. Estancia formativa Programa 4º ESO + Empresa. FUHEM Montserrat, del 24 al 26 de abril 2023.
IIS-FJD. Estancia formativa Programa 4º ESO + Empresa. FUHEM Montserrat, del 24 al 26 de abril 2023.
IIS-FJD. Jornada UNISTEM. Día europeo de terapias celulares para institutos, 10 de marzo de 2023.
IIS-FJD. Día Europeo de las Células madre. Jornada UNISTEM, 20 de marzo de 2023.
IIS-FJD. Investigando en el Hospital: todo lo que sabemos con un análisis de orina. Noche de los Investigadores, 29 de septiembre de 2023.
HURJC. Escuela de Ictus "Aprendiendo a ser tu". Servicios: Neurología, Rehabilitación, Enfermería, Trabajo Social, Fisioterapia, Logopedia. 14 de septiembre de 2023.
HURJC. Jornada: Mieloma múltiple para familiares y cuidadores. Servicio: Hematología. 21 septiembre de 2023.
HURJC. Día Mundial del Corazón. Valoración riesgo cardiovascular, Taller RC básica, ponencias, ejercicio físico. Servicios: Cardiología, Rehabilitación, Urología, Endocrino y Nutrición, UCI, Enfermería y fisioterapeutas, 29 septiembre de 2023.
HURJC. Taller: Cómo reducir peso para ganar salud. Servicio: Endocrino y Nutrición. 28 septiembre de 2023
HURJC. Día Mundial del Mayor. Geriátrica. Taller: Envejecimiento saludable. 4 de octubre de

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD

2023

HURJC. Escuela de Cuidados del Paciente Oncológico. Taller de sexualidad masculina y femenina. Servicios: Ginecología, Urología y AECC, 17 octubre de 2023.

HURJC. Jornada: La radioterapia, un aliado contra el cáncer. Servicios: Oncología radioterápica, radiofísico y DUE. 23 octubre de 2023.

HURJC. 2º Escuela de Incontinencia. ¡Qué no se te escape! Servicios: Urología, Ginecología, Cirugía General, Rehabilitación. 25 octubre de 2023.

HURJC. Taller: Cáncer de mama. No estás sola. Servicios: Ginecología, Oncología, Radioterapia, Enfermería. 26 octubre de 2023.

IIS-FJD (CIEMAT). II Simposium Científico Vallmont - La carrera científica en el área de la Biomedicina e Inmunología. Ponencia Inaugural I Jornadas sobre Enfermedades Raras, 5 de mayo de 2023.

IIS-FJD (CIEMAT). Ciclo de charlas de divulgación de la ciencia del CIEMAT a institutos y colegios, 8 de febrero de 2023.

IIS-FJD (CIEMAT). Science dating, dentro del Día de la Mujer y la Niña en la Ciencia, 14 de febrero de 2023.

IIS-FJD (CIEMAT). 1er Foro de pacientes con ADC - Estudios preclínicos para el tratamiento de ACDII mediante terapia génica, 10 de marzo de 2023.

IIS-FJD (CIEMAT). 1er Foro de pacientes con ADC - Lecciones aprendidas con ensayos clínicos de terapia génica para la PKD / Lessons learnt from PKD clinical trial: perspectives and challenges, 11 y 12 de mayo de 2023.

IIS-FJD (CIEMAT). Visita laboratorio, 20 de octubre de 2023.

IIS-FJD (CIEMAT). Seminario Grandes Retos "La edición genómica y su aplicación en el tratamiento de enfermedades", 6 de noviembre de 2023.

Número de notas de prensa difundidas

Durante el año 2023 se han publicado más informaciones referentes al IIS-FJD y han tenido lugar en el contexto del instituto sucesos de gran relevancia en medios, habiéndose difundido 20 notas de prensa, que también han protagonizado tuits desde el perfil en Twitter del HUFJD para hacerse eco de ellas y enlazar al contenido ampliado en la web.

El número de impactos derivados de estas notas de prensa es de 965, incluyendo también muchas menciones al IIS-FJD en repercusiones del hospital.

Estos impactos no incluyen otros muchos derivados de noticias sobre investigación y sobre el IIS-FJD divulgadas por vías alternativas a las notas de prensa, como entrevistas, reportajes y otros soportes.

Número de noticias publicadas en prensa escrita

El número de impactos en prensa escrita derivados de las notas de prensa sobre investigación o el IIS-FJD durante el año 2023 es de 102.

Noticias en otros medios audiovisuales (Radio TV)

Durante el año 2023 las notas de prensa sobre investigación o el IIS-FJD han tenido impacto en otros medios, como los audiovisuales, digitales, radio y agencias. Estas actividades se resumen en la siguiente tabla:

MEDIOS AUDIOVISUALES	Nº NOTICIAS
Radio	6
Televisión	3
Online	807
Agencias	47

Número de visitas a la página web

El número de visitas a la página web durante el año 2023 ha sido de 108.686.

BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

A continuación, se resume la actividad del Servicio de Biblioteca de carácter transversal a la actividad que desarrolla el IIS-FJD, siendo común a los cuatro hospitales públicos gestionados por el mismo, HUFJD, HURJC, HUIE y HUGV. Se dispone adicionalmente de 2 bibliotecarias.

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	9.544
Nº Peticiones tramitadas C17	9.544
Nº Peticiones internas	7.451 (78%)
Nº Peticiones externas	2.098 (22%)
Nº Peticiones rechazadas	113 (1.18%)
Nº peticiones suministradas directamente	Todas las peticiones se realizan a través del sistema C17; las que llegan directamente se derivan al sistema.
Búsquedas bibliográficas	20

OTROS SERVICIOS	VOLUMEN
Solicitud de búsqueda para revisión sistemática	0
Cálculo de índice H de investigador	6
Asesoría para publicación de manuscrito	2
Creación o actualización de perfil ORCID	1
Newsletter mensual	12

FORMACIONES PARA PERSONAL SANITARIO EN COLABORACIÓN CON DOCENCIA	VOLUMEN (HORAS)
Formación de usuarios de biblioteca	2
Taller sobre gestores de referencias: Zotero	2
Taller sobre visibilidad del investigador: ORCID	2
Cómo mantenerse al día y evitar la infoxiación	2
Taller sobre búsquedas bibliográficas en PubMed	4
UpToDate para residentes	2
Creación de bases de datos: PSPP, RedCap, Excel	2
Introducción a la metodología de la investigación	2
Lectura crítica: nivel básico	2
Taller básico de escritura y remisión de artículos a revistas científicas	2
CINAHL: base de datos de cuidados	1.5

RECURSOS	NÚMERO/ CARACTERÍSTICAS
Revistas-e ciencias de la salud	
Suscripciones propias del hospital	13
Suscripciones a través de la B.V. (aprox.)	3.655
Libros - e ciencias de la salud	
Libros de Access Medicina	126
Libros de Elsevier	1.240
UptoDate	
(Suscripción a través de Grupo Quirón)	1
Bases de datos:	
Embase	Suscripción Biblioteca Virtual CSM*
Cochrane Library	Suscripción licencia nacional**
WoS/JCR	Suscripción licencia nacional**
MedLine a través de OVID	Suscripción Biblioteca Virtual CSM*
CINAHL	Suscripción Biblioteca Virtual CSM*

*Suscripción Biblioteca Virtual CSM: Acceso gracias a suscripción de la Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad de Madrid.

**Suscripción licencia nacional = Acceso gracias a suscripción de licencia nacional gestionada por el Ministerio y FECYT.



**Sostenibilidad y
Gestión económica**
Farmacia

9

9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2023	% INC 2023/2022
Total adquisiciones directas	25.518.989	14,38 %
INMUNOSUPRESORES	5.718.311	-1,54 %
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	4.142.336	34,03 %
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	2.318.799	25,13 %
ANTIVIRALES	1.220.623	6,97 %
OFTALMOLOGICOS ANTIVASCULARIZACION	1.201.154	25,25 %

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.177
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	7.695
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	4.014
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	3.780
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	4.086
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	6.046
Coste tratamiento biológico por paciente EII	5.222

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera



**Otras actividades
del hospital**
Destacados del Año

10

10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

DESTACADOS DEL AÑO

Entre las noticias que el Hospital Universitario Rey Juan Carlos protagonizó en 2023 destacan las siguientes:

- [El Programa de Cirugía Robótica del Hospital del Universitario Rey Juan Carlos pone de relieve las claves de su éxito en su décimo aniversario](#)

El hospital ha registrado un crecimiento sostenido del número anual de cirugías robóticas realizadas desde la puesta en marcha del programa, hasta realizar 1.854 operaciones hasta el cierre de 2022 y superar las 350 anuales entre las cinco especialidades que utilizan esta técnica quirúrgica.

Urología, Cirugía General y Digestiva, Obstetricia y Ginecología, Otorrinolaringología y Cirugía Torácica son las especialidades del hospital mostoleño que utilizan el sistema Xi Da Vinci, y todas han experimentado una tendencia al alza en cuanto a número de intervenciones robóticas realizadas.

- [El Hospital Universitario Rey Juan Carlos cuenta en su cuadro médico con 14 de los 100 mejores médicos del país, según el ranking de la revista Forbes](#)

La publicación destaca a los doctores Aldámiz-Echevarría del Castillo, García Olmo, Pingarrón Martín, Rey Biel, Muguruza Trueba, Fernández Cuadrado, Vázquez Martínez, Albi González, Llamas Sillero, Díez Valle, Jiménez-Alfaro Morote, García-Foncillas, Calvo Crespo y Sánchez Encinas entre los nombres más importantes de 26 especialidades, reconocidos a nivel nacional e internacional por la excelencia en el desarrollo de su actividad asistencial, clínica, investigadora, divulgadora y docente.

- [El Hospital Universitario Rey Juan Carlos incorpora un vehículo para reforzar su Programa de Atención a Residencias, que optimiza la calidad asistencial y de vida de los pacientes institucionalizados](#)

Gracias a esta iniciativa, que acerca la atención sanitaria especializada del hospital a una media de unos 35 residentes de centros geriátricos cada semana, los pacientes más complejos o con complicaciones de patologías subyacentes pueden ser atendidos en el confort de sus residencias, respaldados por un equipo experto y con un seguimiento de alta calidad, disminuyendo desplazamientos al hospital y favoreciendo la detección precoz de problemas de salud o empeoramientos para agilizar su abordaje y reducir cuadros clínicos agravados.

El programa cuenta con 4 geriatras y personal de Enfermería del hospital, que visitan varias residencias 3 días a la semana, atendiendo a unos 8-10 pacientes por centro. En el área de salud del hospital hay unas 4.400 personas que viven en 48 residencias, y la iniciativa contempla una visita programada mensual a todas ellas.

Al reducir desplazamientos al hospital y tratarse de un vehículo híbrido enchufable, cedido por KIA, la iniciativa ayuda a reducir la huella de carbono generada por la asistencia sanitaria.

- [El Hospital Universitario Rey Juan Carlos promueve y orienta la investigación entre sus profesionales al celebrar su primera Jornada de Puertas Abiertas de Investigación](#)

La investigación ofrece importantes e interesantes oportunidades de desarrollo profesional al personal del centro, tanto a nivel de colaboración y participación en estudios multicéntricos, alianzas con otras instituciones nacionales e internacionales y en equipos investigadores de proyectos oficiales competitivos, como de asesoría y apoyo metodológico y de gestión; y contribuye a mejorar la atención asistencial a los pacientes.

Concretamente, el IIS-FJD atesora una amplia producción científica, con 495 estudios de investigación en 2022 y 831 artículos publicados con índice de impacto. Además, tiene activos 545 ensayos clínicos, 131 de ellos nuevos, e integra su investigación en 6 áreas: Cáncer, Enfermedades infecciosas, inflamatorias y crónicas; Enfermedades renales, metabólicas y cardiovasculares; Genética y genómica; Neurociencias; y Tecnología e innovación.

- [El Hospital Universitario Rey Juan Carlos celebra el acto de graduación de la 9ª promoción de Medicina](#)
- [El Hospital Universitario Rey Juan Carlos incorpora a su cartera de servicios el Crio-EBUS, una innovadora técnica para el diagnóstico de cáncer de pulmón y otras patologías del mediastino](#)

La técnica completa la oferta asistencial de la Unidad de Neumología Intervencionista del centro mostoleño. La criobiopsia transbronquial mediastínica guiada por ultrasonido endobronquial utiliza la crioterapia, que es el uso de temperaturas extremadamente frías, para obtener muestras de tejido del mediastino, permite evitar cirugías y sus posibles complicaciones y agiliza el proceso diagnóstico al realizarse de forma ambulatoria.

- [El Hospital Universitario Rey Juan Carlos completa la oferta asistencial de su Unidad de Reproducción Asistida con técnicas de fecundación in vitro, criopreservación de gametos y vitrificación embrionaria](#)

La unidad, que ya realizaba técnicas de inseminación artificial con laboratorio para capacitación espermática, prevé realizar unos 400 ciclos en 2023, con una media de 10 punciones semanales, e incrementar estas cifras en el próximo ejercicio completo

La unidad cuenta con 5 ginecólogos, 2 biólogos, 2 auxiliares de Enfermería y una enfermera, y está dotada con 2 consultas, un quirófano totalmente equipado, una sala de reposo para la adaptación al medio y un laboratorio con un sistema de trazabilidad automatizada para aumentar la seguridad del proceso y las pacientes y un equipo de incubación time-lapse preparado para inteligencia artificial.

- [15 especialistas del Hospital Universitario Rey Juan Carlos, entre “Los mejores médicos de España”, según el ranking de El Confidencial](#)



La publicación destaca a los doctores Albi González, Jiménez-Alfaro Morote, Calvo Crespo, Fernández Cuadrado, Fernández García, Martín Ríos, Llamas Sillero, Baca García, García Olmo, Vázquez Martínez, García-Foncillas, Rey Biel, Muguruza Trueba, Díez Valle y Aldámiz-Echevarría del Castillo, del centro mostoleño, entre los profesionales más prestigiosos dentro y fuera de nuestras fronteras.

- [El Hospital Universitario Rey Juan Carlos consigue la acreditación GEDA, que avala la atención integral, especializada y de calidad del paciente mayor en su servicio de Urgencias](#)

Otorgada, en la categoría Bronce, por el Colegio Americano de Médicos de Urgencias, la John A. Hartford Foundation y el Instituto West Health, el reconocimiento acredita que el centro cumple los estándares y requerimientos del programa estadounidense GEDA en el abordaje de las personas mayores que acuden a Urgencias, y reconoce su esfuerzo en el desarrollo de iniciativas tanto de formación como de investigación.

- [Los resultados en salud eficacia y satisfacción del Circuito de Urgencia Digital del Hospital Universitario Rey Juan Carlos, publicados en el New England Journal of Medicine Catalyst](#)

La revista científica NEJM Catalyst destaca esta iniciativa, que tiene dos posibles vías de entrada (a través de llamada telefónica desde fuera del hospital o de videollamada desde el centro), es una alternativa digital para atender con eficacia, agilidad y satisfacción los procesos crónicos y menos emergente en las Urgencias Hospitalarias, modulando su creciente demanda, y manteniendo la excelencia en la oferta asistencial.

Hasta julio, el circuito ha atendido a más de 60.000 pacientes conjuntamente en el centro mostoleño y otros tres hospitales madrileños implicados en este proyecto, con un nivel de satisfacción muy alto, menos de un 1% ha tenido que reingresar en las siguientes 72 horas, y en el 85% de los casos los pacientes fueron atendidos en los primeros 30 minutos tras el triaje.

- [“La implementación de un marco global de salud digital para impulsar una estrategia en red mediante PROMs y PREMs”, en el New England Journal of Medicine Catalyst](#)

La revista científica destaca esta iniciativa, E-Res Salud, el Programa de Evaluación de Resultados en Salud y en Experiencia del Paciente (PROMs y PREMs), que constituye la máxima expresión de la participación de los pacientes en su proceso asistencial, está co-diseñado por ellos, junto a profesionales médicos y gestores, tiene vocación de continuidad en el tiempo y enfoque global mediante la incorporación paulatina de servicios y procesos, y convierte en realidad el paso de una Medicina de actos a una Medicina de procesos o trayectorias, de valor.

Tres años y medio después de su puesta en marcha, más de 18.600 pacientes han participado en la iniciativa respondiendo a los cuestionarios validados y recibidos a través del Portal del Paciente, y con una valoración muy elevada por parte de los pacientes.

- [“E-Res Salud”, el Programa de Evaluación de Resultados en Salud y en Experiencia del Paciente, se amplía con éxito a la rama de Oncología Radioterápica](#)

Co-diseñado por clínicos, pacientes y gestores, el programa convierte en realidad el paso de una Medicina de actos a una de procesos o trayectorias. "E-Res Salud" es un programa de evaluación de resultados en salud mediante cuestionarios PROMs de medición de los resultados reportados por los pacientes, y PREMs de medición de la experiencia vivida durante su proceso, lo que constituye la máxima expresión de su participación en su proceso asistencial.

De los 550 pacientes que iniciaron tratamiento radioterápico radical (curativo) entre los pasados marzo y agosto, 217 realizaron un total de 969 tomas de PROMs, semanalmente durante el proceso y 15 días y un mes después de su finalización. Adicionalmente, 112 pacientes han realizado el PREMs al finalizar su tratamiento.

- [El Hospital Universitario Rey Juan Carlos participa en el vídeo promocional de RTVE, que muestra cómo desde el Telediario se acercan a la noticia para informar en tiempo real, un ejemplo de nuestra responsabilidad como servicio público y nuestro compromiso con la información y la educación sanitaria.](#)

- [El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, galardonado con el Best Spanish Hospital Award \(BSH\) en la categoría de “Procesos Médicos” En la V edición de los Premios BSH, otorgados por Higia Benchmarking](#)

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos suma un nuevo aval a su trayectoria en excelencia hospitalaria, al recibir el Best Spanish Hospitals Awards (BSH) en la categoría de "Procesos Médicos" y el grupo de "Hospitales públicos generales y de referencia" entre más de 60 hospitales privados y cerca de 80 públicos que presentaron sus respectivas candidaturas.

Los Premios BSH, que otorga la consultora especializada Higia Benchmarking, pretenden potenciar la gestión clínica orientada a la mejora continua de hospitales de agudos españoles públicos y privados reconociendo y poniendo en valor la excelencia hospitalaria a través del análisis de hasta 80 procesos clínicos prevalentes, con indicadores de eficiencia, adecuación y calidad asistencial.

- [Los centros de especialidades de Navalcarnero y Villaviciosa de Odón, que ofrecen cobertura a una población conjunta cercana a los 118.000 ciudadanos de 17 municipios, cumplen 10 años cuidando la salud de sus vecinos bajo la gestión del Hospital Universitario Rey Juan Carlos](#)

Esta década está marcada por una mejora de la accesibilidad de la población de referencia de ambos centros a una oferta asistencial y atención sanitaria de excelencia, un cuadro médico especializado y con amplia experiencia una completa cartera de servicios y una dotación tecnológica de vanguardia, tanto en diagnóstico como en tratamiento.

Desde sus respectivas inauguraciones, ambos CEPs han atendido conjuntamente a cerca de 200.000 personas que no han tenido que

desplazarse para recibir cuidados de salud al hospital, del que dependen, lo que se traduce en una atención sanitaria mejor y más rápida, un importante ahorro de tiempo y trayectos y una mejor calidad de vida para estas personas.

- [El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, reconocido con el Premio Top 20 en "Gestión Hospitalaria Global" como "Hospital con especialidades de referencia" en la XXIV edición de los Premios Hospitales Top 20, otorgados por IQVIA](#)

El centro mostoleño ha destacado entre los 185 hospitales participantes en esta edición de los galardones, en la que también ha sido finalista en las categorías de "Corazón" y "Mujer".

- [El Hospital Universitario Rey Juan Carlos recibe el Premio Liderazgo Reputacional Sanitario en Excelencia en Atención al Paciente en la primera edición de los Premios Liderazgo Reputacional Sanitario 2023, entregados por el Observatorio de la Salud y Merco](#)

El galardón reconoce al hospital mostoleño dentro de la categoría "Hospitales líderes" por su "reputación" en este ámbito y su "estrategia en trato hacia el paciente", valores clave que lo representan, en base al análisis de indicadores objetivos de calidad y gestión clínica, y lo destaca entre 110 hospitales participantes en esta primera edición de los premios.

- [La SmartRoom del Hospital Universitario Rey Juan Carlos, reconocida por los Premios Ennova Health en la categoría de "Empoderamiento digital del paciente"](#)

La iniciativa, implementada fue galardonada por *Diario Médico* y *Correo Farmacéutico*. El galardón avala un proyecto que integra distintos elementos tecnológicos con el Portal del Paciente hospitalizado y controla, a través de la tablet instalada en la habitación, todos los componentes terapéuticos y de confort ideados para ofrecer una experiencia personalizable, segura y eficiente durante el ingreso hospitalario.

En el Ennova Health Day se presentó también el Circuito de Urgencia Digital del hospital, sus objetivos, funcionamiento y resultados que avalan su eficacia.

- [El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, recibe de nuevo el Premio Best in Class \(BiC\) al "Mejor Hospital de Complejidad Media", y gana en la categoría de "Humanización de la Asistencia Sanitaria" En la XVIII edición de los Premios BiC, otorgados por Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos](#)

El galardón reconoce al centro mostoleño por cuarto año -segundo consecutivo- en esta categoría por su modelo de asistencia sanitaria basada en la excelencia, la vanguardia, la innovación y el trato humanizado al paciente.

El centro también fue premiado por su proyecto de humanización pediátrica "HumanizaTEA. Un hospital AUT-éntico adaptado a ti", que ofrece una atención personalizada, inclusiva, ágil y adaptada a los pacientes diagnosticados con Trastorno del Espectro Autista (TEA), y fue finalista en las

categorías de Cardiología, Medicina Intensiva/UCI, Medicina Interna, Pediatría, Urgencias y Urología.

- [El Dr. Miguel Sánchez Encinas, jefe del Servicio de Urología del Hospital Universitario Rey Juan Carlos, reconocido por La Razón como "Médico del Año" en el ámbito de la cirugía robótica urológica](#)

El galardón reconoce su trayectoria y experiencia en cirugía asistida por esta plataforma robótica desde hace cerca de once años, centrada especialmente en cáncer de próstata y urooncología, y pone en valor su trabajo y esfuerzo, que tanto representa para el bienestar y prosperidad de nuestra sociedad.

- [El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, primer hospital de Madrid en Humanización en Urgencias y segundo de complejidad media mejor valorado por los pacientes, con un Índice de Satisfacción Global del 91,43%](#)

La Encuesta de Satisfacción de los usuarios de los servicios de asistencia sanitaria pública de la Comunidad de Madrid correspondiente al ejercicio 2022 otorga al centro un Índice de Satisfacción Global (ISG) del 91,43 por ciento. De esta manera, el hospital se mantiene en el segundo puesto de su grupo, el de centros de complejidad media, cuyo promedio es de 89,01 por ciento y supera en cerca de 2 puntos porcentuales el ISG medio de todos los hospitales del Servicio Madrileño de Salud (Sermas), situado en 89,44 por ciento.

Igualmente, con respecto a la anterior edición de este documento, el hospital mantiene los niveles altos de satisfacción de los usuarios en los ámbitos de Consultas Externas, Cirugía Ambulatoria, Hospitalización y Urgencias, y destaca en la Humanización de este último servicio, que alcanza una puntuación de 83,70 por ciento, la más alta, no solo de su grupo de referencia, cuyo promedio es de 79,30 por ciento, sino de todo el SERMAS, que tiene una satisfacción media de 79,25 por ciento en este ámbito.

- [El Hospital Universitario Rey Juan Carlos organiza una Escuela de Padres de niños con diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista \(TEA\) para optimizar su atención personalizada, inclusiva, ágil y adaptada](#)

La cita incluyó la presentación de la iniciativa "HumanizaTEA", el abordaje el diagnóstico y pruebas complementarias que puede realizarse para llegar a él y la visión y experiencia compartida de una madre de un niño con autismo, y tendrá continuidad con la celebración de nuevas ediciones centradas en otros aspectos de esta condición del neurodesarrollo.

HumanizaTEA, ejemplo del compromiso del centro con la humanización de la asistencia sanitaria, contempla la sensibilización y formación de profesionales del hospital, y apuesta por la transformación, la educación y la adaptación, para optimizar la atención de los pacientes con TEA.

EPÍLOGO

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos comienza un nuevo año poniendo la vista al frente con nuevos retos y desafíos.

Con el refuerzo de las medidas que potencian la estrategia de Salud, Experiencia de Paciente y Eficiencia buscamos una medicina basada en valor. Teniendo como objetivo final la sostenibilidad del sistema, supone la modificación de algunos de nuestros procesos asistenciales centrándonos en las necesidades de nuestros pacientes. Este es el caso de los Servicios No Presenciales, un ejemplo de cómo hacer que las barreras físicas de los hospitales se diluyan, evitando desplazamientos innecesarios, incrementando el acompañamiento que proporcionamos durante las diferentes trayectorias y proporcionando una mayor eficiencia en los diagnósticos.

Seguimos apostando por la transformación digital y tratamos de incorporar constantemente nuevas herramientas de trabajo para mejorar la prevención, el diagnóstico precoz y el tratamiento de enfermedades.

En cuanto a las nuevas inversiones, seguiremos impulsando mejoras en las infraestructuras y humanizando espacios, como nuestra UCI y la sala de espera quirúrgica, y proyectos que dotarán al hospital de nuevos quirófanos ambulantes con la más alta tecnología. De la misma manera se va a ampliar la Unidad de fragilidad con 10 nuevas camas de hospitalización, se iniciarán las obras de un nuevo acceso al hospital y de la obra del nuevo edificio de consultas externas, que además ampliará en más de 500 las plazas de aparcamiento.

En el 2024 seguiremos apostando por transformar la asistencia sanitaria, basándonos no sólo en la innovación y la digitalización, sino también en la humanización, poniendo en el centro a nuestros pacientes y apostando por un modelo de asistencia sanitaria que elimine ineficiencias y actos que no aportan valor al sistema, respondiendo a las necesidades de nuestros pacientes.

