

INFORMACIÓN AL INGRESO

Su hijo ha ingresado en la Unidad de Neonatología por requerir cuidados especiales. Nuestro objetivo es proporcionar la mejor atención de su hijo, teniendo en cuenta sus necesidades y las de ustedes como familia.

¿Cómo es nuestra unidad?

Es una unidad de puertas abiertas para los padres las veinticuatro horas del día. Les animamos a estar con su hijo todo el tiempo que quieran.

Llevamos a cabo cuidados centrados en el desarrollo. Esto significa que consideramos muy importante la integración de la familia en el cuidado del recién nacido, y que valoramos todo lo que le rodea para favorecer su desarrollo: disminuir la luz y el sonido, atender a su dolor, promover el cuidado de canguro y la lactancia materna.

Los profesionales de enfermería les explicarán y enseñarán lo necesario para que las madres puedan dar el pecho o extraerse la leche para alimentar a su hijo. Antes de tomar la decisión de retirarse la leche, por favor, hablen con nosotros.

¿Quiénes somos?

Somos un equipo compuesto de auxiliares de enfermería, enfermeros y neonatólogos, con experiencia en el cuidado del recién nacido.

La enfermera a cargo de su bebé les informará regularmente sobre los cuidados específicos que se estén realizando.

Nuestro objetivo es ofrecer una asistencia de calidad y continuada. Para ello, informaremos todos los días a los padres sobre la evolución de su hijo, en torno al mediodía. No duden en preguntar si desean cualquier aclaración.

Normas básicas

Para el buen funcionamiento de la unidad es beneficioso atender a las indicaciones que les dé el personal.

Rogamos flexibilidad por parte de los padres en caso de no poder atenderles, ya que siempre se priorizará la asistencia a los niños ingresados en la unidad.

Antes de entrar en la unidad es necesario el lavado cuidadoso de las manos. Es conveniente que se quiten las pulseras, anillos y relojes. Si están acatarrados, comuníquenoslo y les proporcionaremos una mascarilla.

Es mejor que mantengan sus móviles apagados o silenciados.

Los familiares (dos, y sin posibilidad de intercambio) podrán entrar de 13:00 a 13:15 y de 16:00 a 16:15. Si tienen más hijos pregunte al personal para valorar la posibilidad de que visiten a su hermano/a.

Recuerden que están en una unidad con otros niños enfermos, y todos agradecemos cumplir las normas básicas de convivencia.

El equipo de neonatología del Hospital Universitario Rey Juan Carlos