

Unidad de Cuidados Intensivos

2ª planta

Horarios:

De LUNES A DOMINGO:

Mañanas _____ 12.00 a 12.30 h.

Tardes _____ 18.30 a 19.30 h.

Tel. información **91 481 62 25**



C/ Gladiolo s/n - 28933 Móstoles (Madrid)
Tel. 91 481 62 25 - Fax. 91 481 62 16
e.mail: info@hospitalreyjuancarlos.es

www.hospitalreyjuancarlos.es - www.madrid.org

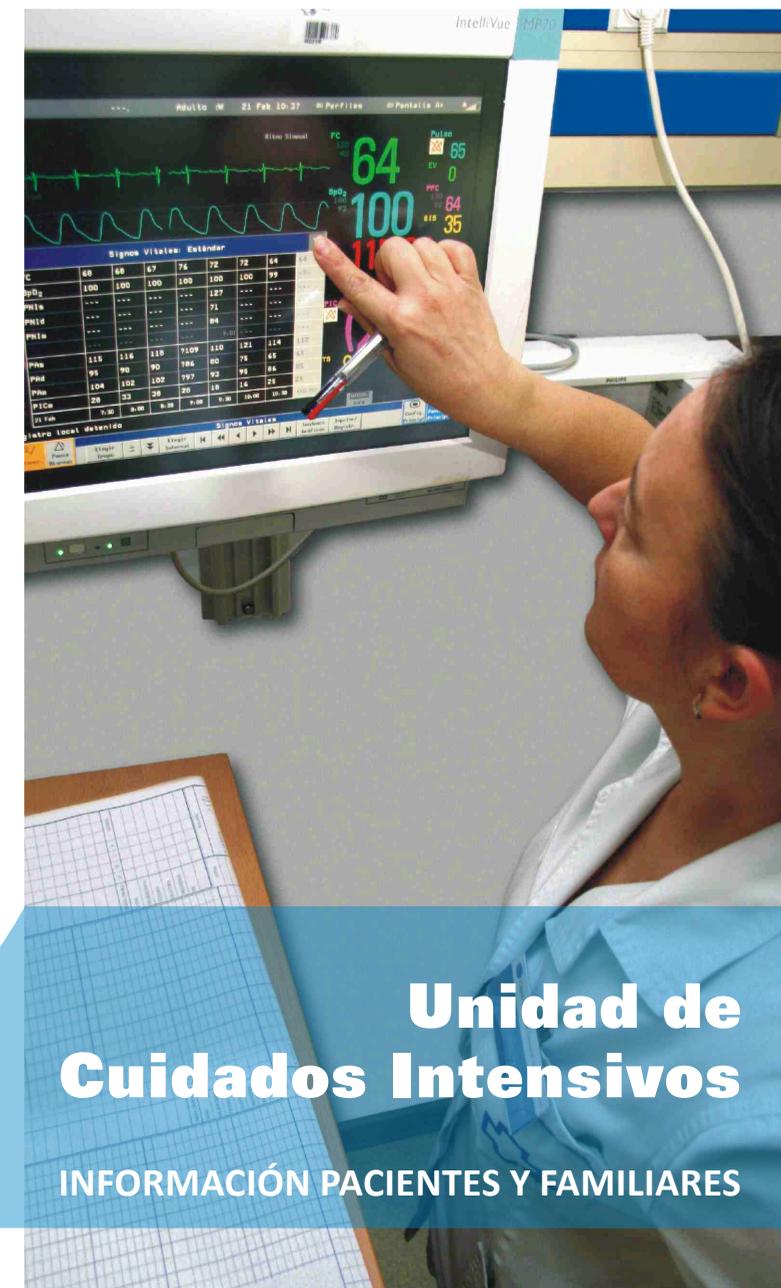
Visitas: Horarios y Normas

De LUNES A DOMINGO:

Mañanas 12.00 a 12.30 h.

Tardes 18.30 a 19.30 h.

- Al ingreso del paciente se le pedirán una serie de datos, entre ellos un teléfono de contacto donde localizarles fuera de horas de visita por si se produjera algún cambio en el estado del paciente y fuera necesario que se acerquen al hospital.
- Una vez estabilizado el paciente y en cuanto sea posible, podrán pasar a verle 5 minutos y recibirán información médica.
- Los familiares podrán permanecer todo el tiempo que necesiten en la sala de espera ubicada junto a la UCI y en la que se les avisará a la hora de visita.
- Objetos personales del paciente, se realiza un registro de todas sus pertenencias y se le entrega al familiar a su llegada al servicio.
- Los familiares deberán aportar: cepillo dientes/pasta dentífrica, peine, crema hidratante, maquinilla de afeitarse y desodorante.
- Pasarán 4 personas máximo y de dos en dos salvo en casos excepcionales.
- No se permitirá la entrada a la UCI de personas menores de 14 años.
- **Es obligatorio utilizar la solución hidroalcohólica para las manos antes y después de la visita, y el uso de bata de un solo uso durante la misma.**
- En caso de aislamientos especiales se les indicará el procedimiento a seguir.
- El **horario es orientativo** ya que prevalecerá el cuidado del paciente y los momentos puntuales de mayor carga de trabajo. Si durante la visita fuese necesario realizar técnicas especiales, nuevos ingresos o preservar la intimidad de algún paciente se les pedirá que abandonen la sala, retomando la visita posteriormente si fuese posible.
- Se ruega hablar en voz baja, apagar los teléfonos móviles y seguir las indicaciones del personal.



Unidad de Cuidados Intensivos

Unidad de Cuidados Intensivos

¿Qué es la Unidad de Cuidados Intensivos?

Es un **servicio especial** y como tal no se rige por las mismas normas que el resto del hospital.

Al principio resulta un lugar desconcertante, ruidoso, activo y con muchos aparatos, pero todo esto **ayuda a vigilar y tratar adecuadamente al paciente**.

Encontrarán a su familiar con diferentes cables que forman parte de un sistema de monitorización para en todo momento conocer su ritmo cardiaco, su respiración y tensión arterial.

Pueden encontrar que el paciente tiene un tubo en la boca que va conectado a una máquina que le ayuda a respirar cuando él no puede, o una sonda en la nariz que llega hasta el estómago para alimentarle.

Encontrarán también máquinas que por medio de un catéter venoso introducen en el paciente sueros o medicación a ritmo constante.

Puede consultar sus dudas con el personal sanitario.

INFORMACIÓN PACIENTES Y FAMILIARES



INFORMACIÓN PACIENTES Y FAMILIARES

Estructura Física

La UCI esta ubicada en la 2ª planta. Se trata de una unidad de cuidados intensivos polivalentes. Dotada de 18 camas individuales, 4 de ellas de aislamiento.

¿Por qué su familiar está en la UCI?

Existen varias razones por las que una persona requiere cuidados de UCI. Puede presentar problemas respiratorios, infecciones graves, haber tenido que ser operado recientemente, sufrir un accidente o enfermedad grave y necesitar vigilancia, cuidados o tratamientos especiales. **Los médicos encargados de su familiar le explicarán la razón.**

¿Quién atiende a su familiar?

El equipo que atiende al paciente las 24h del día está formado por: **médicos, enfermeras, auxiliares y celadores.** Todos especializados en pacientes gravemente enfermos.

Trabajamos en equipo.

INFORMACIÓN PACIENTES Y FAMILIARES

Información

La **información médica es confidencial** y salvo autorización expresa, sólo se facilitará a familiares directos.

También la documentación clínica, historia y gráficas son confidenciales.

Pregunte o solicite información cuando lo precise.

De **lunes a domingo** la información médica se dará antes de la visita de las mañanas de **12 a 12.30 h.** por el médico responsable.

En la **visita de la tarde (18.30 a 19.30 h.)** no se dará información, salvo modificación del estado del paciente, siendo el responsable de ésta información el médico de guardia de la unidad.

No se dará información telefónica sobre ningún paciente salvo decisión facultativa.

INFORMACIÓN PACIENTES Y FAMILIARES